



INTEGRACION,  
EXTENSION,  
DOCENCIA  
E INVESTIGACION  
PARA LA  
INCLUSION  
Y COHESION  
SOCIAL

22 AL 25  
NOVIEMBRE  
DE 2011  
SANTA FE  
ARGENTINA



**TITULO:** Proto-Red de Centros Universitarios para la Investigación: Una red para la investigación regional en la UNED-Costa Rica

**EJE:** Encuentro de Redes Inter-institucionales y Organizaciones Sociales

**AUTORES:** Ana Ruth Chinchilla Castillo; Maynor Barrientos Amador; Andrés Segura Castillo

**REFERENCIA INSTITUCIONAL:** Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica

**CONTACTOS:** [www.uned.ac.cr](http://www.uned.ac.cr); [archiuned@gmail.com](mailto:archiuned@gmail.com); [mbarrientos@uned.ac.cr](mailto:mbarrientos@uned.ac.cr); [asegurac@uned.ac.cr](mailto:asegurac@uned.ac.cr)

## RESUMEN

La Proto-Red de Centros Universitarios para la Investigación se propone conformar una red de Centros para la sistematización y el intercambio de información, de forma tal que las sedes de la UNED en las diferentes regiones de Costa Rica puedan re-conceptualizarse y re-posicionarse como focos de información con miras al desarrollo, promoción y fortalecimiento de la investigación regional. Participan activamente quince Centros Universitarios de la UNED los cuales, mediante trabajo colaborativo e interacción en un ambiente virtual diseñado en software libre, producen datos e información en forma de artículos publicables en sus respectivas secciones de trabajo. Esta Proto-Red la integran -principalmente- estudiantes becados y voluntarios acompañados por funcionarios de los Centros Universitarios de la UNED y diversos actores sociales. Estos grupos también participan de cursos en línea, videoconferencias y capacitaciones sobre herramientas de software libre y redes sociales para el conocimiento. Al cabo de dos años, se cuenta con el desarrollo del sitio web <http://investiga.uned.ac.cr/protored>, grupos de trabajo en los Centros Universitarios que generan información en forma constante e independiente, un involucramiento del estudiante en procesos básicos de investigación, el monitoreo sistematizado de los grupos, y una metodología para la posible conformación de redes que favorezcan la construcción colectiva y acordada de nuevo conocimiento entre sus miembros.



INTEGRACION,  
EXTENSION,  
DOCENCIA  
E INVESTIGACION  
PARA LA  
INCLUSION  
Y COHESION  
SOCIAL

22 AL 25  
NOVIEMBRE  
DE 2011  
SANTA FE  
ARGENTINA



## DESARROLLO

### I. Presentación y Contexto

En 2008, la Vicerrectoría de Investigación de la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica (UNED) planteó el proyecto “*La Investigación en los Centros Universitarios: Estrategias para la maximización de sus potencialidades*” (Barrientos, 2008) con el fin de determinar la posibilidad de que los Centros Universitarios se constituyeran en actores relevantes del Sistema de Investigación de esta institución. En un primer informe se evidenció, entre otros hallazgos, que los Centros Universitarios de la UNED —salvo criterios políticos y administrativos— se encontraban aislados entre sí y que carecían de los medios, los recursos, las habilidades y las actitudes necesarias para llevar a cabo procesos claros de registro y sistematización de la información producida por ellos —aspecto básico para el desarrollo de la investigación desde los Centros Universitarios.

Se evidenció, además, la inexistencia de bases de datos de acceso abierto con información confiable sobre poblaciones estudiantiles, actores sociales y personal académico adscrito al centro universitario; falta de personal capacitado y especializado en los Centros; poca participación de la población estudiantil para la sistematización de información y otras opciones de vinculación estudiantil; insuficiente infraestructura; desconocimiento de los procesos sistémicos de investigación; y, finalmente, un concepto limitado de Centro Universitario que la institución estableció en su política de Centros Universitarios desde el 2001 (Consejo Universitario Sesión 1504-2001).

Ante dicha realidad, se planteó la interrogante sobre cuál o cuáles podrían ser las formas para que los Centros Universitarios se incorporaran paulatinamente al Sistema de Investigación de la UNED, tal y como se indicó en el documento oficial que le da origen (Calderón et al, 2006). Se determinó que para la definición de estrategias de relación entre la Vicerrectoría de Investigación y los Centros Universitarios, y para la promoción y desarrollo de actividades de investigación en conjunto, se debía, en primera instancia, subsanar la falta de mecanismos y procedimientos en los Centros para la producción, organización, sistematización y divulgación de su información.



INTEGRACION,  
EXTENSION,  
DOCENCIA  
E INVESTIGACION  
PARA LA  
INCLUSION  
Y COHESION  
SOCIAL

22 AL 25  
NOVIEMBRE  
DE 2011  
SANTA FE  
ARGENTINA



Es así como surge la “Proto-Red de Centros Universitarios para la Investigación”. Un proyecto innovador que pretende establecer una red entre los Centros tanto para la sistematización e intercambio de información emanada a partir de ellos y de sus áreas de influencia en las diferentes regiones del país, así como para la propuesta de metodologías en red que fomenten un cambio cultural en los centros y en otras instancias de la UNED relacionadas. Estos elementos (la sistematización de información y el trabajo en red) serían el punto de partida sobre el cual se pudiesen fundamentar procesos de investigación regional en un mediano y largo plazo. Es precisamente el trabajo de investigación visto desde el concepto de regionalización lo que, en la UNED, se ha planteado como sustento para las iniciativas de extensión universitaria. En este sentido, las mociones del III Congreso Universitario que dan origen al sistema de investigación de la UNED producen, además, las líneas de investigación que entrelazan la investigación y la extensión. Una de la principales líneas es la de Tendencias del Desarrollo Regional y de las Comunidades en Condición de Vulnerabilidad, que es a la que el proyecto de la Proto-Red se adscribe.

## II. Relevancia del Proyecto

Según la hipótesis que da origen a la Proto-Red, para que los Centros Universitarios puedan participar más de lleno en el desarrollo de la investigación en la UNED deben contar, como mínimo, con los mecanismos adecuados para la generación, sistematización y divulgación de información con el fin de poder identificar aquellas áreas prioritarias para el desarrollo de la investigación sobre la base de intereses y contextos regionales. De hecho se perfiló este objetivo como el principal papel de los Centros de la UNED en el Sistema de Investigación.

La Proto-Red pretende crear junto con los Centros Universitarios las herramientas y las capacidades que les permitan verse a sí mismos como actores esenciales del Sistema de Investigación de la universidad lo que implica una replanteamiento del concepto de Centro Universitario, que va más allá de lo que se indica en la Misión Ampliada de los Centros Universitarios del 2001 (Consejo Universitario Sesión 1504-2001). Se recomienda así que los Centros se visualicen como aquel espacio en el que confluyen múltiples y diversas dinámicas y relaciones, productos de la interacción entre diferentes actores sociales y académicos, y cuya consecuencia principal sería la generación de información suficiente para sustentar los procesos regionalizados de investigación y extensión en la UNED.



INTEGRACION,  
EXTENSION,  
DOCENCIA  
E INVESTIGACION  
PARA LA  
INCLUSION  
Y COHESION  
SOCIAL

22 AL 25  
NOVIEMBRE  
DE 2011  
SANTA FE  
ARGENTINA



En el estado actual de cosas, el concepto vigente de Centro Universitario –como aquel espacio dedicado a la atención de los estudiantes de la UNED y a la oferta de servicios académicos y universitarios en general- no ha producido una interacción permanente entre las 34 sedes de la UNED a lo largo y ancho del país. Muy por el contrario, se ha constatado que existe un aislamiento sistemático de las sedes entre sí y de las actividades llevadas a cabo por cada una de ellas. No existen, por ejemplo, sistemas integrados o líneas directas de comunicación entre los Centros que permitan visualizarlos como una red lógica y estratégicamente organizada. Tampoco existe una relación funcional o estructural entre los Centros y el resto de la infraestructura regional de la UNED, esto a pesar de los planes de inversión planeados a futuro o a la constitución de consejos regionales de Centros establecidos recientemente.

El proyecto *Proto-Red de Centros Universitarios para la Investigación* incluye la puesta en marcha de un ambiente virtual (AV) desarrollado en conjunto por los Centros Universitarios y la Vicerrectoría de Investigación de la UNED desde el cual se desarrollen “el recurso humano y las mejoras en la sistematización de los procesos llevados a cabo en los Centros y la reflexión sobre su propia configuración,” con el fin de establecer mejores “relaciones universidad-sociedad al margen de dónde se administren” los recursos universitarios (Chinchilla, et. al, 2008 ). También contempla el desarrollo de un sistema de información para los Centros Universitarios de la UNED, con base en aplicaciones Web, que integre, de manera coherente, la información emanada de cada Centro en materia de estudiantes, gestión e información regional básica. Asimismo, se pretende poner en marcha una nueva visión para el establecimiento de nuevas estrategias de vinculación estudiantil para el desarrollo de actividades académicas, de extensión y de investigación en y para los Centros.

En relación con el AV interactivo –adaptado al contexto de los Centros Universitarios-, su principal función es el de mediatizar y hacer visible las actividades colaborativas en la que participan tanto los estudiantes como los funcionarios y los actores sociales que confluyen en los Centros. En él, se pueden intercambiar experiencias, información e ideas. Este espacio virtual sirve, además, de plataforma educativa para brindar capacitación y formación en temas tales como sistematización, análisis estadístico de datos, estrategias para recopilación de información, trabajo en grupos, etc.

Un AV representa, además, para los Centros una serie de ventajas tales como:



INTEGRACION,  
EXTENSION,  
DOCENCIA  
E INVESTIGACION  
PARA LA  
INCLUSION  
Y COHESION  
SOCIAL

22 AL 25  
NOVIEMBRE  
DE 2011  
SANTA FE  
ARGENTINA



- Mayor cobertura de los procesos de desarrollo y formación en capacidades de investigación.
- Posibilidades para promover la participación regionalizada de los Centros Universitarios en actividades y/o proyectos investigativos.
- Posibilidades para la conformación de redes para favorecer un mayor flujo de información relevante para todos sus miembros.
- Permanencia y actualidad constante.

Al conjunto de acciones llevadas a cabo desde los Centros, en conjunto con estudiantes, funcionarios y actores sociales, reflejados en el AV integran actualmente la Proto-Red de Centros Universitarios para la Investigación.

#### **I. Objetivos de la Proto-Red:**

1. Fomentar el trabajo colaborativo en red basado en el intercambio de información y el establecimiento de relaciones entre los Centros Universitarios interesados en desarrollar, promocionar y fortalecer a investigación
2. Fomentar un cambio cultural en los Centros Universitarios, tendiente a la sistematización y usos de la información para la construcción del conocimiento con el fin de que se desarrollen procesos de investigación acordes con los intereses y problemáticas regionales e institucionales.
3. Llevar a cabo procesos de formación que potencien las capacidades para la investigación en los Centros Universitarios, de acuerdo con el contexto específico de cada uno de ellos.

#### **I. Uso de Tecnologías y Extensión Universitaria en la Proto-Red**

Los objetivos de la Proto-Red implican el desarrollo conjunto por parte de los Centros Universitarios y de la Vicerrectoría de Investigación de una metodología de trabajo en red extendida a las comunidades y grupos sociales de interés para la UNED y de un AV, entendido éste último como un espacio de interacción mediado por herramientas web accesible en Internet, para la conformación de una Red de Centros Universitarios que permita la recolección, sistematización y difusión de información regional.



INTEGRACION,  
EXTENSION,  
DOCENCIA  
E INVESTIGACION  
PARA LA  
INCLUSION  
Y COHESION  
SOCIAL

22 AL 25  
NOVIEMBRE  
DE 2011  
SANTA FE  
ARGENTINA



La noción de red en este contexto corresponde en realidad a un conjunto de grupos sociales, cuya dinámica relacional implica el flujo de recursos (materiales y no materiales) en un espacio mediado tecnológicamente (Stark & Bainbridge, 1980). La configuración resultante de dicho fenómeno puede entenderse como un tejido de relaciones y procesos entre los miembros de los grupos, es decir como una red social (Wasserman & Faust, 1994), que en el caso de la UNED pretende conectar al conjunto de sus Centros con la realidad social de las comunidades adyacentes a ellos.

Es importante mencionar que las interacciones en la red no se dan necesariamente entre personas conocidas entre sí, sino entre individuos cuyo contacto puede ser en principio incidental (Goeree, Riedl & Ule, 2005), pero cuya relación se fortalece a medida que se comparte información.

Además, un AV representa una herramienta para responder los actuales retos que enfrentan los Centros Universitarios y la UNED en general, ya que constituye un espacio de encuentro para el intercambio de ideas y experiencias entre esta y sus estudiantes y las comunidades de donde provienen, con la posibilidad de acortar la distancia espacio-temporal que las ha separado hasta ahora. En este sentido, Kearsly (2000) señala que, generalmente, uno de los beneficios más importantes del uso de espacios virtuales es la tendencia entre sus usuarios hacia la colaboración. Asimismo, se espera que la interacción en el espacio virtual promueva el aprendizaje colaborativo de los actores que participen en las actividades de la misma y promueva regiones de trabajo amplias desde donde los Centros y los actores sociales, por ejemplo, puedan confluír según la similitud de sus contextos y necesidades.

Sobre la base del conocimiento compartido y el trabajo colaborativo se pretende, además impactar las competencias de investigación de los participantes de la red, ya que los mejores resultados se alcanzan cuando los profesionales investigan junto con sus colaboradores (Longmore, Dunn & Jarboe 1996). Al respecto, la mediación tecnológica es indispensable para suplir dicha relación, y es precisamente un espacio como el de la Proto-Red donde se plantea la posibilidad de desarrollar capacidades de investigación que según Murtonen et al, 2008; Jenkins, 1995; Haffey and Levant, 1984; Scheel, 2002; Hubbell, 1994; incluyen:

- La capacidad para manejar herramientas para la búsqueda de información e identificación de la información necesaria y pertinente para un tema de investigación.



INTEGRACION,  
EXTENSION,  
DOCENCIA  
E INVESTIGACION  
PARA LA  
INCLUSION  
Y COHESION  
SOCIAL

22 AL 25  
NOVIEMBRE  
DE 2011  
SANTA FE  
ARGENTINA



- La capacidad para categorizar la información recopilada y su análisis en aras de plantear nuevas preguntas de investigación.
- La capacidad para socializar sus preguntas con otros investigadores en busca de retroalimentación que mejore sus propuestas de investigación.
- La capacidad para producir nuevo conocimiento como resultado de su investigación.

Esta aproximación implica un proceso gradual de aprendizaje, en el cual se sustituye la relación básica de la práctica de investigación por la interacción colaborativa en red de los usuarios.

Se pretende además que los esfuerzos futuros de investigación tengan un impacto social importante y, en el caso de la Proto-Red se pueda desarrollar un nuevo mapa regional que contemple, no solamente aspectos administrativos, políticos o de planeamiento regional de recursos, sino aspectos relacionales, contextuales y situacionales comunes.

## I. Metodología

Las acciones de la Proto-Red se inician con la incorporación de los siguientes Centros Universitarios (en adelante llamados “Centros Proto-Red”): Upala, La Cruz, Guápiles, Talamanca, San Carlos, Monteverde, Orotina, Puriscal, Quepos y Puntarenas. La selección se basó en una diversidad de criterios relacionados con los Centros, que atendiera a la tipología tradicional utilizada por la UNED, pero que también introdujese nuevos elementos. Los criterios de selección se fundamentaron en:

1. La proyección regional del Centro Universitario.
2. Una situación de aislamiento y de poco desarrollo por parte del Centro Universitario.
3. Un alto grado de motivación de los integrantes del Centro Universitario.

La conformación de los primeros grupos a lo interno de cada Centro Proto-Red estuvo en manos del Administrador(a) del Centro, quien en un inicio seleccionó principalmente estudiantes becados del programa de Horas Estudiante y designó además—a su discreción—la incorporación de un funcionario administrativo como apoyo.



INTEGRACION,  
EXTENSION,  
DOCENCIA  
E INVESTIGACION  
PARA LA  
INCLUSION  
Y COHESION  
SOCIAL

22 AL 25  
NOVIEMBRE  
DE 2011  
SANTA FE  
ARGENTINA



Paralela a esta conformación de grupos en los Centros, se establece una red institucional de apoyo formada por la Federación de Estudiantes de la UNED (FEUNED), la Dirección de Centros Universitarios, la Vicerrectoría de Investigación, la Dirección de Asuntos Estudiantiles (DAES) y el Programa de Aprendizaje en Línea (PAL). La conformación de esta red de apoyo interna pretende orientar y respaldar las acciones de los grupos Proto-Red en los Centros y canalizar sus inquietudes y necesidades. Los vínculos que se establecen con esta red son de gran importancia en un modelo de gestión para la vinculación de los estudiantes en la Proto-Red.

Se diseñaron e implementaron giras de sensibilización en los diez Centros Proto-Red, en relación con la importancia de los procesos de recopilación, sistematización y divulgación de la información regional generada por ellos, así como en relación con estrategias de trabajo grupal. Una segunda etapa de giras tuvo como objetivo la capacitación en la plataforma utilizada como AV para el sitio virtual de la Proto-Red. Con esta segunda etapa de giras se inició un proceso de monitoreo de los participantes mediante la aplicación de instrumentos de medición/evaluación, observación de grupos y entrevistas a los participantes vigente hasta el momento. Con el tiempo se fueron introduciendo más herramientas tecnológicas para el enriquecimiento de los formatos de presentación de la información que se ha ido recolectado, herramientas tales como un canal de YouTube de la Proto-Red, herramientas de capacitación en línea como UStream, Team Viewer, videoconferencia, entre otras.

Se realizaron además talleres regionales con el fin de que los integrantes de los grupos Proto-Red puedan socializar entre ellos las experiencias desarrolladas hasta el momento y proponer acciones específicas tendientes a la mejora de sus actividades dentro de la Proto-Red.

Los espacios de trabajo virtual de la Proto-Red se organizan de acuerdo con cuatro líneas básicas de organización de información, a saber:

- a. Información General del Centro; con el fin de fomentar una cultura de sistematización en los Centros Universitarios, no solo de sus actividades y procesos, sino de la información que trasiegan.
- b. Información del Grupo Proto-Red; para que todos los integrantes de la Proto-Red socialicen sus experiencias en el campo de la investigación y publiquen y compartan



INTEGRACION,  
EXTENSION,  
DOCENCIA  
E INVESTIGACION  
PARA LA  
INCLUSION  
Y COHESION  
SOCIAL

22 AL 25  
NOVIEMBRE  
DE 2011  
SANTA FE  
ARGENTINA



actividades de divulgación de las diversas actividades del Centro Universitario orientadas a la investigación.

c. Información sobre Investigación y otros informes; dedicado al planeamiento, desarrollo y seguimiento de diversas actividades de formación y capacitación en investigación tales como estudios de casos y otros resultados de la sistematización de la información.

d. Información sobre los estudiantes de la UNED y las comunidades; con el fin de conglomerar grupos que, por su afinidad o interés, trabajan colaborativamente en forma regionalizada y conocer más de cerca el rostro de los estudiantes.

El desarrollo de estas líneas se concretó con la construcción del espacio virtual, gracias al uso de una plataforma informática y de administración de contenidos diseñada en código libre, una infraestructura computacional capaz de brindar servicios para solventar las necesidades específicas de un conjunto de usuarios, a saber:

- Recolección y almacenamiento adecuados de los datos y herramientas para el análisis de los datos producidos
- Facilidad de interacción entre los usuarios entre sí y con la información y el contenido generado por la red.
- Disponibilidad para todos los Centros Universitarios involucrados, quienes pueden gestionar su espacio en forma autónoma.
- Mecanismos sencillos para el acceso, actualización y administración de la información de manera directa por parte de los usuarios y en tiempo real.

El Sistema de Administración de Contenidos que utiliza en AV la Proto-Red en este momento permite administrar todos los componentes necesarios para la creación de un sitio en Internet y la gestión autónoma de su información. El sitio actual puede ser accedido en el siguiente enlace: <http://investiga.uned.ac.cr/protored>.

Pocos meses después de comenzar las actividades de Proto-Red se iniciaron los procesos de monitoreo y evaluaciones respectivas mediante diversos mecanismos, tales como: observación de grupos, entrevistas no estructuradas, aplicación de instrumentos, realización y sistematización de talleres. Para ser congruente con los objetivos y metodología, la



INTEGRACION,  
EXTENSION,  
DOCENCIA  
E INVESTIGACION  
PARA LA  
INCLUSION  
Y COHESION  
SOCIAL

22 AL 25  
NOVIEMBRE  
DE 2011  
SANTA FE  
ARGENTINA



evaluación y monitoreo se centró en la dinámica de los grupos de los Centros Proto-Red y la utilización de las herramientas tecnológicas.

De acuerdo con los resultados de los talleres y actividades de evaluación, se evidenciaron problemas con las estrategias de trabajo grupal en los Centros Proto-Red, por lo que las giras realizadas posteriormente hacen énfasis en estos temas y ofrecen orientación adecuada. La dinámica de los grupos también reflejó la necesidad de proponer perfiles de Centro, de Administrador(a) y de estudiantes participantes. Se hace evidente la necesidad de una figura de “funcionario enlace”, que funja como vínculo entre estudiantes, Administrador y la comunidad. También se hace evidente la necesidad de que Administrador(a) como una figura de liderazgo.

Por su parte, el perfil del estudiante becado no ha sido, del todo, funcional para las actividades de la Proto-Red, al estar este muy habituado al cumplimiento de horas en labores administrativas y no a trabajar por objetivos en tareas académicas, esto producto del modelo de educación a distancia de la UNED. El monitoreo de grupos evidencia que el involucramiento de estudiantes becados dio algún resultado en la etapa inicial, pero que es necesario sugerir al menos unos criterios básicos para prefigurar un perfil de estudiante adecuado para los objetivos de la Proto-Red. Más adelante se hará mención a dichos criterios y perfiles generales.

En el segundo año de actividades, la Proto-Red presenta un comportamiento interesante, el cual es analizado por el grupo de investigadores de la Vicerrectoría de Investigación: se dan fenómenos de incorporación y exclusión de Centros Universitarios, con base en el análisis de su dinámica. Es así como se incorporan (ya no por selección, sino por interés propio), los Centros Universitarios de Nicoya, Cañas, Liberia, Atenas, Palmares, Turrialba y San Marcos de Tarrazú. Por otro lado, se excluyeron los Centros Universitarios de Guápiles, Talamanca y Puntarenas. En este segundo grupo se hizo especial énfasis desde el inicio sobre la importancia del establecimiento de vínculos, la conformación de los grupos y el papel de liderazgo de la persona que administra el Centro Universitario.

También se van visualizando algunas tendencias por parte de los Centros Universitarios, en cuanto a su temática de producción lo que induce que, por ejemplo, el Centro Universitario de Orotina plantee su primer estudio de caso en su comunidad, titulado: “Impacto de los desechos en el sector del kilómetro uno, Orotina”. Este proyecto está siendo elaborado por



INTEGRACION,  
EXTENSION,  
DOCENCIA  
E INVESTIGACION  
PARA LA  
INCLUSION  
Y COHESION  
SOCIAL

22 AL 25  
NOVIEMBRE  
DE 2011  
SANTA FE  
ARGENTINA



los estudiantes de ese Centro Universitario quienes representan a su vez importantes instituciones locales. Reciben el asesoramiento de la Vicerrectoría de Investigación y el respaldo de la Federación de Estudiantes. Otro dato interesante es que dentro de la red de apoyo interno se dibujan también roles, como por ejemplo: promotor/impulsor de grupos, gestor, asesor, investigador, los cuales se mueven en una serie de relaciones o dinámicas básicas que les dan sustento.

La información resultante del monitoreo permanente permite al grupo de la Vicerrectoría de Investigación el abordaje de algunos temas de interés institucional para la Universidad, como lo son el fenómeno de Centros Universitarios, el fenómeno del estudiante de la UNED y, particularmente, los procesos de vinculación estudiantil. En este tema se han iniciado acercamientos con el área académica, especialmente con las Cátedras y los Programas (o carreras), con el fin de que se puedan articular los esfuerzos de forma tal que los estudiantes cuenten con opciones ágiles de incorporación a proyectos académicos con fuerte orientación investigativa. A la fecha, se cuenta con un grupo de diecinueve estudiantes cuyos proyectos de Trabajo Final de Graduación son compatibles con los objetivos planteados por la Proto-Red de Centros y son triangulados por los Centros Universitarios las escuelas y la Vicerrectoría de Investigación.

En la actualidad, las actividades de los integrantes de la Proto-Red están orientadas a la actualización constante de la información y a la publicación de artículos dentro del entorno virtual. Esto último permite un seguimiento de la productividad de los Centros Proto-Red.

## **I. Avances y Resultados**

1. Diseño e implementación del AV en Internet y Adopción de software libre. Actualmente se cuenta con un AV en Internet en la siguiente dirección: <http://investiga.uned.ac.cr/protored> .

2. Realización de talleres y sistematización de resultados

A lo largo del proceso de formación de la red, el grupo de Proto-Red de la Vicerrectoría de Investigación ha llevado a cabo una serie de capacitaciones presenciales para todos los miembros de la red. Dichos talleres han abarcado los siguientes temas:

a Manejo del ambiente virtual.



INTEGRACION,  
EXTENSION,  
DOCENCIA  
E INVESTIGACION  
PARA LA  
INCLUSION  
Y COHESION  
SOCIAL

22 AL 25  
NOVIEMBRE  
DE 2011  
SANTA FE  
ARGENTINA



- b. Recolección y sistematización de información.
- c. Tópicos relacionados a redes sociales.
- d. Trabajo colaborativo por objetivos.

También se han utilizado otras aplicaciones para llegar hasta los grupos de forma tal que ellos no se tengan que trasladar hasta las oficinas centrales de la Universidad. Esto permite una interacción virtual en el contexto de las poblaciones. Se ha utilizado por ejemplo la videoconferencia, el UStream y, de manera más reciente el TeamViewer.

1. Curso en línea de Análisis Exploratorio de Datos:

El curso *Análisis Exploratorio de Datos* ha sido impartido en la plataforma educativa en línea de la UNED. Dicho curso permitió la puesta en práctica de conceptos estadísticos sobre los datos recolectados por los grupos participantes en la red.

2. Conformación de grupos y perfiles:

Otro resultado relevante es la conformación de grupos Proto-Red en once Centros Universitarios, cada grupo marchando a su propio ritmo, por lo que la dinámica y nivel de producción varía en cada instancia. Tal dinámica ha fomentado el trabajo por objetivos apoyados en un cronograma. Además ha sido muy provechosa la participación de estudiantes que voluntariamente se integran al proyecto como una actividad académica gratificante y formativa.

Conforme los grupos se han consolidado, ha sido posible establecer el siguiente conjunto de perfiles de participantes:

- a. **Becados horas estudiante / Voluntarios:** En este nivel el estudiante participa en la recolección y publicación de información necesaria para llevar a cabo las actividades.
- b. **Estudiantes consolidados:** Dentro de sus labores se encuentran: el planeamiento del trabajo del grupo, la promoción y difusión de las actividades de la red en el Centro Universitario correspondiente y la administración y publicación de la información.
- c. **Funcionarios destacados:** Son el enlace para efectos administrativos y organizativos en su localidad y en su Centro.



INTEGRACION,  
EXTENSION,  
DOCENCIA  
E INVESTIGACION  
PARA LA  
INCLUSION  
Y COHESION  
SOCIAL

22 AL 25  
NOVIEMBRE  
DE 2011  
SANTA FE  
ARGENTINA



d. **Estudiante facilitador:** La Proto-Red ha hecho uso de esta figura institucional para fines de investigación. En este nivel el estudiante es el encargado de promover, coordinar, monitorear y divulgar las actividades de su grupo en la red, así como de presentar informes a las instancias.

e. **Proto-Investigadores:** Un Proto-Investigador es aquel miembro de la red que ha cumplido de manera notable con todas las etapas anteriores y se encuentra capacitado para participar en una actividad de investigación que él mismo proponga.

5. Propuesta de dinámicas básicas para el trabajo en red de las comunidades:

A partir de la sistematización de los artículos publicados y de la experiencia adquirida con el trabajo en la Proto-Red, se ha considerado la posibilidad de establecer el concepto de Comunidades Virtuales para la investigación como formas alternativas derivadas de organización de información desde los Centros Universitarios de la UNED. Por medio de las diferentes temáticas desarrolladas por los grupos Proto-Red, se pretende establecer al menos dos Comunidades Virtuales temáticas para el 2012, una en torno al tema del rescate de la historia local y regional de Costa Rica y la otras en torno al tema ambiental, la ecología y la conservación.

Por otro lado, se pretende a partir del segundo semestre de 2011, trabajar con algunos de los grupos Proto-Red para transformar a estos grupos y sus Centros en comunidades de trabajo para la investigación, esto con base en un modelo de dinámicas básicas y emergentes y el desarrollo de marcos de trabajo mediados tecnológicamente. Este sería un paso importante hacia la consolidación de la transformación de los Centros Universitarios de simples ventanillas de servicios a verdaderos focos de información regional.

6. Sistematización de la información producida hasta el momento

A este año 2011, la Proto-Red ya cuenta con un buen número de publicaciones y participaciones de sus miembros que, en su conjunto, ha dado información valiosa en temáticas, interacción e identificación de intereses particulares y en común. Durante los años 2009, 2010 y estos primeros meses del 2011 se generaron un total aproximado de 97 publicaciones.



INTEGRACION,  
EXTENSION,  
DOCENCIA  
E INVESTIGACION  
PARA LA  
INCLUSION  
Y COHESION  
SOCIAL

22 AL 25  
NOVIEMBRE  
DE 2011  
SANTA FE  
ARGENTINA

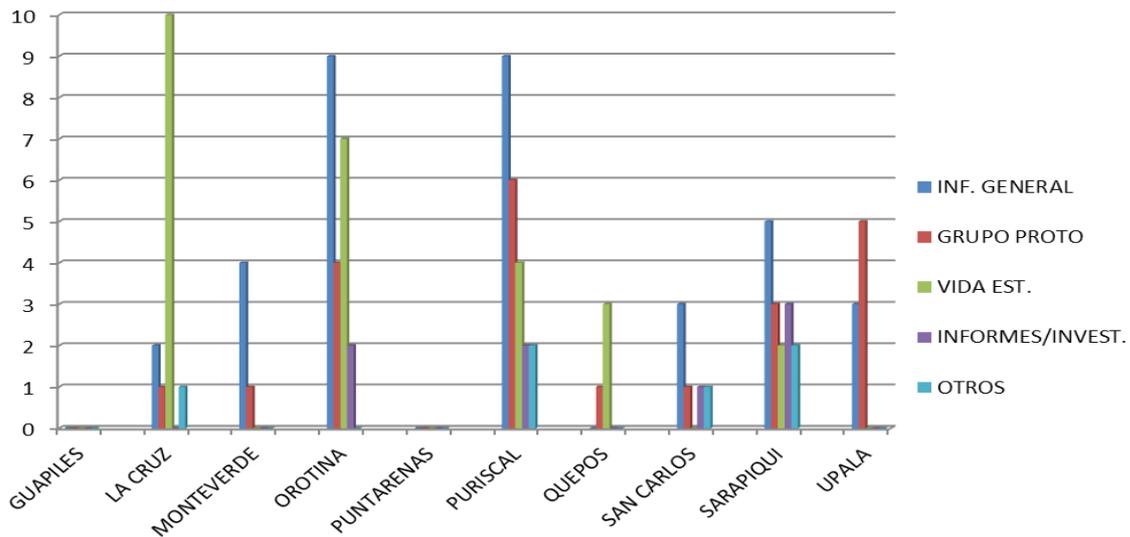


**ARTICULOS PRODUCIDOS POR LOS GRUPOS DE PROTO-RED DE CENTROS  
POR AREAS DE TRABAJO  
2009-2011**

C.U.	AREAS DE TRABAJO				
	INF. GENERAL	GRUPO PROTO	VIDA EST.	INFORMES/INVEST.	OTROS
GUAPILES	0	0	0	0	0
LA CRUZ	2	1	10	0	1
MONTEVERDE	4	1	0	0	0
OROTINA	9	4	7	2	0
PUNTARENAS	0	0	0	0	0
PURISCAL	9	6	4	2	2
QUEPOS	0	1	3	0	0
SAN CARLOS	3	1	0	1	1
SARAPIQUI	5	3	2	3	2
UPALA	3	5	0	0	0
<b>TOTALES</b>	<b>35</b>	<b>22</b>	<b>26</b>	<b>8</b>	<b>6</b>

Como se observa, las áreas de trabajo correspondientes a Información General del Centro Universitario y Vida Estudiantil tuvieron el mayor número de publicaciones. Es necesario resaltar que algunos Centros solicitaron la apertura de nuevas áreas de trabajo (o grandes temas) para organizar su producción de información y –por ende- orientar sus publicaciones. El centro de LA CRUZ, por ejemplo, desarrolló las áreas de Grupo Ecológico y un Carrusel de Fotos; PURISCAL, un apartado independiente de Bienestar Estudiantil; y SARAPIQUI, quien por un vínculo natural con la comunidad, resaltó el tema de Vinculación con la Comunidad.

DISTRIBUCION DE LAS PUBLICACIONES POR AREA DE TRABAJO EN LA PROTO-RED DE CENTROS



RESUMEN DE TEMAS PUBLICADOS EN LA PROTO-RED



Como se detalla, el tema general de preferencia es la Información General que se genera en los Centros Universitarios. Esto sería un factor de suma importancia si se considera que la



INTEGRACION,  
EXTENSION,  
DOCENCIA  
E INVESTIGACION  
PARA LA  
INCLUSION  
Y COHESION  
SOCIAL

22 AL 25  
NOVIEMBRE  
DE 2011  
SANTA FE  
ARGENTINA



información puede ser (y debe ser) actualizada en tiempo real y directamente por el Centro Universitario quien –como se indicó- es gestor de su espacio de información. Esta información puede ser accedida desde cualquier punto por el estudiante o por cualquier usuario interesado.

Bajo el rubro de “Comunidad/Fenómeno Social” (que ocupa el segundo lugar) se aglutinan aquellas comunicaciones que tienen que ver con el contexto social del Centro Universitario y que pueden evidenciar algún tipo de fenómeno social, como es el caso de La Cruz, quien escribió un artículo sobre el binacionalismo; u Orotina, que publicó la crisis que sufrió a raíz de las inundaciones del 2010. Orotina es precisamente el Centro que más ha publicado temas que tienen que ver con la comunidad. En un segundo plano le sigue el Centro Universitario de Sarapiquí, quien se ha caracterizado por mantener estrecha labor con la comunidad en su quehacer.

Los Centros Universitarios comparten sus experiencias como grupo: sus estrategias de organización y de trabajo, su cronograma de trabajo –que por cierto ha demostrado ser una herramienta útil de planificación- en el apartado de “Organización Grupal”. Upala, Puriscal y Orotina ocupan los primeros lugares en este tema. Como se ve, este ítem tiene un tercer lugar en importancia; eventualmente podrían desarrollarse actividades entre los propios Centros Universitarios para fortalecer el vínculo de red en esta organización grupal

Es importante resaltar los rubros de “Experiencias de Vida” e “Historia” (la cual engloba la reseña histórica del Centro y de la localidad) pues se evidencia que hay un interés importante por el rescate de las vivencias e historias narradas y sistematizadas tanto por los estudiantes de la UNED como pobladores locales. Este tema podría ser desarrollado a profundidad en la construcción de una identidad propia de cada Centro Universitario y de las localidades en las que está inmersa la Universidad. La Universidad es partícipe de esa construcción histórica. Particularmente este rubro ha sido uno de los preferidos por el Centro Universitario de La Cruz.

Los reportes corresponden a los trabajos que los estudiantes de la PROTO-RED publican y que tienen relación con algún estudio de campo que realizan en las asignaturas que han cursado. Este espacio debe ser mayormente explotado por los Centros en la divulgación de



INTEGRACION,  
EXTENSION,  
DOCENCIA  
E INVESTIGACION  
PARA LA  
INCLUSION  
Y COHESION  
SOCIAL

22 AL 25  
NOVIEMBRE  
DE 2011  
SANTA FE  
ARGENTINA



los resúmenes de los Trabajos finales de sus graduados. Orotina es el Centro Universitario que lidera el tema ecológico en sus publicaciones, seguido por La Cruz.

Otros productos obtenidos:

Es importancia mencionar una serie de productos concretos que se han obtenido igualmente como resultado de la dinámica de la red, a saber:

- a. **Informes a la Vicerrectoría de Investigación:** Actualmente los productos de este proyecto están debidamente documentados en los informes presentados a la Vicerrectoría de Investigación.
- b. **Testimoniales:** Dada la interactividad en la red, ha sido posible crear un conjunto de vídeos que muestran las opiniones de los participantes, tanto funcionarios como estudiantes. Dicho material audiovisual se encuentra disponible tanto en el AV (<http://investiga.uned.ac.cr/protored>), como en un canal propio de Youtube ([www.youtube.com/user/CanalProtoRed](http://www.youtube.com/user/CanalProtoRed)).
- c. **Proyecto de Investigación derivado:** Dado que la Proto-Red es concebida como una red social, resulta muy atractivo su estudio para aquellos interesados en el tema. La Vicerrectoría de Investigación recién aprobó el proyecto *“Análisis sociológico y computacional de la conformación de redes sociales en la Proto Red de la Vicerrectoría de Investigación de la UNED y su impacto en el desarrollo de habilidades para la investigación”*.

## I. Trabajo futuro

Existe una serie de temas pendientes relacionados con el proyecto de la Proto-Red que no deben perderse de vista, entre los cuales podemos mencionar acá los siguientes:

- a. **Consolidación de una Red de Centros:** Entre las principales metas que se esperan alcanzar por medio de la Proto-Red de Centros están garantizar su consolidación en lo que se espera sea la Red de Centros para la Investigación, la cual sea integrada por el mayor número de Centros posibles y con un flujo constante de información que ayude a determinar objetivos regionales de investigación. En ese sentido, se espera que el proyecto pueda



INTEGRACION,  
EXTENSION,  
DOCENCIA  
E INVESTIGACION  
PARA LA  
INCLUSION  
Y COHESION  
SOCIAL

22 AL 25  
NOVIEMBRE  
DE 2011  
SANTA FE  
ARGENTINA



generar insumos sobre otros temas de importancia institucional entre los que se pueden enumerar los siguientes:

- b. Relación Proto-Red y Regionalización: Uno de los principales propósitos de la Proto-Red es el intercambio de información entre centros con la finalidad de establecer procesos de investigación lo que coloca el tema del desarrollo regional en primer plano. La Proto-Red promueve la formación de relaciones regionales basadas sobre la existencia de problemas, oportunidades de desarrollo y aspectos físicos, geográficos y sociales comunes entre diferentes poblaciones y grupos sociales.
- c. Cultura de Sistematización y Personal Capacitado: Los Centros Universitarios que conformen la Red de Centros deberán contar con personal capacitado y dedicado para garantizar que toda la información que se genere en el Centro sea adecuadamente organizada, sistematizada y divulgada en la Red.
- d. Concepto y Modelos Alternativos de Desarrollo de Centros Universitarios: La Proto-Red está ya dando datos importantes en relación con los diferentes modelos que se pueden proponer con el fin de establecer un plan institucional de desarrollo de Centros Universitarios, tomando en cuenta una nueva definición de centro, una nueva concepción de dinámica de relación entre el centro y los grupos sociales adyacentes y entre los centros mismos.
- e. Formación y Desarrollo de Futuro Investigadores: Entre los grupos de trabajo de estudiantes Proto-Red se han podido identificar jóvenes que podrían convertirse en investigadores para los Centros Universitarios. Esto resulta innovador si se considera que no se ha encontrado evidencia documentada de acciones conducentes a la promoción académica e investigativa de los estudiantes fuera de las ofertas de cursos a las que pertenecen.

El futuro de la Proto-Red de Centros Universitarios se vislumbra retador pues temas como cambio cultural en los procesos de subjetivación del individuo y su comportamiento dentro los grupos requieren inversión de tiempo y trabajo permanente. Sin embargo, ya se visualiza algún impacto en algunos grupos. Se espera que a partir del trabajo con las bases dicho impacto pueda desplazarse a esferas de administración y gestión universitaria de forma tal que se institucionalice una metodología avalada por los grupos desde su práctica.



INTEGRACION,  
EXTENSION,  
DOCENCIA  
E INVESTIGACION  
PARA LA  
INCLUSION  
Y COHESION  
SOCIAL

22 AL 25  
NOVIEMBRE  
DE 2011  
SANTA FE  
ARGENTINA



## **Bibliografía.**

- Goeree, J. K., Riedl, A. & Ule, A. (2005), In Search of Stars: Network Formation among Heterogeneous Agents, IZA DP No. 1754.
- Haffey, N.A & Levant, R.F. (1984). The Differential Effectiveness of Two Models of Skills Training for Working Class Parents, Family Relations, Vol. 33, No.2.
- Hubbell, L. (1994). Teaching Research Methods: An Experiential and Heterodoxical Approach, PS: Political Science and Politics, Vol. 27, No. 1.
- Jenkins, R. (1995). Social Skills, Social Research Skills, Sociological Skills: Teaching Reflexivity?, Teaching Sociology, Vol. 23, No. 1.
- Kearsly, G. (2000). Online Education. Learning and teaching in Cyberspace. Wadsworth/Thomson Learning. California. Estados Unidos.
- Longmore, M.A., Dunn, D. & Jarboe, G.R. (1996). Learning by doing: Group Projects in Research Methods Classes, Teaching Sociology, Vol 24.
- Murtonen, M., Olkinuora, E., Tynjälä, P. & Lehtinen, E. (2008). Do I Need Research Skills in Working Life?: University Students' Motivation and Difficulties in Quantitative Methods Courses, The International Journal of Higher Education and Educational Planning.
- Paloff, R. y Pratt, K. (1999). Building Learning Communities in Cyberspace. Effective Strategies for the Online Classroom. Jossey-Bass Publishers. San Francisco. Estados Unidos.
- Scheel, E.D. (2002). Using active learning projects to teach research skills throughout the sociology curriculum, Sociological Practice: A Journal of Clinical and Applied Sociology, Vol. 4, No. 2
- Stark, R. & Bainbridge, W. S. (1980), Networks of Faith: Interpersonal Bonds and Recruitment to Cults and Sects, The American Journal of Sociology, Vol. 85, No.6, pp. 1376-1395.
- Vidal, J. & Quintanilla, M.A. (2000). The teaching and research relationship within an institutional evaluation, Higher Education, Vol 40.



Wasserman, S. & Faust, K. (1994), Social Network Analysis: Methods and Applications, Cambridge University Press, Nueva York, Estados Unidos.