



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



TITULO: Las Prácticas Sociales Educativas como abordaje para la resolución de los problemas comunitarios: casos para el análisis situado en la Universidad de Buenos Aires

EJE: Extensión, docencia e investigación. Acciones de transformación social y políticas públicas

AUTORES: Claudia Probe; María Rosa Tapia; Aldo Squassi; Estela Marconi; Juan Frid; María Alejandra Herrero

REFERENCIA INSTITUCIONAL: Universidad de Buenos Aires

CONTACTOS: cmprobe@fibertel.com.ar

RESUMEN

Las experiencias aquí presentadas constituyen antecedentes que preceden a la Resolución N° 520/2010 con N° de expediente 12.202/2010 denominada Programa Prácticas Sociales Educativas. Esta comunicación está organizada en tres apartados, el primero remite a la presentación de cada uno de los casos en estudio. La explicitación de los rasgos significativos y su descripción permite la identificación, su comprensión así como su diseño y desarrollo.

Este trabajo refiere a un estudio de casos múltiples llevado a cabo por los profesores universitarios referentes de los casos seleccionados quienes estudian y contrastan las prácticas con el propósito de construir categorías de análisis para su comprensión. El criterio de selección refiere a aquellas experiencias con impacto o que han merecido algún reconocimiento en los ámbitos en que fueron presentados: Jornadas, Congresos, Premio Presidencial "Prácticas Educativas Solidarias en Educación Superior". Responde a un estudio de casos múltiples con una modalidad de comparación constante. Se pretende generar teoría contrastando las hipótesis extraídas dentro de contextos diversos en un contexto compartido, obtener robustez en las argumentaciones, alcanzar niveles explicativos de supuestas relaciones causales (YIN, 1984; Guba y Lincoln ,1981; Bartolomé ,1992; Merriam ,1988; Stake ,1994)

El segundo, especifica un conjunto de notas teóricas, los aportes de diversos autores provenientes de distintos campos de conocimiento que abonan al marco teórico en proceso sostenido desde el Programa.

El tercer apartado propone criterios a tener en cuenta para el reconocimiento de práctica social educativa en las propuestas curriculares existentes así como las recomendaciones que puedan derivarse para los actores sociales involucrados.

La intención es abonar a la construcción de un conjunto de categorías de análisis que posibiliten intervenciones significativas situadas en el vínculo Universidad-Organizaciones de la sociedad civil. La formación en la educación superior como política pública, así como la integración entre extensión, docencia e investigación que se observa en las prácticas presentadas, favorece la definición de estrategias que permitan replicarla a nivel institucional en el marco del Programa Prácticas Sociales Educativas. Dada la complejidad y potencialidad de las prácticas descriptas, de su análisis derivará un conjunto de criterios cuya pertinencia abonará a la identificación de múltiples trabajos inscriptos que puedan reconocerse como práctica social educativa así como su socialización.



No podrá exceder las 20 páginas y el archivo será nominado con el/los apellidos del/los autores.



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



DESARROLLO La Universidad de Buenos Aires dirige gran parte de sus acciones académicas, científicas, pedagógicas, culturales y de servicio hacia los sectores más vulnerables de la sociedad. La existencia de programas consolidados, el aumento considerable de la ayuda económica a través de las Becas Sarmiento, y el desarrollo del primer programa general e interdisciplinario de acción comunitaria, configuran algunas de las respuestas.

Las experiencias aquí presentadas constituyen antecedentes que preceden a la Resolución Nº 520/2010 con Nº de expediente 12.202/2010 denominada Programa Prácticas Sociales Educativas. Esta comunicación está organizada en tres apartados, el primero remite a la presentación de cada uno de los casos en estudio. La explicitación de los rasgos significativos y su descripción permite la identificación, su comprensión así como su diseño y desarrollo.

Este trabajo refiere a un estudio de casos múltiples llevado a cabo por los profesores universitarios referentes de los casos seleccionados quienes estudian y contrastan las prácticas con el propósito de construir categorías de análisis para su comprensión. El criterio de selección refiere a aquellas experiencias con impacto o que han merecido algún reconocimiento en los ámbitos en que fueron presentados: Jornadas, Congresos, Premio Presidencial "Prácticas Educativas Solidarias en Educación Superior". Responde a un estudio de casos múltiples con una modalidad de comparación constante. Se pretende generar teoría contrastando las hipótesis extraídas dentro de contextos diversos en un contexto compartido, obtener robustez en las argumentaciones, alcanzar niveles explicativos de supuestas relaciones causales (YIN, 1984; Guba y Lincoln ,1981; Bartolomé ,1992; Merriam ,1988; Stake ,1994)

El segundo, especifica un conjunto de notas teóricas, los aportes de diversos autores provenientes de distintos campos de conocimiento que abonan al marco teórico en proceso sostenido desde el Programa.

El tercer apartado propone criterios a tener en cuenta para el reconocimiento de práctica social educativa en las propuestas curriculares existentes así como las recomendaciones que puedan derivarse para los actores sociales involucrados.

La intención es abonar a la construcción de un conjunto de categorías de análisis que posibiliten intervenciones significativas situadas en el vínculo Universidad-Organizaciones de la sociedad civil. La formación en la educación superior como política pública, así como la integración entre extensión, docencia e investigación que se observa en las prácticas presentadas, favorece la definición de estrategias que permitan replicarla a nivel institucional en el marco del Programa Prácticas Sociales Educativas. Dada la complejidad y potencialidad de las prácticas descritas, de su análisis derivará un conjunto de criterios cuya pertinencia abonará a la identificación de múltiples trabajos inscriptos que puedan reconocerse como práctica social educativa así como su socialización.

Para la selección de los casos se ha tenido en cuenta que:

- se disponga de acceso al mismo;
- exista la alta probabilidad de que se de una mezcla de procesos, programas, personas, interacciones y/o estructuras relacionadas con las cuestiones de investigación;
- se pueda establecer una buena relación con los informantes;
- el investigador pueda desarrollar su papel durante todo el tiempo que sea necesario ;
- se asegure la calidad y la credibilidad del estudio



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



CASO N°1

SEMINARIO INTERDISCIPLINARIO PARA LA URGENCIA SOCIAL. (SIUS)

Estela Marconi y Juan Frid

Breve Introducción.

El SIUS es materia electiva para alumnos avanzados de las seis carreras de la FADU (Facultad de Arquitectura, Diseño y Urbanismo) y para estudiantes extranjeros por convenios con Facultades de distintos países. Está abierto, además, a voluntarios universitarios.

Se desarrollan proyectos multidisciplinarios como respuestas a necesidades de comunidades vulnerables y ONGs solidarias.

La idea central es abrir la Enseñanza y la Práctica Universitaria a las urgencias sociales, planteando temas reales en los programas.

Propósitos

- Proponer el conocimiento y estimular el interés sobre las problemáticas sociales en la formación de los futuros profesionales.
- Potenciar los aprendizajes, tanto en lo conceptual como en las instancias de materialización, aprovechando la motivación potencial de estas prácticas.
- Producir hechos positivos para los grupos humanos vulnerables, en acciones directas y en proyectos de inclusión y autogestión.
- Promover la interdisciplina entre los campos del Diseño y la Arquitectura incluso, cuando sea oportuno, con áreas del conocimiento de otras Facultades, para enriquecer los aprendizajes.
- Evaluar los resultados para producir conclusiones que orienten a nuevas prácticas superadoras.
- Difundir y publicar las experiencias como posible aporte al diseño de otras propuestas en distintas áreas del conocimiento.

Problemática.

Las carencias y características reales de las comunidades y ONG's con las que trabajamos son muy variadas y se refieren, en términos generales, a problemas de marginalidad, exclusión y pobreza.

No conocemos en detalle los requerimientos particulares de las nuevas comunidades a vincular, aunque sí tenemos claro el perfil para orientar la elección. Nos conectamos con varias y finalmente seleccionamos las que reúnen condiciones adecuadas para realizar las experiencias de Aprendizaje y Servicio Solidario. Es decir que, entre otros aspectos, consideramos:

- Que definan carencias y situaciones de riesgo social y que éstas sean posibles de encarar desde las distintas disciplinas del diseño.
- Que sus necesidades abarquen, preferentemente, varias áreas del conocimiento para poder desarrollar proyectos en interdisciplina.
- Que posean una conducta intachable en términos de honestidad y transparencia. (Algunas presentan evidentes dudas en este sentido).
- Y que sus demandas tiendan a proyectos de escalas y alcances posibles y sustentables.

Al comenzar la cursada se organizan los equipos de alumnos, adecuando la cantidad y orientación disciplinar a las características de los distintos temas. Una vez integrados, y con el apoyo y guía docente, realizarán los procesos habituales para Arquitectura y Diseños: ajustes de diagnósticos, análisis, relevamientos y estudios previos, desarrollo de los diseños y puesta en marcha de las materializaciones.

Las necesidades, y por ende las tipologías de Diseño, son de muy diferentes características en cada caso. Habrá carencias de espacios habitables, comunicación y difusión, objetos y productos



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



para uso o fabricación, a responder con propuestas de arquitectura, paisaje, gráficas, videos, indumentarias o diseño industrial.

Marco teórico.

La propuesta pedagógica del aprendizaje-servicio se nutre de diversas influencias teóricas recogiendo y sistematizando, además, prácticas desarrolladas espontáneamente por instituciones educativas de todos los niveles y modalidades.

Estas prácticas apuntan a experiencias de aprendizajes situadas en contextos reales y, simultáneamente, a desarrollar acciones que fortalezcan la formación académica, proyectándose hacia un ejercicio profesional socialmente comprometido.

Los programas implican

- Un servicio solidario destinado a atender necesidades reales y sentidas de una comunidad vulnerable.
- La articulación intencionada con los contenidos curriculares.
- El protagonismo activo de los estudiantes en el planeamiento, la concreción y la evaluación.

Surgida en los años '60 de la confluencia entre el pensamiento de Paulo Freire (1921-1997) con el movimiento de "aprendizaje a través de la experiencia" y las ideas de John Dewey (1859-1952), la propuesta pedagógica del aprendizaje-servicio ("service-learning") se difundió inicialmente en Estados Unidos, México y Centroamérica.

En los últimos 15 años, la propuesta original ha sido resignificada y actualizada, y se ha difundido rápidamente en todo el mundo, y especialmente en América Latina. Da cuenta de ello la creación en 2005 de la Red Iberoamericana de aprendizaje-servicio, integrada por 47 organizaciones, Universidades y organismos gubernamentales de 14 países de América Latina, Norteamérica y España

En la Argentina las políticas educativas han venido promoviendo la difusión de las prácticas de aprendizaje-servicio. Los programas como "Educación Solidaria" y el Voluntariado Educativo, han contribuido a valorar y sostener prácticas ya existentes y a estimular el nacimiento de nuevas iniciativas.

En la historia de la UBA, y sujetas a los vaivenes políticos que las condicionaron, existieron una gran cantidad de actividades académicas, de distinta índole y alcances, vinculadas a los problemas reales de la sociedad. En este contexto son destacables los proyectos UBANEX y los de investigación UBACyT sobre Urgencia Social.

Numerosas Universidades argentinas y latinoamericanas, así como en otras regiones del mundo, han comenzado a reconocer y valorar las prácticas en comunidad y los proyectos de aprendizaje-servicio como espacios donde pueden articularse la docencia, la investigación y la extensión, y generarse proyectos interdisciplinarios, multidisciplinarios y transdisciplinarios.

Aspectos metodológicos.

De las muchas actividades, estrategias y modos de operar que se implementan en los cursos se citan algunas básicas:

- Se propone el modo de producción en taller, fomentando el trabajo interactivo en clase, con apoyo docente y por lo tanto, el aprovechamiento máximo de las horas de la cursada.
- Se transita el proceso del ciclo completo de la tarea profesional y sus etapas: croquis y primeras ideas, anteproyecto como desarrollo y ajuste de la variable elegida entre todas las planteadas, documentación técnica, cómputos y presupuestos, guiones técnicos, moldes, maquetas, prototipos y otros modelos de definición técnica según las modalidades específicas de cada disciplina. Posteriormente se realizan las etapas de concreción: filmación y edición, impresión, construcción, confección o producción, según los distintos modos de materializar y las posibilidades de cada caso.



XI CONGRESO
IBEROAMERICANO
DE EXTENSION
UNIVERSITARIA

INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



- Se aprende a trabajar en interdisciplina, enriqueciendo y multiplicando aprendizajes de las distintas áreas del diseño que culminan con la integración en proyectos unificados.
- Se ejercitan y fortalecen el ingenio y la creatividad en la búsqueda de los recursos para la concreción de los proyectos. Estos se implementarán según las posibilidades y alcances particulares. Así, un afiche, un folleto o un video tendrán un tiempo de materialización distinto al proyecto y construcción de una edificación.

Los estudiantes debaten, analizan, elaboran, proyectan y exponen, tanto en la cursada (trabajos de taller), como en reuniones de equipo y/o en forma de aportes individuales, fuera de la facultad (trabajo de campo). En todas las tareas se interactúa con los destinatarios. Se realizan encuentros, fiestas, trabajos conjuntos y otras muchas actividades afines de acercamiento e inclusión.

Los destinatarios y las organizaciones conexas son permanentemente consultados, valorizando sus requerimientos y opiniones en cada momento del proceso de diseño. Se los invita periódicamente a participar en jornadas del taller, en la Facultad, con el fin de consensuar las soluciones propuestas y se programa que participen activamente en la elaboración y toma de decisiones.

Se promueve, así, estimular el sentido de pertenencia de los emprendimientos y ese rol de co-autores que garantiza la efectividad de los resultados. En la materialización participan conjuntamente los universitarios, las Org. y las personas en situación de necesidad.

Aportes a los grupos participantes

...para los estudiantes:

- Incorporar saberes vinculados a la práctica que suelen no estar presentes en los temas habituales de trabajo y que, generalmente, quedan en propuestas que no se concretan.
- Comprender que la realidad presenta instancias inesperadas y aprender a modificar expectativas cuando es necesario, valorando lo posible como alternativa de lo ideal.
- Aprender a diseñar al límite, incorporando el desafío de trabajar con recursos escasos o nulos y en situaciones difíciles.
- Templar, entonces, el espíritu ante las dificultades, marchas y contramarchas, impedimentos, escollos y otros rasgos desalentadores que pueden presentar estos temas.
- Festejar y disfrutar, como contrapartida, las grandes satisfacciones que se producen ante los resultados finales cuando son exitosos.

... para los docentes:

- Afirmar e incrementar las experiencias de la docencia al transitar integradamente todos los aspectos que se desarrollan en las tareas profesionales. Este hecho no es habitual en la estructura curricular organizada como asignaturas en las que se estudian y ejercitan por separado las actividades proyectuales y las disciplinas de apoyo.
- Enriquecer los conocimientos con las actividades interdisciplinarias, tanto entre las áreas de los Diseños, afines entre sí, como las vinculaciones con otros campos del conocimiento desarrollados en otras Unidades Académicas.
- Capitalizar en nuevos conocimientos profesionales y didácticos, la problemática del diseño al límite.



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



- Replantear críticamente los códigos en los aspectos semióticos, al plasmar lenguajes de diseños específicos para las comunidades con culturas diferentes.

...para las comunidades y Org. comitentes:

En virtud de la diversidad y heterogeneidad de los destinatarios, los aportes presentan características muy disímiles.

Los resultados son de diversa calidad e inmediatez, según el modo de acceso de los usuarios.

Son concretos, por ejemplo, el uso de un comedor, la asistencia a un taller, recibir la información de las campañas educativas o de prevención, etc.

Otros, no mensurables en forma inmediata pero si esperados, son las semillas que germinarán a mediano y largo plazo. Estos se ponderan en relación a los cambios de carácter inclusivo en los modos de sentir, pensar y accionar en el futuro.

A su vez, las Org. asociadas en mayor o menor grado reciben también los hechos que mejoran y facilitan su accionar.

Inserción académica:

En relación a los aprendizajes, los contenidos curriculares específicos implican la integración, profundización y ejercitación de todo lo aprendido en las diferentes áreas de conocimiento, tanto en relación a teorías y metodologías proyectuales como a disciplinas técnicas y de apoyo. La propuesta curricular es asumir el compromiso de aplicarlo y concretarlo en casos reales, a diferencia de las anteriores y habituales modalidades con temas supuestos que no se materializan.

Así, los contenidos abarcan los procesos de diseño según casos, con estudio de las funciones, ergonomía, expresión, estructuras, instalaciones, tecnologías, cómputo y presupuestos; incluyendo los específicos técnicos de materialización para los distintos campos del Diseño y la Arquitectura.

En cada caso se plantea que los proyectos sean construidos, editados, impresos, o confeccionados, según las diferentes maneras de materialización. Como los alumnos participantes están en un estadio avanzado de la carrera esto deviene en una tarea muy similar a la profesional.

Aspectos a profundizar.

Son muchos los temas a ampliar, investigar y mejorar y muchos más los aspectos desconocidos que, sin duda, aparecerán.

Enunciamos dos muy importantes, que son conexos entre sí:

Nos proponemos investigar sobre los alcances y posibilidades del Aprendizaje-Servicio en la Enseñanza Superior, para indagar en las proyecciones de esta modalidad, tanto en la Universidad como en las comunidades asistidas y la Sociedad en general.

Es necesario re-vincularnos con las comunidades con las que trabajamos desde el año 2002, para hacer un seguimiento del impacto, con valoración de resultados y proponer las reformulaciones pertinentes.



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



CASO Nº 2

Programa AGUA PARA TODOS Y PARA TODO

María Alejandra Herrero

Caracterización del problema que originó esta innovación.

En las últimas décadas en casi todo el mundo las instituciones universitarias, preferentemente públicas, replantean su responsabilidad social superando el tradicional concepto de “extensión” y buscando mejores opciones para lograr simultáneamente el mejoramiento de la calidad de los aprendizajes y el servicio a la comunidad, que es su sostén y razón de ser.

En el caso de este proyecto, diseñado y realizado por la cátedra de Bases Agrícolas de la FCV – UBA (1996-2003), la motivación que lo generó fue el interés por vincular la enseñanza universitaria, los resultados de la investigación científica y la transferencia a la comunidad, en una propuesta integral y superadora, como estrategia que contribuyera a brindar una sólida formación universitaria y a generar aportes para los problemas sociales de su competencia.

Desde hace años la cátedra focaliza como eje de su investigación y docencia el manejo sustentable de los recursos agropecuarios y en consonancia, el tema elegido está referido a la gestión del agua, que en este caso se refiere a las áreas rurales.

Mientras que la participación comunitaria en la gestión del agua posee exitosas experiencias en varios países, esto no es frecuente en áreas rurales de la Argentina, donde el agua subterránea que es utilizada para bebida humana, animal y riego de cultivos, conlleva en la mayoría de los casos serios riesgos para la salud. La zona elegida para el desarrollo del proyecto correspondió a la cuenca del Río Arrecifes de la Provincia de Buenos Aires, caracterizada por un proceso de intensificación agropecuaria, con incremento del uso de fertilizantes y agroquímicos y degradación del suelo y de los recursos naturales. Por esta razón se presentaba contaminación elevada por concentración de nitratos, siendo muy escaso el conocimiento de la población sobre su incidencia en la salud, sobre cuáles eran los riesgos de contaminación y cuáles eran las vías para eliminarlos o reducirlos.

Además el contacto previo de la cátedra con la escuela agropecuaria de esa localidad, favoreció la realización de un proyecto conjunto y la efectiva transferencia a la comunidad. Este encuadre permitió la interacción de alumnos y docentes de la cátedra y del nivel secundario de la escuela agropecuaria, impulsándolos a cumplir un activo rol como agentes multiplicadores para el diagnóstico del problema y la búsqueda de soluciones. También favoreció el intercambio con productores, profesionales afines y con diversas organizaciones de la comunidad involucrada, así como también autoridades municipales y asociaciones agropecuarias de la región.

Propósitos

- optimizar la enseñanza y el aprendizaje de los alumnos de grado, centrando la formación en la resolución de problemas reales
- promover el servicio universitario a la sociedad, para contribuir a la solución de problemáticas de su incumbencia
- lograr la integración de la enseñanza universitaria con los resultados de la investigación científica y la transferencia a la comunidad, en una propuesta integral y superadora
- favorecer el intercambio con la comunidad como estrategia para lograr formación profesional más responsable socialmente.

Marco teórico en el que se sustentó

La metodología utilizada se basó en los principios de la investigación acción participativa, en el marco del aprendizaje-servicio. Los alumnos tuvieron total protagonismo desde el diagnóstico hasta la evaluación de lo actuado, fortaleciendo conocimientos, habilidades y actitudes por la relación con el entorno y su cultura y la vinculación con los problemas pertinentes al tema de la comunidad elegida, lo que dio lugar la efectiva articulación transversal y multidisciplinaria de los conocimientos.



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



De la misma forma, también se logró alto grado de protagonismo de los distintos actores de la comunidad, lo que generó un contexto favorable para la búsqueda de soluciones, que enriquecieron a su vez a los estudiantes universitarios. Por otro lado, los diferentes contenidos curriculares abordados en la escuela agrotécnica (ciencias naturales, ciencias sociales, lengua, idiomas, matemáticas...) se fueron también articulando de forma no sospechada al inicio, resultando muy fructífera. En todos los casos se realizó un diagnóstico de situación sobre las necesidades e intereses de los diferentes actores. Esto permitió establecer actividades para cada grupo que fueron luego implementadas y supervisadas, dando lugar a lo largo del desarrollo a la demanda de muchas otras actividades no previstas inicialmente (Jornadas para escuelas primarias, cursos en las localidades para productores y para profesionales, videos para difusión de resultados, trabajos de investigación y su publicación en revistas nacionales e internacionales y presentaciones en congresos científicos y difusión de la experiencia en otros países como modelo de trabajo para la protección de los recursos hídricos).

Aportes resultantes

Para los estudiantes universitarios

- Adquisición de herramientas y actitudes favorables para el trabajo profesional
- Mayor compromiso con el aprendizaje y con la cátedra.
- Establecimiento de vínculos muy estrechos con los integrantes de la escuela y de la cátedra.
- Valorización del papel formativo derivado del servicio a la comunidad.
- Surgimiento de nuevos aportes: videos educativos, proyectos para escuelas primarias y otros.

Para los docentes

- Estímulo para replantear los criterios de enseñanza y de investigación.
- Valorización de los aspectos formativos derivados del servicio a la comunidad.
- Fortalecimiento del grupo de trabajo, tanto en la escuela como en la cátedra
- Generación de nuevas iniciativas pedagógicas y sociales.
- Replicación de la experiencia en otros temas afines.
- Valorización del trabajo realizado, por reconocimientos institucionales e incluso internacionales, que aumentaron la motivación.

Para la comunidad:

- Mapas de calidad de agua subterránea y superficial para diferentes zonas y usos, con difusión oficial por parte de las autoridades municipales.
- Aportes científicos a los incipientes comités de cuencas intra provinciales
- Laboratorio para análisis de agua de la comunidad, con personal capacitado por la universidad.
- Nuevas perspectivas para el trabajo intersectorial en la comunidad, como resultado de los logros obtenidos y acqrecamiento de los productores.

Modo en que se inserta académicamente la experiencia en estudio

La participación de los estudiantes en este proyecto se realizó como actividades planificadas dentro de la denominada Escuela de Ayudantes. La escuela es un espacio creado por la cátedra con el fin de formar alumnos universitarios en la docencia, la investigación y la extensión. Los mismos tienen la posibilidad de profundizar aquellos temas que hayan sido estudiados a lo largo de la cursada, así como incorporar herramientas pedagógicas para la transmisión de conocimientos. Los estudiantes participantes fueron más de 50 en las diferentes etapas del proyecto.



Vacancias sobre las que se plantean seguir trabajando

Hoy el proyecto no continúa como tal, pero sí con diferentes actividades en otros dos proyectos institucionales de la Facultad. Los que hoy como docentes participan en esos proyectos son ex-integrantes (tanto alumnos como docentes) del proyecto de Gestión del Agua. Además trabajamos en la capacitación de otros docentes mediante talleres de postgrado en la temática de aprendizaje-servicio en la facultad.

Algunos temas que estamos tratando de profundizar: Inserción curricular, institucionalización de estos proyectos y reconocimiento institucional. Inserción en diferentes cursos de la facultad.



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



CASO N°3

CÁTEDRA DE ODONTOLOGÍA PREVENTIVA Y COMUNITARIA.

Aldo Squassi

Marco teórico-metodológico

La educación superior ha expresado a través de algunas de sus instituciones o de sus actores su intención de participar en la promoción de sociedades más justas y sustentables¹. En ese marco, procuran redefinirse asumiendo la obligación de diseñar un nuevo perfil en su vinculación con la sociedad y con el estado.

Las últimas décadas han sido, y son, testigos de grandes transformaciones sociales y tecnológicas que han impactado sobre la salud individual y colectiva. En el mundo actual, los factores de riesgo de muerte y disminución más importantes son la malnutrición, el insuficiente aporte de agua, la falta de condiciones saludables, tales como la higiene doméstica personal, las conductas sociales inseguras, el uso del tabaco, el uso del alcohol, los riesgos ocupacionales, la inactividad física, las drogas ilícitas y la polución del aire. De allí la importancia de actuar eficazmente, simultáneamente con los grandes objetivos globales, en la reducción de enfermedades prevenibles y evitables entre las cuales se encuentran algunas de las referidas al componente bucal de la salud,

La experiencia desarrollada por la Cátedra de Odontología Preventiva y Comunitaria de la Facultad de Odontología de la Universidad de Buenos Aires a partir de 1985 centró su eje de análisis y producción en el desarrollo de estrategias para la formación de recursos humanos, el análisis de la situación de salud en general, así como, el estudio de los diversos componentes del sistema de salud, la toma de decisiones con criterios sustentados en teorías y las competencias para realizar intervenciones efectivas. (Bordoni, 2008)

Bordoni en diversos documentos referidos al desarrollo de la Práctica social curricular (1993-2010) afirma *“La vinculación entre la universidad y la sociedad se ha generado con diferente intencionalidad. Sirvan como ejemplo: la necesidad de optimizar el desempeño o la eficiencia de la intervención estudiantil, la utilización de “mano de obra” desaprovechada, la exploración de caminos para resolver la masificación universitaria, el interés en conocer “la realidad” y ejercitar la práctica en ella, la conveniencia de trabajar con grupos desprotegidos cubriendo el flanco benefactor de la institución, la búsqueda de nuevos nichos laborales para sus graduados. Es decir, cabe diferenciar tres modos de vinculación: a) las prácticas solidarias, b) práctica social y c) práctica pre-profesional”. El informe elaborado por Bordoni “plantea centrar la vinculación desde la perspectiva de la práctica social, es decir de la necesidad de crear en el seno de las carreras de grado y posgrado nuevas avenidas relacionales con la sociedad, con sus instituciones y las personas, a través del desarrollo de actividades socialmente establecidas, mediante las cuales los bienes intrínsecos de esa forma de actividad se concreten a medida que se tratan de alcanzar los niveles de excelencia adecuados. Permite, a la vez, desarrollar el potencial humano involucrado en estos escenarios y formular nuevas concepciones acerca de los fines y bienes implicados en el proceso educativo ubicando a esta forma de vinculación como un proceso educativo curricular. Se excluyen, por lo tanto, las formas que contemplan actividades que sólo requieren un conjunto limitado de destrezas técnicas. Tampoco es una yuxtaposición de ellas ni el logro de la excelencia consiste sólo en perfeccionarlas. Supone, tanto en el pregrado como en el posgrado, tener en cuenta los valores y las metas que definen la práctica en cuestión y que desarrollan las potencias necesarias para realizarlas en concreto. Para el área de la salud, supone analizar e intervenir sobre el modelo de práctica en sus diferentes*

¹ Johnston, D (1995) *Education and Research on the Global Environment* . Higher Education Policy. 8 (4): 23-9.



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



expresiones: de investigación, de enseñanza y de servicios. Es evidente que cualquier forma de vinculación que encare la universidad no puede desarticularse de las teorías que subyacen y que la condicionan tales como la investigación-acción, la teoría de redes y la teoría del currículum a la que adhiere”.

Bordoni (2009) expresa los rasgos significativos que remiten a la integración de la investigación, la docencia, la transferencia y la extensión. “En América Latina, a partir del movimiento universitario iniciado en Córdoba en 1918, la extensión universitaria representó el remate programático de la reforma, con la hipótesis de provocar un acercamiento definitivo entre la universidad y la sociedad, en tanto responsable del sostenimiento de la universidad pública.

Sin embargo, el reconocimiento de la sociedad como espacio focal concreto no parece haber sido el producto más importante durante los siguientes cincuenta años. La extensión universitaria se interpretó como un campo destinado al bienestar estudiantil y eventualmente, a la participación de los docentes o alumnos en actividades reducidas que dieran cuenta de la vertiente benefactora de la institución, sin vinculación con el reconocimiento curricular. Esta interpretación se institucionalizó con las experiencias de voluntariado universitario, aún vigentes en diferentes países e instituciones. Esta modalidad, si bien sensibiliza a estudiantes y docentes, carece, en ocasiones, de los requisitos técnico-científicos adecuados, convirtiéndose en intervenciones deficientes y sin evaluación, lo que las transforma en intervenciones para pobres.

En otros casos, como consecuencia de la masificación estudiantil, se convirtió en una herramienta para la desconcentración de estudiantes de grado, especialmente en la relación universidad-servicios de salud, determinando la inclusión de estudiantes en el sistema de salud sin que existiera una adecuada protocolización de criterios de análisis y alternativas de tratamiento. Otros objetivos que direccionaron la vinculación entre ambos escenarios fueron la búsqueda de una oportunidad para optimizar el desempeño estudiantil, la utilización de los estudiantes de grado o posgrado como mano de obra barata o la búsqueda de una oportunidad para optimizar el desempeño estudiantil, la utilización de estudiantes de grado o posgrado como mano de obra barata o la búsqueda de nichos laborales para los jóvenes graduados. (Bordoni, 2009)

Análisis del proceso de desarrollo institucional en la FOUBA

Primera fase

En 1979, en el marco de una reforma educativa, se incorporó en el currículo de la carrera de Odontología la Unidad Funcional de Apoyo Docente Asistencial, incluyendo docentes-investigadores formados en la escuela odontopediátrica argentina² y con marcada influencia técnica de la escuela escandinava. Esta cátedra se desarrollaba durante los 5 años de la carrera y era la responsable de la enseñanza y aprendizaje de la prevención, de la educación para la salud y de la metodología científica. A partir de 1980 se inició una etapa de fortalecimiento institucional aplicando innovaciones en las actividades de pre y posgrado así como la transferencia en la formulación de programas de atención clínica .³; ⁴. Hasta ese momento la preocupación radicaba en preparar programas

² El equipo responsable integro entre 1959 y 1970 la Cátedra de Odontopediatria . Profesora Titular Dra. María Inés Egozcue

³ Bordoni, N. (1981). Programas de atención clínica preventiva a nivel individual. Rev. Asoc. Odont. Arg.. 69 :71-85 . Este artículo fue seleccionado por la editorial Quintaessence como uno de los 10 mejores del año y traducido al portugués y publicado en el anuario respectivo.

⁴ Bordoni, N.; Squassi, A. (1996) Prevención y tratamiento de la caries dental. Protocolos clínicos. Rev. Asoc. Arg. Odont. para Niños 25 (3):3-8



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



tendientes a lograr un odontólogo que estuviera capacitado para ver un individuo en forma integral, a intervenir con mentalidad preventiva así como para señalar los aspectos biopsicosociales de las enfermedades.

La eficacia de esta instancia de formación fue considerada limitada por el equipo responsable debido a que proponía un nuevo modelo de atención clínica, pero manteniendo una visión incompleta del sistema y de los servicios de salud y de otras formas de la práctica odontológica que se concretaban en el afuera de la institución. Por lo tanto, el proceso transitado hasta 1984 había sido necesario, pero no era suficiente. A partir de la comprensión de esta observación, se fue advirtiendo que era posible concretar la intervención dentro de un marco representado por un conjunto articulado de elementos propios de la sociedad para la organización y prestación de servicios.

Segunda fase

En 1985⁵, en el marco de la normalización universitaria se produjo un cambio curricular que impactó sobre este eje. Se propuso como objeto de estudio a las condiciones de la sociedad, a las instituciones que brindan servicios de salud y a las estructuras que generan como mecanismo de respuesta a los requerimientos sociales. Se reconoció la necesidad de analizar las formas de interpretación de los problemas de la salud y de la práctica odontológica para poder sustentar las tomas de decisiones adecuadas en los procesos de gestión de salud bucal, de tal manera que se garantizara la coherencia teórica, metodológica y técnica y se generara en modos de acción más eficaces con impacto sobre la salud de la gente. Como consecuencia de este proceso pueden identificarse dos resultantes: (a) la construcción de un nuevo modelo para la atención en salud bucal, articulando la perspectiva poblacional y la individual, es decir los componentes epidemiológico y clínico y los actores de la contraparte social e institucional.⁶; y (b) la instalación de la práctica social curricular, como un requerimiento de la calidad educativa.

Este paradigma constituyó un abordaje estratégico pertinente con el perfil epidemiológico de América Latina y coherente con el marco teórico basado en una perspectiva social de la salud y de los derechos de las personas, el reconocimiento de la hegemonía de la práctica sobre el proceso formador, la incorporación de un criterio comprehensivo respecto de recursos y el soporte de la evidencia científica. La operacionalización de estas actividades se concretó mediante la articulación **docencia-servicio-investigación (ADSI)** en la comunidad como una estrategia de trabajo mediante la cual los organismos administradores de servicios de salud y las instituciones formadoras se vinculan con la comunidad y utilizan los recursos existentes para la planificación, ejecución y evaluación de las acciones, a fin de elevar la calidad de la práctica odontológica en sus diversas expresiones y contribuir así al mejoramiento de las condiciones de salud de la población⁷.

Para facilitar estos requerimientos, se difundieron los protocolos diseñados y validados destinados a la atención individual centrados en personas sanas o con alta vulnerabilidad y, desde la perspectiva comunitaria, los programas escolares, programas materno-infantiles, programas de atención familiar, programas para pacientes de alto riesgo médico, programas rurales, programas para grupos con vulnerabilidad social. Esta experiencia, apoyada por proyectos de la Fundación W.K.Kellogg, por la Organización de Facultades, Escuelas y Departamentos de Odontología de la UDUAL y por la

⁵ Bordoni, N (1991) Papel de la Universidad en el sistema de prestación de servicios. Actas de la Reunión Norte-Sur: "Avances tecnológicos y su impacto en la educación odontológica en el siglo XXI" Puerto Rico, University of Puerto Rico Ed.

⁶ Bordoni, N. (1992) Componente Salud Bucal de la Atención Materno-infanto-juvenil. Rev Asoc. Arg. Odont. para Niños 21 (1) 20-31

⁷ Bordoni, N y Squassi, A.(1998) Vinculación entre la Universidad y la Sociedad . en Gestión del componente salud bucal. Buenos Aires. PRECONC/ PALTEX.-OPS/OMS



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



Organización Panamericana de la Salud/OMS, así como de la Federación Dental Internacional fue diseminada e instalada por numerosas universidades de América Latina y de España que incorporaron el modelo validado.^{8 : 9}

Desde 1986 fueron cubiertas con cuidados de 1º o 2º nivel de resolución tecnológica mas de 150.000 personas, en los espacios educativo-laborales de la Practica Social Curricular (entre otros: 3 barrios, 19 escuelas, 4 hospitales, 2 centros de salud, una institución de la seguridad social, 2 fundaciones y 2 sociedades de fomento) de dependencia institucional diversa: (Universidad de Buenos Aires y otras universidades nacionales, Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires, Municipios de Avellaneda, Municipio de Quilmes, Municipios de San Isidro, de San Fernando , de Avellaneda, de Lomas de Zamora, de Tigre, Comunidades de Caraguatay (Pcia. de Misiones), del Barrio Mitre, Villa Las Flores, Barrio Rivadavia de la CABA, Provincias de La Rioja, de Misiones, de San Luis, Sindicato de Gráficos, Fundación D'anna, PADELAI, Consejo Nacional del Menor y la Familia, entre otros). Los resultados confirmaron la competencia del modelo para reconvertir las enfermedades prevalentes y prevenibles en forma costo-efectiva..^{10, 11, 12, 13}.

El Curso latinoamericano “Componente salud bucal de la Atención Primaria de Salud”, la Maestría en Salud Bucal Comunitaria , la orientación específica de la Maestría en Salud Pública recibieron y reciben profesionales, docentes e investigadores de instituciones universitarias de Argentina, Chile, Uruguay, España, Paraguay, Perú, Ecuador, México, Colombia, Venezuela, Cuba, Brasil concretando las redes estratégicas para la instalación y el fortalecimiento de esta perspectiva de la extensión universitaria.

El Programa de Educación Continua Odontológica no Convencional (PRECONC) desarrollado bajo el auspicio del programa Paltex de OPS/OMS del cual se editaron y agotaron 19.000 ejemplares de los cinco cursos que incluía el programa (Odontología Preventiva, Odontología para niños I y II, Gestión del Componente Salud Bucal y Odontología para pacientes con riesgo médico), fue aplicado en coordinación con universidades de América Latina¹⁴.

El proceso de desarrollo institucional en la actualidad

La Cátedra de Odontología Preventiva y Comunitaria ha plasmado el concepto de extensión universitaria como las diversas formas de vinculación entre la sociedad, en sus múltiples

⁸ Bordoni N. (2010) “Estudio de un caso de integración entre la investigación, la docencia y la extensión en el escenario de la atención odontológica” En Riquelme, G. C. (editora) Sinergia pedagógica en universidades argentina: articulación de las docencia, la investigación, la extensión y la transferencia en el desarrollo de planes de estudio. Tomo III. Buenos Aires: Miño y Dávila Editores.

⁹ Lucarelli E. (2010) Teoría y práctica en la universidad. La innovación en las aulas. Buenos Aires:Ed Paidós (Capítulo IV)

¹⁰ Bordoni, N (1993) Componente Salud Bucal. Estudio de un caso: Ciudad de Buenos Aires. Informe técnico para el proyecto Desarrollo de Políticas Sociales en la Argentina. Buenos Aires. Banco Mundial.

¹¹ Saco, E. (1993) Resultados de programas preventivos empleando barnices fluorados. Buenos Aires. FOUBA (Tesis de Doctorado)

¹² Doño,R; Cantón, L; Argentieri,A (1983) Estudios de costo-eficacia de programas preventivos escolares. Rev Asoc Odont Arg 71:223-231

¹³ Doño, R (1982) Evaluación de programas preventivos escolares con uso de selladores de fosas y fisuras. Buenos Aires. FOUBA (Tesis de doctorado)

¹⁴ Bordoni, N (1994) Non conventional Continuing Dental Education Program. In :Human Resources in Oral Health. Puerto Rico.Puerto Rico University/AADS-OFEDO/UDUAL



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



expresiones y demandas, y las universidades, sus formas de producción del conocimiento y las nuevas maneras de organizarlos, distribuirlos e intercambiarlos en los escenarios del equipamiento social. Sus espacios naturales de intervención son aquellos donde se genera el conocimiento y se forman los recursos humanos y en ellos se la programa, se la ejecuta y se la evalúa confrontando la teoría en la práctica¹⁵.

Parece claro que, en el contexto mundial, la responsabilidad de las instituciones de educación superior ha adquirido un protagonismo que reposicionado al impacto social integrado a la investigación y a la docencia y abandonando el criterio de considerarlo como un componente marginal.^{16,17, 18} Para el área de la salud, suponen analizar e intervenir sobre el modelo de práctica en sus diferentes expresiones: de investigación, de enseñanza y de prestación de servicios a personas o instituciones. Esto implica una ruptura conceptual que se verifica al analizar sus ejes y atributos caracterizadores. Se concreta con la creación, en el seno de las carreras de grado y posgrado, de nuevas avenidas relacionales con la sociedad, con sus instituciones y las personas, a través del desarrollo de actividades socialmente establecidas, mediante las cuales los bienes intrínsecos de esa forma de actividad (lograr salud) se logran a medida que se tratan de alcanzar los niveles de excelencia adecuados. La PSC supera las experiencias del voluntariado y de las pasantías y puede dar cuenta de la responsabilidad social y cívica de la universidad basándose en la evidencia científica ligada al contexto.¹⁹

Desde esta conceptualización, la Universidad de Buenos Aires en su Resolución CSNo.520/2010 ha dispuesto que todas las carreras de grado de la Universidad incorporen la Práctica social educativa a partir del año 2012 en forma optativa y del año 2013 en forma obligatoria.

El incremento sistemático de participantes en sus equipos, la convocatoria a sus miembros, la internacionalización de la experiencia, la presencia permanente de sus integrantes en premios y subsidios de investigación dan cuenta de la vigencia de su convocatoria y de su desarrollo institucional actual. Inclusive, la educación básica ha incorporado una de las experiencias reales de la FOUBA en textos que forman parte de los recursos para la educación infantil ²⁰

¹⁵ Bordoni N. (2010) En Riquelme, G. C. *op.cit*

¹⁶ Seminario de Salzburgo. Reunión #389. "Papel de la Universidad en las organizaciones sin fines de lucro", 2001.

¹⁷ OPS/OMS. Resolución CS26. R , 19 de septiembre de 2002.

¹⁸ Bordoni N, Escobar A, Castillo R. (2010) Odontología Pediátrica. La salud bucal del niño y del adolescente en el mundo actual. Buenos Aires: Ed. Médica Panamericana. (Ver parte III)

¹⁹ Lomas J, Culyer T, Mc Cutcheon C, Mc Auley L, Law S . Conceptualizing and combining evidence for Health System Guidance. Canadian Health Services Research Foundation. Canadá. CHSRF, 2005

²⁰ Pons, M.E. y Martínez, V.A. ¡Todos a bordo! 1 Áreas Integradas. Aique. Edit. Buenos Aires. 2010. Pág. 160



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



En torno a las Prácticas Sociales Educativas desde la perspectiva de la didáctica de las ciencias sociales

Puede pensarse, tal como se plantean los casos en estudio, el reconocimiento de rasgos que remiten a propuestas de formación situadas en el campo de las ciencias sociales:

Según Camilloni (1998) la programación de la enseñanza de las ciencias sociales plantea algunas cuestiones de orden general que atraviesan la enseñanza de todas las disciplinas que integran este dominio del conocimiento. En este sentido, los propósitos de la enseñanza de las ciencias sociales remiten a:

- Comprender a los seres humanos que viven en su entorno próximo y en otros lugares del mundo, en esta época y en otras. Para ello, el propósito es que adviertan similitudes y diferencias en el modo de vida de las personas que habitan localizaciones y épocas diversas, que tomen conciencia de que existen y existieron distintas culturas y que, en consecuencia, distintos pueblos tienen maneras diferentes de ver el mundo y de construir sus sistemas de creencias. La comprensión de las características de los diferentes modos de vida requiere el conocimiento de las variables naturales, individuales y sociales que interactúan entre sí y de las explicaciones teóricas de su interrelación.
- Dominar las competencias cognitivas, compartir los valores y poseer las actitudes que necesita un ciudadano de una sociedad democrática actual. El propósito principal es que los alumnos se encuentren capacitados para participar en todas las instancias abiertas que desarrollen su sentido de la responsabilidad cívica y de la solidaridad con los otros hombres y mujeres. Ello requiere contribuir a desplegar en el alumno la capacidad para adoptar conductas apropiadas en relación con los otros, para colaborar con el desarrollo de los grupos a los que pertenece y para interactuar asumiendo efectivamente su responsabilidad frente a las personas con las que tiene relación directa e indirecta y frente al medio natural.
- Desarrollarse como persona, con capacidad para satisfacer sus necesidades personales básicas. El propósito que se persigue es que el alumno sea capaz de tomar sus propias decisiones como fruto de la elección entre diferentes opciones cuando cuenta con la información disponible, comprendiéndola en sus diversas perspectivas y enmarcando sus decisiones en su propio proyecto de vida.

El propósito principal ha de ser que el alumno sienta, piense y actúe como un miembro de la humanidad en su conjunto. Ello requiere que el alumno amplíe sus horizontes culturales, trascienda su localización personal en el tiempo y el espacio, alcance autonomía intelectual.

Para construir conocimientos en el campo de las ciencias sociales, el alumno necesita desarrollar sus competencias en la aplicación, enriquecimiento y profundización de conceptos y teorías, así como adquirir destrezas y habilidades cognitivas y actitudes positivas para:

- Trabajar con distintos tipos de representaciones mentales
- Comunicarse, observar, buscar y registrar información
- Razonar, interpretar y valorar la información en sus aspectos formales y en su contenido temático
- Trabajar en situación de conflicto conceptual y teórico
- Resolver problemas
- Construir opiniones, sostenerlas y cuando corresponde, modificarlas.

En tanto, la programación que involucra a las prácticas sociales educativas compromete a:

- La enseñanza de los procesos de cambio y transformación natural y social requiere especial cuidado, ya que los cambios estudiados se producen con ritmos y escalas diferentes y se presentan con valores de distinta magnitud según el impacto que han tenido y tienen en la vida de los hombres.



XI CONGRESO
IBEROAMERICANO
DE EXTENSION
UNIVERSITARIA

INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



- La programación debe poner atención en la elección de la secuencia apropiada para examinar casos en los que se pueda mostrar de qué manera diferentes comunidades (en diversos tiempos y espacios) se relacionaron con el medio y lo configuraron desarrollando actividades sociales, culturales, políticas y económicas

El desarrollo de los procesos de comprensión y explicación en los alumnos requiere que éstos estén en condiciones de poner en relación los niveles de lo general y lo individual, que se manifiestan en la articulación entre conceptos generales y aspectos o rasgos individuales de objetos, procesos o acontecimientos particulares y entre los niveles macro (o sistema del conjunto) y los niveles micro correspondientes a las diferentes partes correspondientes a los detalles (o partes o subsistemas). Por ejemplo, incluir al estudiante de Odontología en una sede hospitalaria, donde los pacientes reales llegan, y los interpela respecto de sus problemáticas a usar lo aprendido, así como darse cuenta de aquello que necesitan profundizar. En cuanto a los docentes, la revisión de lo aprendido, así como el involucrarse en prácticas reales, que supongan desafío y preguntas genuinas a resolver favorece el aprendizaje continuo en términos del desempeño profesional y su formación.

En torno al currículum

Situar la universidad argentina permite comprender los marcos en los que se inscribe la Universidad de Buenos Aires y su intencionalidad. “La universidad argentina, a lo largo de su historia desde la Colonia a la actualidad, ha cumplido funciones diversas, según los períodos: formación de élites en los primeros tiempos, promoción social de las clases medias a fines del siglo XIX y en cierta medida de los sectores populares desde mediados, del siglo pasado, asumiendo el mandato de formar los profesionales que el país exigía dependiendo de los momentos. “La historia de la Universidad se ha construido entonces, sobre la base de una estrecha interacción entre los proyectos de las élites dirigentes, las orientaciones científicas y pedagógicas de los universitarios y las demandas de la sociedad” (Buchbinder, 2005: Lucarelli, 2009)” (Lucarelli, 2009).

Sigue explicitando Lucarelli (2009) que “en la actualidad, nuestra universidad, como muchas instituciones latinoamericanas, se enfrenta a la situación desafiante de constituirse en sí en un objeto polifacético de investigación que admite en su abordaje múltiples dimensiones y enfoques disciplinarios. Desde la Pedagogía Universitaria se define un espacio de conocimiento orientado a la comprensión de los procesos de formación que se dan en la institución, a partir de la consideración de los sujetos involucrados, su relación con el contexto y con los otros procesos que se desarrollan en ese ámbito (Lucarelli, 2007, 2009).

Pensar en torno al currículum vinculante a las prácticas sociales educativas remite a tratar el problema central de la teoría del currículum es el doble problema de las relaciones entre la teoría y la práctica, por un lado y el de las relaciones entre educación y sociedad, por otro. Así también considerar que toda teoría del currículum se ocupa del problema de la representación, por lo cual los cambios en el campo del currículum reflejan cambios históricos de largo alcance, ya que contienen las ideas de lo que significa educar a las personas para una sociedad en un determinado momento y contexto. (Lundgren, 1992). Es decir, todo texto se produce en un contexto. Referir a las prácticas sociales educativas es vinculante a la necesidad de resolver problemas reales que la comunidad en su conjunto está presentando.

Según Litwin (2008) se trata de pensar cómo enriquecer, desde las propuestas pedagógicas de nuestras escuelas, la mente de los estudiantes, creando un currículum más significativo para la vida de los jóvenes en esta sociedad. Pensando en estas propuestas, recuperamos el conocimiento de las disciplinas, de sus estructuras de significado y de sus aportes al conocimiento del mundo, pero también nos interesa lograr que los estudiantes sean capaces de abandonar las razones de los otros



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



para buscar nuevas razones o buenas razones, para imaginar o simplemente para iniciarse en una búsqueda personal y de sentido. (Litwin, 2008).

En los casos en estudio, los docentes anticipan y previenen problemas que se presentan en las sedes, así como se ven interpelados a construir la mejor respuesta posible ante las situaciones. La orientación a los estudiantes favorece el vínculo con lo real.

En torno a la innovación en la universidad

Lucarelli (2009) explicita “que las cátedras que innovan a partir del reconocimiento de una situación problemática que deriva de la ruptura con el statu quo vigente en el enseñar y el aprender en las instituciones universitarias, lo hacen dentro de un proceso de transición paradigmática que vive la universidad, que comprende no sólo la dimensión pedagógica, sino que también evidencia en el contexto epistemológico y societal. El contexto de crisis de hegemonía, de legitimidad e institucional que caracteriza a la universidad de nuestro tiempo (Santos, 1998: Lucarelli, 2009), se presenta como posibilitador, a la vez, de movimientos orientados a una transformación estructural múltiple. Esto hace que la situación de ruptura que se da en el aula se desarrolle en un entorno coyunturalmente favorable a la construcción de prácticas alternativas, a la vez emancipatorias de la tradición pedagógica limitativa.

Dadas las tensiones que se desarrollan en el contexto universitario en función de las contradicciones generadas por el dinamismo entre regulación y emancipación, otro de los rasgos que connotan la innovación en las cátedras universitarias es la intencionalidad que manifiestan los docentes protagónicos cuando interrumpen la repetición de las prácticas habituales de enseñar.

Lucarelli (2009) realiza un estudio referido a las cátedras que innovan en el marco de la universidad. Cabe explicitar que dos de los tres casos en estudio, (SIUS Y Cátedra de Odontología Preventiva y Comunitaria) la autora los desarrolla en profundidad en la obra citada. A los fines de esta presentación, se recuperan los aportes y posibilita la construcción de criterios para su socialización y delimitar los ejes estructurantes para la formación a otros.

En torno al perfil de graduado universitario:

Según Camilloni (2001), en la elaboración de un curriculum las calificaciones que hoy debiera tener un graduado universitario serían:

- se capaz de generar, identificar y definir problemas y de plantear preguntas importantes, no solamente resolver problemas sino también plantear preguntas.
- Ser capaz de pensar y encontrar soluciones racionales a los problemas
- Ser capaz de usar la tecnología con propósitos propios y no ser usado por la tecnología
- Ser capaz de actuar con autonomía en situaciones inesperadas porque si un profesional no es capaz de hacerlo fue mal formado
- Ser capaz de actuar efectivamente en la sociedad del nuevo siglo y tomar decisiones de valor ético
- Ser capaz de conservar la coherencia y de conceptualizar e integrar diversos enfoques conceptuales y conocimiento heterogéneo y poder usarlo para construir, integrar conocimientos aún de distinta naturaleza y diverso enfoque, de manera útil, aplicable y comprensible
- Proponerse trabajar por un mundo nuevo y mejor, guiado por las interrelaciones entre conocimiento objetivo, propósito moral y práctica social



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



- Ser capaz de construir una relación comprensiva entre él, como experto y el público, trascendiendo la competencia de un especialista de visión estrecha.

En los tres casos en estudio tanto los docentes como los estudiantes se ven interpelados a identificar problemas, plantear preguntas, usar el conocimiento aprendido, así como reconocer lo que se desconoce.

En torno al enfoque de programación educativa

Feldman (1999) especifica dos modalidades para enfocar la programación educativa: la modalidad con racionalidad técnica y la modalidad que alude a la racionalidad práctica. La programación como modalidad práctica guardaría coherencia con las prácticas sociales educativas.

Cabe señalar que en los tres casos en estudio, la programación prevista respeta los procedimientos y protocolos (por ejemplo: atención de pacientes de alto riesgo, o el diseño de trajes para la orquesta de niños de un Jardín de Infantes, o el uso de mapas de calidad de agua subterránea y superficial para diferentes zonas).

En torno al aprendizaje servicio en la educación superior

Las prácticas que vinculan aprendizaje y servicio solidario permiten a los estudiantes aplicar lo aprendido en las aulas al servicio de la comunidad, y simultáneamente les permite adquirir nuevos conocimientos y poner en juego competencias en contextos reales, desarrollando prácticas valiosas tanto para la formación de una ciudadanía activa y participativa como para la inserción en el mundo del trabajo.

En Latinoamérica el aprendizaje-servicio es parte de una larga tradición solidaria de sus propios sistemas educativos y sus organizaciones sociales. Es también una innovación pedagógica que ha ido tomando vigor en los últimos 20 años y un campo de conocimiento todavía en construcción. Dibujar planos y hacer una maqueta para entregar como trabajo práctico es aprendizaje. Recolectar comida y ropa para donar es una campaña solidaria. Cuando en cambio, la intencionalidad pedagógica y la intencionalidad social se enlazan en una actividad compleja y superadora, podemos encontrar estudiantes de Arquitectura que diseñan los planos y hacen la maqueta de un comedor comunitario y colaboran en su construcción: eso es aprendizaje-servicio. Se establece un “círculo virtuoso” entre aprendizaje y servicio: los aprendizajes sistemáticos enriquecen la calidad de la actividad social, y el servicio solidario impacta en la formación integral y estimula una ulterior producción de conocimiento (Tapia, 2010).

El aprendizaje servicio entendido como pedagogía involucra cuestiones centrales de la reflexión educativa. Propone un modo de vinculación pedagógica en la que educador y educando aprenden juntos de la realidad y se comprometen juntos en su transformación. Implica aprendizajes activos y significativos, centrados en el sujeto que aprende, y una concepción del conocimiento como bien social. Involucra una mirada sobre la identidad misma de las instituciones educativas, superadora de las “torres de marfil” y las “islas” vinculadas por “puentes” a la realidad. En esta perspectiva, las instituciones educativas no se “extienden” hacia el “afuera”, sino se reconocen, en cambio, como “parte de “un territorio y una comunidad, y se articulan como nodos de redes comunitarias en las que se debe trabajar en alianza. En una institución educativa tradicional se aprende sólo en las aulas y laboratorios. La pedagogía del aprendizaje servicio reconoce que también se puede aprender de la comunidad y en la comunidad.” (Tapia, 2010)

Desde la experiencia latinoamericana, entendemos que se podrían agrupar estos rasgos programáticos comunes en tres grandes características distintivas de las experiencias prácticas o programas de aprendizaje-servicio de calidad:



XI CONGRESO
IBEROAMERICANO
DE EXTENSION
UNIVERSITARIA

INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



***Protagonismo activo:** la actividad está protagonizada activamente por estudiantes acompañados por educadores formales o no formales. El protagonismo juvenil involucra todas las etapas del diseño y gestión del proyecto solidario, incluyendo el diagnóstico, planeamiento, ejecución, evaluación y sistematización. Quisiéramos subrayar que entendemos por “protagonismo” que sólo se “escuche” la voz de los jóvenes y que estos puedan presentar sus iniciativas, sino que también puedan liderarlas o compartan la gestión de las actividades (Tapia, 2010).

***Servicio solidario:** destinado a atender necesidades reales y sentidas de una comunidad. Se planifican actividades concretas, adecuadas y acotadas a la edad y capacidades de los protagonistas, y orientadas a colaborar en la solución de problemáticas comunitarias específicas. Las acciones son desarrolladas junto con la comunidad y sólo “para” ella, apuntando a su activa participación en los procesos de diagnóstico, planeamiento, ejecución y evaluación, más como co-protagonistas que como “destinatarios” de la acción solidaria. En todos los casos posibles, las actividades se realizan en alianza con las organizaciones locales. Las iniciativas pueden estar localizadas en el mismo territorio que la institución educativa, o dirigidas a comunidades alejadas. La intensidad y duración de las actividades se planifica en función de alcanzar los objetivos sociales y educativos propuestos.

***Aprendizajes intencionadamente planificados en articulación con la actividad solidaria:** el proyecto articula explícitamente el aprendizaje de contenidos curriculares, es el caso de las instituciones educativas, o formativos, en el caso de las organizaciones sociales. En ambos casos, las experiencias son planificadas en modo de permitir la adquisición y puesta en juego de saberes disciplinares y/o multidisciplinares en contextos de atención de problemas reales, la reflexión sobre la práctica solidaria y el desarrollo de habilidades para la ciudadanía y el trabajo. Especialmente en el caso de las experiencias desarrolladas en instituciones de Educación Superior, los proyectos de calidad suelen implicar también el desarrollo de actividades de investigación y de prácticas profesionalizantes.

Al respecto del desarrollo actividades de investigación Herrero (2010) explicita que “actualmente aparecen nuevos modos de producción de conocimientos científicos que propician la transdisciplina y la participación comunitaria. Sin embargo estas propuestas se enfrentan a un medio universitario que tiende a separar sus funciones primordiales (docencia, investigación y extensión) en compartimentos estancos. Dentro de esta concepción, la de encarar problemas más que disciplinas, aparecen otras formas de producir conocimientos donde se generan nuevos mecanismos a partir de fijarse como objetivo la resolución de problemas vinculados a un contexto de aplicación y en su desarrollo en una nueva concepción de programas de investigación basados en la más intensa relación de la “investigación con la comunidad”. Esta nueva forma de trabajo promueve un aprendizaje genuino e interactivo, por parte de la comunidad local afectada por la problemática y por parte la comunidad científica que la encara.

El aprendizaje-servicio lejos de preparar a los estudiantes para un trabajo en particular, los prepara para resolver los problemas de su comunidad, ofreciéndoles la posibilidad de explorar las interconexiones entre la teoría del aula y la práctica enfocada a necesidades comunitarias. La investigación y la acción solidaria se configuran en torno a los problemas a resolver, contribuyendo no sólo a romper el aislamiento entre los compartimentos disciplinares, sino también a generar nuevas instancias de diálogo entre los especialistas que producen el conocimiento y sus usuarios en la realidad local, dando origen a nuevos conocimientos que facilitan su apropiación por parte de la comunidad (Herrero, 2010).

El desarrollo de una práctica de aprendizaje-servicio de calidad implica un aprendizaje riguroso, vinculado estrecha y simultáneamente a una acción solidaria planificada, que procura impactar en forma positiva y mensurable sobre la vida de una comunidad. La



XI CONGRESO
IBEROAMERICANO
DE EXTENSION
UNIVERSITARIA

INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



educación superior constituye quizás uno de los ámbitos más propicios y naturales para el desarrollo de diversos proyectos. Numerosas investigaciones han mostrado los consistentes impactos que el aprendizaje-servicio produce tanto en el aprendizaje como en el desarrollo de competencias y actitudes en los estudiantes terciarios y universitarios (Herrero, 2010; Tapia, 2010).

Hasta el momento, este estudio posibilita la construcción de algunas dimensiones de análisis que abonan a la comprensión y análisis de las prácticas sociales educativas en casos situados en la Universidad de Buenos Aires:

- Impacto de experiencias cuyos resultados posibilitan la reflexión referida a prácticas de formación que exceden o van más allá de la disciplina singular comprometida.
- Impacto de experiencias cuyos resultados posibilitan la reflexión referida a prácticas de enseñanza en la universidad que pueden transferirse a problemáticas existentes en los otros niveles de enseñanza.
- Toma de decisiones sustentada en teorías provenientes de distintas disciplinas.
- Valorización de resultados medibles, observables tanto como resultados no medibles en lo inmediato o lo mediato, no observables.
- Aprendizajes configurados en diseño al límite por el desafío de trabajar con escasos y a veces nulos recursos y en situaciones difíciles.
- Aprendizajes potentes situados en perspectivas de la enseñanza centrada en la resolución de problemas reales.

En cuanto al rol docente que se espera para el desempeño en las prácticas sociales educativas:

- *Disponibilidad genuina del que enseña: estar disponible, abierto, darse el permiso, autorizarse a si mismo al observar, al intervenir, al tomar decisiones. Abrir a un campo que tal vez no haya sido conocido por otros, o bien, abrir mundos, abrir una mirada respecto de algo que hasta ese momento se desconocía
- *Posibilidad de “amasar” el legado, las herencias, con lo nuevo, con lo original, de modo tal que conmueva y comprometa a la construcción de respuestas no pensadas hasta ese momento, o bien, retomar lo realizado y encontrar una resolución situada a los problemas en el presente.
- *Expansión, inmersión en donde se “conversa” reflexivamente con la situación. Schön denomina conversación reflexiva, al proceso de aproximación y abordaje de situaciones problemáticas caracterizado por una secuencia de apreciación, acción y reapreciación que gira en espiral. “La situación replica, el equipo escucha, y al apreciar lo que está oyendo reestructura la situación una vez más. La situación única e incierta llega a ser comprendida en el intento de cambiarla y cambiada a través del intento de comprenderla.” (Schön, 1998).
- *Expresión de lo humano donde la construcción de alternativas a las respuestas habituales vulnera rutinas y favorece la definición de los propios proyectos comprometidos más allá de lo individual, en contextos de implicación social



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



- Enfoque de planificación que guardaría coherencia con las prácticas sociales educativas: Modalidad práctica.
- Vinculación curriculum con las problemáticas reales que se presentan en la comunidad y debieran ser resueltas a través de los graduados formados en la universidad
- Concepción de enseñanza que se compromete en torno a las prácticas sociales educativas
- Criterios a ser considerados en el diseño de propuestas vinculantes a práctica social curricular: trabajo con cátedras
- Criterios a ser considerados en la formación de los futuros graduados para la intervención en prácticas reales
- Propuestas que contemplen la obligatoriedad de 42 horas de práctica social curricular para el año 2013.
- Relación entre instituciones educativas y sus comunidades, la vinculación entre educación y transformación de la realidad social.

Bibliografía utilizada:

- Bordoni, N. "Estudio de un caso de integración entre la investigación, la docencia y la extensión en el escenario de la atención odontológica". En: RIQUELME, G. (Comp.) Las universidades frente a las demandas sociales y productivas. UBA-UNAM-UNMdP. Ed. Miño y Dávila. Buenos Aires. Cap.12; 2008.
- Bordoni, N. "Vínculo entre la universidad y la sociedad" en Universidad, Sociedad y Producción. Juan Carlos Pugliese (editor). Ministerio de Educación, Ciencia y Técnica. Agosto de 2004.
- Camilloni, A. Congreso Extensión Universitaria. Santa Fe, 20, 21 y 22 de mayo de 2009. Panel: Incorporación curricular de la extensión.
- Camilloni, A. "Sobre la programación de la enseñanza de las ciencias sociales" en Didáctica de las ciencias sociales II. Teorías con prácticas. Buenos Aires. Paidós Educador. 1998
- Camilloni, A. "Modalidades y proyectos de cambio curricular "en Aportes para un cambio curricular en Argentina 2001, UBA Facultad de Medicina Secretaría Académica OPS,OMS, 2001
- Feldman, D. Ayudar a enseñar. Aique. Buenos Aires. 1999
- Frid, J. y Marconi, E. Universidad y urgencia social. Seminario Interdisciplinario para la Urgencia social de la Facultad de Arquitectura y Urbanismo.UBA. CBC. 2006
- Herrero, M.A. Una nueva forma de producción de conocimientos: el aprendizaje-servicio en educación superior en Revista Científica TZHOECOEN Universidad Señor de SIPAN Año 3/Nº 5. Chiclayo, Perú, 2010.
- Litwin, E. El oficio de enseñar. Condiciones y contextos. Paidós. Buenos Aires. 2008
- Lucarelli, E. Teoría y práctica en la universidad. La innovación en las aulas. Buenos Aires. Paidós. 2009
- Lundgren Ulf. Teoría del currículum y escolarización. Madrid, Morata. 1992. Cap. 1
- Programa Prácticas Sociales Educativas en la Universidad de Buenos Aires. Documento para el debate. Secretaría de Extensión Universitaria y Bienestar Estudiantil. Febrero de 2010.
- Squassi, A. y Klemonsksis, G. Escuela y universidad: articulación de espacios institucionales para la promoción de salud bucal. Programa de Subsidios de Extensión Universitaria-UBANEX. Convocatoria Bicentenario. 2011



Tapia, N. La propuesta pedagógica del “aprendizaje servicio”: una perspectiva latinoamericana en Revista Científica TZHOECOEN Universidad Señor de SIPAN Año 3/Nº 5. Chiclayo, Perú, 2010.