



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



TITULO: PROJETO DE EXTENSÃO DO SERVIÇO SOCIAL NO NÚCLEO DE PRÁTICA JURÍDICA DA UNISUAM: UMA PROPOSTA DE FORMAÇÃO ACADÊMICA ARTICULANDO ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO.

EJE: Extensión, docencia e investigación

AUTORES: M^a Fernanda Duarte Araujo P Salgueiro / Prof^a. Mestre em Serviço Social

Simone Souza Álvaro/ Prof^a de Direito

Ana Maria Branco Costa Arantes/ Coord. Curso de Serviço social

Isabel Fernandes do Amaral /aluna de Serviço social bolsista de extensão

Mardele da Conceição Eugenio/ aluna de Serviço social bolsista de extensão

REFERENCIA INSTITUCIONAL: UNISUAM

CONTACTOS: fernandasalgueiro@globocom.com

servicosocial@unisuum.edu.br

RESUMEN

O projeto de extensão intitulado “O Serviço Social no Núcleo de Prática Jurídica da UNISUAM ” atende a área local pertencente à Zona da Leopoldina, especificamente as comunidades dos bairros de Ramos, Olaria, Manguinhos e Bonsucesso com renda até 3 salários-mínimos. Esta região, se encontra cercada por um complexo de favelas apresentando um dos menores IDHs do município, sendo considerada antes da criação das UPPs em área de extrema violência e presença do tráfico, carente de políticas sociais efetivas. Temos computado mais de 10.000 atendimentos nas áreas de família, previdência, trabalhista e penal. Este projeto de caráter interdisciplinar volta-se para a formação dos alunos no campo sócio-jurídico através dos instrumentos técnicos -operativos específicos da profissão e referencial teórico crítico, além do trabalho conjunto com o curso de Direito e a realização de pesquisa acadêmica concernente aos dados computados no campo de prática profissional referentes à população usuária e à rede de atendimento local na área específica.

Palavras-chave: extensão, pesquisa, campo sócio-jurídico



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



A UNISUAM e sua proposta de desenvolvimento local na Zona da Leopoldina

A UNISUAM é uma instituição de Ensino Superior nascida na década de sessenta na região conhecida como Zona da Leopoldina. Local este que na década de 80 passou por várias transformações com aumento significativo de comunidades carentes em seu entorno; com ausência do poder público cresce o domínio do tráfico de drogas especificamente nas comunidades pertencentes ao chamado Complexo do Alemão.

Tendo como vocação transformar realidades, valorizar o território local e trazer oportunidades e ferramentas profissionais adequadas para o desenvolvimento social, a UNISUAM moderniza-se e se compromete com um ensino de excelência, investindo em infra-estrutura e no resgate de cidadania através do incentivo à uma consciência social e ética. Avança também na formação profissional através da oferta de projetos de pesquisa e de extensão, programas de pós-graduação(lato sensu) e de mestrado profissional em desenvolvimento local(stricto sensu).

A Pró-Reitoria de Pesquisa e Extensão se institucionaliza a partir de 2002, com a proposta de implantar projetos sociais e de iniciação científica que contemplassem a realidade e as demandas sociais das comunidades regionais. A extensão se fortalece, assim como prática acadêmica e como campo de produção de conhecimento e de exercício de cidadania aproximando a universidade da comunidade. Desta forma, a UNISUAM volta-se para a inserção social, para a melhoria de qualidade de vida e para o desenvolvimento local da área da Leopoldina.

A Coordenação do curso de Serviço Social sob a responsabilidade da Professora Ana Maria Branco da Costa Arantes em 2003, sedimenta como meta do curso, o atendimento das comunidades do Complexo do Alemão e entorno, com serviços e ações sócio-educativas e de formação profissional, ampliando o atendimento das demandas sociais



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



dessa área carente de serviços; resgatando com ações e projetos extensionistas e de pesquisa as potencialidades e os recursos da região.

A proposta do curso se baseou em fomentar a participação do corpo docente e discente na prática extensionista oportunizando a reflexão e o amadurecimento crítico na produção de conhecimento e na prestação de serviços. Conforme assinalado no Plano Nacional de extensão Universitária:

A Extensão Universitária é um processo educativo, cultural e científico que articula ensino e pesquisa de forma indissociável e viabiliza a relação transformadora entre universidade e sociedade. A extensão é uma via de mão-dupla, com trânsito assegurado à comunidade acadêmica, que encontrará, na sociedade, a oportunidade da elaboração da práxis do conhecimento acadêmico. No retorno à universidade, docentes e discentes trarão um aprendizado que, submetido à reflexão teórica, será acrescido àquele conhecimento. Além de instrumentalizadora deste processo dialético de teoria/prática, a extensão é um trabalho interdisciplinar que favorece a visão integrada do social (MEC/SESU, 2001:5).

Neste sentido, a extensão reafirma o compromisso social da universidade promovendo ações de inserção por meio de programas e projetos, de acordo com as demandas da sociedade; e também possibilita a formação do profissional cidadão e se credencia, cada vez mais, junto à sociedade, como espaço privilegiado de produção do conhecimento significativo para a superação das desigualdades sociais existentes.

A LDB no tocante ao ensino superior também sinaliza em seu art. 52 e 53 a importância da Extensão:

Art. 52. As universidades são instituições pluridisciplinares de formação dos quadros profissionais de nível superior, de pesquisa, de extensão e de domínio e cultivo do saber humano, que se caracteriza por:

I – produção intelectual institucionalizada mediante o estudo sistemático dos temas e problemas mais relevantes, tanto do ponto de vista científico e cultural, quanto regional e nacional;



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



Art. 53. No exercício de sua autonomia, são asseguradas às universidades, sem prejuízo de outras, as seguintes atribuições:

III – estabelecer planos, programas e projetos de pesquisa científica, produção artística e atividades de extensão.

A participação da Universidade, através do atendimento das comunidades com serviços e ações sócio-educativas e de formação profissional, representa um salto qualitativo na criação de parcerias e de espaços de solidariedade, ampliando o atendimento das demandas sociais dessa área carente de serviços; resgatando com ações e projetos de pesquisa as potencialidades e os recursos da região.

As ações articuladas pela UNISUAM, realizadas pelos diversos cursos, podem ser consideradas iniciativas de atender a realidade da população das comunidades carentes da região, em consonância com a atual realidade socioeconômica, proveniente das mudanças do mercado de trabalho, do modelo de ajuste estrutural e de reestruturação produtiva. Há um agravamento das questões sociais, com crescente dificuldade das populações desqualificadas de incorporação no mercado de trabalho e, conseqüentemente, uma queda nas condições de vida e de acesso a serviços.

Em 2003 foi desenvolvido e implantado na comunidade do Complexo do Alemão o projeto “Atendimento Social às famílias” através de um núcleo de atendimento e orientação social, individual e familiar abordando as condições sociais, o relacionamento familiar e as necessidades no campo da saúde, alimentação, acesso à justiça, habitação, educação, lazer, empregabilidade e violência doméstica.

O atendimento social teve como eixo metodológico a elaboração de estudo social, a partir da identificação da problemática apresentada nos relacionamentos familiares e na avaliação da família a respeito de suas expectativas, potencialidades e recursos.

Assinalamos a proposta interdisciplinar do projeto, com o atendimento Social à família sendo realizado junto ao Projeto de Atendimento Jurídico sob a coordenação da Profa Eurydice Silva, o que trouxe um diferencial, uma vez que houve maior troca de informações,



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



discussão entre estagiários de disciplinas do Direito e do Serviço Social, e maior profundidade no tocante a análise sobre demandas implícitas e explícitas.

As famílias atendidas pelo Jurídico passavam por triagem para diagnóstico social, com levantamento de dados sócio-econômicos e culturais. Desta forma, foi realizado trabalho interdisciplinar intervindo nas demandas específicas como: divórcio e investigação de paternidade, pensão alimentícia e orientações de cunho diverso como BPC, LOAS, Direitos da Criança, Conselho Tutelar.

Tendo em vista a importância do projeto e seus resultados elaboramos outra proposta implantada em 2005 no Núcleo de Prática Jurídica da UNISUAM consolidando a parceria e a interdisciplinaridade entre os cursos de Direito e de Serviço social.

O Projeto Extensionista do Serviço Social no Núcleo de Prática Jurídica

O projeto de extensão intitulado “O Serviço Social no Núcleo de Prática Jurídica da UNISUAM ” coordenado pela professora M^aFernanda Duarte de Araujo Salgueiro foi implantado em 2005 no NPJ da UNISUAM em parceria com a professora de Direito, Simone Souza Álvaro, gestora do núcleo jurídico que incentivou e formalizou a parceria entre os cursos , tendo em vista a realização de um trabalho preventivo de cunho social.

O projeto visa intervir nas relações sociais para enfrentamento das questões sociais, efetivação de direitos e resgate de cidadania através do acesso à Justiça pela camada da população excluída e com baixo poder aquisitivo. Tendo como alvo o atendimento das famílias moradoras da região busca ampliar o trabalho para todo o grupo familiar, valorizando a importância da família como espaço de proteção e de potencialização de recursos locais públicos e privados .

O campo sócio-jurídico é um campo de grande expressão que vem sendo valorizado e legitimado pela construção de trabalho interdisciplinar, conjugando disciplinas diferenciadas que se complementam.

Especificamente com a população atendida através dos projetos extensionistas do curso de Direito e de Serviço social nas comunidades do Complexo do Alemão (2005) do Quitungo a partir de (2008) e da Nova Brasília em 2010 que apresentam um perfil de



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



extrema carência e vulnerabilidade, até 3 salários –mínimos , faz-se importante um trabalho com visão ampliada, de totalidade tendo em vista abarcar as necessidades presentes no conjunto da população com grande defasagem no acesso às políticas sociais, culturais, de saúde ; apresentando uma trajetória ocupacional de entradas e saídas no mercado de trabalho com grande presença da informalidade e mínimas condições de acesso aos direitos previdenciários.

A possibilidade de atendimento sócio-jurídico representa uma forma de inclusão e de pertencimento , pois é notória a falta de conhecimento e de acesso a espaços educativos e de orientação. Há uma defasagem educativa acentuada o que nos traz a idéia da ruptura entre a vida na comunidade e a vida no asfalto conforme aponta Zuenir ventura sobre a cidade partida. Quem é essa população? Quais suas demandas? Que trajetória passaram ? Quais suas dificuldades ? Por que a negação de direitos? Como possibilitar seu fortalecimento?

Podemos assinalar que em cada momento nos surpreendemos com inúmeras demandas e necessidades; podemos categorizar de um “banho de realidade”; pois além das novas configurações familiares que apresentam , trazem histórias de vida marcadas pela violência, separações sucessivas, crianças sem registro de paternidade, passagem pelo sistema penitenciário, mulheres chefes-de família, renda familiar mínima sem condições de um patamar de dignidade na vida social. E mesmo assim , sobrevivem e lutam pelo seu cotidiano. Além da suposta demanda jurídica se apresentam as inúmeras demandas sociais. Podemos assinalar que há uma questão social que dá visibilidade à realidade apresentada, ou seja analisando a história de vida há reprodução de pobreza na vida familiar , situações de alcoolismo e drogas, falta de acesso e exclusão , casos de violência e de abusos sexuais presentes nas relações sociais que não atendidas pela rede pública de atendimento dão margem à sua perpetuação.

Neste contexto cabe assinalar a importância dos projetos extensionistas que estão próximos dessa população , ou seja na porta de entrada conhecendo e intervindo; possibilitando novos conhecimentos para a população usuária dos serviços e, ao mesmo tempo aos alunos e professores do campo acadêmico.

Conforme aponta Favero(2005), hoje cresce no âmbito da Justiça, demandas de Famílias como separações, disputas judiciais, conflitos familiares como reflexo das questões sociais e suas expressões . Ou seja , grande parte de suas solicitações é considerada como *“a face perversa da histórica falta de política pública*



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



universalizante.”(ibidem). São expressões da ausência, insuficiência ou ineficiência do Poder executivo na implementação de políticas sociais redistributivas e universalizantes. Além das demandas de guarda de filhos, adoção, investigação de paternidade, pensão alimentícia entre outros surge “demanda fora do lugar” ou uma “judicialização da pobreza” decorrente das extremas condições de desigualdades sociais. O sistema judiciário acaba sendo a porta de entrada de demandas, de encaminhamentos e de denúncia face às maiores condições de exploração, destituição de direitos, conflitos familiares e disputas judiciais. Ou seja o cenário sócio-econômico reflete na vida social, relacional e intrafamiliar sendo necessária a criação de propostas de atendimento e metodologias de trabalho social voltadas para a Família com enfoque interdisciplinar.

Faz-se importante conhecer quais as principais demandas sociais e jurídicas dessa população para que novos projetos possam ser elaborados, possibilitando também novas propostas de políticas públicas para a ruptura de um círculo vicioso de negação de direitos.

Os casos atendidos pelo Serviço Social e Direito, nos trazem um amplo leque de questões atuais e contemporâneas acerca das demandas no âmbito da família. O volume de demandas atendidas bem como sua diferenciação evidencia a necessidade da construção de uma prática profissional comprometida com a realidade social e com a ampliação do acesso à Justiça e aos direitos sociais.

Há evidências sobre a lentidão e demora das ações executadas pelas diferentes esferas do poder público envolvidas, ou seja pela rede de atendimento existente para efetivação dos direitos. Há indicativo de que não há eficácia em dar soluções e efetivar o acesso ao direito, responsabilidade esta das instâncias do poder público sinalizadas. Fávero e Melão(2005) fazem menção à mentalidade do judiciário ainda respaldada no corporativismo e burocracia contribuindo para lentidão administrativa de suas decisões internas e operacionais, no âmbito da aplicação da lei. Essa característica impõe ao exercício profissional um grande desafio, pois o Assistente social é o profissional com atribuições específicas para dar uma nova direção e redefinição do trabalho profissional no campo judiciário.

Como aponta .Pereira(2005):

“O Serviço Social no Judiciário tem o desafio de propor e implementar soluções, articulado com outros atores sociais, dentro das particularidades dos fenômenos, fazendo da elaboração dos estudos sociais e pareceres



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



um campo de mediação e reconstrução do objeto de intervenção, reafirmando seu compromisso ético-político com a classe que vive do trabalho”.

Guerra(2004) discutindo a prática no campo jurídico, a partir de Seminário Temático : “O Serviço Social e o Sistema Sócio-jurídico” realizado pelo CRESS-7º Região, enfatiza que há um conservadorismo na prática de muitos profissionais que não se posicionam por uma ação mais política adotando muitas vezes um posicionamento burocrático e fatalista. Faz-se necessário uma ação mais efetiva, na busca por novas estratégias através da articulação com os diversos setores da sociedade civil, categorias profissionais e rede de defesa, Conselhos de Direitos e entidades privadas para defesa e efetivação dos direitos dos cidadãos.

Portanto, ao desenvolvermos nossa prática no NPJ da UNISUAM partimos para a construção de um processo metodológico que buscava agilizar os atendimentos e dar respostas efetivas:

METODOLOGIA

- 1º Atendimento/ Porta de entrada das demandas
- Valorização do espaço profissional e do trabalho com indivíduos e famílias
- Identificar de que forma as mais variadas expressões da “*questão social*” vem forjando a reprodução social dos usuários
- Buscar embasamento numa perspectiva teórico-crítica, que viabilize o atendimento às reais necessidades sociais
- Valorizar a coleta de informações, onde residem as oportunidades para a criação de um projeto concreto de intervenção
- Proposta de acompanhamento sistemático e interdisciplinar
- Utilização de estudo social, Visita Domiciliar, elaboração de laudos e pareceres sociais com o direito



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



- Imprimir às ações uma postura política e ética, visando um compromisso com a qualidade dos serviços prestados e com a garantia dos direitos
- Construção de propostas e estratégias de ação a partir do cotidiano profissional articulando processo investigativo e interventivo
- Realização de trabalho em rede (pública e privada)

Articulando Ensino, Pesquisa e Extensão

A articulação da extensão e pesquisa de forma indissociável, amplia o processo educativo e de formação profissional do corpo docente e discente através de um aprimoramento acadêmico constante. A ênfase no processo investigativo para a sistematização da prática profissional evidencia-se na elaboração de novos projetos a partir dos dados institucionais como o grupo Questão de Mulher voltado para o atendimento de mulheres em situação de violência doméstica, o projeto Ensinando cidadania voltado para prevenção e divulgação dos direitos da população usuária.

A realização de processo investigativo no cotidiano profissional, recoloca a pesquisa como campo estratégico no processo de trabalho do assistente social, o que possibilita a construção de crítica sistemática e novos conhecimentos ampliando o amadurecimento e a atualização da prática extensionista.

Esse projeto traz inovação por articular as dimensões de ensino, pesquisa e extensão, o que vem contribuindo para a troca de informações e de saberes resultando em banco de dados atualizado, elaboração de artigos, TCCs e projetos de pesquisa desenvolvidos pelo aluno de pós-graduação e de graduação, tendo em vista atender às necessidades sociais das comunidades em situação de vulnerabilidade.

Essa experiência vem unindo professores e alunos de pós-graduação e graduação da UNISUAM através da articulação entre as esferas de formação profissional no planejamento e execução de atividades de capacitação técnica através de encontros de



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



supervisão, grupos temáticos para discussão teórica e oficinas de prática profissional; aonde alunos interagem e reforçam ser processo de aprendizagem. Assinalamos também, a participação de alunos de outros cursos como direito, pedagogia, história e psicologia nesses encontros solidificando a importância do Ensino ser pautado nas diversas interfaces do saber.

Abaixo citamos os objetivos acadêmicos e sociais do projeto:

- Contribuir para o amadurecimento crítico profissional no campo específico de atuação do Serviço Social (campo sócio-jurídico) e para o desenvolvimento de trabalhos de conclusão de curso de graduação e pós-graduação, artigos e projetos de iniciação científica.
- Ampliar o atendimento às comunidades locais através de oferta sistemática e regular de serviços
- Consolidar a interdisciplinaridade no NPJ de forma a legitimar um trabalho de qualidade na região
- Possibilitar ao aluno de graduação o desenvolvimento de habilidades específicas da prática profissional como: entrevista, elaboração de relatórios, visitas domiciliares, acompanhamento social, visitas técnicas, realização de grupos, oficinas de reflexão, palestras sócio-educativas, encontros de capacitação com alunos da Pós-graduação, reuniões de supervisão para estudo de caso; elaboração de laudos e pareceres sociais, articulação com a rede de atendimento pública e privada; leitura bibliográfica, participação de grupo temático e de projetos de pesquisa.
- Possibilitar ao aluno de Pós-graduação participar dos encontros de capacitação com alunos de graduação desenvolvendo a articulação entre os níveis de ensino e seu aprimoramento profissional (conteúdo da disciplina de Supervisão em Serviço social do curso de Pós-graduação: O Serviço social e o trabalho com famílias)



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



- Disponibilizar campo de pesquisa para elaboração de trabalho de conclusão de curso
- Efetivar um campo de extensão e de pesquisa institucional

Pensamos, como assinalado anteriormente na formação acadêmica articulando ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO, sendo um processo contínuo que se retroalimenta.

EXTENSÃO: Produz documentação sobre os serviços prestados à COMUNIDADE (fichas sociais, relatórios, laudos, questionário) com dados de realidade

PESQUISA : Análise e interpretação de dados contribuindo para releitura da realidade , avaliação de prática e serviços desenvolvidos e /ou novos recortes de pesquisa de relevância para o avanço de conhecimento e do ensino .

ENSINO: articulação da produção teórica com a prática desenvolvida diretamente com a população e suas necessidades locais e sociais; ampliando a visão de totalidade do corpo discente.

A formação acadêmica assim, contribui para o desenvolvimento das competências profissionais, aproximando a Universidade da comunidade e reafirmando seu compromisso com a sociedade.

Há um debate sobre competência que nos possibilita refletir sobre o papel da Universidade na formação do corpo discente numa aprendizagem que resulta em ações práticas e de transformação na realidade. Le Boterf(apud Fleury e Fleury2001) situa a competência numa encruzilhada com três eixos formado pela pessoa (sua biografia, socialização) pela sua formação educacional e pela sua experiência profissional e implica em saber como mobilizar, integrar e transferir conhecimentos, recursos e habilidades, num contexto profissional determinado. Ou seja , a aprendizagem e a formação do aluno deve resultar em competência, sendo esta o conjunto de aprendizagens sociais e comunicacionais .

Para Fleury e Fleury(2001) a competência é um saber agir responsável e reconhecido, que implica mobilizar, integrar, transferir conhecimentos, recursos e habilidades , que agreguem valor econômico à organização e valor social ao indivíduo.



Portanto, podemos concluir que a extensão é um campo rico em aprendizagem que amplia as competências do corpo docente e discente.

RESULTADOS :

- Nº de egressos envolvidos: 210 graduação e 15 pós-graduação
- Nº de alunos atualmente envolvidos: 40
- Nº de atendimentos: 10.240
- Trabalhos aprovados em congressos e eventos : 12
 - 32º Conferência Internacional de Bem Estar Social . Brasília, 2006.
 - 12º Congresso Brasileiro de Assistentes Sociais . Foz do Iguaçu.2007
 - 19º Conferência Mundial de Trabalho Social . Bahia , 2008
 - I Seminário de Estágio e Supervisão em Serviço Social .UFRJ, 2009
 - ENPESS/ Encontro Nacional de pesquisadores em Serviço Social , Rio de Janeiro. 2010
 - II Seminário de Estágio e supervisão em SS / UFRJ 2010
 - Projetos de Pesquisa desenvolvidos :
 - Um estudo sobre o Perfil do usuário do NPJ(2008)
 - Cidadania , Família , Gênero e aspectos-sócio-jurídicos (2009)
 - Trabalhos de Conclusão de curso : 35
 - Projeto Questão de Mulher voltado para o atendimento de mulheres em situação de violência doméstica



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



CONCLUSÃO:

Com os dados obtidos pelo projeto de extensão desenvolvido nas comunidades do entorno da UNISUAM percebemos que há um agravamento das questões sociais, com o aumento das demandas provenientes das camadas de baixa renda que não exercem seus direitos, em virtude da falta de oportunidades, da dificuldade de acesso, do número escasso de defensorias públicas com grande volume de atendimentos e de processos, além da inoperância de algumas instâncias do judiciário.

No campo profissional, podemos assinalar que o cotidiano é marcado pela escassez de recursos econômicos, e não raro de estrutura, de condições e de fatores que dificultam o exercício profissional. No entanto, é nesse terreno de tensões que o assistente social deve mostrar-se competente e criativo para apontar caminhos que contribuam para efetivação dos direitos. Cabe a ele um posicionamento crítico, institucional e político no tocante aos limites e desafios postos no seu campo de trabalho. O assistente social é o profissional comprometido e capacitado técnica e politicamente para responder às questões atuais devendo ser formado para o enfrentamento cotidiano, para a articulação com as instâncias específicas e de efetivação da cidadania. Urge pensar o Serviço Social como uma profissão que se reinventa e se renova através das demandas cotidianas e que supera todo formalismo e rotina.

Faz-se oportuno a criação de fóruns e espaços de discussão para ampliar a troca de experiências do campo sócio-jurídico e fomentar a pesquisa nesse campo de atuação, que visivelmente deve contar com profissionais competente teórica e tecnicamente.



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



Ressaltamos , portanto a importância e a validade social do campo extensionista e das ações realizadas pela UNISUAM ampliando as possibilidades das comunidades locais terem acesso aos direitos sociais e serem reconhecidos como sujeitos de direitos ; contribuindo também para o aprimoramento profissional e o desenvolvimento de competências do corpo discente e docente.

BIBLIOGRAFIA

BRASIL. Ministério da Educação. **Lei de Diretrizes e Ba-ses da Educação Nacional**. Lei 9.394, de 20.12.1996.

BRASIL. Ministério da Educação/SESU. **Plano Nacional de Extensão Universitária**. Brasília: 2001.

FAVERO, E e MELÃO, A . O Serviço social e a psicologia no Judiciário.SP.Ed Cortez, 2005.

FLEURY, M T e FLEURY, A. Construindo o conceito de competência. RAC, Edição especial, 2001.

GUERRA, Y. O serviço social e o sistema sócio-jurídico. Seminário CRESS-RJ,2004.

PEREIRA, T.D. O Serviço Social no campo sócio-jurídico. Disponível em [http: www. ESS/UFRJ](http://www.ESS/UFRJ). Acesso em 13/10/2009.



DESARROLLO