

UNA APUESTA AL FUTURO.

Biolatto, Renato, Lesquiuta, Ma. Cristina; Boccardo, Liliana.

Área Articulación Universidad-Escuela Media. Secretaría de Extensión. UNR.
(articulación@unr.edu.ar).

Resumen

La Extensión es uno de los pilares sobre los que se asienta el hacer universitario, tan importante como la docencia, la investigación y la gestión pero, particularmente, presenta una acción sobre la sociedad que la convierte en una herramienta idónea para producir cambios y para estar al servicio de las demandas sociales. El Área de Articulación dependiente de la Secretaría de Extensión de la Universidad Nacional de Rosario, se sitúa en una suerte de "espacio transicional" generando dispositivos que permiten la construcción de estrategias de pasaje desde la Escuela Media.

El ingreso a la Universidad y su permanencia en ella es un desafío para los ingresantes quienes ven coartada esta posibilidad en casi el 50% de ellos; si bien la UNR presenta valores próximos al 40% los mismos siguen siendo significativos,

El principal objetivo del Área es facilitar el ingreso y la permanencia de los alumnos. Sabiendo que la problemática de la deserción es multicausal y a fin de contribuir en la búsqueda de soluciones a esta situación, desde el Área de Articulación junto con la Cátedra Seminario de Pre Grado de Orientación Vocacional de la Facultad de Psicología de la UNR, llevamos adelante durante el año 2010 un proyecto de Voluntariado en escuelas medias tanto de áreas periféricas de Rosario como así también de otras localidades.

Es importante reconocer que el futuro, para los jóvenes en condiciones socioeconómicas desfavorables, tras la finalización de la escuela media es una situación que arrastra consigo incertidumbre y desasosiego. La problemática vocacional constituye un campo, atravesado por dimensiones subjetivas y sociales, condicionado por el acontecer histórico-social e interpelado por cuestiones éticas. Es desde este posicionamiento que nos propusimos la construcción de estrategias de orientación vocacional/ocupacional como apuesta a futuro, propendiendo a la inclusión de los jóvenes en el campo educativo y laboral. Para ello desde el Programa de Voluntariado Universitario llevamos adelante dispositivos de intervención grupal en instituciones comunitarias de la ciudad y sus alrededores, cuya población se encuentra en condiciones socioeconómicas desfavorables.

Podemos dar cuenta entre los logros: la activa participación de los alumnos secundarios demostrando la necesidad de estos espacios de inclusión y las actividades de los voluntarios, que representan una efectiva apertura de la universidad hacia la comunidad.

Palabras claves: adolescencia, inclusión, vocación, voluntariado.

Consideraciones acerca de la universidad y la extensión

La Reforma Universitaria del 18 puede concebirse como una apertura al pluralismo y a la autocrítica, para contribuir a paliar las enormes diferencias sociales mediante alianzas multisectoriales que, hoy como antes de 1918, persisten apoyadas en un modelo globalizador en plena crisis (Biagini, Hugo 2000).

Sin embargo, si bien es a partir de esta reforma que la problemática de la extensión se afirma como un factor indispensable para el logro de la autonomía e integración social de las universidades e instala la discusión sobre el extensionismo universitario como la función “que mejor cualifica la relación universidad-sociedad”, se han querido rescatar brevemente, ciertas líneas de continuidad que pueden reconocerse en las experiencias de las Universidades Populares, especialmente en lo que atañe a la extensión universitaria, las cuales quedan ocultas frente a la dimensión de la Reforma Universitaria y la proyección que tuvo sobre la educación universitaria latinoamericana.

El debate en torno al rol social de las universidades es tan antiguo como las mismas Universidades, y la función de la extensión universitaria estuvo desde su surgimiento a finales del siglo XIX en Europa condicionada por exigencias históricas del momento y por el paradigma social predominante (Navarro, Ana María 2002).

Es necesario reconocer que la extensión hacia sectores sociales de menores recursos se convierte en una herramienta que tienen las universidades para afrontar esta crisis cada vez más generalizada y que tiende a la postergación de sectores importantes de nuestra población, contribuyendo así a la formación y desarrollo de los ciudadanos.

Llegado este punto podría plantearse la necesidad de definir la “extensión” y afrontar el inevitable dilema que se presenta cuando se trata de cubrir todos los aspectos de un proceso institucional y social tan complejo, limitándose los autores a asumir la extensión como un medio para articular la universidad a la sociedad bajo la inferencia de un paradigma que orienta a la sociedad hacia un desarrollo sostenible, equitativo, respetuosa de los derechos del hombre. Un concepto de extensión universitaria que se aleja del modelo economicista de prestación de servicios y del modelo asistencialista de proyectos comunitarios, para definir una función que le permita a la universidad interactuar proactivamente con su entorno social el cual se erige como una dimensión más del proceso educativo, y que se articula transversalmente con las restantes funciones de la universidad promoviendo intra y extra muro cultura, ciencia, técnica y valores que comprometen al hombre con la sociedad (Perez Zaballa, Leonor 2007).

El ingreso de estudiantes a las aulas universitarias.

La fuerte deserción de larga data no es sólo atributo de sociedades empobrecidas; en los noventa en España, Latiesa (1991: 18) afirmaba que tanto el “el rendimiento académico (...) como la deserción y el retraso en los estudios son dos hechos que tienen gran alcance (...), con tasas de abandono que rondaban entre el 30% y el 50%.

Follari (2005) manifestó que aquí más de cien mil ingresantes abandonan durante el primer año y una de las causas radica en que “pasar del mundo protegido de la escuela al desamparo en las universidades, donde cada uno debe arreglárselas como pueda, incide mucho en la deserción” datos que son comparables a los de otras universidades nacionales (Domínguez, G. (2007).

Carlos Troncoso (2007) siguiendo el Informe Global del Consejo de Coordinación Universitaria (1996 – 2000) afirma que la deserción acompaña a la inequidad social, pero para el caso de la UNCo, también se puede apreciar que muchos jóvenes provenientes de diferentes colegios con diversas modalidades, sin apremios económicos, sin problemas cognitivos, deciden abandonar los estudios sin razones demasiado claras.

En la Universidad Nacional de Rosario (UNR) la tasa actual de abandono ronda el 40%, es alta y su costo social es indiscutible. El ingreso se produce en un momento, en que los jóvenes, entre los 17 y 18 años, atraviesan un tiempo de trabajos psíquicos estructurantes hacia la consolidación de la identidad adulta.

La Universidad representa la puerta de entrada al mundo de los mayores, es decir el pasaje de “lo familiar”, “lo conocido” a lo no-conocido, “extrafamiliar” y es entonces cuando se juega la construcción de los procesos de emancipación.

En este pasaje los jóvenes llevan en sus mochilas un capital simbólico importante: su historia familiar, sus identificaciones, los ideales en juego y en otro registro, los valores y representaciones sociales, políticas y económicas complejas. Por primera vez” lo extrafamiliar deviene más importante que lo familiar” (Rodulfo, R. 1992:156-157).

Korinfeld (2004) sostiene que para los jóvenes, algunos pertenecientes a sectores vulnerables, la transición está amenazada por la exclusión: “La finalización de la escuela secundaria se realiza sobre el fondo de altísimos niveles de incertidumbre, no solo la que genera el imperativo de tomar decisiones respecto de capacitación, estudios y /o búsqueda de trabajo para aquellos jóvenes que está insertos en las instituciones educativas, sino la incertidumbre (...) de estar incluidos en los espacios sociales: educativos o laborales, o quedar afuera, a la intemperie. Lo que está en juego hoy, cuando hablamos de la inserción educativa o laboral, es finalmente la inserción social”.

Se trata de un adolescente que está en pleno proceso de consolidación de su identidad, que además, debe tramitar el pasaje de una instancia del sistema educativo a otro espacio, en general representado para él como abismo. “Terminar la escuela es transitar una crisis,

un reacomodamiento que implica la reestructuración de representaciones vinculadas con el proyecto futuro, cuyo efecto tiene fuertes implicancias en la constitución subjetiva". Rascován (2004)

Es función de la familia y de las instituciones educativas la transmisión del capital simbólico necesario para la inclusión de los jóvenes en la sociedad. Dicha transmisión no es sin tensión ni conflicto ya que confronta con los nuevos saberes que ubican a los jóvenes en relación con el otro. Ese otro habilita lugares de análisis, confrontación y comprensión, necesarios para construir proyectos a futuro.

Suponemos que toda institución se constituye alrededor de un proyecto con el que todos y cada uno se identifica permitiendo hacer lazos con otros, un sujeto se constituye mediante una serie de identificaciones a un aspecto o a un rasgo de los adultos que le han servido como modelos, no será sin consecuencias que un adulto discrimine, desvalore, descrea, no desee, no reconozca al otro en su intento de ser reconocido, aceptado y valorado en un lugar al que llega como un extranjero.

La problemática del ingreso al primer año de los estudios superiores es multicausal: ya sea socioeconómica, el momento de la constitución subjetiva del adolescente y aquellas relacionadas con la representación que ellos tienen acerca de la Universidad. Consideramos como variables intervinientes englobadas en esta última categoría: el desconocimiento de las posibilidades que la universidad pública ofrece, falta de información de las carreras universitarias y terciarias no universitarias, no sentirse habilitados para los estudios superiores por déficits en la formación previa. En fin, porque la continuidad de los estudios no está en sus horizontes ven coartadas sus posibilidades de acceso a un nivel educativo superior. Este hecho es el que nos ocupa: tratar de facilitar el ingreso a los estudios superiores. Estamos abocados a construir un puente que tienda a estos objetivos, y entre las distintas herramientas, las acciones de orientación vocacional/ocupacional, tienden a ese fin.

La Universidad Nacional de Rosario y el abordaje de esta problemática particular.

El campo de la orientación vocacional se ofrece como terreno propicio donde interrogar los problemas y el modelo de país en cuanto al tipo de elección en relación al imaginario social de las profesiones y ocupaciones de sus ciudadanos.

La orientación vocacional desde una perspectiva psicoanalítica y clínica pretende generar la confrontación entre el "quien soy", "quien quiere ser", "que deseo hacer" y "para que". Si a esta situación se le suma la problemática socio económica de jóvenes de sectores desfavorecidos vemos como el acompañamiento en esta etapa es de sumo valor.

Articular adolescencia, derecho y ciudadanía fue el eje conceptual que nos permitió pensar desde el Área Articulación Escuela Media-Universidad, dependiente de la Secretaría de Extensión las estrategias posibles para facilitar el ingreso y permanencia de nuestros alumnos ingresantes.

Teniendo en cuenta este objetivo macro durante el año 2010 llevamos adelante entre otros proyectos, uno de voluntariado con alumnos de la residencia de la Cátedra Seminario de Pre Grado de Orientación Vocacional perteneciente a la facultad de Psicología de la UNR.

Para estos actores sociales, en particular la Universidad y la posibilidad futura de entrar en ella es en sí un obstáculo a vencer y un puente a atravesar. En función de ello es que planeamos, un acompañamiento a los alumnos del último año de las escuelas media en el proceso de elección vocacional/ocupacional.

Metas y metodología de acción

Con este proyecto en particular nos propusimos:

- La construcción de estrategias de abordaje de las expectativas sobre la continuación de estudios universitarios de jóvenes de sectores de condiciones socio económicas desfavorables y ubicados en la periferia de la ciudad y en localidades del interior de la provincia.
- El trabajo de los voluntarios como una forma de llevar adelante una acción social encuadrada dentro de la práctica preprofesional, además de ser una acción en el marco de la extensión en su sentido más puro.

Para lograr este nuestro objetivo llevamos adelante talleres participativos, paneles con profesionales, visitas a las distintas unidades académicas de esta universidad.

Actividades

Abordaje del marco teórico común para los estudiantes voluntarios.

Realización de instrumentos necesarios para la práctica (fichas de Orientación Vocacional, material informativo, encuesta de inicio y de finalización del proceso).

Convocatoria a los alumnos del último año de las escuelas medias de las zonas involucradas.

Supervisión de las actividades de los voluntarios (seguimiento).

Talleres de Orientación Vocacional/ocupacional.

Paneles informativos.

Visita a las Facultades e Institutos Superiores de gestión pública.

Reuniones periódicas de la coordinación con los voluntarios.

La evaluación del proyecto se hará en función de los alcances del mismo, es decir, del porcentaje de alumnos de escuelas medias convocados por cada una de las instituciones, y la participación y el compromiso en los encuentros y actividades diagramadas, .
Difusión de este trabajo en distintos eventos académicos, devolución de los resultados a los establecimientos educativos involucrados e informe a autoridades ministeriales provinciales y universitarias

Análisis de lo hecho.

Para interpretar los resultados de este trabajo es que consideramos necesario establecer tres ejes:

- Las acciones directas sobre los alumnos a punto de finalizar la escuela media.
- La práctica preprofesional.
- El valor del voluntariado como práctica social

Si tomamos en cuenta la acción del voluntariado sobre los alumnos secundarios podemos da cuenta a través del análisis y evaluación de los voluntarios de cómo esta práctica tuvo efectos a nivel de los participantes.

“Los chicos nunca se habían preguntado que iban a hacer cuando terminaran. Por eso, que se abra un espacio en el cual se pueda problematizar, que surjan las preguntas y que se pueda trabajar desde un lugar de paridad, es sumamente importante, siendo ese el espacio que pudimos lograr.”

“Es una elección de vida a futuro, “estudio y/o trabajo”. Pero que no sería solamente la posibilidad de la universidad, de un terciario, sino también el planteamiento y bueno “si no sigo una carrera pero trabajo”, una elección de vida al futuro”.

“Respecto de los dichos de los directivos y la vecinal, parecíamos no solo bienvenidos sino esperados”.

“En el mismo sentido, decimos que sus decires corrieron otras veces por cuenta de la resistencia; la dificultad de comprometerse con una decisión personal y hacerse cargo con sus nombres, sin recetas, del camino que estaban eligiendo/construyendo”.

Queda así demostrado la importancia que adquiere la creación de este espacio como lugar de encuentro para la reflexión y posibilitador para vislumbrar la futura inserción en la sociedad ya sea desde el plano formacional- educativo o laboral, quedando expresado en el siguiente párrafo:

“(…)a los jóvenes les permite empezar a pensar sobre su proyecto de vida, hacer preguntas sobre la universidad a personas que están realizando los últimos años de una carrera y a los directivos, docentes y padres les permite no estar solos en el apuntalamiento de estos jóvenes”.

En relación al segundo eje sobre la práctica preprofesional de los alumnos voluntarios si bien consideramos que el trabajo tiene que ir mas allá de complementar la formación en sentido de contenidos y/o práctica, es necesario considerar que el trabajo realizado cumple con esta función al colocar a los alumnos ante situaciones donde deben recurrir a la teoría y llevarla al plano de la acción en las prácticas que deben realizar.

Fue así como los voluntarios manifestaron que la relación dialéctica entre teoría y práctica que históricamente sabe presentar conflictos, pareció desarrollarse de los siguientes modos:

- a) *Por un lado la teoría previa presenta, casi inevitablemente, obstáculos, como bien dijo Bachelard. Es posible que si el orientador no adquiere el tacto o un “timing” adecuado, busque reproducir la teoría en al práctica y no deje, por el contrario, que la práctica se ordene y, porqué no, se desordene en la teoría. Entendimos, prontamente por cierto, que es preciso dejar hablar a los chicos para “problematizar” juntos los asuntos que van surgiendo y que el taller es rico cuando ayudamos a hacer preguntas, no cuando damos respuestas.*
- b) *También comprobamos que la teoría reflejaba las cuestiones que se ponían en juego: El peso de los cambios que afectan al sujeto desde un cuerpo que “quiere” terminar de desarrollarse, las relaciones sociales que se ponen en jaque y la incertidumbre de las nuevas relaciones que un ámbito distinto siempre implica. La angustia, no solo de no saber concretamente qué camino seguir, sino la de no saber si deberían estar sabiéndolo. La cuestión de la distancia que en nuestro caso fue siempre un factor fundamental ya que casi todos debían alejarse de sus familias para poder estudiar. Las dificultades materiales, las alternativas, la adversidad, el deseo.*
- c) *Un tercer factor que definió la relación teoría-práctica fue sin duda el de poder definir los límites de la investidura pertinente. El trabajo grupal no es impermeable a las historias personales, novelas familiares, discursos superyoicos y rasgos de neurosis. Desobligarnos de funciones que no nos competían fue, sin dudas, al menos un desafío.*

También dan cuenta que la experiencia les permitió:

“comprender que esta tarea conlleva sortear obstáculos, trabajar con una población que se encuentra atravesando otra etapa vital (y por tanto elaborando psíquicamente otros procesos) y requiere apelar a nuestra creatividad y empatía para convocar a estos jóvenes. Es un desafío”.

A nivel individual implica sin duda un sacrificio que se sostiene en la nobleza del fin y en lo que se aprende participando de grupos de trabajo conjunto, a través del intercambio de ideas, discusiones, el acercamiento a un potencial campo de trabajo, responsabilidades, etc.

Por lo demás, en el decir de los chicos fuimos pares (los que tampoco teníamos las respuestas), porque nos esforzamos por sostener tal paridad y ellos supieron recompensar ese esfuerzo invitándonos, como pares, a una cálida despedida.

A modo de cierre de este eje el decir de alumna voluntaria sintetiza lo por ellos vivenciado:

“Como alumna voluntaria me pareció muy interesante; ya que me permitió intentar poner en práctica lo leído y estudiado en la carrera. Igualmente posicionarme de un modo activo, pensar y desarrollar estrategias para cada paso que debíamos llevar a cabo, acercarme a la práctica profesional.

Creo que con estas experiencias se produce un efecto de retroalimentación positiva: a los alumnos permitiéndonos realizar una práctica preprofesional”.

“Igualmente en lo personal me sirvió mucho “tomo como un desafío para poder pensar otra forma de encausarlo”.

Para el tercer eje consideramos que en la siguiente reflexión de los voluntarios se encuentra la síntesis del mismo.

“La expresión “voluntariado” no goza de buena prensa y suele asociarse a carencias económico-laborales. Sin embargo no hay que perder de vista el peso significativo de la “voluntad” como motor de cambios, como ejercicio de la libertad, como fin de la espera”.

“Nosotros pusimos en el informe que en realidad era ayudar a problematizar”.

Es así como los voluntarios pudieron comprobar que:

“Uno plantea el voluntariado como un proyecto educativo y lo reduce a eso, y no es así”.

“En esa entrevista ellos nos hacían mención de sus dudas e incertidumbre y nos dijeron que ellos querían venir para que orientemos para buscar trabajo”.

“(...) quiero saber que preguntan los psicólogos en las entrevistas y que hay que tener para quedar en un trabajo... También quiero saber como hacer un buen curriculum” (NN, 18 años)”.

Por todo lo planteado podemos aseverar que esta acción de estudiantes universitarios en el seno de la sociedad, y en lo particular con jóvenes que están en una etapa de vital importancia para su futuro y en algunos casos en situaciones económicas desfavorables es de suma importancia como guía en ese pensar y reflexionar acerca del futuro. Ya hemos dado cuenta que esta etapa está signada por la incertidumbre, y este hecho se relaciona directamente con la posibilidad de inclusión social, de tal manera que toda acción tendiente a facilitar esa transición, indudablemente ayudara a la toma de decisiones y por ende tendrá relación directa con la inclusión social de los ciudadanos a los que contribuimos a formar desde nuestro trabajo docente.

Sabemos de la importancia de contar con jóvenes capacitados tanto intelectualmente como en el hacer laboral para una sociedad, siendo este uno de los compromisos de la Universidad con el medio, por lógica de esta manera también estaremos escuchando los reclamos sociales y sobre todo a través de este tipo de voluntariados estaremos permitiendo a los jóvenes plantear las dudas acerca de su futuro e inclusión social.

Reflexiones finales.

A lo largo de este trabajo hemos abordados temas como la fuerte deserción durante el primer año a la universidad, las condiciones económicas desfavorables de esos actores sociales y del valor de la extensión como herramienta universitaria idónea para acercar dicha institución al medio.

También establecimos la multicausalidad de la problemática de ingreso; por ende conocemos que nuestro trabajo no ha de solucionarla en su totalidad, sólo es un aporte más a la construcción de ese puente entre las instituciones educativas a fin de promover y facilitar el ingreso y permanencia en la universidad de un grupo de alumnos secundarios aunque sea mínimo.

Por el mismo hecho de la complejidad de esta situación, esta problemática no puede ser encausada solamente desde la perspectiva vocacional, debe ser tratada de una manera

más completa y compleja desde distintos campos, como ser sociales, económicos, educativos, psicológicos.

Somos conscientes que nuestro trabajo es un acercamiento, una manera de hacer.

Sabemos que no basta con trabajar “con y para” la comunidad hay que hacerlo “en y desde la comunidad” y de esa manera estaremos favoreciendo la función interactiva y de diálogo de la universidad con el medio.

Consecuentemente este trabajo, desde nuestra perspectiva de docentes universitarios es un aporte que puede ser enmarcado en un aprendizaje basado en “Proyectos Sociales”, es decir “aprendizaje-servicio” para así diferenciarlo de las prácticas profesional, con su carácter netamente curricular y del voluntariado cuando este es realizado solamente desde el punto de vista del servicio.

Además este tipo de trabajo voluntario, cuando es llevado a cabo desde una perspectiva dialéctica, es decir de pleno relacionamiento, posibilita a alumnos universitarios avanzados la realización de una práctica y acción de neto corte social como aporte sustantivo para afrontar la manifestación de esta urgencia subjetiva en donde impera la “decisión como meta final”.

Bibliografía

BIAGINI, H. (2000). La Reforma Universitaria. Antecedentes y consecuentes. Ed. Liviatan, Buenos Aires.

DOMÍNGUEZ, G (2007). Permanencia, graduación y deserción de estudiantes universitarios. (Estudio de casos 1986-1999). IV Congreso Nacional y II Internacional de Investigación Educativa. Comahue. T 188. A.2 CD ROM.

FOLLARI, R. (2005). El salto de la secundaria a la facultad aumenta la deserción universitaria. Nota concedida al diario La Capital, 28 de mayo, pp.18.

KORINFELD, D. (2004). Introducción -Juventud, Educación y trabajo: Debates en Orientación Vocacional, Escuela Media y trayectos futuros. Colección Ensayos y Experiencias. Ed. Novedades Educativas, octubre 2004.

LATIESA, M. (1992). *La deserción universitaria*. Centro de Investigaciones sociológicas. Madrid.

NAVARRO, A. (2002). Pertinencia social de la Universidad. Una propuesta para la construcción de la imagen institucional. Disponible <http://paginas.puj.edu.co>

PEREZ ZABALLA, L. (2007). Pertinencia y Extensión Universitaria en el contexto de la nueva universidad cubana. Revista Pedagogía universitaria . Vol. XII, número I.

RASCOVAN, S. (2004) “Las elecciones vocacionales de los jóvenes al finalizar sus estudios”.En *Juventud, Educación y trabajo: Debates en Orientación Vocacional, Escuela*

Media y trayectos futuros. Colección Ensayos y Experiencias. Ed. Novedades educativas, octubre 2004 Buenos Aires.

RODULFO R. (1992). *Estudios Clínicos.* Piados. Bs As.

TRONCOSO, C ; ÁVILA, S. (2007). Reflexiones sobre la deserción en la Universidad Nacional del Comahue. IV Congreso Nacional y II Internacional de Investigación Educativa. Comahue. T.462. A.2 CD ROM.