



INTEGRACION,  
EXTENSION,  
DOCENCIA  
E INVESTIGACION  
PARA LA  
INCLUSION  
Y COHESION  
SOCIAL

22 AL 25  
NOVIEMBRE  
DE 2011  
SANTA FE  
ARGENTINA



**TITULO:** La sustitución de lógicas. Trabajo y Salud como producciones indisolubles.

**EJE:** 3. Integración extensión, docencia e investigación

**AUTORES:** Natalia Colombo, Sebastián Mariani, José Puccio, María Soledad Schmuck, Nicolás Trempos y Valeria Viñals

**REFERENCIA INSTITUCIONAL:** Dirección Provincial de Salud Mental (Ministerio de Salud de la Provincia de Santa Fe) – Facultad de Ciencias Económicas (UNL)

**CONTACTOS:** emprendimientoemilianas@gmail.com, nataliacolombo@gmail.com  
se.mariani@gmail.com, jpuccio@fce.unl.edu.ar, solemaria@hotmail.com

## **RESUMEN**

El objeto de este trabajo es poder reflexionar sobre una experiencia en la que confluyen diferentes niveles de lo público para generar un emprendimiento que produzca a la vez trabajo y salud; es decir, afiliación, construcción de horizonte de posibilidades respecto de una categoría de personas que han sido en sus trayectorias personales, marginadas, estigmatizadas e institucionalizadas.

El objeto sería poder pensar nuestras prácticas desde dos nudos: por un lado cómo desde un equipo interdisciplinario sostenido desde programas de salud y salud mental de la provincia de Santa Fe, que pretenden la sustitución de las lógicas manicomiales, se puede construir un emprendimiento productivo que tenga como horizonte la producción de salud, y por el otro lado cómo desde el acompañamiento de un proyecto de extensión de la universidad hacer que ese emprendimiento sea competitivo y generador de trabajo.

El vínculo entre el emprendimiento productivo y las acciones de extensión se ha consolidado con más de dos años de trabajo conjunto y con una lógica de múltiples beneficiarios. Todos y cada uno de los participantes de esta experiencia han aportado sus capacidades y al mismo tiempo han obtenido beneficios. De tal manera, se han sustituido también las lógicas de la beneficencia y la caridad por la del crédito cero. En este sentido, la universidad hace su aporte pero al mismo tiempo consolida objetivos propios como son entre otros la práctica supervisada para futuros profesionales.



INTEGRACION,  
EXTENSION,  
DOCENCIA  
E INVESTIGACION  
PARA LA  
INCLUSION  
Y COHESION  
SOCIAL

22 AL 25  
NOVIEMBRE  
DE 2011  
SANTA FE  
ARGENTINA



## LA SUSTITUCIÓN DE LÓGICAS TRABAJO Y SALUD COMO PRODUCCIONES INDISOLUBLES

### Introducción. Breve descripción del contexto social

La exclusión social y la pobreza están presentes en amplios sectores de nuestra sociedad derivados de la desocupación y la subocupación. Los involucrados forman parte de un sector de la sociedad que se encuentra desprotegido y en situación de vulnerabilidad social, por lo que encuadrados dentro de la denominada Economía Social permite promover la inclusión por medio de estrategias que ligen el desarrollo territorial con el desarrollo humano.

Se intenta, a partir de los distintos lugares de trabajo, sumado al compromiso y al esfuerzo de las instituciones y de la comunidad en su conjunto, hacer frente a las diferentes situaciones de crisis que afectan a los sectores vulnerables, con el objetivo de recuperar la dignidad y mejorar la calidad de vida de los actores.

Los micro emprendimientos productivos se presentan como la posibilidad de mejorar la calidad de vida, recuperar la dignidad y transformar cada realidad en particular desde la coordinación y cooperación de los miembros que forman el capital social. Se consideran como un ámbito significativo en cuanto a las posibilidades concretas de trabajar en actividades autogestionadas como estrategia laboral, propuesta que permite satisfacer las necesidades básicas, tanto a nivel familiar como comunitario.

Muchas veces nacidos a partir de la necesidad los micro emprendedores cuentan con alguna experiencia práctica, pero con mínima o nula formación en ciencia y técnicas de administración. Se encuentran en general al margen de herramientas básicas (legales, contables, financieras, de venta, de planificación, de gestión, entre otras) necesarias para que su actividad alcance un resultado económico que pueda sustentar la actividad.

Los micro emprendedores quieren y necesitan crecer, ampliar su horizonte y para ello deben adquirir conocimientos específicos de la actividad económica.



INTEGRACION,  
EXTENSION,  
DOCENCIA  
E INVESTIGACION  
PARA LA  
INCLUSION  
Y COHESION  
SOCIAL

22 AL 25  
NOVIEMBRE  
DE 2011  
SANTA FE  
ARGENTINA



Entendiendo que la Universidad debe favorecer la apropiación pública del conocimiento como forma de fortalecer una sociedad igualitaria e inclusiva, se hace requerida su participación en actividades que faciliten la creación y consolidación de aquellos emprendimientos que persigan la inserción de las familias al entorno social, a través de la dignidad que brinda el trabajo y el esfuerzo propio.

### Historias separadas que encuentran su punto de contacto

La historia del presente trabajo puede resumirse en la confluencia de dos iniciativas que desde vertientes diferentes encontraron su espacio vital común. Ninguna de ellas fue pensada en función de la otra, sin embargo ambas pudieron potenciar sus alcances en la medida que se encontraron en tiempo y espacio.

Cada una estuvo planteada bajo el paraguas de programas de políticas institucionales, una ligada al Gobierno de la Provincia de Santa Fe y la otra nacida en el seno de la Universidad Nacional del Litoral.

Por un lado en abril de 2007 desde la Dirección Provincial de Salud Mental, en el marco del programa “Sustitución de Lógicas Manicomiales”, nace como iniciativa de la Cooperadora del Hospital Mira y López, y con el apoyo de la Dirección del Hospital con el objetivo de impulsar un proyecto de producción de galletitas en términos de política institucional.

Se constituye así un grupo de trabajo integrado por un equipo de profesionales que ocupa el lugar de coordinación del proyecto y un grupo de pacientes seleccionados e interesados en el mismo.

Mediante distintas capacitaciones centradas en lo productivo se diversificó la producción en 2008 y se mejoraron las condiciones de trabajo con el apoyo y puesta en acto de múltiples acciones tanto del hospital como de la DPSM y la Cooperadora.



INTEGRACION,  
EXTENSION,  
DOCENCIA  
E INVESTIGACION  
PARA LA  
INCLUSION  
Y COHESION  
SOCIAL

22 AL 25  
NOVIEMBRE  
DE 2011  
SANTA FE  
ARGENTINA



Por su parte, durante el año 2009 en el seno de la Facultad de Ciencias Económicas de la UNL y en el marco del programa “Gestión del Desarrollo Sustentable” (GEDESU), se coordinaron tres proyectos de extensión en la modalidad “Acciones de Extensión al Territorio”. En particular el proyecto motivo del presente trabajo estuvo orientado por la finalidad siguiente: “Promover el mejoramiento de la calidad de vida de sectores sociales en situación de riesgo y/o vulnerabilidad a través del apoyo, la creación y el fortalecimiento de emprendimientos productivos sustentables y autogestionados por protagonistas locales”.<sup>1</sup>

La idea es fortalecer los micro emprendimientos productivos al apuntalar su capacidad de organización y gestión por medio de instancias de capacitación sistemática de modo tal de ayudar a su crecimiento y viabilidad futura. Este proyecto procura que los actores sociales involucrados en la gestión de emprendimientos productivos puedan mejorar sustancialmente los procesos de gestión y de toma de decisiones.

Se pretende lograr la autonomía de gestión para que los micro emprendimientos se orienten hacia un objetivo de rentabilidad económica que permita su subsistencia y crecimiento, buscando dotar a los emprendedores de herramientas de gestión administrativa, financiera y organizacional que estimulen y potencien la formulación y concreción de proyectos productivos autogestionados y sustentables a través de una participación pluralista y amplia. Entendemos que con esta propuesta se permitió proteger la dignidad de la persona, su desarrollo personal y su inclusión en la sociedad.

La primera acción del proyecto de extensión consistió en talleres que tuvieron lugar entre los meses de julio y diciembre de 2009, en las sedes de cuatro instituciones que avalaron el proyecto. Una de éstas fue precisamente la Cooperadora del Hospital “Dr. Emilio Mira y López”, para su proyecto productivo “Emilianas”. Con posterioridad al dictado de los talleres se trabajó en el seguimiento individualizado de los distintos emprendimientos productivos.

### Objeto del Trabajo

El objeto del presente trabajo es poder reflexionar sobre una experiencia en la que confluyen diferentes niveles de lo público para generar un emprendimiento que produce a la vez

---

<sup>1</sup> Libro “Proyectos de Extensión 2009”, UNL, en edición.



INTEGRACION,  
EXTENSION,  
DOCENCIA  
E INVESTIGACION  
PARA LA  
INCLUSION  
Y COHESION  
SOCIAL

22 AL 25  
NOVIEMBRE  
DE 2011  
SANTA FE  
ARGENTINA



trabajo y salud; es decir, afiliación, construcción de horizonte de posibilidades respecto de una categoría de personas que han sido en sus trayectorias personales, marginadas, estigmatizadas e institucionalizadas.

El objeto sería poder pensar nuestras prácticas desde dos nudos: por un lado cómo desde un equipo interdisciplinario sostenido desde programas de salud y salud mental de la provincia de Santa Fe, que pretenden la sustitución de las lógicas manicomiales, se puede construir un emprendimiento productivo que tenga como horizonte la producción de salud, y por el otro lado cómo desde el acompañamiento de un proyecto de extensión de la universidad hacer que ese emprendimiento sea competitivo y generador de trabajo.

Para poder trabajar en los objetivos de sustentabilidad y competitividad de este emprendimiento, en tanto variables imprescindibles para que éste se convierta en un trabajo a largo plazo produciéndose como medio eficaz de inclusión, se necesita de herramientas técnicas en lo administrativo y lo contable.

En este sentido la idea desde la coordinación del emprendimiento era detectar aquellos trabajadores con interés en formarse y apelar a otros actores de lo público que pudieran otorgar tales herramientas. Entendiendo la política pública con un significado amplio es que se harían coincidir los objetivos del emprendimiento con la política de extensión de la universidad.

Al mismo tiempo y por otra vía el proyecto de la Facultad desarrolla y define sus propios fines. Atendiendo a la particularidad de la función de extensión los objetivos se plantean en dos sentidos: hacia afuera y hacia adentro de la Universidad. Es así que se busca “Fortalecer la organización y administración de emprendimientos socio-productivos conformados por grupos de excluidos sociales estigmatizados”, en la mirada externa e “Incorporar al proceso de enseñanza y aprendizaje las experiencias desarrolladas por los alumnos participantes en el marco del proyecto”, en la perspectiva interna.

De este modo empiezan a construirse lógicas concurrentes con beneficios múltiples, donde todos los participantes son proveedores y al mismo tiempo beneficiarios del propio proceso.



INTEGRACION,  
EXTENSION,  
DOCENCIA  
E INVESTIGACION  
PARA LA  
INCLUSION  
Y COHESION  
SOCIAL

22 AL 25  
NOVIEMBRE  
DE 2011  
SANTA FE  
ARGENTINA



## Organización y Desarrollo de la Intervención

Desde la perspectiva del equipo extensionista se observa la existencia de un patrón cultural de informalidad en las prácticas referentes a controles presupuestarios y financieros, así como el empleo escaso de las funciones de administración, planificación y evaluación. Si bien las herramientas propias de la administración y gestión son reconocidas como importantes, su desarrollo es escaso o inmaduro en estas organizaciones. Dado que los emprendimientos o proyectos productivos están siendo llevados adelante o acompañados en la mayoría de los casos por personal con capacitación eminentemente social (docentes, asistentes sociales, terapeutas ocupacionales, trabajadores sociales, entre otros), quedan “descubiertas” áreas relativas a la gestión administrativa y financiera que son indispensables para el sostenimiento y crecimiento de los proyectos, tanto actuales como los que puedan plantearse en el futuro.

En este marco, son casi inexistentes en las unidades micro productivas los procesos de registración con la consecuente imposibilidad de generar información elemental de análisis para la toma de decisiones racionales. Asimismo son escasos o nulos los recursos con que cuenta individualmente cada emprendimiento para proveerse de la capacitación necesaria.

Se debe reconocer que la viabilidad de cualquier emprendimiento productivo depende de una constelación de factores encadenados y mutuamente aportantes donde la generación de valor económico se une íntimamente con la generación de valor social. En este sentido, en el dictado de los talleres se reconoce la importancia del afianzamiento de variables económicas, financieras y patrimoniales con otras que complementan e inciden en la gestión y que provienen de otras áreas referidas a la producción, comercialización y relaciones interpersonales. De este modo, se destacan las diversas variables que se requieren para tomar decisiones eficientes.

Desde tal óptica el proyecto se articula con las otras funciones de la universidad: docencia e investigación. Así se expresa explícitamente su vínculo con las Prácticas Profesionales Supervisadas que forman parte de una oferta optativa para los alumnos de las carreras de grado de la Facultad de Ciencias Económicas. El proyecto acompaña el desarrollo de esta



INTEGRACION,  
EXTENSION,  
DOCENCIA  
E INVESTIGACION  
PARA LA  
INCLUSION  
Y COHESION  
SOCIAL

22 AL 25  
NOVIEMBRE  
DE 2011  
SANTA FE  
ARGENTINA



oferta a futuro articulándose con los contenidos de las currículas de grado. Al mismo tiempo, forma parte de las relaciones implícitas del proyecto, la integración con los contenidos de diversas materias en las áreas de administración, contabilidad y economía. Finalmente no puede dejar de considerarse la articulación con líneas actuales y futuras de investigación que se vinculan a la Economía Social y al ámbito de pequeñas empresas.

Se entrelazan las historias de ambos proyectos y las de sus integrantes.

Desde la perspectiva del proyecto productivo se busca explícitamente el contacto con un equipo de extensión de la facultad de ciencias económicas. En el inicio se realiza una capacitación con todo el grupo de trabajadores del emprendimiento y luego se continúa con un acompañamiento brindando asesoramiento al equipo de coordinadores y apoyo al trabajo de administración realizado por una de las trabajadoras.

Esta trabajadora comienza a participar en el emprendimiento en el año 2007, venía de una experiencia de internación en la sala del hospital psiquiátrico con muchas dificultades para poder vincularse con otros y comprometerse con el emprendimiento (inasistencias reiteradas, llegadas tardes, etc)

Empezó a interesarse en aprender computación y desde el equipo de coordinación se gestiona una beca para que pueda realizar cursos de Word y Excel en ATE (Asociación de Trabajadores del Estado). Al mismo tiempo comenzó a asumir algunas tareas de organización del emprendimiento, compras, manejo de la caja chica, planillas de asistencia, entre otras.

Luego participa de las capacitaciones realizadas por los proyectos de extensión; y junto con los integrantes de los equipos de extensión organizan la administración del emprendimiento. Esto es sumamente importante ya que como se intenta trabajar desde una lógica cooperativa, el objetivo era que sea uno los mismos trabajadores el que pudiera asumir éstas tareas y que no quedaran a cargo del equipo de coordinación, capitalizando sus recursos culturales e intelectuales ya que se trata de una persona que no pudo finalizar su tesis de grado de la licenciatura de saneamiento ambiental debido a su padecimiento subjetivo.





INTEGRACION,  
EXTENSION,  
DOCENCIA  
E INVESTIGACION  
PARA LA  
INCLUSION  
Y COHESION  
SOCIAL

22 AL 25  
NOVIEMBRE  
DE 2011  
SANTA FE  
ARGENTINA



La idea es intentar recuperar los recursos que cada uno tiene para alguna tarea específica y dar lugar para que se apropien de dicha responsabilidad. Esto produce una fuerte identificación en el emprendimiento, no es solo un lugar al que va a trabajar, hay cosas que la definen como trabajadora del emprendimiento, hay una implicancia en la forma que va tomando el emprendimiento.

Este proceso, además se traduce en acciones de su vida privada como adelgazar, comprarse ropa, realizar gimnasia, retomar el vínculo con sus amigas, volver a un trabajo que tenía antes de enfermarse, en el cual hay oportunidades de formalizar, pasar a tomar la mínima de medicación para su padecimiento mental.

Por otro lado, en función del crecimiento del emprendimiento se suma otro trabajador a las tareas administrativas, con dificultades para poder vincularse, y poder incluirse en el mercado formal. Junto con el acompañamiento de su compañera y del equipo lleva adelante la administración de la cantina mediante el desempeño de diversas tareas como, entre otras: el diseño de las planillas para registrar los movimientos diarios, el cálculo para fijar los precios, realizar las compras.

Lo administrativo contable es así un engranaje sumamente importante en la producción misma del emprendimiento, y a su vez tiene efectos en las subjetividades particulares de quienes participan en él. Es una de las herramientas que permite crear el dispositivo y a la vez recrear las identidades individuales y grupales.

La tesis de Beck en su libro *La individualización*<sup>2</sup> es que estamos frente a paradojas de un tiempo donde el individuo se convierte en la unidad básica de reproducción, liberándose de trabas tradicionales, es decir, el individuo debe convertirse en el agente de su propia identidad pero al mismo tiempo se produce una nueva estandarización mediante la dependencia del individuo del mercado laboral. Estas paradojas se ven distorsionadas, agravadas, generando un plus en la dependencia cuando los individuos se encuentran desafiados del mercado laboral.

---

<sup>2</sup> BECK, Ulrich; BECK-GERNSEM, Elisabeth; "La individualización. El individualismo institucionalizado y sus consecuencias sociales y políticas"; Barcelona; 2002. prólogo de Lash y Bauman





INTEGRACION,  
EXTENSION,  
DOCENCIA  
E INVESTIGACION  
PARA LA  
INCLUSION  
Y COHESION  
SOCIAL

22 AL 25  
NOVIEMBRE  
DE 2011  
SANTA FE  
ARGENTINA



La situación colectiva de vida de los locos pobres (desafiliados, excluidos del mercado laboral) y la incertidumbre existencial que esto conlleva es lo que nos convoca a impulsar dispositivos que generen certidumbres colectivas y producción de identidades como modos de producción de salud. En función de esto nos preguntamos: ¿es esto un modo de resistencia al proceso de individualización generado por la modernidad reflexiva? ¿Cómo salvar las paradojas y contradicciones que esto implica? En este sentido y volviendo a tomar la idea del autor de *La individualización* es que creemos necesario reeditar viejos modos de solidaridad en una nueva época que implique construir e inventar nuestra intersubjetividad con el fin de ser individuos.

Para los estudiantes y para la Cátedra el Emprendimiento constituye trabajo real. Llevar alumnos que cuentan con escasas posibilidades de hacer prácticas en empresas formales por los modos organizativos propios de la actividad privada (como por ejemplo ser restrictivos frente a las prácticas de formación de estudiantes de universidades públicas).

Se producen dos sentidos, dos espacios institucionales con singularidades propias: práctica en un emprendimiento con trabajo real (para el proyecto de extensión), y además un emprendimiento que tiene como fin la inclusión social y la producción de salud. Se produce un entrecruzamiento, un mismo resultado, del cual el relato de los procesos de algunos de los trabajadores del Emprendimiento habla por sí mismo.

Plus, ganancia, resultado que se suma a los objetivos propuestos por cada cual: Para una persona que posee un saber técnico respecto a la economía, este entrecruzamiento suma una dimensión a ese saber: la política en un sentido básico, entendiéndolo que cuando aplicamos nuestro conocimiento, lo hacemos dentro de un contexto determinado, y entendiéndolo que esta aplicación tiene efectos y consecuencias.

Cuando un médico aplica su saber desde un sentido técnico (ejemplo básico el de las prácticas en los espacios manicomiales), la persona es vista como objeto. La mirada se centra hacia la enfermedad. En este caso el contexto es el manicomio, y uno de sus efectos es la cronificación.



INTEGRACION,  
EXTENSION,  
DOCENCIA  
E INVESTIGACION  
PARA LA  
INCLUSION  
Y COHESION  
SOCIAL

22 AL 25  
NOVIEMBRE  
DE 2011  
SANTA FE  
ARGENTINA



## Resultados Obtenidos

Todo proceso de intervención puede medir sus resultados de diversas maneras, la comparación del antes con el después es inevitable. El modo testimonial es una forma.

Tomando algunas de las expresiones vertidas por los distintos participantes del equipo de extensión, se puede comenzar a elaborar una idea sobre la profundidad de los cambios producidos en estos actores.

Testimonio A:<sup>3</sup>

*"...una metodología de trabajo donde hay una combinación: educación y acompañamiento en el desarrollo de las actividades administrativo-contables que se pretenden transmitir a las personas interesadas en realizar un emprendimiento, ...nos posibilita ejercitar una participación como ciudadanos comprometidos y responsables".*

Testimonio B:<sup>4</sup>

*"Docencia, investigación y extensión, finalidades de la universidad que sólo ahora comprendo. Si bien, siempre tuve en claro las dos primeras, no llegaba a dimensionar la relevancia de la extensión tanto para la formación del docente y del alumno como de la sociedad que se ve favorecida con estos proyectos. "*

*"La experiencia en sí, resultó completamente gratificante, como persona me permitió ver una realidad social diferente y como estudiante, fue gratificante observar, que a diferencia de lo que muchos pensamos, lo que aprendemos no está tan desfasado de la realidad, no sólo se aplica a grandes empresas, si no que, cotidianamente los conceptos se utilizan y resultan sumamente útiles."*

*"Por otro lado, considero que el participar de proyectos de extensión hace a los docentes mejores profesores, encontrar la forma de transmitir conocimientos a personas que carecen de una formación, no resulta para nada sencillo, pone a prueba sus capacidades y sus métodos. A su vez, los hace mejores personas, personalmente pienso que quien tiene el don del conocimiento debe transmitirlo."*

---

<sup>3</sup> SC Docente

<sup>4</sup> MAA Estudiante de 5to año de la carrera de Licenciatura en Administración



INTEGRACION,  
EXTENSION,  
DOCENCIA  
E INVESTIGACION  
PARA LA  
INCLUSION  
Y COHESION  
SOCIAL

22 AL 25  
NOVIEMBRE  
DE 2011  
SANTA FE  
ARGENTINA



*“La extensión resulta una importante solución para aquello que siempre los estudiantes criticamos de la universidad, la falta de aplicación de la teoría, con ella podemos convertir las teorías, en práctica, en realidad y comprender su aplicación y utilidad y al mismo tiempo, formarnos como mejores profesionales y personas.”*

Testimonio C:<sup>5</sup>

*“Pocas veces como en ésta, la universidad ha respondido a las necesidades de microemprendimientos con estas características, muy ligados al sustento de actividades solidarias... o a necesidades de subsistencia de grupos familiares...”*

*“La necesidad de vincular, con mayor insistencia, el espacio universitario al del medio productivo y laboral, es una orientación que debería cobrar fuerza en pos de los beneficios que puede generar la experiencia, tanto para los futuros graduados como para los sectores representados por organizaciones de diversa índole.”*

*“Personalmente, para mí es notable recibir el agradecimiento de las personas durante la última clase de cada curso: creo que tal manifestación de reconocimiento es clara a la hora de “medir” los beneficios...”*

Testimonio D:<sup>6</sup>

*“...el poder asesorar a las organizaciones, para volverlas más eficientes en la gestión de sus recursos y sus actividades, me permitió adquirir experiencia profesional en este área. Pero no es cualquier tipo de asesoramiento, ya que conlleva desde el principio una implicancia social muy importante.”*

*“No puedo dejar de valorar esta oportunidad, ya que no se trata de maximizar los beneficios de un empresario, sino colaborar con el crecimiento de un microemprendimiento que desarrolla una actividad productiva para sostener económicamente una familia o comunidad, y que antes de nuestra intervención no contaba con herramientas de gestión, organización y toma de decisiones que le permitan evolucionar y ampliar sus horizontes.”*

---

<sup>5</sup> PB Estudiante de 4to año de la carrera de Licenciatura en Administración

<sup>6</sup> JDF Estudiante de 4to año de la carrera de Licenciatura en Administración



INTEGRACION,  
EXTENSION,  
DOCENCIA  
E INVESTIGACION  
PARA LA  
INCLUSION  
Y COHESION  
SOCIAL

22 AL 25  
NOVIEMBRE  
DE 2011  
SANTA FE  
ARGENTINA



*“Además, tengo que decir que terminé beneficiándome mucho de esas instituciones en las que intervenimos porque, como mencioné anteriormente, aprendí ciertas cosas que no pude adquirir en el aula universitaria ni en la práctica profesional.”*

*“... considero que mi pequeño aporte a este tipo de proyectos implicó convertirme, de algún modo, en un agente de cambio en las instituciones que participaron del mismo. Me permitió, de una manera indirecta, devolverle a la comunidad la oportunidad que me brindó de estudiar en una universidad pública, al utilizar los conocimientos adquiridos en ella, en el marco de mis estudios de grado de la Licenciatura en Administración, en una organización concreta, brindándole herramientas, muy vinculadas con mi carrera, para mejorar su desempeño y así transformar su realidad.”*

*“Pero creo que ese impulso no tiene que ser sólo económico, sino también de capacitación e información. Y es ahí donde nuestro proyecto puede seguir siendo ampliamente beneficioso, tanto para la universidad como para la comunidad.”*

Testimonio E:<sup>7</sup>

*“Mi experiencia fue altamente productiva a nivel personal como en mi futura profesión, al poder entablar vínculos personales y acercarnos así a situaciones reales, donde se mezcla lo que se debe hacer en cuanto al proyecto en si con el abanico de situaciones y actividades que hay para desarrollar en donde hay mucho trabajo por hacer todavía y personas dispuestas a recibir esa ayuda con los brazos abiertos.”*

Testimonio F:<sup>8</sup>

*“...participé como voluntaria del proyecto de extensión por una inquietud personal de poder interiorizarme acerca de esta nueva era que en cierta forma modifica ciertos cánones en una economía como la que vivimos.”*

*“Me resultó provechoso porque compartí después de tanto tiempo experiencias de volver a aprender, divertido porque fue un curso sumamente llevadero, interesante porque es muy bueno intentar generar empresas a partir de un pequeño microemprendimiento, y sabio porque el conocimiento impartido llegó a todos los participantes por lo que pude palpar.”*

<sup>7</sup> GB Estudiante de 5to año de la carrera de Contador Público

<sup>8</sup> RP Profesional Voluntaria



INTEGRACION,  
EXTENSION,  
DOCENCIA  
E INVESTIGACION  
PARA LA  
INCLUSION  
Y COHESION  
SOCIAL

22 AL 25  
NOVIEMBRE  
DE 2011  
SANTA FE  
ARGENTINA



*“La gente participó activamente y todos mostraron interés, las clases resultaron satisfactorias y el alumno busca compenetrarse en hacer realidad el crecimiento de su empresa. Es un proyecto que sirve para compartir la experiencia que cada uno de nosotros tiene en lo que cada uno hace a diario.”*

Testimonio G:<sup>9</sup>

*“Desde una posición de asistencia técnica se ha logrado incorporar al grupo extensionista a un proyecto de hondo alcance social que intenta sostener una perspectiva que excluya el encierro y el silenciamiento y que apuesta a la salud como derecho y práctica ciudadana.”*

*“El desafío no ha sido fácil. El ámbito de actuación debe describirse como un espacio en el que se ponen en tensión las contradicciones que permanentemente emergen entre el cuidado, la asistencia y la autonomía, entre el adentro del hospital y el afuera, entre la construcción de normas de trabajo y convivencia y la falta de disciplina.”*

*“Para el equipo de extensión la experiencia ha sido enriquecedora en diversos sentidos. La convicción de estar llevando adelante una tarea social se ha fortalecido por las innumerables expresiones de reconocimiento de los actores objeto del proyecto y de distintas instituciones involucradas.”*

*“En el caso particular del Hospital se participó de un proceso terapéutico basado en generar posibilidades de lazos entre personas con diversidad de capacidades.”*

*“Además, es importante destacar que para los alumnos participantes se constituyó en una experiencia de práctica profesional supervisada de alto valor académico y práctico. Cabe hacer énfasis en la amplia apertura que permitió no solo observar la realidad de empresas en actividad, sino participar de un proceso concreto de asesoramiento científico y técnico.”*

Testimonio H:<sup>10</sup>

---

<sup>9</sup> JP Docente

<sup>10</sup> GB Estudiante de 3er año de la carrera de Contador Público



INTEGRACION,  
EXTENSION,  
DOCENCIA  
E INVESTIGACION  
PARA LA  
INCLUSION  
Y COHESION  
SOCIAL

22 AL 25  
NOVIEMBRE  
DE 2011  
SANTA FE  
ARGENTINA



*“Se ha valorado nuestra participación y nuestra ayuda, ya que los cambios que promovimos en conjunto (en la relación equipo de extensión-emprendimientos) fueron de gran utilidad para ellos y para nosotros.”*

*“Nuestra sociedad requiere de cada ciudadano, máxime de quienes accedemos a un mayor nivel de educación, un compromiso con ella y, en especial, con quienes están más desprotegidos. Otras profesiones suponen una herramienta que permite más claramente transformar la realidad de aquellas personas (como es el caso de los médicos), pero la nuestra, sin lugar a dudas, debe proporcionar herramientas para que desde nuestros conocimientos podamos proactivamente generar un cambio. Y esto debe también aprenderse en la Facultad.”*

Cuando los y las estudiantes, portadores de una formación con un saber técnico en economía, aplican su conocimiento en un ámbito que tiene un fin político (en este caso un fin de transformación de los modelos de atención en los efectores de salud mental), también obtienen un aprendizaje en éste área. Y su práctica es también una *intervención* que trasciende lo concreto del fin de su técnica. Aquí radica un intercambio. Y esto contiene un *valor social*.

Ahora bien, cabe aclarar que construir un espacio de trabajo para personas que, de no contar con un espacio así, cuentan con pocas posibilidades de ejercitar sus conocimientos teóricos, trasciende lo meramente caritativo. Se trata aquí de formar parte de una política pública.

Pero como decimos reiteradamente, los beneficios son múltiples. Esto es salud. Y este es, entre otros, un resultado concreto plasmado también en las y los integrantes del grupo de trabajadoras y trabajadores. Ya sea por la permanencia en este emprendimiento, o por la transición hacia el mercado formal.

Los testimonios del grupo de trabajadores se pueden resumir del siguiente modo:<sup>11</sup>

¿Qué significa para vos el proyecto?

---

<sup>11</sup> Encuesta elaborada y sistematizada por una de las trabajadoras del proyecto



INTEGRACION,  
EXTENSION,  
DOCENCIA  
E INVESTIGACION  
PARA LA  
INCLUSION  
Y COHESION  
SOCIAL

22 AL 25  
NOVIEMBRE  
DE 2011  
SANTA FE  
ARGENTINA



*“Es una nueva reinserción laboral y aparte una terapia para la salud mental.”*

*“Un trabajo.”*

*“Un trabajo y una terapia muy buenas.”*

*“Me ayudó a salir de un mal momento, es una terapia.”*

*“Trabajo, terapia; me siento muy bien.”*

*“Trabajo, terapia, compañerismo, amistad.”*

*“Ganarse la buena vida y disfrutarla junto con buenos compañeros.”*

*“El proyecto significa para mi no sólo trabajo sino también una terapia porque yo salí de un estado depresivo muy fuerte gracias a la actividad laboral y a la amistad que formé con mis compañeros.”*

¿Cómo funciona el proyecto?

*“Me gusta la forma de trabajar. Dignifica a la persona.”*

*“El proyecto funciona con 12 trabajadores y 4 coordinadores. Hacemos asambleas para tratar diversos temas como por ej: ponerle el precio a nuestros productos; organizar los caterings. También hablamos de nuestras inquietudes formas de trabajo, etc.”*

*“Algunas veces faltan las ganas de trabajar y cumplir el horario.”*

*“Que cada día estamos progresando más, hay más respeto. Las asambleas son un lugar de desahogo, es tipo terapia; sirve para que nos llevemos mejor, para que nos enriquezcamos.”*

*“Hay compañerismo; los chicos me tratan bien.”*

*“Me parece bien el trabajo y las asambleas.”*

*“Yo me siento muy bien, me gusta venir a trabajar porque hay mucho respeto, me gusta mucho el trabajo.”*

*“Las asambleas son muy buenas porque hablamos de lo que hacemos.”*

*“Teniendo un espacio para hablar de como funciona mejor el trabajo.”*

*“El proyecto funciona mediante asambleas donde se toman decisiones acerca del funcionamiento de la fábrica, sobre la forma de trabajar y fundamentalmente sobre la salud mental.”*

¿Qué expectativas tenés del proyecto?





INTEGRACION,  
EXTENSION,  
DOCENCIA  
E INVESTIGACION  
PARA LA  
INCLUSION  
Y COHESION  
SOCIAL

22 AL 25  
NOVIEMBRE  
DE 2011  
SANTA FE  
ARGENTINA



*“Espero que el proyecto siga creciendo como hasta ahora; que tengamos más cursos de capacitación; que nuestro nuevo proyecto que es la cantina funcione bien.”*

*“Que siga creciendo.”*

*“Que siga creciendo; estoy contenta porque tengo trabajo y estoy bien de salud.”*

*“Seguir aprendiendo y que tanto yo como mis compañeros podamos trabajar en otros lugares. Seguir creciendo.”*

*“Que siga creciendo; que haya más trabajo.”*

*“Que haya más trabajo; que crezca; que crezcamos nosotros como personas; que ganemos más y tengamos un mejor sueldo.”*

*“Me gustaría tener un mejor sueldo por eso empiezo temprano a trabajar.”*

*“Me gustaría que se abra la cantina.”*

*“Espero que el proyecto siga creciendo como hasta ahora y que siempre tengamos cursos de capacitación para ir progresando día a día.”*

Por el emprendimiento han pasado personas que con el hecho de compartir este espacio con otros, aprender un oficio y fundamentalmente sentir que se puede, han podido luego incluirse en el mercado formal.

Para los estudiantes, graduados y docentes su participación desde el proyecto de extensión implica un acercamiento al aspecto político de las prácticas de salud, salud mental. En la construcción de un espacio sustitutivo a las lógicas manicomiales hablar de fin social es hablar de un fin que implique inclusión para personas que han quedado fuera del sistema productivo formal; entendiendo además, que este modo de organización de la economía y el trabajo ya es político en sí mismo.

La intervención profesional desde las ciencias económicas se evidencia en un proceso continuo de toma de decisiones, que se va construyendo a través de las situaciones reales planteadas en el emprendimiento.

Son innumerables los escenarios planteados que demandaron asesoramientos en cuestiones tan diversas como: Retribuciones a los trabajadores, Distribución de excedentes, Incorporación de unidades de negocio, Reconocimiento a la estructura de base, Inversión en bienes de capital, Análisis del circuito del dinero al dinero, Decisiones de integración,



INTEGRACION,  
EXTENSION,  
DOCENCIA  
E INVESTIGACION  
PARA LA  
INCLUSION  
Y COHESION  
SOCIAL

22 AL 25  
NOVIEMBRE  
DE 2011  
SANTA FE  
ARGENTINA



Decisiones de Fabricar o Comprar, Venta en Bruto o Procesado, Venta Masiva o al Detalle, Selección de alternativas, Mezcla de productos, Gestión basada en recursos escasos.

Un resultado que puede destacarse es la generación de nuevos vínculos entre los actores, institucionalizados a través de nuevos proyectos. En tal sentido pueden mencionarse: a) el Proyecto de Extensión de Cátedra (convocatoria 2010, ya ejecutado): “Gestión Administrativa y Contable en Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC)”; b) el Proyecto de Extensión de Cátedra (convocatoria 2011, aprobado, iniciando su ejecución) “Generando Información para la Toma de Decisiones”; c) el Proyecto Acciones de Extensión al Territorio (convocatoria 2012, en proceso de evaluación): “Conocimientos de Gestión para Fortalecer Emprendimientos Productivos Sociales”.

En el proyecto aludido en último término sobresale la integración de un equipo multidisciplinario con la inclusión de integrantes del equipo de coordinación del proyecto productivo del Hospital.

El desarrollo del proyecto generó múltiples vínculos del equipo extensionista tanto hacia dentro de la institución universitaria como hacia fuera. A modo de ejemplo: Participación de un Pasante alumno del proyecto en la cátedra de Extensión Universitaria lo que motivó el dictado de una resolución aprobando esa materia como seminario optativo en la Facultad de Ciencias Económicas; Vínculo entre docentes de distintas unidades académicas (FCE y FCJS Licenciatura en trabajo social)

Es importante reseñar que, además de la posible participación de alumnos de la Facultad en el proyecto, la difusión de las actividades de extensión permite ampliar el conocimiento e interés de los estudiantes en ejes vinculados con esta temática, afianzando la promoción y relevancia de la asignatura electiva “Extensión Universitaria”. Así, se procura ampliar el compromiso y participación de los estudiantes en actividades de formación profesional que superan los marcos tradicionales.

## Conclusiones



INTEGRACION,  
EXTENSION,  
DOCENCIA  
E INVESTIGACION  
PARA LA  
INCLUSION  
Y COHESION  
SOCIAL

22 AL 25  
NOVIEMBRE  
DE 2011  
SANTA FE  
ARGENTINA



Sobre la base del denominado crédito cero, es decir beneficio para todos, las personas que participan desde cualquier lugar son proveedores y beneficiarios.

En este caso se trata de una política en salud (una política de salud, una política para la salud) que enmarcada en el “programa de sustitución de lógicas manicomiales”, tiene como punto de partida la ley de Salud Mental de la Provincia de Santa Fe 10.772 y su reglamentación y la Ley Nacional de Salud Mental 26.657.

Desde el emprendimiento se producen intervenciones y se trabaja en situaciones clínicas *en paralelo con el mismo proceso* de organización como empresa. Dispositivo clínico – laboral, un pasaje *de la informalidad a la formalidad*, del taller al microemprendimiento. Siempre estando atentos, eso sí, a que en las organizaciones formales existen mecanismos que generan expulsión, atentos también a que nosotros mismos no estamos exentos de reproducirlos.

Apoyo brindado por extensión en términos de organización administrativa/contable y también simbólica. Cuando reconocemos que, en parte, un padecimiento es el resultado de una desorganización, esta *intervención administrativa* cobra otra relevancia. En el marco de algo que se está organizando, un padecimiento fruto de un desorden recibe un efecto clínico. Esto es *producir salud*. La repercusión material, real de organizar los números, y la administración tiene una repercusión simbólica en estas subjetividades.

Para el Emprendimiento Emilianas, para nosotros, tejer y ser parte del tejido de una *Red* alberga una intencionalidad de hacer política pública. Convocar otras instituciones contiene este fin.