



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



TITULO: "UNIVERSIDAD ABIERTA"

EJE: COMUNICACIÓN/EXTENSION

AUTORES: Prof. Susana Bergandi – Lic. Silvia Leguizamón

REFERENCIA INSTITUCIONAL: UNIVERSIDAD NACIONAL DEL LITORAL

CONTACTOS: sml_produccion@yahoo.com.ar

RESUMEN

Si le preguntamos a cualquier ciudadano ¿Cuál cree que es el fin principal de una Universidad? Seguramente nos va a responder: Investigar y Formar buenos profesionales. Nosotros sabemos que, ya desde 1918, la Universidad tiene también otro propósito irrenunciable: Contribuir a solucionar las problemáticas más acuciantes del medio en el cual esta inserta. Allí es donde la EXTENSION cobra su real sentido y dimensión.

Esto, que para nosotros es tan corriente e incorporado a través de nuestra tarea diaria, no tiene el necesario correlato en el conocimiento del ciudadano común. Por eso, educarlo en ese sentido; que pueda dimensionar esa tarea y contar con la Universidad sin pertenecer específicamente a ningún cuerpo, es una de nuestras tareas.

La Universidad construyó a través del tiempo diferentes canales para comunicar todo lo que se genera en su ámbito. Uno de esos canales se llama "UNIVERSIDAD ABIERTA". UNIVERSIDAD ABIERTA es un programa de radio semanal de una hora de duración que se emite por AM y FM los domingos y lunes respectivamente y que en el año 2010 se hizo acreedor del PREMIO MARTIN FIERRO como mejor Programa de Interés General de todo el interior de la República Argentina.

UNIVERSIDAD ABIERTA intenta reflejar, en un compacto editado con todas las voces posibles, aquellas acciones destacables que se realizan desde nuestra casa de altos estudios, pero que también generan interés e impacto en la comunidad de nuestra región. Es nuestro interés más sincero que, de forma clara y sencilla, cualquier oyente de la radio pueda captar la dimensión de cada una de esas acciones en tanto son importantes para él, su familia, su trabajo y/o su realidad cotidiana y su entorno.

En forma paralela a la generación de este programa semanal, este equipo de comunicación genera anualmente (desde 2008) un producto llamado "AULAS RADIALES". Denominamos AULAS RADIALES a una serie de microprogramas producidos sobre un eje temático preestablecido, cuyo contenido tenga relación directa con una fecha especial (Ej.: Día del agua, de la no violencia contra la mujer, de los derechos humanos, de la lucha contra el sida, día del trabajador etc. etc.). Siempre se trata de una temática de alto interés, y se convoca a un profesional que desarrolla aspectos sustanciales sobre el mismo. Estos microprogramas, además de ser emitidos en la radio de la Universidad en la



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



fecha adecuada, quedan disponibles en la fonoteca de Extensión para ser utilizado por cualquier actor de nuestra Universidad o por cualquier institución educativa u organización social que así lo requiera. Consideramos esta producción como un aporte tangible, atemporal, con aportes profesionales confiables, con un formato breve y accesible y, por lo tanto, valioso para ser incorporado a cualquier cátedra o taller en el momento oportuno. Es nuestra intención en esta ponencia, consolidar la idea de que la comunicación es constitutiva de la extensión. Que sus acciones más efectivas serían inviables sin ese flujo permanente entre las problemáticas ciudadanas y los equipos y profesionales más sensibles de nuestra Universidad. Es esa ida y vuelta lo que hace posible la generación conjunta de propuestas y alternativas superadoras y de alto impacto social. Es nuestro punto de partida para compartir con tantas otras experiencias de instituciones hermanas de todo Iberoamérica.



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



DESARROLLO

Si le preguntamos a cualquier ciudadano ¿Cuál cree que es el fin principal de una Universidad? Seguramente nos va a responder: Investigar y Formar buenos profesionales. Nosotros sabemos que, ya desde 1918, la Universidad tiene también otro propósito irrenunciable: Contribuir a solucionar las problemáticas más acuciantes del medio en el cual esta inserta. Allí es donde la EXTENSION cobra su real sentido y dimensión.

Esto, que para nosotros es tan corriente e incorporado a través de nuestra tarea diaria, no tiene el necesario correlato en el conocimiento del ciudadano común. Por eso, educarlo en ese sentido; que pueda dimensionar esa tarea y contar con la Universidad sin pertenecer específicamente a ningún cuerpo, es una de nuestras tareas.

La Universidad construyó a través del tiempo diferentes canales para comunicar todo lo que se genera en su ámbito. Uno de esos canales se llama "UNIVERSIDAD ABIERTA". UNIVERSIDAD ABIERTA es un programa de radio semanal de una hora de duración que se emite por AM y FM los domingos y lunes respectivamente y que en el año 2010 se hizo acreedor del PREMIO MARTIN FIERRO como mejor Programa de Interés General de todo el interior de la República Argentina.

UNIVERSIDAD ABIERTA intenta reflejar, en un compacto editado con todas las voces posibles, aquellas acciones destacables que se realizan desde nuestra casa de altos estudios, pero que también generan interés e impacto en la comunidad de nuestra región. Es nuestro interés más sincero que, de forma clara y sencilla, cualquier oyente de la radio pueda captar la dimensión de cada una de esas acciones en tanto son importantes para él, su familia, su trabajo y/o su realidad cotidiana y su entorno.

En forma paralela a la generación de este programa semanal, este equipo de comunicación genera anualmente (desde 2008) un producto llamado "AULAS RADIALES". Denominamos AULAS RADIALES a una serie de microprogramas producidos sobre un eje temático preestablecido, cuyo contenido tenga relación directa con una fecha especial (Ej.: Día del agua, de la no violencia contra la mujer, de los derechos humanos, de la lucha contra el sida, día del trabajador etc. etc.). Siempre se trata de una temática de alto interés, y se convoca a un profesional que desarrolla aspectos sustanciales sobre el mismo. Estos microprogramas, además de ser emitidos en la radio de la Universidad en la fecha adecuada, quedan disponibles en la fonoteca de Extensión para ser utilizado por cualquier actor de nuestra Universidad o por cualquier institución educativa u organización social que así lo requiera. Consideramos esta producción como un aporte tangible, atemporal, con aportes profesionales confiables, con un formato breve y accesible y, por lo tanto, valioso para ser incorporado a cualquier cátedra o taller en el momento oportuno. Es nuestra intención en esta ponencia, consolidar la idea de que la comunicación es constitutiva de la extensión. Que sus acciones más efectivas serian inviables sin ese flujo permanente entre las problemáticas ciudadanas y los equipos y profesionales más sensibles de nuestra Universidad. Es ese ida y vuelta lo que hace posible la generación conjunta de propuestas y alternativas superadoras y de alto impacto social. Es nuestro punto de partida para compartir con tantas otras experiencias de instituciones hermanas de todo Iberoamérica.

¿Por qué creemos que es importante que el ciudadano común sepa fehacientemente que nuestra universidad interviene en su realidad y en su territorio? Principalmente por que el sentido más profundamente reformista de nuestra Universidad se fortalece en cada contacto, en cada barrio, en cada problemática.



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



A nosotros, los medios de la Institución, nos toca dar cuenta de esa presencia. Los equipos de profesionales extensionistas y alumnos están en continua relación con todas las redes que genera el tejido social y de ese contacto surgen los insumos para poder realimentar a los equipos de trabajo e investigación centrando así su atención en cada caso para poder trabajar en forma conjunta en la generación de soluciones específicas y, en todos los casos, colaborar con la inclusión y cohesión social.

Nuestro programa, “Universidad Abierta”, hace el trabajo de espejo de toda esa labor. Difunde cada una de esas actividades para que el ciudadano común escuchando nuestras notas y entrevistas, visualice mejor esa interacción y continúe recreando la confianza en las acciones y el compromiso de su universidad pública.

A la hora de pensar esta charla con Uds., nuestros pares de toda Iberoamérica, creo que un punto de partida interesante sería que sepamos que para nuestro país, el desgranamiento de estudiantes es muy grande.

Si tomamos solo las 14 provincias del norte argentino, el desgranamiento escolar en el tramo obligatorio, (esto es desde el jardín hasta el Polimodal) supera el 50%.

En 2004 de cada 18.800 alumnos ingresantes sólo llegaron a noveno año 9.600.

A esto hay que sumarle que, según una investigación de la universidad de Córdoba, en el tercer ciclo se desgrana un 43 % más.

Esta información me pareció pertinente a la hora de evaluar qué tan importante es ,para nuestro pequeño programa, contribuir en lo posible a consolidar la imagen de nuestra Universidad como lo que es: Una institución cercana, amigable, con sus equipos dispuestos a contribuir en el fortalecimiento de los vínculos con la escuela secundaria, a disponer de guías y tutores para que los primeros tramos del estudiante sean propicios, una institución vinculada con su medio desde todas las perspectivas posibles y, desde donde se la quiera ver CERCANA A LA GENTE e INVOLUCRADA CON EL DESTINO DE SU MEDIO.

“Universidad Abierta”, nuestro programa de radio, cuenta con el respaldo y reconocimiento de una gestión que valora la importancia de sostener también esa voz propia, institucional, dentro de una programación mas abarcativa y heterogénea.

NADA depende, en realidad, de un programa de radio. Pero el registro semanal que difunde el renovado compromiso de la UNL con todos los temas que son de inherentes a nuestra comunidad, indudablemente hacen más cercana a la institución y la visibilizan no ya como aquel lugar distante, inalcanzable y ajeno, sino como un puerto de llegada para sus hijos, un espacio amigable donde compartir lo propio, un colectivo afín a las necesidades e inquietudes que nacen de una realidad común. .

La vinculación que la universidad sostiene con la comunidad se realiza a través de varios medios escritos y audiovisuales. Nuestra misión en “Universidad Abierta” es contribuir a la dirección general desde el área

de comunicación institucional articulando de una forma dinámica y didáctica, toda la información sobre el intercambio participativo de la UNL con su comunidad .



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



Es para eso que diariamente nos concentramos en construir una agenda de trabajo organizada por áreas de modo que, con el tiempo suficiente para obtener una difusión acorde a los tiempos requeridos, cada equipo de trabajo vea reflejado su esfuerzo en

nuestro programa de los domingos y todos los que quieran participar tengan el tiempo suficiente para anotarse, ya sea para un congreso, una participación en talleres o en becas o asistir a un acto cultural o institucional.

Mencionamos esa diagramación como uno de nuestros logros desde la producción ya que es muy difícil coordinar muchas veces con tanta anticipación balanceando el interés de todos sobre tantas áreas tan disímiles.

Otro de los esfuerzos mayores que nos imponemos a la hora de concretar la grilla semanal de “Universidad Abierta” esta centrado en cómo encaramos la diversidad temática sin perder el sentido único del programa.

Sólo por dar un ejemplo, en una sola emisión nos puede tocar: Dar a conocer los Talleres sobre violencia infantil y trata organizados por el área de género de Extensión más, la llegada de 80 becarios de todo el mundo organizado por la secretaria de Relaciones Internacionales, más la presentación de los “fideos fortificados y enriquecidos nutricionalmente” pertenecientes a la Planta de Alimentos Solidarios de nuestra universidad, más el lanzamiento de una jornada para jóvenes egresados titulada Feria de Empleo y Posgrado 2011 donde las principales firmas de nuestro país toman contacto con los alumnos para posicionarse laboralmente (Un verdadero esfuerzo de la Secretaria de vinculación tecnológica) más toda la oferta cultural correspondiente a esa semana.

Indudablemente, que a través de la Radio, que toda la comunidad se imponga semanalmente de toda esta información, contribuye a destacar cuan involucrada esta nuestra universidad con todo aquello que es de interés de tantos.

Ese intercambio comunidad-universidad, como ya sabemos, enriquece también las aulas de nuestra casa, ayuda a redireccionar y adecuar las áreas de investigación acordes a las demandas e influye positivamente en la formación mas adecuada y humana de nuestros profesionales egresados.

La pretensión de incidir en el deseo de pertenecer a nuestra casa optando por el esfuerzo de iniciar una carrera universitaria seguramente nos excede. Pero estamos seguros de que todo programa que, como el nuestro, haga visible los esfuerzos de la universidad publica por entender y atender las problemáticas de la sociedad a la cual pertenece, con el tiempo, impregnarán la conciencia colectiva en el convencimiento de que tener una universidad “CERCANA” (en todas las acepciones posibles de “cercanía”) es un beneficio para la comunidad y para sus hijos, en el presente y en el futuro.

Es en esa certeza que fijamos nuestra meta en cada programa, cada domingo.

Más allá de eso, existe otro producto, más atemporal, que queda en soportes de CD a disposición de toda la comunidad universitaria y que denominamos Aulas Radiales.



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



La Licenciada Silvia Leguizamón es, también, la productora de estas Aulas Radiales y sobre ellas va a referirse a continuación.

AULAS RADIALES

Para comenzar hay que aclarar que la extensión tiene la esencia del proceso educativo, es decir, que es una práctica social necesaria e intencional.

La interacción entre los sujetos que participan en el proceso educativo está basada en la comunicación. Por lo tanto la comunicación es el soporte o basamento de la educación. La educación y la comunicación requieren de una complementación mutua.

COMUNICACIÓN

Al referirnos a comunicación existen en la actualidad dos concepciones que conviven:

- 1- acto de informar, emitir, transmitir
- 2- diálogo, intercambio, intención de compartir

La primera se refiere a la comunicación de los medios masivos y la segunda a una comunicación entre interlocutores en relación comunitaria, de interacción social, donde se comparten voluntariamente experiencias.

COMUNICACIÓN Y EXTENSIÓN

En este contexto se busca formar a las personas y llevarlas a transformar su realidad. Se trata de un proceso de acción-reflexión que se hace desde la práctica social, junto a los demás. Práctica en la que también asiste el extensionista, para acompañar, estimular el análisis, para guiar, para construir en equipo.

COMUNICACIÓN, EXTENSIÓN Y EDUCACIÓN

En educación lo que importa es que el sujeto sea capaz de razonar por sí mismo, que supere situaciones-problemas de los hechos que lo rodean desarrollando su capacidad de hacer-analizar.

Con la participación activa de la comunicación, la extensión y la comunicación se forma un modelo de participación activa. Es participativo no solo por que se busca construir sino también para crear conciencia de que solo involucrándose, investigando es como se llega al conocimiento.

Cada planteo educativo se corresponde a una determinada práctica de la comunicación. Para lograr una verdadera comunicación educativa se requiere entonces, enseñar y aprender.



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



ENSEÑANZA/APRENDIZAJE, COMUNICACIÓN Y EXTENSIÓN

En el proceso de enseñar el extensionista busca incorporar conocimientos, actitudes y habilidades mediante la organización que faciliten la vivencia de experiencias que lleven a modificar o transformar una situación.

El éxito de la enseñanza estará en saber que un proceso de aprendizaje despierta determinadas técnicas, estrategias didácticas para guiar dicho proceso.

AULAS RADIALES

Sabemos que en esta sociedad de la información la educación y la comunicación se aproximan y se relacionan teniendo como punto en común la certeza de que la persona que aprende cambia, por lo tanto iniciar un proceso de conocimiento es ponerse en movimiento. Todo sistema de aprendizaje necesita de una metodología de trabajo que de lugar a la acción, que le permita al individuo reflexionar en función de sus propias problemáticas. En esta metodología, desde la Secretaría de Extensión y a través de las “Aulas Radiales” tenemos en cuenta la gradualidad de los contenidos, respetando la continuidad, ante esto como extensionista-comunicador, pretendemos que las informaciones constituyan herramientas reflexivas, que orientarán el proceso a través de guías didácticas elaboradas de acuerdo a la necesidad que plantea cada situación específica de aprendizaje frente a cada realidad concreta, que es actividad continua de los distintos programas de extensión. La Universidad Nacional del Litoral a través de la Dirección de comunicación institucional, la Secretaría de Extensión y LT10 Radio Universidad con su FM La X. cuenta con estas “Aulas radiales”, que tiene por objetivo comunicar el conocimiento a través del encuentro del oyente con las voces de la ciencia, la educación y la extensión.

Estas “Aulas radiales” se sostienen codo a codo en cada producción con los siguientes programas de extensión: género, historia y memoria, delito y sociedad, capacitación laboral, derechos humanos, equidad en salud, ambiente y sociedad y alimentos de interés social. En cada producción combinamos tres elementos básicos: el uso de un texto adecuado a los diferentes programas de extensión, de una explicación radial adecuadamente producida para horarios claves dentro de la programación con posterior archivo para ser re-utilizado y el acompañamiento constante de la Universidad Nacional del Litoral.