

LAS HABILIDADES CLÍNICAS PARA LA ENTREVISTA PSICOLOGICA EN ALUMNOS QUE REALIZAN SUS PRACTICAS PRE-PROFESIONALES EN INSTITUCIONES SANITARIAS PÚBLICAS. FACULTAD DE PSICOLOGÍA- UNC

Eje: Extensión, docencia e investigación

Autores: GENTES, Gladis, COSTA, Andrea Maricel.; FERRERO, Dina Gricelda.; GIGANTE, Costansa; WORTLEY, Carolina

FACULTAD DE PSICOLOGÍA- UNC

Mail de contacto: gbgentes@hotmail.com

RESUMEN

El buen desempeño del rol del psicólogo en el ámbito de la salud pública implica la existencia de habilidades clínicas en el manejo de la entrevista. Este estudio se fundamenta en la preocupación constante de los docentes a cargo de supervisar las prácticas pre-profesionales, al observar la formación recibida por los estudiantes en el tramo del egreso, donde se ponen de manifiesto habilidades necesarias para el ejercicio profesional. Particularmente, las habilidades que hacen al perfil de un psicólogo clínico, en tanto refieren a un “saber hacer” en la práctica hospitalaria, ya sea que la entrevista persiga una finalidad, diagnóstica, terapéutica, preventiva o de investigación.

El objetivo es investigar las habilidades clínicas para la entrevista psicológica en el ámbito de instituciones sanitarias públicas dentro del Programa de Prácticas Pre-Profesionales.

Para lograrlo se prevé realizar entrevistas a expertos para recoger datos sobre las habilidades clínicas para la toma de entrevistas psicológicas en instituciones sanitarias públicas. También a referentes institucionales, para conocer acerca de los distintos dispositivos en los cuales los psicólogos clínicos realizan entrevistas; y para recabar datos acerca de los conocimientos procedimentales de los practicantes. Grupos de discusión integrados por estudiantes que realizaron y/o realizan su práctica en instituciones sanitarias públicas; la observación de alumnos en situaciones de entrevista y el registro del material trabajado en las supervisiones completarán la información para alcanzar el objetivo propuesto.

Se espera que los resultados de esta investigación aporten a la capacitación de los alumnos que desarrollan la práctica, lo que redundará en una mayor calidad de la atención a los pacientes que asisten a las instituciones públicas de salud.

Palabras claves: habilidades clínicas / entrevista psicológica / instituciones públicas de salud

LAS HABILIDADES CLÍNICAS PARA LA ENTREVISTA PSICOLOGICA EN ALUMNOS QUE REALIZAN SUS PRACTICAS PRE-PROFESIONALES EN INSTITUCIONES SANITARIAS PÚBLICAS.

INTRODUCCIÓN

Las autoras del presente trabajo desarrollamos nuestra actividad docente en el marco del Programa de Prácticas Pre-Profesionales implementado desde el año 2007 en la Facultad de Psicología de la UNC. El Programa de Prácticas Pre-profesionales responde a los requisitos de las “*prácticas psicológicas tutoriadas*”¹ Las mismas están destinadas a la adquisición de habilidades y conocimientos metodológicos y de dispositivos de evaluación e intervención psicológicas. Se caracterizan por ser prácticas intensivas e integrativas, que vinculan al mundo académico con el mundo del trabajo, y por garantizar el aprendizaje de procedimientos y de las reglas del funcionamiento profesional.² La formación recibida por los estudiantes pone de manifiesto durante las prácticas pre-profesionales, en qué medida se han adquirido las habilidades necesarias para el desempeño del rol profesional.

Los objetivos fundamentales de las prácticas en el Contexto de Salud y Sanitarista³, donde se desarrolla nuestra actividad docente son: 1) promover el aprendizaje del rol del psicólogo en el campo de la salud mental; 2) facilitar la inclusión del futuro profesional en el ámbito institucional; 3) fortalecer los conocimientos, habilidades y actitudes adquiridos a lo largo de la formación de grado. En la tarea continua de supervisar las prácticas, fue surgiendo el interés de investigar *las habilidades* que hacen al perfil de un psicólogo clínico, en tanto refieren a un “saber hacer” en la práctica hospitalaria y en el desarrollo de cuatro de sus funciones: investigación, prevención, diagnóstico y tratamiento. En los datos arrojados por encuestas de opinión realizada a estudiantes que han desarrollado su práctica en las instituciones públicas sanitarias durante el 2009, se observa que, entre las habilidades clínicas más entrenadas, rescatan a la escucha, la observación, el registro, la capacidad de análisis, la habilidad para integrar equipos interdisciplinarios y para desenvolverse en una institución pública de salud. Sin embargo no hacen referencia a ninguna técnica o dispositivo en particular.

¹ AUAPSI (Asociación de Unidades Académicas de Psicología): Título de Licenciado en Psicología o Psicólogo- Bs. As. 23 de marzo de 2007-

² Resolución 343/09. Ministerio de Educación. Educación Superior.

³ El Programa de Prácticas Pre-profesionales es una nueva modalidad de egreso para la Licenciatura en Psicología, creado a partir de la Res. 840/06 (HCD) Facultad de Psicología UNC. Incluye 5 contextos de prácticas: Salud-Sanitarista, Jurídico, Educativo, Social-Comunitario, y Organizacional y del Trabajo.

Más específicamente se delimitó el estudio de las habilidades clínicas, a la entrevista psicológica, como técnica fundamental del método clínico desarrollada en el ámbito de las instituciones públicas de salud. Esta comunicación es el resultado de una primera etapa investigativa que se centró en la revisión bibliográfica con el objetivo de rastrear antecedentes, definir algunos términos utilizados, y explicitar los objetivos y la metodología de la misma.

MARCO CONCEPTUAL

Santiago Segura (2001) en su diccionario de latín-español designa el término latino *habilis* como aquello que se puede tener, llevar o manejar fácilmente. De él se deriva el concepto *habilitas* que se puede traducir como: aptitud, habilidad, idoneidad, destreza. En inglés el término *able* significa capaz, hábil.

Para Pozo (1996) las habilidades implican conocimientos procedimentales vinculados con el hacer y con el ejercicio de destrezas para resolver determinados problemas. Según Roe (2002), las habilidades constituyen uno de los tres pilares, junto a los conocimientos y actitudes, en los que se basan las competencias. Considera que las habilidades, a diferencia de las competencias, son más elementales y pueden ser desarrolladas aisladamente y evaluadas separadamente. Entre las habilidades que cita este autor, se destacan *la comunicación oral*, *la observación* y *la escucha*, todas fundamentales en la técnica de la entrevista.

Una investigación realizada por Castro Solano (2005), sobre el ajuste entre las competencias adquiridas en la universidad y las necesidades respecto del ejercicio del psicólogo, devela que en el área salud, sobresalen como habilidades más valoradas las relacionadas con las tareas de la psicología clínica en instituciones sanitarias. Reconoce entre las más requeridas por los usuarios del sistema: la orientación psicológica y de tratamiento, la interconsulta, las entrevistas de diagnóstico clínico, el conocimiento de modelos clásicos y la redacción de informes psicológicos. El aporte de Bertella (2009)⁴ acerca de la preparación del psicólogo en el área salud, consiste en la elaboración de un listado basado en la clasificación de Aneca (2005). En el mismo agrupa las habilidades clínicas en *Conocimientos básicos*, *Competencias transversales* y *Competencias específicas*.

⁴ Estudio basado en el análisis de los siguientes documentos: Conferencia de Competencias en Arizona titulada *Direcciones Futuras en la Educación y Acreditación en Psicología Profesional* (2002), el documento generado por las Universidades Argentinas de Gestión privada (Uvapsii, 2005) y por la Asociación de Universidades Nacionales y de Gestión privada (Auapsi- Uvapsi, 2007).

Castañeiras y otros (2008) analizan funciones que hacen al estilo personal del terapeuta, entre ellas *la función atencional o de focalización*; *la función expresiva o de comunicación emocional* y *la función operativa o de implementación instrumental*. La primera es definida como una función básica relacionada con la búsqueda de la información necesaria para poder operar. Para ello el profesional moviliza los mecanismos atencionales y su capacidad receptiva frente a lo que manifiesta el paciente. Escuchar y preguntar son las acciones dominantes que constituyen esta dimensión. La función expresiva se refiere a las acciones que emprende el terapeuta para sostener la comunicación emocional con el paciente (empatía, regulación emocional). Se evidencia en la intensidad del intercambio afectivo que facilita, o el nivel de tolerancia ante sus propios estados o ante las reacciones emocionales del paciente. La función operativa incluye las acciones directamente vinculadas con las intervenciones específicas y con las técnicas utilizadas. Se manifiesta a través del grado de influencia o de directividad con que el terapeuta opera.

Por su parte, Etchegoyen (1993) define los instrumentos utilizados por el terapeuta y los clasifica en: a) *instrumentos para recabar información* (pregunta, señalamiento, confrontación), b) *para influir sobre el paciente* (apoyo, persuasión, sugestión) y c) *para informar* (información, esclarecimiento, interpretación) Estos desarrollos presuponen la existencia de habilidades en el profesional que le permitan ejercer las funciones con destreza y utilizar los instrumentos adecuados según la situación.

Fuentes consultadas (Jurado Cárdenas, 2003 - Bertella, 2009) coinciden en identificar la toma de *entrevistas psicológicas* como una de las principales competencias y/o habilidades clínicas específicas, necesaria en la formación profesional del psicólogo. Entrevista psicológica concebida desde Bleger (1967) como la técnica fundamental del método clínico y, por tanto, un procedimiento de investigación científica de la psicología; haciendo confluir en el psicólogo las funciones de investigador y de profesional. La entrevista psicológica es aquella en la que se persiguen objetivos psicológicos (investigación, diagnóstico, terapia, etc.) y es aplicada como técnica en distintos dispositivos de intervención hospitalarios: la interconsulta; la psicoprofilaxis; el diagnóstico; la admisión; la intervención en crisis; los cuidados paliativos; consejería; guardia; tratamientos y/o proceso terapéutico. Al decir de Bleger la entrevista psicológica intenta el estudio del comportamiento total del sujeto en todo el curso de la relación establecida con el técnico, durante el tiempo que dicha relación se extienda. Es una relación de índole particular que se establece entre dos o más personas, cuyo aspecto fundamental es que uno de sus integrantes debe tratar de saber lo que está pasando en la misma y debe actuar según ese conocimiento. Entendida como técnica, este autor distingue dos aspectos: las reglas

o indicaciones prácticas de su ejecución y los fundamentos teóricos de las mismas. Si bien, durante la formación de grado se adquieren conocimientos básicos, que incluyen los aspectos señalados anteriormente, es recién en la instancia de la práctica pre-profesional, donde generalmente el alumno se ubica por primera vez en situación de entrevistador, evidenciando el nivel alcanzado en el desarrollo de habilidades clínicas específicas. El saber y conocer cómo, se puede evaluar con pruebas escritas, en cambio la evaluación de habilidades, expresadas a través de conductas o comportamientos, requiere de una demostración.

Numerosos autores coinciden en que la más importante de todas las habilidades de un psicólogo es su capacidad para conducir una entrevista. Blanco Amalio (2001) plantea que el principal motor para lograr éxito en la entrevista es la *comunicación verbal y no verbal* y la *capacidad de usar y prestar atención* al contenido (lo que se dice/hace y lo que no se dice/hace), al proceso (como se dice/hace) y la praxis (quien dice o hace que cosa). Es decir que estas habilidades del psicólogo en relación con los pacientes serían aquellas que logran observar la evolución y el impacto de la comunicación.

En la adquisición de habilidades, el entrenamiento es clave. En la fase de entrenamiento clínico se estudia el procedimiento: se lo descompone en elementos sencillos, se realiza primero por partes y después completo, para finalmente evaluarlo (Millán Núñez Cortés, J. 2008). Es necesario el entrenamiento como un proceso en el cual los psicólogos afinan sus *habilidades de comunicación*, aprendiendo a identificar cuales han utilizado, evaluando el impacto de las mismas y prestando atención a experiencias interiores y reacciones tanto propias como de posibles pacientes. Las habilidades de comunicación en la entrevista promueven que la interacción entre entrevistador y entrevistado se establezca con fluidez y al servicio de los objetivos de la actividad clínica. La comunicación empática se caracteriza por captar el mundo íntimo y expresarlo en un lenguaje adecuado a la situación y a las características personales del entrevistado.

Fernández Liria y Rodríguez Vega (2006) distinguen tres niveles de habilidades para los que proponen procedimientos específicos de entrenamiento: 1) *habilidades de primer nivel* que incluyen las habilidades de escucha y las de facilitación de la actividad narrativa del paciente, 2) las habilidades de segundo nivel, en tanto permiten que la comunicación se amolde a las necesidades del paciente y adopte los ritmos y énfasis que permiten un trabajo productivo; son *habilidades de acompasamiento* y guía 3) las de tercer nivel implican nuevas habilidades denominadas *habilidades generativas*, en la medida que generan nuevas narrativas y producen cambios en el paciente.

En tanto la entrevista puede perseguir diferentes objetivos, según el dispositivo utilizado, este estudio circunscribe las habilidades clínicas a *la entrevista de admisión*. Se entiende por entrevista de admisión al primer contacto que establece la persona con el psicólogo, cuando solicita una consulta en una institución hospitalaria. Implica una tarea de aproximación diagnóstica con la finalidad de realizar la derivación pertinente. *“Es la entrevista que se realiza a todo paciente que ingresa al servicio por primera vez, la que se utiliza para registrar datos de filiación, motivo de consulta y se elabora un diagnóstico presuntivo a fin de establecer si corresponde: su ingreso al servicio y posterior derivación al tratamiento adecuado, su derivación a otros servicios hospitalarios, o no requiere tratamiento alguno”* (Marincovic y Monti, 2003, pp10-11)

A continuación se plantean los objetivos del proyecto de investigación y la metodología a emplear.

Objetivo General:

Investigar las habilidades clínicas para realizar entrevistas de admisión en el ámbito de dos instituciones públicas de la ciudad de Córdoba⁵.

Objetivos Específicos:

1. Identificar las habilidades clínicas consideradas necesarias para realizar entrevistas de admisión en las instituciones sanitarias.
2. Explorar las habilidades clínicas entrenadas por los alumnos que realizan su práctica en las instituciones sanitarias.
3. Valorar la relación entre las habilidades clínicas entrenadas, en el marco del Programa de Prácticas Pre-Profesionales, y las consideradas necesarias para realizar entrevistas de admisión en las instituciones sanitarias públicas participantes.

Materiales y Métodos

- Se propone la realización de entrevistas a expertos para recoger datos sobre las habilidades clínicas puestas en juego en la toma de entrevista; también a referentes institucionales para recabar información sobre las habilidades implicadas en la entrevista de admisión. Para explorar las habilidades clínicas entrenadas en los alumnos, se prevé la realización de grupos de discusión integrados por sujetos que realizaron y/o realizan

⁵ Hospital Nacional de Clínicas y Hospital Tránsito Cáceres de Allende; ambos polivalentes.

su práctica en las instituciones sanitarias públicas seleccionadas, en base a los siguientes ejes: habilidades clínicas entrenadas en el marco de la práctica, aplicación de las habilidades clínicas entrenadas para realizar entrevistas de admisión. Además, el diseño de una grilla destinada al registro de las habilidades observadas en situaciones de entrevista llevadas a cabo por alumnos.

Consideramos que los resultados de esta investigación aportarán a la capacitación de los alumnos que desarrollan la práctica, al facilitar la revisión de la metodología de entrenamiento de habilidades, lo que se traducirá en el aumento de la calidad del ejercicio e inserción profesional del psicólogo en ámbitos sanitarios públicos. Así como también este estudio podría contribuir, en un proyecto posterior, al diseño de un dispositivo para evaluar la “adquisición” de habilidades clínicas.

El entrenamiento de habilidades es un tema de creciente importancia por las implicancias que tiene en la formación profesional y en la atención de las personas que requieren de servicios psicológicos.

La carrera de psicología de la de la UNC está atravesando un proceso de innovación curricular, en el cual los aportes que resulten de la investigación planteada, constituirán insumos valiosos para la elaboración de nuevos diseños.

BIBLIOGRAFIA

AUAPSI -Asociación de Unidades de Vinculación Académica de Psicología- y UVAPSI -Unidad de Vinculación Académica de Psicología de Universidades de Gestión Privada- (2007) *Documento elaborado para la acreditación de la Carrera de Grado de Psicología*. Argentina.

AUAPSI (2007) *Título de Licenciado en Psicología o Psicólogo*- Bs. As.

ANECA -Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación- (2005) *Título de Grado en Psicología*. Libro Blanco, España.

BERTELLA, M. A. (2009) *Competencias básicas en Psicología Clínica durante la carrera de grado*. Anuario Jornadas de Investigación UBA Tomo I. Bs. As.

BLANCO AMALIO (2001) *Proyecto para la armonización de las curriculas de la psicología en las universidades latinoamericanas*. En Problemas centrales para la formación académica y el entrenamiento profesional del psicólogo en las Américas. Sociedad Interamericana de Psicología. Bs. As.

BLEGER, J (1964) *La Entrevista Psicológica. Su empleo en el diagnóstico y la investigación*. Ficha de editada por el Departamento de Psicología, Universidad de Bs. As. Facultad de Filosofía y Letras.

CASTAÑEIRAS, C, LEDESMA, R. GARCIA, F. FERNANDEZ ALVAREZ, H. (2008) *Evaluación del Estilo Personal del Terapeuta*. *Terapia psicológica*. Vol. 26 N° 1, 5-13.

CASTRO SOLANO, A. (2004) *Las competencias profesionales del psicólogo y las necesidades de perfiles profesionales en los diferentes ámbitos laborales*. *Revista Interdisciplinaria* V.21 N° 2 Bs. As.

COUREL, R. - TALAK, A. (2001). *La formación académica y profesional del psicólogo en la Argentina* en TORO y VILLEGAS (Eds.) *Problemas centrales para la formación académica y el entrenamiento profesional del psicólogo en las Américas*. Sociedad Interamericana de Psicología. Bs. As.

FERNANDEZ LIRIA, A y RODRIGUEZ VEGA, B (2006) *Habilidades de entrevista para psicoterapeutas*. Biblioteca de Psicología. 3ra. Edición.

GUTIERREZ MARTINEZ, O. (2005) *Educación y Entrenamiento Basados en el Concepto de Competencia: Implicaciones para la Acreditación de los Programas de Psicología*. *Revista Mexicana de Psicología*. V. 22, N° Monográfico Especial.

JURADO CARDENAS, S. (2003) *Perfil del Psicólogo Clínico*. Memoria de la 1° Reunión Nacional de la Subdirección de Regulación para la Formación de Recursos Humanos para la Salud. Facultad de Psicología UNAM.

MARINCOVIC, M. A. y MONTI, M.C. (2003) *Admisión-Deserción... ¿Crónica de un final anunciado?* Hospital de Agudos Carlos G, Durand. Equipo de Psicopedagogía. Buenos Aires.

MILLAN NUÑEZ CORTES, J. (2008) *La enseñanza de las habilidades clínicas*. Viguera Editores SL. EDUC MED.; 11 (Supl 1).

POZO, I. (1996). *Aprendices y maestros*. Madrid. Alianza Editorial.

ROE, R. (2003) *¿Qué hace competente a un psicólogo?* Papeles del psicólogo nº 86-traducción de Agustín Romero Medina.

SANTOLAYA OCHANDO, F. (2003). *Informe de perfiles profesionales del psicólogo*. Colegio Oficial de Psicólogos de España.

SEGURA, S. (2001). *Nuevo diccionario etimológico Latín-Español*. Bilbao: Universidad de Deusto.

VILLA SANCHEZ, A. y POBLETE RUIZ, M (2004) *Practicum y evaluación de competencias*. *Profesorado, revista de currículum y formación del profesorado*, 8 (2)