



INTEGRACION,  
EXTENSION,  
DOCENCIA  
E INVESTIGACION  
PARA LA  
INCLUSION  
Y COHESION  
SOCIAL

22 AL 25  
NOVIEMBRE  
DE 2011  
SANTA FE  
ARGENTINA



**TITULO:** Si la extensión se instala con un enfoque integral, aporta al fortalecimiento institucional.

**EJE:** Extensión, Docencia e Investigación

**AUTORES:** D. Tovio, C. Álvarez, A. Cozzarín, G. Maffia, R. Grammático, A. González, N. Tozonotti.

**REFERENCIA INSTITUCIONAL:** Facultad de Ingeniería. Universidad Nacional de La Plata

**CONTACTOS:** Daniel Tovio [datovio@ing.unlp.edu.ar](mailto:datovio@ing.unlp.edu.ar), Ceciclia Alvarez [cecilia.alvarez@ing.unlp.edu.ar](mailto:cecilia.alvarez@ing.unlp.edu.ar)

## RESUMEN

El presente trabajo expone la experiencia realizada por un grupo de docentes y alumnos de la Universidad Nacional de La Plata, fundamentalmente de la Facultad de Ingeniería de dicha universidad.

En la convocatoria del año 2008 de proyectos de extensión de la UNLP, se presentó una propuesta para desarrollar la misma en el barrio El Retiro de la ciudad de La Plata. Dicho barrio es parte de la periferia de la ciudad, y en él viven aproximadamente 10.000 vecinos.

En su composición social existe mucha indigencia, pero tiene el distingo de las organizaciones, tanto sociales como educativas que allí tienen asiento, que coinciden en la voluntad y el accionar en la tarea de capacitación, contención, y generación de actividades que tengan el objetivo claro de aportar a una vida mas digna de todos los vecinos que integran el barrio.

Allí desarrolla sus actividades el Club Social, Deportivo y Biblioteca Popular "Corazones de El Retiro". Allí la UNLP venía desarrollando algunas actividad, sin continuidad, ni respondiendo a algo organizado. Sólo por compromisos personales de los docentes de ciertas facultades.

La propuesta que se realizó en el año 2008 desde la Facultad de Ingeniería, planteaba una tarea integral en lo que hacía a tratamientos de residuos sólidos urbanos y reciclado. También contemplaba la creación de un taller, en las instalaciones del club, con vistas a capacitar en ese lugar en cuestiones de electrónica fundamentalmente. El proyecto en su momento fue acreditado, pero no subsidiado. Esto obligó al plantel de docentes y alumnos replantear objetivos, pero no decaer en el intento de comenzar trabajos allí.

Esto posibilitó un acercamiento más sistemático al club, lo que a su vez fue abriendo alternativas de trabajos conjuntos con los vecinos, base de la tarea extensionista.

Se iba comprobando que sólo una tarea con continuidad, sistemática, respetando planes de trabajo, incentivaba a los vecinos a participar, y con esto el club se fortalecía también, pues en su historia había trabajado fundamentalmente en cuestiones deportivas, pero si



INTEGRACION,  
EXTENSION,  
DOCENCIA  
E INVESTIGACION  
PARA LA  
INCLUSION  
Y COHESION  
SOCIAL

22 AL 25  
NOVIEMBRE  
DE 2011  
SANTA FE  
ARGENTINA



analizamos su denominación se ve claramente que la idea era avanzar en otras áreas, de hecho, se había construido, aunque en forma muy precaria la biblioteca popular.

El presupuesto participativo que lleva adelante la ciudad de La Plata le permitió al club un importante crecimiento en infraestructura.

Pero siempre existía, con justificada razón por parte de los vecinos, la duda de la continuidad de estas tareas de extensión. No sólo eran dudas sino que había planteos de negarse a ser utilizados como chanchitos de la India con fines laboratorista, por ejemplo haciendo un diagnóstico detrás de otro, sin intervenciones concretas.

En el año 2010, la UNLP decide crear en el club, el tercer centro comunitario de extensión universitaria. Esto permitió concatenar trabajos con otras facultades, pero desde la óptica que sólo se decide entre todos que es lo que se va a hacer allí. O sea se revierte la lógica del “yo hago esto pues es lo que sé hacer” a la de “hago esto pues aporta a lo que todos necesitamos”, o sea, vecinos y universidad.

Y aquí está el eje de este trabajo. Esta forma de abordar y trabajar en distintas problemáticas en forma interdisciplinarias, respetando planes y cronogramas de trabajos, concensuados entre los diversos actores, se entendió por parte de los vecinos y los universitarios, pero fundamentalmente a los vecinos les despejó las dudas puestas de manifiesto mas arriba.

Y esto coadyuva a que la institución barrial de referencia se fortalezca y fortifique a otras, como por ejemplo la escuela del barrio, que participa en el diseño de actividades en conjunto, con el claro objetivo de que entre todos podemos aprender y colaborar en esto de lograr un vivir un poco mas digno.

Se detalla cómo se motoriza el fortalecimiento en este caso del club, abordando cada área, y la influencia de la extensión como eje facilitador de dicho proceso.

## DESARROLLO

### Introducción:

Comenzaremos esta introducción recuperando en forma sintética, la historia de la institución barrial de la ciudad de La Plata, en donde transcurren los acontecimientos que permitieron la realización del presente trabajo.

La institución precitada es el Club Social, Deportivo y Biblioteca Popular “Corazones de El Retiro”.

El Club tiene una dilatada trayectoria en cuanto al trabajo social, ya que el 29 de marzo de 1993 se funda el mismo, a partir de la existencia de una comparsa con el mismo nombre, en el barrio El Retiro de la ciudad de La Plata.

En el año 1995 se comienza a trabajar con el fútbol juvenil y luego con el infantil. En el 1999 adopta el nombre y la constitución actual, y a partir del año 2000, comienza a funcionar el comedor comunitario, que cumplió una importante función social, en medio de la crisis desatada en el año 2001. En ese mismo período se organizó la asamblea barrial, que lleva el nombre del barrio, la cual continuó con su tarea y hoy tiene realizaciones concretas en el barrio, como por ejemplo a partir de oponerse a una ampliación de depósito de chatarra de vehículos con causas judiciales, se propusieron objetivos mucho mas positivos para el barrio, como lo que hoy existe, un Centro Integrador Comunitario.

Desde el club se viene trabajando hace trece años con tareas que tienden a la contención de jóvenes del barrio, y es necesario continuar tratando de orientar a los mismos con otras, y con ello evitar derivaciones muy perjudiciales en la proyección de cada uno de ellos, en cuanto a inserción social.



XI CONGRESO  
IBEROAMERICANO  
DE EXTENSION  
UNIVERSITARIA

INTEGRACION,  
EXTENSION,  
DOCENCIA  
E INVESTIGACION  
PARA LA  
INCLUSION  
Y COHESION  
SOCIAL

22 AL 25  
NOVIEMBRE  
DE 2011  
SANTA FE  
ARGENTINA



La participación de los vecinos en esta institución pasa a ser un soporte fundamental en lo que hace al fortalecimiento institucional. Y a cada nuevo vecino que se acerca y se compromete con el mismo se trata de darle un rol que al mismo lo haga sentir orgulloso y lo comprometa aún más.

Por todo ello, el Club basa su fortaleza en este sentido, pues los otros aspectos de la institución como por ejemplo la consideración en el marco de las ONGs de la región, la representación de vecinos ante determinados foros, etc, se transforma en algo más fácil de llevar adelante y que coadyuva al fortalecimiento de la misma.

Por lo anteriormente mencionado el eje de participación vecinal pasa a ocupar un objetivo primordial. Y aquí comienza a aparecer la importancia de la extensión universitaria, y preponderante en cuanto a cómo se implemente. De allí el título del presente trabajo.

### **Cómo comenzó a trabajarse la extensión en el Club?**

Se remonta a unos cinco años atrás cuando algunas cátedras de Facultades comienzan a concurrir al barrio y al Club en particular. Se logran algunos trabajos interesantes, como por ejemplo diagnósticos sobre todo sociales, estudios de temáticas particulares (análisis de calidad de agua entre otros). Se demuestra mucha voluntad y compromiso por parte de docentes y alumnos, pero no se logra continuidad ni sistematización.

En el presente análisis no debe dejar de tenerse en cuenta los sectores sociales con los cuales se trabaja, que son fundamentalmente vulnerables. Y la generación de expectativas no es buena consejera con otros sectores, mucho menos con los vulnerables.

### **Qué resultados se recogieron de las experiencias detalladas?**

Desde el punto de vista del Club, la experiencia comenzó siendo más que satisfactoria.

Que la universidad se introduzca con algún tipo de actividad en el barrio, genera no solo expectativas, sino también todo un escenario sobre el cual la institución barrial, en este caso el club debe ser muy cuidadosa en como trabajarlo. Es decir, cuando una institución como la universidad, para la gran mayoría de los vecinos del barrio considerada erróneamente como "inalcanzable", puede ser, si se hace un buen trabajo una inimaginable posibilidad de alternativas.

Para ejemplificar lo anterior podemos decir lo siguiente: una Facultad X va y realiza alguna actividad de extensión, si la misma se circunscribe a la misma solamente, la cuestión quedará allí, pero, si la institución barrial tiene antecedentes y objetivos muy claros en cuanto a inmiscuirse en temáticas que hagan a formación, capacitación, inserción de los vecinos en el sistema formal de educación, en cualquiera de sus niveles, la misma puede derivar en caminos muy interesante.

Volviendo, se puede realizar el trabajo de extensión, y si en el mismo participan docentes y alumnos comprometidos, puede desembocar en lograr potenciales alumnos para su incorporación en el sistema universitario, por ejemplo.

El club, como se dijo mas arriba tiene dilatados antecedentes de generar posibilidades de continuidad de estudios, por ahora, y porque así se han dado las circunstancias lo ha hecho fundamentalmente en el nivel primario. En sus instalaciones se desarrolla el Programa FINES, el cual tiene como objetivo la culminación de estudios de aquellos que no lo lograron.



INTEGRACION,  
EXTENSION,  
DOCENCIA  
E INVESTIGACION  
PARA LA  
INCLUSION  
Y COHESION  
SOCIAL

22 AL 25  
NOVIEMBRE  
DE 2011  
SANTA FE  
ARGENTINA



Lo anteriormente mencionado hace de este tipo de tareas algo que, trabajado en forma integral, puede lograr resultados inimaginables, en base a los actores partícipes del mismo.

Por ello, el club pudo comprobar que la tareas que se realizaban, por parte de la UNLP, resultaban de sumo interés, tanto para la institución, como así también para los vecinos.

Ahora bien, esto resultó al comienzo de las tareas, luego se fue dando una suerte de repetición de actividades, comienzo de cierta “desincentivación” de los vecinos, y se comenzó a vislumbrar cierta suerte de falta de sistematicidad, de falta de continuidad, etc. En este punto la cuestión se complica, y otra vez debemos mencionar la caracterización de los actores, aunque seamos repetitivos en esto. Pues cuando se llega a este estado de las cosas en escenarios como el descrito, volver atrás y generar nuevas expectativa cuesta, y mucho.

### **Cómo se logra revitalizar a los actores barriales?**

Desde el punto de vista del club, se hacía muy difícil. Una institución barrial como esta debe tener sumo cuidado en la contención de quienes participan, no debemos olvidar que allí sólo se convoca para aportar, y puramente desde el compromiso para con sus vecinos. Es decir, quienes se acercan lo hacen con el más profundo compromiso de participar, y esta gente seguro que continuará a pesar de que la universidad no le colme sus expectativas, pero por otro lado se sabe que no es precisamente la mayoría que lo hace de esta forma.

Muchos vecinos se acercan a partir de algo, no por propia incentivación. Seguro su hijo participa en el futbol infantil, por ejemplo. Otros porque buscar aunar esfuerzos para lograr algo seguramente comunitario, pero que también los incluye.

Pero la presencia de la universidad despierta otros motivos de incentivar la participación, ya sea por diversidad de posibilidades, como así también originalidad, confianza, etc.

Por ello perder esta oportunidad resultaba realmente generadora de desánimo.

A partir del cambio, en cuanto a la jerarquización de la extensión por parte de la universidad, se plantea la oportunidad de que el club pase a ser un Centro Comunitario de Extensión Universitaria.

Realmente esto fue una gran herramienta que surgió, y a principio de octubre del año 2010, se inaugura el mencionado Centro.

Y ese fue el eje convocante que revitalizó la participación de los vecinos, y eso fortalece a la institución en todos los aspectos.

### **Actividades que se están llevando adelante por parte de la UNLP en el Centro Comunitario:**

**Matemáticas:** Se realizan encuentros semanales de docentes y alumnos avanzados, en este caso de la Facultad de Ciencias Económicas, con jóvenes del barrio, para brindar clases de apoyo y por sobre todas las cosas, poniendo herramientas pedagógicas que brinden caminos de interpretación de lo que significa las matemáticas como herramientas para la resolución de problemas. Se comenzó con jóvenes de 1° y 2° año del secundario, con vistas a organizar los contenidos, y por otro lado para lograr una mayor eficiencia de los recursos docentes.



INTEGRACION,  
EXTENSION,  
DOCENCIA  
E INVESTIGACION  
PARA LA  
INCLUSION  
Y COHESION  
SOCIAL

22 AL 25  
NOVIEMBRE  
DE 2011  
SANTA FE  
ARGENTINA



**Huerta orgánica comunitaria:** Se está trabajando en la preparación de la tierra, siembra y ya están apareciendo los primeros resultados en cuanto a frutos en horticultura, con el concepto de manejo orgánico y solidario. Es un emprendimiento que ha recibido buenas críticas de organizaciones del rubro en cuanto a la continuidad de dicho proyecto. Este trabajo lo lleva adelante la Facultad de Ciencias Naturales

**Biblioteca:** Primero se armó toda la parte de estantes con la Facultad de Ingeniería y en estos momentos la gente de Bibliotecología de la Facultad de Humanidades realiza tareas de inventariado y organización de los libros. Por otra parte se está recibiendo a asesoramiento en todo lo que hace a formalizar, en este caso ante CONABIP, la biblioteca popular.

**Historia:** Se está rescatando la historia del barrio, con participación de docentes de Historia, de la Facultad de Humanidades, con vistas a plasmarlo en un libro en un futuro. Esto genera una importante participación, sobre todo de los vecinos mayores que son los que aportan datos, fotos, historias, etc.

**Formación deportiva a directores técnicos:** Educación Física, de la Facultad de Humanidades, dictó cursos de capacitación a los padres de chicos del barrio, que actúan de directores técnicos de las distintas categorías de fútbol infantil, en las que participa el Club.

### **Cómo se va construyendo el fortalecimiento?**

Varios docentes que participan de los proyectos que se llevan adelante, están involucrados, no solo en el proyecto, además, son vecinos del barrio. Por ello se ha podido comprobar en este lo que significó tal rol dado al club

- calidad de las tareas
- organización
- detección de líderes
- resolución de numerosos problemas internos a través de la discusión
- sentido de pertenencia
- aporte de ideas complementarias

Ejemplo claro de varios de estos tópicos es la experiencia que se está llevando adelante por parte de vecinas del barrio, en cuanto a brindar apoyo escolar a los chicos del barrio.

Dentro de las actividades que lleva adelante la UNLP en el Centro, una de la que se mencionó es la de dictar clases de matemática. Dos chicas del barrio se encargan de abrirles las puertas los sábados a los docentes que allí concurren, además de acompañarlos durante su trabajo, y de brindarles todo aquello que esté a su alcance para llevar adelante de la mejor forma dicha tarea.

A través de charlas con los docentes, estas jóvenes comenzaron a entusiasmarse con la idea de generar algo en cuanto a apoyar a los niños de la primaria en sus tareas de la escuela. Es así que todos los días se juntan con un grupo de chicos y chicas de barrio que se van enterando a través del boca a boca. Hoy tienen aproximadamente diez chicos, con muchos problemas en la ejecución de tareas escolares.



INTEGRACION,  
EXTENSION,  
DOCENCIA  
E INVESTIGACION  
PARA LA  
INCLUSION  
Y COHESION  
SOCIAL

22 AL 25  
NOVIEMBRE  
DE 2011  
SANTA FE  
ARGENTINA



De esto se han ido generando acontecimientos que se están charlando con especialistas de la UNLP, para encarar algunos aspectos que a estas vecinas se le escapan de sus manos acercar alguna solución. Nos referimos concretamente que el trabajo diario con los chicos se van charlando otras cosas y surgen problemáticas como violencia familiar, problemas de aprendizaje, que a veces la escuela formal, con sus temáticas diarias no llega a cubrir o a detectar.

Por otra parte la escuela ha mencionado a través de sus directivos, lo importante que está resultando en estos chicos en trabajo de las integrantes del Club.

O sea, si esto no se generaba a través del impulso de las integrantes del club que tuvieron a partir de la actividad de la UNLP, esto no se hubiera llevado adelante. Esto genera mas sentido de pertenencia por parte de estas vecinas, de los chicos, esto genera participación, esto genera iniciativas,... esto genera fortalecimiento institucional.

Otro ejemplo que lleva a fortalecer la institución: el club cuenta con un sector donde se instaló la biblioteca popular. Hasta que la UNLP comenzó a trabajar uno de sus proyectos allí funcionaba ese lugar como lugar de reunión, lugar para el dictado de clases nocturnas, etc.

La gente de la UNLP que proviene de la carrera de bibliotecología comenzó con el trabajo de ordenamiento e inventario bibliográfico. Pero el trabajo es más integral y se recomendó, por ejemplo prohibir fumar, no trabajar con tiza en el pizarrón, etc.

Esto puede parecer de rutina en otros lugares, pero allí la gente concebía a ese lugar como cualquier otro donde se podía, por ejemplo, fumar tranquilamente.

A partir de la recomendación, "la biblioteca" pasó a ser un lugar considerado, y al cual hay que cuidar de sobremanera.

Como se puede apreciar esto generó pertenencia, cuidado edilicio, lo que en mucha gente del barrio a veces no es tenido en cuenta, dado que a veces en su misma casa no se tiene como procedimiento diario, por ejemplo que se autogeneran la imposibilidad de fumar, con la sola premisa de haber explicado el por qué no se debe hacer allí.

Podemos seguir mencionando ejemplos concretos de cómo se va fortaleciendo la institución, y sobre todo como abarca a todas la edades esto de incentivar. Para acentuar esto mencionaremos otro ejemplo: el deporte, sobre todo el futbol, era algo que se trabajaba solo con lo niños. En esto las niñas solo acompañaban en las jornadas de encuentros. Resulta que con el trabajo realizado por los docentes y alumnos de Educación Física, las niñas comenzaron a ver que se podía intentar en este deporte, pero con ellas consideradas, pues en esto los Profesores de Educación Física tienen un manejo integral, y de a poco les fueron sembrando la "semilla".

Hoy están comenzando el trabajo con las niñas para participar en torneos de mujeres.

O sea que comenzar a entender el verdadero rol que tienen este tipo de ONGs, que los resultados se pueden obtener con mayor probabilidad de éxito si se hacen con sistematicidad, si aparecen naturalmente las necesidades de apoyos de otras instituciones, si se avanza en la formalización institucional, si se plantean trabajos integrales y con continuidad, o sea en definitiva si comienzan a darse abordajes metodológicos en todo esto, se ve claramente como se fortalecen este tipo de instituciones.

Hoy el Club ha dado un salto cualitativo, en cuanto a calidad institucional, que no solo incentiva a la participación, sino que brinda metodología de trabajo, que muchos de los vecinos que participan, las trasladan a otros aspectos de sus respectivas vidas.



### Conclusiones:

- La extensión se debe trabajar en forma integral y transdisciplinariamente, se comprueba que trabajos aislados solo logran cubrir una necesidad puntual, pero no trasunta en lo permanente.
- Si los trabajos se realizan en instituciones, cuando las tareas son sistemáticas, con continuidad y proyección, los resultados impactan en otros aspectos, por ejemplo en el fortalecimiento institucional, para el caso del presente trabajo, en una institución barrial.
- Por otro lado se comprueba que si se dilapidan las oportunidades de comenzar con algo planteado como las conclusiones anteriores, pueden ser muy pernicioso por lo que puede significar remontar posteriormente situaciones de descrédito o falta de confianza.