

Um estudo sobre os eventos da região dos Campos Gerais a partir da aplicabilidade de pesquisas de demanda.

Resumo

Ao se falar em Pesquisa de Demanda, se refere ao ato de entrevistar pessoas que estão presentes em um lugar, num determinado tempo, para certa ocasião consumindo um bem ou serviço. Com base nestas informações é que o projeto de extensão da Universidade Estadual de Ponta Grossa (UEPG) – “Turismo e Competitividade para a Ordenação Territorial”, realiza pesquisas de demanda nos eventos locais e regionais, com o propósito de identificar o perfil dos visitantes destes eventos, seu grau de satisfação em relação ao que está consumindo, qualidade dos serviços prestados, opinião e sugestão sobre o município ou o evento, e com esses resultados buscar aperfeiçoar aquilo que agrada a todos e modificar, alterar aquilo que está deixando a desejar. As pesquisas citadas neste artigo foram realizadas no ano de 2010, pelos acadêmicos do curso de Turismo da UEPG, que fazem parte do projeto de extensão. Como entrevistadores sabe de sua extrema importância na hora de entrevistar uma pessoa, como portar-se e se impor sem se tornar superior a quem está entrevistando. As pesquisas feitas pelos acadêmicos foram realizadas em diferentes eventos, todos com punho social, desde uma tradicional festa de chopp escuro, como um festival gastronômico ou até mesmo uma festa religiosa, sendo que o resultado das mesmas está alimentando um banco de dados sobre o perfil do turista na localidade e região.

Palavras Chaves: Demanda, extensão, evento.