



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



TITULO: PARTICIPACIÓN PARA LA INCLUSIÓN

EJE: Extensión, docencia e investigación

AUTORES: Goncibate e Izaguirre

REFERENCIA INSTITUCIONAL: ASOCIACIÓN PAZ Y ESPERANZA DE GUADALUPE

CONTACTOS:

RESUMEN La Asamblea Barrial de Guadalupe se constituyó en febrero de 2002, luego de los episodios ocurridos el 21 y 22 de diciembre de 2001, con motivo de la crisis que afectó al país. En el marco de la participación popular se realizaron extensos debates sobre la crisis de la representación política, la situación económica, los problemas medioambientales, las crisis de las empresas privatizadas por la política neoliberal, la seguridad, la exclusión de amplios sectores de la sociedad, la violación de los derechos humanos y todos aquellos temas que afectaban al conjunto de la sociedad argentina. Se llevaron a cabo acciones concretas de protesta y reclamos en relación a las temáticas mencionadas. En ese marco, la Asamblea se movilizó por la construcción de un Centro de Salud en el barrio de Guadalupe para atender a los sectores más desprotegidos de la zona. A los efectos formales se creó la Asociación Paz y Esperanza de Guadalupe (A.P.E.G.). Así se logró la construcción y funcionamiento del Centro Comunitario Guadalupe Central "Padre Edgardo Trucco" para la atención primaria de la salud, que comenzó a funcionar el 19 de abril de 2004.

Acción comunitaria: La ASOCIACIÓN PAZ Y ESPERANZA DE DE GUADALUPE realizó distintas actividades sociales, promoviendo el interés ciudadano para el ejercicio de una democracia participativa, y la autogestión de la comunidad para resolver sus problemas en coordinación con las respectivas áreas del Estado. De esta manera se ha involucrado en temáticas de salud, acciones con enfoque de género coordinadas con la Asociación Civil "Palabras", educación, cultura y capacitación, promoción del trabajo, seguridad y la organización social del barrio para fines útiles (Capacitación para microemprendedores, Foro para el control de la Obra Pública, exhibición de películas, debates, etc.). En el Centro Comunitario funciona también una Biblioteca Popular desde la cual se realizan actividades culturales en coordinación con las escuelas de la zona.



Generar participación con compromiso, promoviendo la democracia participativa, abriendo el abanico de debates en el ámbito de lo público, todo esto tratando de incidir en políticas públicas en beneficio de la población en general y de los sectores más vulnerables en particular forman parte de los objetivos de la Asamblea de Guadalupe. Dentro de esa perspectiva, en los últimos años hemos trabajado en proyectos impulsados por la Universidad Nacional del Litoral en conjunto con el gobierno de la ciudad, tendientes a la participación ciudadana y a la formación de redes con otras instituciones del barrio de Guadalupe para poder instalar estos temas en la agenda de gobierno.

No podrá exceder las 20 páginas y el archivo será nominado con el/los apellidos del/los autores.



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



DESARROLLO

PONENCIA ASAMBLEA BARRIAL DE GUADALUPE

ASOCIACIÓN PAZ Y ESPERANZA DE GUADALUPE

Historia de la Organización:

La Asamblea Barrial de Guadalupe nace en la ciudad de Santa Fe a principios del año 2002 en el marco de las protestas sociales. Luego de los hechos políticos participativos de diciembre de 2001, un amplio grupo de personas se reunió periódicamente para discutir las políticas que se necesitaban para mejorar la situación en que se encontraba todo el país.

Desde sus inicios, los miembros de la Asamblea nos planteamos como objetivo tender a que los miembros de la sociedad se convirtieran en verdaderos ciudadanos, participando en actividades que apunten a mejorar la calidad de vida de todos, exigiendo a los poderes del estado que cumplan con el objetivo político de mejorar la situación del conjunto de la sociedad, teniendo como meta la igualdad de oportunidades.

Generar participación con compromiso, promoviendo la democracia participativa, abriendo el abanico de debates en el ámbito de lo público, todo esto tratando de incidir en políticas públicas en beneficio de la población en general y de los sectores más vulnerables en particular forman parte de los objetivos de la Asamblea de Guadalupe.

Los Principios de la Asamblea Barrial de Guadalupe son:

- 1 - Promover la Democracia Participativa:** Porque la manera efectiva para transformar la sociedad es la participación popular.
- 2 – Horizontalidad:** En la organización horizontal nadie está por arriba de nadie; el conjunto está por sobre las personas y no al revés.
- 3 Participación activa de todos:** La construcción del todo pasa por el compromiso de cada uno. Los lazos sociales perdidos vuelven a tejerse en la unión en la acción.



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



4 - Valor de la discusión y el consenso de opiniones.

5 – **Apartidismo** en el accionar asambleario.

6 - **Valor de la concientización:** Aprender y saber sobre temas que conciernen a toda la sociedad, nos enriquece personalmente pero también nos exige difundirlo a otras personas

En base a estos principios, comenzamos a pensar en las necesidades más urgentes del barrio de Guadalupe en conjunto con otras instituciones, impulsando movilizaciones por diversos temas acuciantes, como seguridad, proponiendo una ciudad sin armas, reclamo largamente propuesto e instalado en la sociedad por el Padre Edgardo Trucco, miembro de la Asamblea, exigiendo también mejorar los servicios de salud, por ejemplo.

Frente a los hechos que afectaron sensiblemente a toda la ciudad de Santa Fe, a raíz de la inundación del año 2003, se llevó adelante -junto a otras asociaciones- un centro de autoevacuados que ayudó en la contingencia, siempre con el trabajo solidario de los miembros de los grupos y organizaciones del barrio con los que se trabajó en conjunto.

El barrio de Guadalupe tiene una población aproximada de 25.000 habitantes, en donde conviven sectores de alta capacidad adquisitiva, de clase media y tres villas de emergencia con pobladores de muy bajos recursos. A pesar de su importancia poblacional, el barrio no contaba con un centro de salud de mediana complejidad.

Ante esta realidad, al poco tiempo creció la idea de formar una asociación que pudiera gestionar ante los organismos del estado y se fijó como prioridad reclamar la construcción de un Centro de Salud, por lo que uno de nuestros objetivos fue trabajar para su concreción. A los efectos formales se creó la **Asociación Paz y Esperanza de Guadalupe (A.P.E.G.)**, entidad sin fines de lucro que obtuvo personería jurídica mediante Resolución N° 882 del 10/12/2002, de Fiscalía de Estado de la Provincia de Santa Fe.

El trámite para la construcción y funcionamiento del Centro Comunitario se inició formalmente en junio de 2002, culminando más de un año después, y luego de muchas gestiones, mediante Resolución Ministerial. Las gestiones consistieron en reuniones en todos los niveles gubernamentales de la Provincia de Santa Fe, con diversos actores, en las que se demostró la posibilidad de llevar adelante el proyecto, construyendo un Centro con



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



un costo muy bajo en relación a los habituales presupuestos oficiales y la disposición de coordinar y gestionar la parte administrativa y de funcionamiento por parte de nuestra organización. Todas estas gestiones las realizó un grupo de personas de la Asamblea con experiencia gremial y mutual, que contaba con un equipo de médicos interesados en la Salud Pública.

El terreno fue cedido en comodato por la Vecinal Guadalupe Central, que tenía mucho espacio ocioso. Luego de la etapa de construcción con la colaboración de un arquitecto comprometido con los principios que nos convocaron, en abril de 2004 se inauguró el Centro Comunitario que además del Centro de Salud cuenta con una biblioteca. El espacio tiene tres consultorios, enfermería y baños en Planta Baja y seis ambientes, baño y cocina en Planta Alta.

La intención era que el Centro Comunitario trabajara en la Atención Primaria de la Salud, atendiendo a la curación de la enfermedad, pero –principalmente- luchando para evitarla, centrando sus esfuerzos en la prevención, la educación para la salud, la planificación familiar, la nutrición y la higiene, para lo cual el Estado debía cumplir un rol que promoviera estos objetivos.

En un principio, nuestra Asociación firmó un acuerdo con la Sociedad de Médicos Generalistas de esta ciudad. Así, un médico de esa entidad coordinó los trabajos en el Centro de Salud, asesorando y formando el personal tanto administrativo como profesional (médicos y enfermeras que dependían del Ministerio de Salud Pública de la Provincia), que actuaba en el efector. Varios psicólogos, un odontólogo, un médico cardiólogo aportaron su trabajo voluntario para poder atender problemáticas que no cubría el estado. Las tareas administrativas las realizaba un empleado de nuestra Asociación y varias personas que tenían planes sociales y que debían cumplir con una contraprestación. Este trabajo compartido con quienes desde la Asociación también realizábamos tareas en el Centro de Salud, dio sus frutos ya que la atención a los pacientes que asisten se realiza con cordialidad, respeto y eficiencia. Como lema –explicitado en afiche de la sala de espera- se estableció que nadie debe reclamar privilegios en la atención.



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



Merece destacarse que la nuestra es una experiencia inédita en la ciudad, ya que por primera vez desde la sociedad civil se ha autogestionado en coordinación con el Estado un Centro Comunitario modelo que brinda sus servicios totalmente gratis y de manera digna a toda la población. Este Centro se construyó con un subsidio de \$ 72.000 aportado por el Estado Provincial en el año 2003 a nuestra Asociación y comenzó a funcionar el 19 de abril de 2004.

La ASOCIACIÓN PAZ Y ESPERANZA DE GUADALUPE, impulsora y administradora de este proyecto, realiza distintas actividades sociales, promoviendo el interés ciudadano para el ejercicio de una democracia participativa, y la autogestión de la comunidad para resolver sus problemas en coordinación con las respectivas áreas del Estado. De esta manera se ha involucrado en temáticas de salud, educación y capacitación, promoción del trabajo, seguridad y la organización social del barrio para fines útiles.

Párrafo aparte merece el Taller de Educación Sexual y Salud Reproductiva que desde los inicios del Centro de Salud desarrolló una tarea que se ha convertido en ejemplo en la ciudad. En un espacio de la Planta Alta se atiende una vez por semana a mujeres que se informan sobre esta temática. Lo llevan adelante miembros de nuestra Asociación que luego comenzaron a trabajar también en violencia familiar, creando la Asociación Civil Palabras, que es la que lleva adelante este trabajo.

En estos años se desarrollaron diversas actividades que detallamos a continuación:

▣ **Acción comunitaria:**

- ▣ En el mes de noviembre del año 2002 la Comisión de Salud y Trabajo de la Asamblea organizó una Jornada sobre Derecho a la Salud Comunitaria y Calidad de Vida sobre “Medicamentos Genéricos: un bien social”, que se realizó en la Universidad Tecnológica Nacional y fue declarada de interés provincial por el Gobierno de la Provincia y de interés municipal por el Concejo Deliberante de nuestra ciudad. El objetivo de dicha jornada fue divulgar a nivel popular la importancia de los medicamentos genéricos.



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



- En los años 2002 y 2003 formamos parte de la Asamblea Permanente por el Derecho al Agua, con participación de toda la ciudadanía que reclamaba la rescisión de la concesión del servicio de aguas y cloacas otorgado a una entidad privada extranjera en los años 90. La Asamblea fue activa participante del plebiscito realizado en toda la Provincia por este tema.
- Con profesionales y vecinos de los lugares afectados, se formó en un principio el Foro Regional de Defensa del sistema Leyes-Setúbal; se realizaron jornadas en el Centro Comunitario “Padre Trucco” en la que participaron más de diez organizaciones no gubernamentales y alrededor de cien participantes. Posteriormente se formó el Foro para el control de la Obra Pública.
- También se realizaron reclamos por seguridad participando en las Juntas de Seguridad y a partir de la experiencia del Barrio Judicial, la iniciativa de las Alarmas Comunitarias fue tomada por nuestra Asamblea para divulgar entre los ciudadanos de Santa Fe las ventajas de este eficaz sistema preventivo y disuasivo del delito. Así, los vecinos se organizan y actúan en función de su propia seguridad en base a la solidaridad, como elemento complementario del Estado, que tiene el monopolio de la fuerza y la obligación constitucional de garantizar trabajo digno, salud, educación, seguridad y ámbitos de convivencia sana para todos los ciudadanos.

Bajo este marco conceptual, hemos ayudado a organizar el sistema en los siguientes barrios: Parque Federal, Fomento 9 de Julio, Recreo, Loyola, Los Troncos, Villa Setúbal, Guadalupe Oeste, Barrio Sur (Corrientes y Chile), Barrio San Martín (Espora 4200) y varios más, al punto que alrededor de veinte barrios adhirieron al sistema.
- En el año 2004 la APEG fue entidad autorizada, promotora y organizadora del Curso de Capacitación para Microemprendedores para la formulación de proyectos productivos del programa FOMICRO, coordinado por el Banco de la Nación Argentina y la Subsecretaría PyME del Ministerio de Economía y Producción de la Nación. Este proyecto de capacitación y financiamiento para microempresas estaba destinado a personas de ambos sexos desocupadas o subocupadas



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



- mayores de 18 años. De esta experiencia se concretaron alrededor de diez microemprendimientos.
- Con un subsidio otorgado por el Ministerio de Desarrollo Social de la Provincia, se adquirieron treinta stands para artesanos que venden sus productos en la Feria Artesanal de la Costanera.
- Asesoramiento jurídico gratuito: con la colaboración de una profesional del derecho que presta sus servicios ad-honorem, se atiende dos veces por semana para evacuar consultas en la temática.
- Difusión de las actividades: La Asamblea emitió mensualmente durante un tiempo un boletín informativo y luego, por razones presupuestarias, en forma más esporádica, el que se distribuye en el barrio para la difusión de sus actividades.

También debemos señalar que se desarrolló otro proyecto –pendiente de realización- sobre Comunicación Social que se denomina “MULTIMEDIOS DE LA ASAMBLEA BARRIAL DE GUADALUPE”, cuyos objetivos generales eran concretar propuestas de comunicación alternativas de tipo escrito, oral, televisivo, informático; así como otros medios de comunicación y/o ámbitos de reunión de las personas donde se puedan promover los valores culturales, educativos y organizacionales del campo popular, como así también todo otro valor o actividad que rescate la dignidad de la persona y el desarrollo humano y social.

Además se elaboró un proyecto denominado “La Mochila Escolar” destinado a generar un periódico para cada niño de las escuelas públicas de la provincia (350.000 ejemplares), entregado gratuitamente durante todos los meses que durara el período lectivo, en cada escuela pública de la provincia, con los siguientes objetivos:

- a) Para los alumnos:
 - Dotarlos de un medio pedagógico del que muchos carecen.
 - Iniciación en la lectura.
 - Entretenimiento.



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



- b) Para los docentes:
- Unificar y fortalecer las consignas pedagógicas.
 - Apoyatura escolar.
- c) Para el establecimiento educativo
- Apoyo a bibliotecas.
 - Promoción e intercambio de propuestas solidarias, culturales y deportivas.
 - Comunicación, estadística, etc.
- d) Para los padres: A su vez, como el periódico llegará por intermedio de los alumnos a su familia, tiene por objeto constituirse como:
- Apoyatura escolar desde el hogar.
 - Medio de comunicación de pautas educativas y culturales.
 - Medio de promoción de la higiene y prevención de la salud.
 - Unificación de consignas de interés social.

ACTIVIDADES QUE SE DESARROLLAN ACTUALMENTE

Acciones de salud:

- Basadas en la Atención Primaria de la Salud, se desarrolla con profesionales que se desempeñan en las siguientes áreas: Clínica General, Pediatría, Ginecología, Cardiología, Psicología y Enfermería. Actualmente se atiende de lunes a viernes de 7 a 19 hs. Funciona en un régimen coordinado con el Ministerio de Salud (a cargo de los profesionales médicos y enfermeros y los insumos) y nuestra Asociación. Esta última actúa gestionando y como apoyatura del servicio, a cuyo cargo está la administración, la estructura informática, y el sostenimiento de algunos servicios profesionales y otras actividades. Actualmente brinda sus servicios a un promedio de doscientas personas por día. La atención es totalmente gratuita y está dirigida principalmente a los sectores carecientes del barrio.



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



Acciones con enfoque de género:

- Las desarrolla un Equipo Interdisciplinario integrado por profesionales de la salud, docentes y colaboradores que posteriormente formaron la Asociación Civil “Palabras”. Sus actividades en el Centro Comunitario, de carácter educativo y asistencial, están centradas en la Educación Sexual y Salud Reproductiva. Las de Consejería se realizan los días miércoles, con un promedio de 30 mujeres: aquí se asesora sobre métodos anticonceptivos y se informa sobre la importancia del diagnóstico precoz del cáncer de cuello uterino; posteriormente se hace citología cervical (Papanicolau) y se confeccionan las historias clínicas exigidas por el Programa Provincial. Por último, esta comisión ha organizado charlas y debates y brinda asesoramiento sobre la temática a escuelas e instituciones interesadas de la zona.

Acciones por violencia familiar:

Producto del funcionamiento del equipo de Educación Sexual y Salud Reproductiva informado en el punto anterior, se captaron innumerable cantidad de casos de violencia familiar, en especial contra la mujer, por lo que, dado su magnitud, se ha conformado recientemente un comité para tratar específicamente este flagelo, cuya función por ahora es brindar información, asistencia psíquica a los afectados y asesorarlos sobre los organismos del Estado en donde deben realizarse las denuncias, realizando un acompañamiento personalizado de cada caso. Esta tarea la lleva adelante la Asociación Civil “PALABRAS” en el Centro Comunitario.

Biblioteca Popular “Osvaldo Bayer”:

- En el Centro Comunitario funciona también una Biblioteca Popular. Por problemas económicos, no podemos hacer frente a la designación de personal especializado para su atención diaria, por lo que está abierta al público los días lunes, miércoles y viernes en horario vespertino, siendo atendida por una bibliotecóloga en forma



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



voluntaria. Desde sus inicios, la Comisión de Cultura de la Asamblea de Guadalupe trabaja con el objeto de acercar la cultura a estos barrios, ya que es

una zona donde no se desarrollan actividades culturales. En el año 2007 realizamos funciones de cine para niños los fines de semana y en el 2008 y 2009 para los niños que concurren a las escuelas de la zona, (Nos. 21, 880 y 38), en horario escolar. Posteriormente se desarrollaron talleres de lengua y plástica. Con apoyo de la Municipalidad de Santa Fe se dieron funciones de teatro, títeres, magia, etc.

La biblioteca cuenta con algo más de 5.000 volúmenes, todos donados. Con subsidios entregados por el Ministerio de Desarrollo Social hemos comprado estanterías y elementos esenciales para su funcionamiento. También contamos con computadoras que serán destinadas para consulta de quienes lo necesiten y para desarrollar proyectos para los niños.

Desde el año 2010 y hasta la fecha funciona allí la Escuela Radial (alfabetización para adultos) dependiente de la Escuela Nocturna "Soldado Argentino" en horario de 14 a 17 hs.

Actualmente se encuentra en trámite la gestión para obtener la Personería Jurídica de nuestra biblioteca, lo que posibilitará el mejoramiento y ampliación de los servicios que brinda.

PROYECTOS DE INTERÉS A DESARROLLAR

-

SALUD: Hemos preparado un proyecto de Prevención Cardiovascular para Adultos Mayores, sin financiación por el momento, con posibilidades para un futuro cercano.

SALUD MENTAL: desde el inicio de su funcionamiento, el Centro Comunitario prestó servicios de psicología, psicopedagogía y fonoaudiología. Los profesionales a cargo de estas especialidades atendieron en forma voluntaria durante un tiempo. Actualmente se ha diseñado un Proyecto sobre Abuso Sexual Infantil que esperamos poder llevarlo a cabo con fondos de organismos del Estado Nacional o Provincial. La realidad nos muestra que cada vez son más las personas que necesitan de estos servicios, pero nuestra asociación no puede financiarla en este momento, por lo que tenemos en preparación proyectos para conseguir subsidios que permitan su concreción, si bien tenemos en claro que esta es una



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



más de las obligaciones y responsabilidades del estado, por lo que también realizamos gestiones ante los organismos pertinentes para que se hagan cargo..

CULTURA: Es nuestra intención desarrollar otras actividades culturales desde la Biblioteca como apoyo escolar, talleres de ajedrez, talleres de plástica y lectura, computación y otras para lo cual estamos trabajando en proyectos para conseguir fondos para su financiamiento, además de continuar con la proyección de películas (que se encuentran, en general, fuera del circuito comercial) en las escuelas. No contamos con un espacio del tamaño necesario para realizarlo en nuestras instalaciones. Está contemplado construir un Salón de Usos Múltiples en la Estación Guadalupe por parte de la Municipalidad, que sería muy beneficioso para la zona.

En los últimos años hemos trabajado en proyectos impulsados por la Universidad Nacional del Litoral en conjunto con el gobierno de la ciudad, tendientes a la participación ciudadana y a la formación de redes con otras instituciones del barrio de Guadalupe para poder instalar estos temas en la agenda de gobierno. En el año 2010 y 2011, colaboramos con la Municipalidad en la difusión entre los vecinos del “Presupuesto Participativo” como herramienta para la elección y construcción de obras de interés para el barrio y para su posterior control y cuidado.

Como hemos referido más adelante, en sus comienzos la Asamblea Barrial de Guadalupe contaba con muchos integrantes, la mayoría activos ciudadanos que participaron de todas las actividades descriptas. El tiempo transcurrido, los cambios operados en el país, los cambios en las situaciones particulares de sus miembros, el cansancio, la elección de otros caminos aún con los mismos principios y también la ausencia inevitable de algunos de nosotros, provocó la disminución del número de personas que se dedican al trabajo solidario para el sostenimiento del Centro Comunitario y sus actividades.