

MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN EN COOPERATIVAS DE VIVIENDAS SOCIALES

López, M.; Cantú, A.; Baztan, M.; García, G.; Simari, G.; Riveros F.

RESUMEN

La construcción de viviendas sociales es una necesidad creciente en países en desarrollo como el nuestro. En este sentido las cooperativas representan un rol muy importante en la planificación y ejecución de las mismas, como empresas de bien común, donde se busca superar las modalidades asistencialistas de las políticas sociales.

En general quien no puede acceder a la vivienda por iniciativa propia, debe adoptar una forma asociativa de adjudicatarios, que permita apropiar los medios tecnológicos y organizar la actividad económica vinculada a la adquisición del terreno y la construcción de las viviendas, y que marca un fuerte impacto sobre el entorno.

Este tipo de organización, busca promover formas asociativas de personas desocupadas que permita organizarlos en actividades laborales aprendiendo un oficio. La construcción de las viviendas se realiza aprovechando la financiación de programas nacionales y permite integrar, a través de la capacitación en la misma obra, a quienes hasta ahora no tenían ninguna formación para el trabajo y sentar bases para el afianzamiento de la autonomía económica.

Un primer eje de reflexión tiene que ver sobre el aporte que la Universidad puede ofrecer a estas formas organizativas de autogestión en oficios tradicionales de la construcción.

Un segundo punto es analizar la contribución en la mejora de la organización del trabajo y gestión de los recursos, y de generar procesos de autogestión y autonomía; para lo cual, es importante conocer la formación organizativa de las cooperativas, la división del trabajo, la toma de decisiones, los niveles de participación, la gestión de los recursos, entre otros.

La propuesta de trabajo está orientada hacia los integrantes de cooperativas de viviendas sociales que participan activamente en la construcción y administración, los cuales no siempre cuentan con la capacitación técnica adecuada, para realizar las tareas y controles necesarios y así lograr una correcta ejecución de las viviendas. Asimismo, se intenta involucrar a los organismos encargados de regular esta actividad, en la incorporación de programas continuos de capacitación en la industria de la construcción.

En cuanto a la metodología de trabajo, se definen las estrategias y contenidos de los talleres de capacitación, según las necesidades particulares que se detecten, la propia experiencia o problemática que presenten, y el análisis estará basado en la aplicación de actividades prácticas a modo de evaluación para medir el grado de eficacia de la capacitación,

entrevistas y encuestas; y en la observación en campo, que implican las diversas instancias del trabajo en los talleres.

DESARROLLO

En el presente informe se muestra el resultado de la experiencia del trabajo realizado en cooperativas de viviendas sociales, que fue producto de un proyecto de Extensión Universitaria en el marco de implementar estrategias para la inserción de la universidad en la realidad social de nuestro tiempo.

Por otro lado consideramos, que una de las formas más adecuadas de enseñar la extensión, es justamente a través de la participación de estudiantes y profesores en actividades de vinculación directa con la gente, asegurando un alto grado de participación en el intercambio con la comunidad, con un alto nivel de pertinencia.

Para la ejecución del programa que fue planteado como capacitación sobre gestión en cooperativas de viviendas sociales se convocaron a las cooperativas con las cuales se había realizado el vínculo a través del Municipio de Las Heras y se formalizaron los talleres de capacitación con integrantes de las cooperativas convocadas.

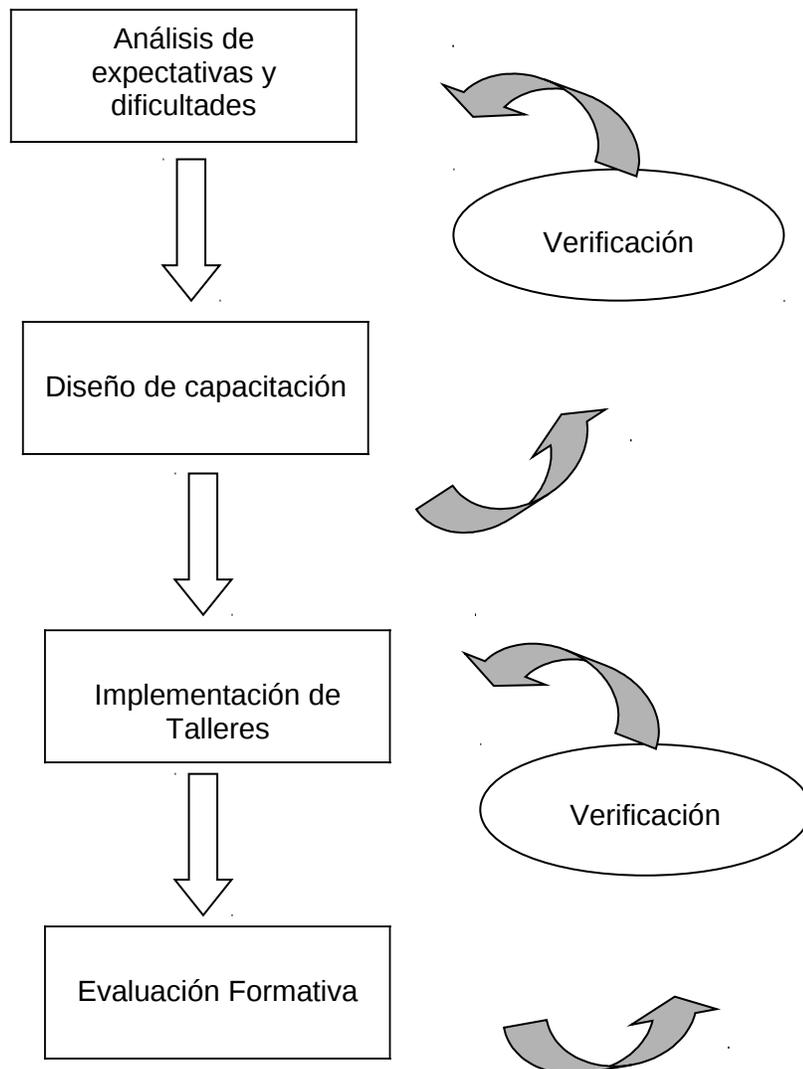
Posteriormente se seleccionaron los grupos de interesados a quienes iría dirigido el Taller según intereses y aptitudes particulares, para lo cual fueron consultados sobre sus expectativas y dificultades personales, como se observa en el cuadro resumen.

Resumen de expectativas y problemas planteados por los participantes

Expectativas	Dificultades
Adquirir conocimientos sobre proceso constructivo	Traslado hasta el lugar de realización de los talleres
Interpretar documentación de obra	Falta de oportunidades y de disponibilidad de tiempo para estudiar.
Obtener Matrícula y Certificaciones de las Capacitaciones que se realicen	Existen pocas oportunidades de capacitación laboral. Poca organización y responsabilidad en la gestión de obras
Capacitación en la ejecución de tareas de	No recibir Certificación por las capacitaciones realizadas

construcción	
Matricularse y capacitarse en gestión de obras	Malas condiciones de trabajo en obra: falta de elementos de seguridad, tardanza en la recepción de materiales, mala calidad de materiales, etc.

En base a las respuestas obtenidas por los participantes se definieron las estrategias de intervención donde se planteó el siguiente esquema de trabajo:



A medida que se desarrollaron las primeras reuniones de coordinación y formulación de propuestas se fueron realizando los primeros talleres de capacitación, además de entregarles material técnico de apoyo a los temas tratados en los talleres y a los solicitados específicamente tratando de atender las necesidades y singularidades de cada participante.

La propuesta de trabajo se orientó hacia los integrantes de cooperativas de viviendas sociales que participan activamente en la construcción y administración, los cuales no siempre cuentan con la capacitación técnica adecuada, para realizar las tareas y controles necesarios y así lograr una correcta ejecución de las viviendas.

En el desarrollo del proyecto se involucraron distintas entidades sociales a través del apoyo y coordinación de la Dirección de Viviendas de la Municipalidad de Las Heras, siendo las organizaciones convocadas: las Coop. Santo Tomás, Coop. Luz y Fuerza, Coop. Sueño Cumplido, Coop. Sembrando Esperanza, Coop. de Trabajo 27 de Junio.

Se planteó como objetivo general del trabajo, lograr a través de un programa de capacitación según las necesidades detectadas, que los participantes puedan ser capaces de desarrollar competencias en la ejecución, control y seguimiento de obra

Sabemos que este tipo de organización, busca promover formas asociativas de personas desocupadas que permita organizarlos en actividades laborales aprendiendo un oficio, a través de la capacitación en la obra misma, a quienes hasta ahora no tenían ninguna formación para el trabajo y sentar bases para el afianzamiento de la autonomía económica. Estos aspectos se pusieron en evidencia al ir involucrándolos en proyecto.

Si bien, estas personas están realizando diferentes tareas dentro de las cooperativas, intentamos detectar en los primeros encuentros las inquietudes y necesidades sobre las que pudiéramos interactuar; a partir de este punto, surgió un primer eje de reflexión sobre el aporte que la Universidad puede ofrecer a estas formas organizativas de autogestión en oficios tradicionales de la construcción.

Como resultado de esta experiencia se decidió replantear la primera propuesta de implementación de los talleres y se adaptó a los requerimientos que fueron surgiendo.

Otro punto que analizamos fue como contribuir en la mejora de la organización del trabajo y gestión de los recursos, y de generar procesos de autogestión y autonomía; para lo cual, se propiciaron debates sobre su propia experiencia en la formación organizativa de las

cooperativas, la división del trabajo, la toma de decisiones, los niveles de participación, la gestión de los recursos, entre otros.

ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN

La metodología implementada se basó primero en realizar el contacto entidades que pudieran favorecer la relación con organizaciones barriales o cooperativas interesadas en la propuesta.

Una vez seleccionado el grupo interesado, se realizaron talleres interactivos, con la guía del grupo de trabajo y el desarrollo de casos y ejemplos planteados por los interesados en base a su propia experiencia o problemática. En todo momento se buscó la permanentemente la participación activa de los miembros que asistieron, para escuchar sus comentarios, sugerencias u aportes, tratando de aportar soluciones a sus necesidades.

Estos talleres se desarrollaron en el Estadio Polimeni de Las Heras, como aporte de gestión de los integrantes que colaboran por parte de la Municipalidad.

A medida que se fueron desarrollando los talleres se observó que existían distintas motivaciones que llevaban a los participantes a asistir a los talleres. A solicitud de los participantes se les fue entregando material didáctico sobre temas de interés particular, además de una copia del Manual Práctico de Mantenimiento de la Vivienda Social.

Es de destacar que se presentaron situaciones que no habíamos previsto y que obligó, en algunos casos, a suspender reuniones programadas con anterioridad, ya que existía cierta inquietud por parte de los dirigentes de algunas de las cooperativas sobre el propósito que se perseguía con esta capacitación, prohibiendo la asistencia de sus integrantes a los talleres que se desarrollan en el marco del Proyecto.

Ante esta nueva problemática que surgía, nos reunimos con el grupo extensionista para reflexionar y analizar esta nueva situación que se planteaba, lo que nos llevó a redefinir el programa y continuar con los talleres con aquellas cooperativas que tenían una organización más sólida, con objetivos y metas claras de trabajo, que buscaban en este tipo de organizaciones obtener un lugar donde desarrollarse y crecer mancomunadamente como grupo.

DESEMPEÑO DE LOS MIEMBROS DEL EQUIPO EXTENSIONISTA

Cabe destacar la participación, involucramiento y compromiso de todos los participantes del proyecto, tanto para la coordinación y realización de los talleres, el diseño de las clases, los

pósters y del material entregado a cada participante y la elaboración de los resultados del proyecto.

Asimismo, es de destacar una colaboración y presencia activa de los representantes del municipio facilitando el desarrollo de las actividades e involucrándose en la incorporación de programas continuos de capacitación para las cooperativas, que exceden las posibilidades del proyecto.

CONCLUSIONES

Hasta momento, dado que el proyecto aún continúa en ejecución, y de acuerdo a los objetivos planteados se puede concluir que los mismos se están cumpliendo según lo programado.

Como una observación relevante respecto al desarrollo del proyecto, se puede citar que tal vez la cantidad de involucrados o de participantes no fue la esperada, sin embargo, el desarrollo del trabajo permite arribar a las siguientes conclusiones:

- El trabajo desarrollado por los estudiantes durante el proceso de la actividad de Extensión Universitaria logra afianzar significativamente la formación de un profesional preparado más sólidamente en su modo de actuación y su perfil profesional, al establecer intercambios sistemáticos con la sociedad demostrando su competencia para la comunicación y difusión del conocimiento académico.
- También como resultado de la extensión aprenden a interactuar con personal que trabaja en obras de construcción e incrementan su sensibilidad para dar solución profesional a los sectores sociales más necesitados de nuestro medio.
- Como grupo de trabajo esta experiencia nos ha permitido repensar y construir nuevas propuestas de aporte hacia la realidad de lo que está pasando en el conjunto de la sociedad, y de cómo vincular la Universidad al conjunto del campo de lo social.

BIBLIOGRAFÍA

- C. Vázquez Cabanillas . Auxiliar del Constructor de Obras.
- J. Nisnovich. Manual Práctico de la Construcción.
- Mario Chandías (1985). Introducción a la Construcción de Edificios. Ed. Alsina.
- Fortuna A., López M., Cantú A. (2007). Manual de uso y mantenimiento de la vivienda social. Ed. EDIUNC.
- HarneckerMarta, (2002) Sin tierra. Construyendo el movimiento social, Siglo XXI.

- Rosanvallon, Pierre (1995). La nueva cuestión social. Ediciones Manantial Buenos Aires.