



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

TITULO: Experiencia de capacitaciones interuniversitarias para el fortalecimiento de la extensión y acción social en Costa Rica

EJE: Comunicación y Extensión

AUTORES: *Navarro Valverde Marianela, Jiménez Dalarzo Leidy, Díaz Gamboa Leda Lilly, Blanco Chavarría Guiselle y Moraga Peralta Bignory*

REFERENCIA INSTITUCIONAL: Instituto Tecnológico de Costa Rica; Universidad Nacional de Costa Rica; Universidad de Costa Rica; Universidad Estatal a Distancia; Consejo Nacional de Rectores.

CONTACTOS: mnavarro@itcr.ac.cr; ljimenez@una.ac.cr; leda.diazgamboa@ucr.ac.cr; gblanco@uned.ac.cr; bmoraga@conare.ac.cr

Resumen

El Consejo Nacional de Rectores (CONARE), conformado por las Universidades Públicas en Costa Rica: Universidad de Costa Rica (UCR), Instituto Tecnológico de Costa Rica (ITCR), Universidad Nacional (UNA) y la Universidad Estatal a Distancia (UNED), desempeña un papel protagónico en el desarrollo del país propiciando que la inter institucionalidad e inter disciplinariedad fortalezca al Sistema de Educación Superior.

La creciente integración de los sistemas universitarios, el papel que debe jugar la Universidad en el desarrollo social y la preocupación por mejorar la calidad de las universidades han sido, factores determinantes para impulsar el presente trabajo, en el cual, a través de la ejecución de un proyecto de capacitación interuniversitaria, caracterizado por una temática variada (talleres, cursos, conversatorios, asesorías y acompañamiento a funcionarios), en donde se relacionan las áreas de áreas de extensión y acción social y, a la vez, se propicia el conocimiento e intercambio de experiencias entre funcionarios de las diferentes universidades públicas, construyendo lazos que permiten fortalecer el trabajo interuniversitario.



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



De esta manera, a la construcción de las bases que permiten un trabajo conjunto de manera más estructurada en el ámbito de la capacitación y la educación continua. Asimismo, se propicia el trabajo que coadyuva a elevar la formación integral de los funcionarios, a la vez que se complementa el quehacer diario de las universidades en el área de la extensión y la acción social.

Las actividades que se plantean buscan fortalecer las capacidades existentes de los funcionarios universitarios que trabajan en extensión y acción social en las Sedes Centrales, Regionales y Recintos en el planteamiento y desarrollo de competencias humanas y profesionales mediante la capacitación inter universitaria.

El propósito de este trabajo es sistematizar la experiencia generada a lo largo de seis años de trabajo en capacitación inter universitaria y su aporte al fortalecimiento de las competencias y habilidades de los funcionarios universitarios, en beneficio del quehacer de la extensión y la acción social.

El desarrollo de este proyecto ha permitido contribuir al enriquecimiento de la academia y al fortalecimiento de importantes valores sociales, como la solidaridad, la igualdad, la libertad y la justicia. Es así como a través del proyecto se han fijado metas que generan nuevas oportunidades para el desarrollo de iniciativas inter universitarias integrales (docencia, investigación, extensión y acción social).

1. Generalidades del proyecto

El proyecto de capacitación interuniversitaria surge en el año 2007 como iniciativa de la Subcomisión que lleva el mismo nombre y que pertenece a la Comisión de Vicerrectores de Extensión y Acción Social del Consejo Nacional de Rectores (CONARE), Costa Rica, en el cual participan las cuatro universidades estatales: Universidad de Costa Rica (UCR), Instituto Tecnológico de Costa Rica (ITCR), Universidad Nacional (UNA) y Universidad Estatal a Distancia (UNED). Se establece con la finalidad de fortalecer el desarrollo profesional y humano de los funcionarios universitarios que trabajan en extensión y acción social en las sedes centrales, regionales y recintos de estas universidades, mediante actividades de capacitación interuniversitaria, para de esa manera cumplir con la misión de la extensión universitaria la cual persigue:



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



“proyectar, en la forma más amplia posible y en todas las esferas de la nación, los conocimientos, estudios e investigaciones de la universidad, para permitir a todos participar en la cultura universitaria, contribuir al desarrollo social y a la elevación del nivel espiritual, moral, intelectual y técnico (La Extensión y la Acción Social en las Instituciones de Educación Superior Universitaria Estatal de Costa Rica – OPES – 14 – 2003).

Para las universidades públicas, la extensión y la acción social constituyen una tarea prioritaria la cual, junto con la docencia y la investigación, conforman los pilares fundamentales del quehacer universitario estatal. Esta labor significa una herramienta esencial para la creación y el desarrollo de capacidades institucionales, de transformación social para el desarrollo humano, la recuperación y el fortalecimiento del saber y la idiosincrasia.

Representantes de las cuatro universidades estatales integran el proyecto, quienes tienen a cargo la labor de promocionar, coordinar y organizar las actividades de capacitación en diversas temáticas con lo que se ha logrado dotar de conocimientos técnicos y prácticos a gran cantidad de funcionarios. Se inician procesos de acercamiento interuniversitarios, mediante la incorporación de diferentes áreas de trabajo, incrementando así el conocimiento relacionado con el quehacer de académicos y administrativos, el cual contribuye al establecimiento de vínculos y alianzas de trabajo conjunto que fomentan el desarrollo planificado y continuo de acciones que promuevan el desarrollo social.

Este proyecto ha fungido como un instrumento de transferencia de conocimiento, con un carácter preciso, amigable, sencillo y práctico, en el cual los participantes pueden apropiarse rápidamente de la información, transferirla a otros colegas y aplicarlo a sus labores diarias, en beneficio de la institución en la cual laboran y de la sociedad como un todo.

Dentro de sus acciones el proyecto incorpora principios y valores establecidos en el marco estratégico del Sistema de Educación Superior:¹

¹ Consejo Nacional de Rectores. Plan Nacional de la Educación Superior Universitaria Estatal 2006-2010. Pág.29



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



- **Excelencia:** búsqueda y compromiso con la calidad y la efectividad.
- **Transparencia:** principios éticos, morales y jurídicos.
- **Pertinencia:** respuesta apropiada a las necesidades de la sociedad.
- **Formación humanística:** compromiso con la formación integral de la persona.
- **Formación científica:** aplicación rigurosa de los conocimientos científicos.
- **Equidad:** servicios educativos con calidad sin discriminación.
- **Innovación y creatividad:** búsqueda y generación de estrategias y acciones significativas para enfrentar los nuevos retos.

Para lograr los objetivos planteados, se ha propuesto el desarrollo de las siguientes acciones:

- Organizar capacitaciones interuniversitarias dirigidas hacia la creación de competencias de los funcionarios universitarios que trabajan en extensión y acción social.
- Responder a la demanda de capacitación de los funcionarios universitarios que trabajan en extensión y acción social en el área de proyectos.
- Capacitar en las diferentes temáticas para la formulación, ejecución y evaluación de proyectos.
- Establecer vínculos con el personal de las Sedes Regionales y Recintos donde se impartirán las capacitaciones, para agilizar de manera más eficiente el proceso y tener mayor control de las actividades.
- Identificar puntos de contacto que permitan el fortalecimiento de las relaciones interuniversitarias, propiciando la formación de redes de los funcionarios universitarios y



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



la realización de un mayor número de actividades, tanto en las Sedes Centrales, Regionales y Recintos.

2. El trabajo interuniversitario en los procesos de capacitación

La idea del trabajo interuniversitario surge como una propuesta desde el Consejo Nacional de Rectores (CONARE), con el propósito de promover, mediante una labor de capacitación, el fortalecimiento de capacidades y competencias en los académicos y funcionarios del área de extensión y acción social de las Instituciones de Educación Superior Universitaria Estatal (IESUE), en las diversas regiones del país. Es así como, el 28 de junio del 2006, surge la *Subcomisión de Capacitación a los académicos del área de extensión y acción social*, la cual evoluciona en el tiempo y, hoy es conocida como Subcomisión de Capacitación Interuniversitaria.

A partir del año 2007, el proyecto inicia funciones, bajo la coordinación del Instituto Tecnológico de Costa Rica (ITCR), con la premisa de fortalecer las capacidades en formulación de proyectos vinculando a las cuatro universidades estatales y de esa forma, participar en los fondos concursables "*Fondos del Sistema*" los cuales se asignan desde el CONARE para cumplir los objetivos del Plan Nacional de Educación Superior Universitaria Estatal² (PLANES) 2006-2010. De esa manera, surge un trabajo interuniversitario e interdisciplinario cuya base propone el desarrollo de capacitaciones de acuerdo con las propuestas de cada universidad, y que han ido conformando una base temática variada, que ha venido atendiendo las necesidades, tanto del desarrollo profesional, como del desarrollo integral de los funcionarios universitarios vinculados al trabajo de extensión y acción social.

A pesar de las diferencias en las labores internas de cada una de las universidades, dentro de la Subcomisión de Capacitación Interuniversitaria, responsable directa del desarrollo del proyecto, se ha logrado conformar un equipo interdisciplinario que se caracteriza por una labor solidaria, continua y proactiva, que junto con el apoyo profesional del equipo del CONARE, ha permitido alcanzar los objetivos planteados de forma exitosa, logrando un

²Conjunto integrado por las cuatro universidades públicas y coordinado por el CONARE, que busca lograr acciones concertadas e integradas, con miras a optimizar la calidad del quehacer universitario y la relevancia de su aporte al desarrollo nacional, de manera que se afirmen las identidades, potencialidades y fortalezas de cada una de las instituciones dentro de un espacio de acción conjugada y el uso racional de los recursos asignados.



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



importante impacto regional con pertinencia y calidad, reconocidas por la población universitaria estatal, lo cual se evidencia en la apertura de los funcionarios a vincularse de manera interuniversitaria, y proponer desarrollos conjuntos, que contribuyan a fortalecer el vínculo universidad-sociedad.

El aporte de los instructores es uno de los factores prioritarios para el éxito del proceso que se impulsa desde el proyecto. Los altos niveles de compromiso con que asumen las responsabilidades de las capacitaciones en las que participan, apoyando el proceso de forma ad honorem y durante horarios fuera de oficina para cumplir así con sus compromisos académicos, es meritorio.

Si bien es cierto, el trabajo interuniversitario es enriquecedor, genera una serie de entramientos los cuales son necesarios resolver día a día, de manera que se logre la efectividad de los procesos que se impulsan. La diferencia en los procesos administrativos es un ejemplo de ello, cada universidad tiene su forma de trabajo, en algunas los procesos son más expeditos que en otras, situación que ha implicado el replanteamiento de algunas de las propuestas de capacitación previstas o bien, se ha requerido el recargo presupuestario en una sola universidad, tal es el caso de la contratación de instructores. Otro aspecto a señalar, es la falta de espacio físico para impartir las capacitaciones, quedando éste supeditado a la disponibilidad que tenga cada universidad, situación que ha conllevado a tener que ajustar las fechas de las capacitaciones en varias ocasiones, principalmente cuando se trata de trabajos en laboratorios informáticos.

De igual manera, el factor tiempo ha sido uno de los temas de atención en cada una de las actividades que se desarrollan, por el hecho de que al trabajar de forma interuniversitaria, se requiere, en ciertos momentos, que los funcionarios destinen más cantidad de horas para traslados, que se incurra en mayores gastos en transporte, asignación de viáticos y traslado de materiales, encareciendo los costos de las capacitaciones. En este sentido, la experiencia y la expertíz de quienes trabajan en el proceso, así como de los actores involucrados, representa un papel fundamental para hacerle frente a las diversas situaciones y avanzar en la búsqueda del fortalecimiento del Sistema de Educación Superior Estatal.

3. Accionar de la capacitación interuniversitaria dentro del fortalecimiento de las capacidades académicas



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



Durante el periodo de ejecución del proyecto se ha logrado un proceso de organización y coordinación muy participativo, con alto componente de trabajo en equipo y de intercambio de experiencias entre academia y sociedad. De igual manera, se ha contado con el apoyo de facilitadores con amplia experiencia y compromiso para el abordaje de las capacitaciones.

En materia de cultura de trabajo interuniversitario se han generado importantes aportes. Se realizan reuniones de coordinación y seguimiento de las actividades programadas, atendiendo aspectos relacionados con logística, manejo presupuestario, gestión y evaluación de los procesos ejecutados. La coordinación en equipo ha sido fundamental para el cumplimiento de los compromisos establecidos y la demanda generada desde las diferentes universidades. Las decisiones sobre el quehacer del proyecto son tomadas de manera unánime, muchas de las acciones que se realizan son compartidas dependiendo del evento que se esté organizando y, no se recarga en una sola universidad el desarrollo del proceso, a pesar de que cada año varía el responsable de la coordinación.

La metodología de trabajo que se utiliza en los procesos de capacitación incluye la modalidad presencial, virtual y participativa. Para esto, se cuenta con facilitadores con amplia experiencia en las temáticas desarrolladas, los cuales son evaluados permanentemente por parte de los participantes, siendo éste un insumo para el mejoramiento continuo del trabajo que se realiza.

Las diversas actividades desarrolladas dentro de este proyecto, se enmarcan dentro de un proceso de trabajo que incluye las siguientes etapas:

- Identificación de necesidades de capacitación de funcionarios universitarios, mediante la utilización de diferentes instrumentos (evaluaciones, cuestionarios, sondeos, diagnósticos, entre otros).
- Identificación de instructores, de acuerdo con la temática solicitada.



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



- Apoyo logístico para la organización y ejecución de las capacitaciones, incluyendo la ubicación del espacio físico, equipo audio visual, la dotación de viáticos, transporte, refrigerios, materiales, certificados, entre otros.
- Monitoreo y evaluación de las capacitaciones impartidas, para determinar el impacto y la calidad.
- Elaboración de informes y seguimiento del proceso.

La experiencia generada ha permitido que el trabajo se organice de manera efectiva y eficiente, logrando atender las demandas de capacitación y demás compromisos relacionados con este quehacer. Así, se puede decir que el proyecto es un ejemplo de éxito en la articulación interinstitucional e interdisciplinaria, enlace que ha permitido sumar esfuerzos y capacidades para promover cambios y aptitudes.

4. Fortalecimiento de capacidades académicas en el área de la extensión y la acción social

Por medio del proyecto de capacitación interuniversitaria se promueven acciones que permiten generar e intercambiar capacidades y de esa manera, se contribuye a un desarrollo planificado y continuo de procesos que promueven el desarrollo social para lo cual se han llevado a cabo numerosas actividades de capacitación dirigidas a funcionarios de distintas unidades académicas y especialidades.

Producto de la demanda de las capacitaciones que se han generado y la diversidad de los temas solicitados, se ha realizado una clasificación para facilitar el proceso de coordinación y manejo de la información. Se cuenta, por tanto, con seis áreas de trabajo en las que se han desarrollado al menos un total de 60 temáticas, las cuales se detallan en la siguiente tabla.

Tabla 1. Resumen de temas desarrollados en las actividades de capacitación



XI CONGRESO
IBEROAMERICANO
DE EXTENSION
UNIVERSITARIA

INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



Años 2007 - 2010

Área	Temas atendidos
Organizacional	Seguridad ocupacional; Presentación e imagen personal al servicio de la organización; Administración y riesgos de un proyecto; La ley y el reglamento de contratación administrativa; Principio de legalidad; Responsabilidad social empresarial en el contexto latinoamericano, Seguridad en la industria de la construcción
Ambiental	Derechos y garantías ambientales
Estadístico - Financiero	Contabilidad básica para no contadores; Estadística para no estadísticos, Administración de activos.
Salud	Manipulación de alimentos; Terapia física; Hábitos alimentarios saludables; Emergencias en el hogar y RCP; Emergencias médicas y reanimación cardiopulmonar; Manejo del estrés y las emociones, Manejo de sustancias químicas, Ergonomía en el trabajo
Gestión del talento humano	Fortaleciendo las capacidades para el diseño de programas, proyectos y actividades de extensión y acción social; Procedimientos y lineamientos para la presentación de propuestas de proyectos de extensión a los Fondos del Sistema; Investigaciones e Investigadores para la innovación; Concepción de cultura para la nueva universidad latinoamericana; Medios de comunicación y métodos a servicio de una extensión universitaria dialógica y transformadora; Empezando el diseño de programas, proyectos y actividades de extensión y acción social; Redacción de artículos científicos; Introducción al diseño gráfico; Curso moderno de redacción I y II, Técnica oral y protocolo, Técnicas participativas para el desarrollo de proyectos, Elaboración de murales, Poesía para la extensión cultural, El arte de llevarse bien con los demás, Lenguaje de señas costarricense LESCO, Comprensión de las personas con deficiencias visuales y ciegas, Sensibilización en temáticas indígenas, Comunicación asertiva, Opciones motivacionales, Relaciones laborales y manejo de conflictos, Promoción de eventos e extensión, Liderazgo y participación ciudadana, Técnicas de negociación, Trabajo en equipo para el logro de los objetivos institucionales, Comunicación efectiva.
Tecnológico	Fundamentos de medición en Ciencias Sociales con SPSS; Herramientas básicas del MS Project aplicado a proyectos académicos; Statistical Package for the Social Sciences (SPSS); Cómo escribir para la web?, Fotografía digital nivel básico, Adobe in design C52, Adobe ilustrador, Adobe photoshop, Open office 3.0, El sistema gráfico en los materiales didácticos, Administración del sitio web de la Subcomisión de Sistemas de Información del CONARE, Uso de la herramienta de power point para el



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



diseño de presentaciones más atractivas y dinámicas, Uso didáctico de presentaciones electrónicas, Excel básico, Atlas Ti.

Nota: Datos obtenidos de los registros del proyecto.

En la Tabla 2 se visualiza cómo el accionar del proyecto ha aumentado considerablemente, generando importantes aportes al fortalecimiento de las capacidades de los funcionarios. Es evidente el hecho de que el crecimiento de los temas desarrollados y la participación de los funcionarios demanda, cada vez, mayor trabajo y atención de manera que se cumpla con los objetivos propuestos y se logre el impacto requerido en la población meta.

Desde el año 2010, se han realizado importantes esfuerzos para que los resultados de las capacitaciones impulsadas sean más medibles, lo que ha implicado, por un lado, la necesidad de modificar la cantidad mínima de horas, pasando de la modalidad de participación a la de aprovechamiento (30 horas mínimo) y por otro lado, que algunas temáticas se dividan por módulos, lo cual conlleva a una disminución en la cantidad de capacitaciones, de manera que se pueda profundizar en los contenidos.

Tabla 2. Resumen de actividades de capacitación desarrolladas
Período 2007-2010

Descripción	2007	2008	2009	2010	Total	Promedio / año
Cantidad de actividades de capacitación	11	25	30	23	89	22
Cantidad de personas capacitadas	174	450	635	506	1765	441
Cantidad de instructores	13	29	31	25	98	24

Nota: Datos obtenidos de los registros del proyecto.

El proyecto ha permitido dotar de conocimientos técnicos y prácticos a gran cantidad de funcionarios de las cuatro universidades estatales. De esta manera, se inician procesos de acercamiento interuniversitarios mediante la incorporación de académicos y funcionarios de diferentes áreas incrementando, de esa forma, el conocimiento relacionado con el quehacer de cada uno de los participantes y contribuyendo así, al establecimiento de vínculos y alianzas de trabajo conjunto que fomenten el desarrollo planificado y continuo de acciones que promuevan el desarrollo social.

Dado que las universidades cuentan con una serie de Sedes, Campus y Recintos que se

distribuyen a lo largo del territorio nacional, se ha tenido que atender una demanda creciente de actividades de capacitación fuera de los campus centrales. Durante los años cuatro años de desarrollo del proyecto, se ha contado con la participación activa de gran cantidad de funcionarios provenientes de las ciudades de San José, Quepos, Cartago, Alajuela, San Carlos, Palmares, Nicoya, Cañas, Puntarenas, Ciudad Neily, Limón, Talamanca, Siquirres, Guápiles, Orotina, Liberia, Turrialba, Santa Cruz, Heredia, Atenas y Monteverde.

En el siguiente mapa se presentan los puntos de localización de los centros académicos de las universidades involucradas en el proyecto.



Mapa 1. Centros académicos vinculados a los procesos de capacitación

5. Algunas experiencias dentro de la práctica de actualización profesional

La experiencia vivida en el desarrollo de las capacitaciones ofrece nuevos elementos de convicción del potencial transformador contenido en los procesos que se impulsan en beneficio de la extensión y la acción social universitaria. De igual manera, constituyen instrumentos de organización de los aprendizajes, principalmente, en lo que concierne a la transformación social, un eje articulador fundamental de un currículo que se contextualiza permanentemente y que abre el proceso de la inter y la transdisciplinariedad de las



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



estrategias de aprendizaje, orientadas a responder a las necesidades y especificidades concretas de cada campo académico.

Para lograr ese cometido se requiere de un funcionario comprometido, que exprese y evidencie una necesidad sentida. Por tanto, es necesaria la construcción de un espacio de reflexión y de transformación socio política y cultural, articulando de manera efectiva todo lo que implica, desde la Universidad, los procesos educativos y sociales en beneficio de la sociedad.

Así y retomando la definición de Jara (1994) en la que plantea el proceso de sistematización de experiencias como “la interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso vivido, los factores que han intervenido, cómo se han relacionado, por qué lo han hecho de ese modo y cómo puede enriquecer la práctica”, se desarrolla un trabajo de sistematización el cual constituye una línea base de trabajo prioritaria para la articulación interuniversitaria.

El ejercicio de sistematización produce un nuevo conocimiento, un primer nivel de conceptualización a partir de la práctica concreta y que posibilita la comprensión, permitiendo abstraer lo que se está haciendo en cada caso particular y llevarlo a la generalización. Al reconstruir el proceso de la práctica, identificar sus elementos, clasificarlos y reordenarlos, se evidencia lo vivido, convirtiendo la propia experiencia en objeto de estudio, de interpretación teórica y de transformación.

La sistematización contribuye a incentivar un diálogo entre saberes: una articulación creadora entre el saber cotidiano y los conocimientos teóricos que se alimentan mutuamente, convirtiéndose en una de las tareas privilegiadas de la educación popular, reafirmando la importancia de sistematizar experiencias, no sólo por las posibilidades que tiene, sino por la responsabilidad que implica para los educadores populares, quienes deben llevar más allá de las aulas el conocimiento. En este sentido es que interesa identificar y socializar la experiencia acumulada en este proceso de trabajo, extraer los factores positivos y negativos de manera que se pueda aprender de éstos y mejorar cada día.



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



Para la realización del trabajo de sistematización, adicional al conocimiento y la experiencia generada en el proceso por parte de las responsables del proyecto, se requirió conocer el criterio de los participantes, para lo cual se procedió a realizar un sondeo a un grupo de 55 funcionarios (47% administrativos y 52% académicos) que han sido participes de las actividades de capacitación y, de esa forma, obtener algunos criterios que permitan identificar el aporte que les ha generado el proceso en términos de actualización y desarrollo profesional.

Como producto de lo anterior, dentro de los temas de mayor mención por parte de funcionarios en relación con los principales aportes percibidos de los procesos de capacitación, se encuentra el intercambio de experiencias y conocimientos con profesionales de otras universidades, como lo manifiesta el 80% de los consultados, seguido de la oportunidad que se les presenta de actualizar y aplicar directamente en sus labores los temas recibidos en las capacitaciones, lo que les conlleva al crecimiento profesional y personal.

De igual manera, se rescata el hecho de que al tener la oportunidad de inter relacionarse con funcionarios no solo de la misma Escuela o Universidad, sino de otras Universidades, que comparten las mismas necesidades, éxitos, limitaciones para la realización de sus funciones, se abre la oportunidad de realizar procesos que faciliten la gestión inter universitaria, que se conozcan las acciones que se realizan a nivel individual, con el fin de no competir entre sí, sino por el contrario, fortalecer el trabajo interdisciplinario.

El accionar interuniversitario genera, en los funcionarios participantes, la posibilidad de conocer otras experiencias y metodologías, principalmente por el hecho de que los involucrados pertenecen a un mismo Sistema de Educación Superior, pero con formas de trabajo disímiles a lo interno, lo cual ha posibilitado el conocimiento de procesos e intercambio de ideas, que contribuyen a la realización del trabajo de manera más asertiva, permitiendo un mejoramiento continuo del quehacer universitario, tal como lo expresa el 50% de los consultados.

Desde el punto de vista de los aportes adicionales, los participantes manifestaron que el proceso les ha generado, una mayor oferta de capacitaciones en temáticas diversas, pues la



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



modalidad interuniversitaria permite, tanto una mayor disponibilidad de recurso humano como el intercambio interdisciplinario, tal es el caso de capacitaciones en el área tecnológica o de sistematización de experiencias y redacción de artículos. Al participar en un sistema interuniversitario, los instructores se pueden desplazar, desde sus centros de trabajo a dictar las capacitaciones en otra universidad, o bien, los funcionarios pueden ir a recibirlas en otras universidades sin costo económico, con el único requisito de aprovechar al máximo el conocimiento, compartirlo y aplicarlo en beneficio de la sociedad.

Según el 45% de los consultados, la accesibilidad a temáticas variadas y la apertura en los contenidos son factores que le genera un gran valor agregado al trabajo de capacitación interuniversitaria. De igual forma, el 80% considera que la posibilidad de intercambio de conocimientos y experiencias es una de las principales fortalezas de este proceso.

La duración de las capacitaciones es otro de los temas que se rescata de la opinión de los participantes, quienes consideran que deberían ser más amplias, de manera que, se profundice el trabajo de ciertos contenidos prioritarios y que se imparta por módulos. Por otra parte, la carencia de espacios fijos para la realización de las actividades genera la dependencia de la asignación de aulas de acuerdo con la disponibilidad horaria de cada institución, factor que es criticado de forma insistente por parte de los funcionarios consultados. Lamentablemente este tipo de situaciones se escapan del control del proyecto, hay que trabajar de acuerdo con los recursos disponibles, siendo este el costo de oportunidad que tiene que asumir el funcionario de ser partícipe o no del proceso.

Al tratarse de un proyecto de capacitación bajo la modalidad interuniversitaria, los cupos para participar en las actividades se reducen en gran medida, factor que es señalado por los consultados como una debilidad del proceso. Con esta limitante se ha tenido que luchar permanentemente, tratando que los funcionarios comprendan que todos tienen derecho a una oportunidad y que al trabajarse bajo este concepto, los cupos por universidad son menores a que si se realizara el proceso de manera independiente. Ante esto, la persona que participa en este proceso interuniversitario, debe ser responsable y atender todas las demandas de la capacitación al máximo dado que un cupo otorgado, en la mayoría de los casos, implica un cupo denegado. Para este efecto, se cuenta con un instrumento que



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



recoge los principales lineamientos para la selección e inscripción a las capacitaciones, así como las responsabilidades que debe asumir el funcionario durante todo el proceso.

Finalmente, dentro de las recomendaciones propuestas por los consultados está la importancia de dar continuidad a las actividades de capacitación, mediante la promoción de novedosas y diversas opciones, lo cual les permitiría permanecer en constante actualización, así como, la implementación de más tecnologías de información y comunicación TIC's, lo que implicaría un mayor impacto regional, flexibilidad horaria, disminución en los requerimientos de espacios físicos y de logística.

6. Consideraciones finales

Se ha señalado que, la actualización curricular desvinculada de un compromiso con la propia práctica convierte al funcionario en un "especialista" que, en el caso particular que nos ocupa, no impacta en el área de extensión y acción social que nos es pertinente, quedándose, solamente, en un fundamento teórico. Por ello se han impulsado opciones de formación que ofrezcan la posibilidad de ser ejecutores de acciones a partir de la reflexión sobre la propia problemática, incorporando en su historia el quehacer cotidiano para desarrollar la práctica profesional, profundizarla y transformarla.

A partir del quehacer diario, se inició un proceso que hoy cuenta con gran aceptación y demanda del personal docente y administrativo de las universidades estatales y que evidencia el compromiso y la gestión que se realiza en el Sistema Universitario Nacional en extensión y acción social.

Poco a poco se ha ido dando respuesta a las necesidades de capacitación y aún queda mucho por hacer dentro de un proceso que debe sostenerse en el tiempo y adecuarse a las demandas actuales, fortaleciendo procesos que contribuyan, cada vez, más al fortalecimiento de capacidades y del vínculo interuniversitario, que posibilite la unificación de esfuerzos en beneficio de la sociedad.

Finalmente, se espera que para el cumplimiento de lo anterior, tanto el Consejo Nacional de Rectores como cada una de las universidades estatales continúen, sustenten y propongan mejoras al proyecto de capacitación interuniversitario y de esa forma, se continúe con el



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



establecimiento de la relación universidad-sociedad que contribuya al proceso de cambio, al fortalecimiento de valores y de conocimientos que impliquen no solo una relación unilateral sino, más bien, un proceso de doble vía, en el cual la universidad se instruye y se enriquece de los procesos de extensión y acción social.

7. Bibliografía

Álvarez, F. y Contreras, M. (2009). La Sistematización de Experiencias Comunitarias en el Proceso de Educación Superior Transformadora. En Diálogo de Saberes. N.3. Setiembre - Diciembre. Caracas, Venezuela. pp. 22-32

Consejo Nacional de Rectores (CONARE). (2003). La extensión y la acción social en las instituciones de educación superior universitaria estatal de Costa Rica. OPES 14-2003. Junio.

Consejo Nacional de Rectores (CONARE). (2005). Plan Nacional de la Educación Superior Universitaria Estatal 2006-2010. OPES 6-2006.

Jara, Oscar. (1994). Para sistematizar experiencias: Una propuesta teórica y práctica. Centro de Estudios y Publicaciones ALFORJA. San José, Costa Rica.

Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO). (2004). Guía Metodológica de Sistematización. Litografía López. Tegucigalpa. Honduras.

Subcomisión de capacitación interuniversitaria. (2007). Informe final de proyecto. CONARE. San José, Costa Rica.

Subcomisión de capacitación interuniversitaria. (2008). Informe final de proyecto. CONARE. San José, Costa Rica.