



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



TITULO: La docencia y la investigación en clave de extensión

EJE: Extensión, docencia e investigación

Acciones de transformación social y articulación con las políticas públicas

AUTORA: Verónica Haddad

**REFERENCIA INSTITUCIONAL: Facultad de Ciencias Económicas de la UBA –
Ministerio de Desarrollo Social de la Nación**

CONTACTOS: veronicahaddad@gmail.com

RESUMEN

Este trabajo relata una experiencia de articulación de políticas públicas en un proyecto de voluntariado universitario vinculando un grupo de docentes y alumnos de la Facultad de Ciencias Económicas y la Facultad de Ciencias Sociales de la UBA con organizaciones sociales, participando también, actores de la Municipalidad de Luján, el Programa Mi PC del Ministerio de Industria, el Ministerio de Educación y el Ministerio de Desarrollo Social de la Nación.

El objetivo es mostrar la sinergia y la complejidad que aparece cuando articulan diversos actores sociales con una visión compartida para la transformación social en un proyecto común. A partir de allí, profundizar la reflexión para encontrar aportes que contribuyan a la cohesión social y a la construcción colectiva del desarrollo sustentable.

La integración de las funciones de docencia, investigación y extensión es inherente al proyecto ya que la horizontalidad de las relaciones en el diseño, implementación y evaluación de las acciones que surgen de los talleres multiactorales van realimentando el acervo docente generando asimismo nuevas líneas de investigación. La dinámica interactiva aplicada durante el transcurso de dichos talleres, facilita la profundización de conceptos y saberes

La complejidad en el territorio, atravesado por conflictos y vínculos entre actores sociales de las diversas organizaciones y el municipio, plantea desafíos adicionales enriqueciendo el trabajo y el aprendizaje de alumnos y docentes, a la vez que favorece tanto la apropiación de herramientas de gestión como el discernimiento de la oportunidad de su aplicación, favoreciendo el desarrollo de destrezas interpersonales en todos los participantes.



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



Introducción

Este trabajo relata una experiencia de articulación de políticas públicas que se plasma en un proyecto de Voluntariado Universitario financiado por el Ministerio de Educación de la Nación. La iniciativa vincula un grupo de docentes y alumnos de la Facultad de Ciencias Económicas y de la Facultad de Ciencias Sociales de la UBA con organizaciones sociales de Pueblo Nuevo en el Municipio de Luján, participando también, actores de la Municipalidad de Luján, el Programa Mi PC del Ministerio de Industria y el Ministerio de Desarrollo Social de la Nación.

Es evidente que cuando se habla de articulación interinstitucional, en general, es una falacia ya que se trata de la personificación de las organizaciones e instituciones. La realidad es que son las personas que se encuentran en los diversos espacios de las organizaciones o instituciones quienes deciden la articulación interinstitucional – que a veces cuenta con el apoyo político fehaciente pero esto no es condición necesaria, aunque sí deseable – y se aprestan a aunar esfuerzos y acciones en pos de un proyecto u objetivo común, sustentado en una visión compartida de lo que hay que hacer.

Esta salvedad se subraya ya que también quien suscribe refuta la teoría administrativa que se enseña en los claustros que afirma que los miembros de una organización pueden sustituirse. Quienes trabajan en este proyecto creen que las personas no son reemplazables y afirmar que sí lo son sería como sentar las bases de la teoría del hombre descartable. Así es que se comienza este trabajo con esta afirmación, dado que se considera esencial recuperar el valor de las personas como quienes verdaderamente impulsan las acciones en las organizaciones, con mayor o menor poder, con más o menos capacidad de gestión y responsabilidad.

Objetivo del trabajo

El objetivo del trabajo es mostrar la sinergia, pero también la complejidad que aparece cuando diversos actores sociales que se encuentran en distintos espacios institucionales intentan concentrar sus esfuerzos para coordinar acciones y generar transformaciones de la realidad que tiendan a mejorar la calidad de vida de las comunidad en determinado territorio.



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



Se trata de visibilizar este proceso para intentar identificar las mejores prácticas que favorecen la transformación social.

Desde esta perspectiva, se propone profundizar la reflexión desde lo individual y lo grupal de manera tal de dilucidar aquellos aportes que contribuyen a promover la cohesión social y a la construcción colectiva del desarrollo sustentable.

Es indudable que la función de extensión universitaria favorece el enriquecimiento de todos los actores involucrados, a través de la interacción e intercambio de los equipos interdisciplinarios de la Universidad con los otros actores de la comunidad de la cual forman parte. Y los proyectos de Voluntariado universitario se encuentran en el marco de esta función, dado que los valores de solidaridad y cooperación, son propios de una forma de gestión organizacional de tipo social que se enmarca en la toma de decisiones democrática y la equidad distributiva. (Ver Etkin, 1997)

El desarrollo del proyecto

En este trabajo, en el cual aparecen la sinergia y la complejidad del trabajo conjunto, se articulan las tres funciones sustantivas de la Universidad pública y gratuita: La Docencia, la Investigación y la Extensión. Esta integración es inherente al proyecto ya que los alumnos participantes en el proyecto de Voluntariado Universitario son alumnos de la Cátedra de Gestión del Capital Social y los Valores Éticos, cuya profesora a cargo es quien suscribe este trabajo. En dicha Cátedra, que es una materia optativa de la Facultad de Ciencias Económicas de la UBA, se trabaja la temática del capital social y sus elementos, a la vez que se profundiza en nociones de economía social y de construcción de ciudadanía, las políticas públicas y la responsabilidad social organizacional, abordando la multidimensionalidad del concepto de desarrollo.

Todas estas cuestiones están atravesadas por los valores éticos de la democracia como organización social, los cuales figuran en el preámbulo de la Constitución Argentina (y muchas otras constituciones republicanas). También, estos valores están plasmados en la identidad cooperativa que es la columna vertebral de las iniciativas e idiosincrasia de la economía social y solidaria. Así es que en esta Cátedra se reúne la docencia y la extensión y también de la misma surge la propuesta de un proyecto UBACyT que ha sido financiado por la Facultad y que estudia el impacto del trabajo en territorio de estos alumnos, así como



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



también de otros grupos universitarios que se involucran con emprendimientos y experiencias de economía social y solidaria. Así es que se articulan concretamente las tres funciones de la Universidad pública.

La horizontalidad de las relaciones en el diseño, implementación y evaluación de las acciones que surgen desde la preparación de los talleres hasta las reuniones y encuentros con los actores territoriales están en clave de interacción para la construcción colectiva. De esta manera, el intercambio con quienes representan otras miradas realimenta la propia perspectiva y favorece la profundización y ampliación del acervo docente generando asimismo nuevas líneas de investigación y favoreciendo la apropiación de conceptos por parte de los alumnos participantes. El impacto en la educación por la acción comunicativa concreta que imbrica teoría y práctica es incremental para los alumnos implicados y la comunidad involucrada. La dinámica participativa aplicada, facilita la profundización de las nociones que se trabajan y de los conceptos relacionados coadyuvando al intercambio de saberes, favoreciendo también una elaboración conjunta del imaginario conceptual de dichas nociones.

Metodología planteada para el proyecto de Voluntariado Universitario

De las reuniones previas con los representantes de las organizaciones sociales involucradas, surgió la demanda del proyecto para cubrir una necesidad de capacitación en el Centro de Enseñanza y Acceso Informático instalado por el Ministerio de Industria de la Nación a través del Programa Mi PC. Partiendo de esa demanda, actores y funcionarios vinculados al Municipio de Luján y al Ministerio de Desarrollo Social de la Nación, propusieron realizar diversos talleres de formación en el marco del Proyecto de Voluntariado ofrecido por la Secretaría de Políticas Universitarias del Ministerio de Educación. *A pesar de su creciente creación (marzo de 2002), el Programa Nacional de Voluntariado Universitario, impulsado desde la SPU; constituye uno de los aportes más interesantes sostenidos en el tiempo con un fuerte protagonismo de los estudiantes*¹. Se planteó trabajar con conceptos de administración y organización de manera tal de contribuir a un ordenamiento del

¹ Cecchi, Néstor, EL compromiso social de la Universidad Latinoamericana en el Siglo XXI, IEC 2009, Pág. 45.



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



funcionamiento de los Centros de Enseñanza y Acceso Informático que había emplazado el Ministerio de Industria a través del Programa Mi PC a inicios del 2010.²

Los talleres pensados para este proyecto se desarrollan con una metodología de enseñanza-aprendizaje de manera tal de facilitar la co-construcción de los conceptos, favoreciendo el reconocimiento de los mismos y su apropiación por parte de los participantes, en una metodología que se conoce como educación popular..

EL Programa Mi PC, dependiente del Ministerio de Industria de la Nación, aportó para este proyecto la instalación de los CEAs con el objeto de favorecer la disminución de la brecha digital en las comunidades y en los sectores más vulnerables de la población. El Programa otorga tanto un subsidio para poner un local en condiciones (se requiere que la organización cuente con un local propio o en comodato), como las computadoras con su software correspondiente. Inclusive, el Programa instala en las PCs todos los contenidos del canal EDUC.AR del Ministerio de Educación y DVDs con contenidos del Canal Encuentro.

El Centro instalado en Pueblo Nuevo, cuya contraparte es la Cooperativa de Plásticos Evita Ltda., tiene 8 computadoras fabricadas en Argentina y el material para trabajar, y se encuentra en un local en el primer piso de las instalaciones del Club de Pueblo Nuevo.

El colectivo que forma el voluntariado universitario, está centrado en la perspectiva solidaria que es el núcleo de todo proceso asociativo. Sus acciones, cada vez más difundidas, contribuyen a ampliar el proceso de reflexión y diálogo sobre la función social de la Universidad³.

La metodología participativa planteada desde el inicio para trabajar en los talleres planificados, propicia la acción transformadora a partir de los conocimientos y saberes compartidos. Además, favorece la integración de la teoría con la práctica, facilitando el debate y la reflexión no solo de los actores territoriales sino de los alumnos avanzados de Ciencias Económicas y Ciencias Sociales que participan en todas las etapas del proyecto.

Además de facilitar la co-organización de los Centros, se decidió realizar talleres de formulación de proyectos socioproductivos para que, a partir de un conjunto de ejercicios, los participantes protagonizaran la práctica de la formulación de sus propios proyectos contando con herramientas para su gestión y para su evaluación. Los alumnos de la

² El Programa Mi PC del Ministerio de Industria de la Nación, coordinado a nivel nacional por la Cdra. Nora Kristof, ha instalado ya 197 centros (CEAS) en todo el país, llegando a las localidades más recónditas, disminuyendo la brecha digital en las comunidades más vulnerables y contribuyendo al Plan Nacional de Inclusión Social.

³ Cecchi, Néstor Horacio: EL compromiso social de la Universidad Latinoamericana del Siglo XXI. Entre el debate y la acción., Editorial IEC, 2009, pág. 45



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



Facultad de Ciencias Económicas de la UBA cuentan con el conocimiento técnico específico necesario para la gestión empresarial de los emprendimientos y aplican herramientas aprendidas en la teoría, favoreciendo la propia internalización de conocimientos con la práctica concreta, a la vez que brindan elementos conceptuales para la gestión de los emprendimientos, la evaluación de su desempeño y la realización de ajustes necesarios para favorecer la sustentabilidad de los mismos.

La propuesta del proyecto incluye también un módulo de principios y valores para el asociativismo, la cooperación y la construcción de capital social y se completa con talleres para la creación y ampliación de redes organizacionales. Se trabaja a nivel de la comprensión de favorecer una lógica de la cooperación en contraposición a la lógica de la confrontación que tanto se practica en muchos ámbitos de la sociedad actual. La lógica de confrontación, creemos, sin duda es un corolario del sistema competitivo a ultranza que no contribuye a la cohesión de la sociedad. La integración de reflexiones para trabajar en una lógica de cooperación, que acepta al otro que piensa diferente y no lo percibe como hostil, es un aprendizaje que fortalece la propia personalidad, la enriquece y a su vez favorece la construcción colectiva de saberes y la cohesión social⁴.

La idea original de los talleres sugiere una construcción participativa del entorno territorial de la comunidad donde habitan los participantes, el cual se va identificando escalonadamente en sus distintas dimensiones: actores, redes, emprendimientos de la economía social y otros recursos endógenos. A partir de esta identificación, la idea es apuntar a formular estrategias para la consolidación de la cooperativa de Plásticos Recicladados Evita y fortalecer las organizaciones de la economía social vinculadas al Centro que funciona en la localidad de Pueblo Nuevo.

Una vez “construido” el territorio se profundiza en la relación con su entorno, a través de un proceso de articulación de recursos, en especial los proyectos identificados en el trabajo de taller, que funcionarán como instancias de intercambio y vinculación, fundamentalmente con el ámbito público (gubernamental y no gubernamental). Los alumnos voluntarios contribuyen a la formulación de los proyectos que puedan surgir en eslabonamientos productivos con los existentes o como necesidades a satisfacer en la comunidad. Luego, se va evaluando la implementación del proyecto a través de la participación de los actores territoriales y de un seguimiento que permita corroborar los avances en la gestión de sus emprendimientos,

⁴Gómez Galán, Manuel: Documento De trabajo: La cooperación al desarrollo ante el futuro. ¿Hacia dónde nos dirigimos?, Texto extraído y adaptado del libro *La gestión de la cooperación al desarrollo. Instrumentos, técnicas y herramientas* de Manuel Gómez Galán y Luis Cámara López. Madrid: CIDEAL, 2009, cap. 1.



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



desde la correcta registración de costos hasta la mayor vinculación e interacción con otros actores públicos o privados que facilite la concreción de otros proyectos.

Los desafíos de la complejidad

Partiendo de la afirmación que la metodología participativa es enriquecedora para todos los actores, es preciso reconocer que para coordinar las acciones y articular esfuerzos se presenta una complejidad básica, dada por los tiempos y actividades de cada uno, sumada a una complejidad territorial, en un espacio atravesado por conflictos y vínculos de distinto calibre entre los actores sociales de las diversas organizaciones y el municipio.

Esta realidad plantea desafíos adicionales enriqueciendo el trabajo y el aprendizaje de alumnos y docentes, a la vez que favorece tanto la apropiación de herramientas de gestión como el discernimiento de la oportunidad de su aplicación, favoreciendo el desarrollo de destrezas interpersonales en todos los participantes.

Se presenta en el escenario, además, un desafío cultural que está dado por la gran desunión existente entre la cultura de las humanidades y la cultura científica, propia del desarrollo de la ciencia en los últimos dos siglos especialmente. Siguiendo a Edgar Morin, *la cultura humanista es una cultura genérica que, vía la filosofía, el ensayo, la novela, alimenta la inteligencia general, enfrenta los grandes interrogantes humanos, estimula la reflexión sobre el saber y favorece la integración personal de los conocimientos. La cultura científica, de una naturaleza diferente, separa los campos del conocimiento, provoca descubrimientos admirables, teorías geniales, pero no una reflexión sobre el destino humano y sobre el devenir de la ciencia*⁵.

Esta percepción de la complejidad, se enfrenta permanentemente cuando se profundiza en el trabajo con los alumnos y se comprueban las contradicciones que son inherentes también al trabajo comunitario, sumado a las divergentes tendencias ideológicas producto de años de concepciones distintas del mundo en donde se contraponen las antedichas culturas (científica y humanista), por decirlo de alguna forma. Es evidente que el propio pensamiento, debe revisar permanentemente el conocimiento de manera tal de procurar superar esa disociación entre la cultura humanista y la cultura científica. De cualquier forma, quienes trabajan la extensión universitaria como función social de la universidad, hacemos una apuesta permanente en la incertidumbre para alcanzar aquellos objetivos que se plantean y que se sabe que, una vez puestas en acción las actividades del proyecto, las mismas

⁵ Morin, Edgar: La cabeza bien puesta: Repensar la reforma. Reformar el pensamiento. Ediciones Nueva Visión, Buenos Aires, 2002, pág. 17 y 18.



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



pueden derivar en otras cuestiones que van generando resultados diferentes en algún término de los inicialmente propuestos. Se da una interacción con los espacios territoriales que, a pesar de haber surgido de la propia demanda de actores comunitarios, aparecen otras dimensiones y demandas no previstas originalmente. Y esto es lo que ocurre con nuestro proyecto.

Las primeras reuniones

La primera reunión que pudo concretarse luego de la efectiva recepción de los fondos para el proyecto, fue a finales de abril de 2011. Participaron de la misma 4 de los alumnos voluntarios, y algunos actores representantes de organizaciones de Luján. Allí se pudo recabar y conocer la siguiente disponibilidad de información, herramientas de trabajo, asesoramiento y tiempo:

A la reunión concurren representantes de la CADE (Cámara Argentina de Emprendedores) organización que, en convenio con el Municipio de Luján, presta asesoramiento y dicta talleres de formulación de proyectos para personas de la localidad interesadas en llevar adelante sus emprendimientos de economía social como una forma de obtener algún ingreso. Estas personas en general no tienen inserción laboral en el sector formal y muchas conocen algún oficio o tratan de poner en marcha alguna alternativa socioproductiva. La CADE aporta Asistencia Legal y Técnica (Abogado, Contador, Marketing, Registro de marcas y patentes, Plan de Negocios, Gestión Empresarial, Producción, Gestión de Manufactura y Logística).

Para evaluar la viabilidad de un emprendimiento y brindarle financiación, los organismos solicitan a los emprendedores completar un formulario de proyectos con una determinada metodología. La CADE asesora en el Municipio de Luján y en otras localidades a emprendedores que se encuentran en la franja etérea para ingresar al Programa Jóvenes por Más y Mejor Trabajo. Los alumnos voluntarios del proyecto se ofrecieron para colaborar en esta tarea, prestando sus conocimientos técnicos específicos aprendidos en la Facultad de Ciencias Económicas..

De la reunión participaron dos representantes de dicha organización, a quienes se propuso entonces aportar horas de voluntariado para contribuir a la tarea de pre-evaluar la viabilidad de los proyectos en conjunto. También, para ser de ayuda en el llenado de los formularios, y de esta manera fortalecer el canal de consulta provisto por la CADE para aquellas dudas menores que pudieran surgir.



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



Se verifica en forma directa, tanto por la comprobación empírica como por la información brindada, que alrededor del 70% de los nuevos emprendedores son mujeres.

Una de las personas participantes en la reunión es Delegada Municipal de la localidad de Pueblo Nuevo, donde está emplazado el Club Defensores y se ha instalado el Centro de Enseñanza y Acceso Informático que cuenta con 8 computadoras. Cuando se realiza esta primera reunión, no posee conexión a Internet, y el aula espacio para el dictado de clases de alfabetización informática se encuentra en desuso. Hasta hace poco tiempo concurrían a tomar clases de informática algunas personas del barrio, en su mayoría de edad avanzada muy entusiasmadas con el hecho de aprender y hacer uso de la tecnología actual. Pero la falta de profesores que trabajen ad-honorem, y la falta de articulación con el Centro de Formación Profesional de Luján, sumada a los obstáculos propios de la distancia, etc. provocaron que el Centro se cierre. Por ello, una de las tareas que se plantea al equipo del Voluntariado Universitario, para empezar (y que no estaba previsto en el proyecto original) es reinaugurar el dictado de clases, colaborando como profesores en la iniciación básica para el manejo de una computadora enseñando nociones básicas de Procesador de texto, planilla de cálculo, presentaciones y herramientas de internet incluyendo correo electrónico. Lo cierto es que los alumnos voluntarios están capacitados para realizar esta tarea aunque no es la idea que se había planteado originalmente cuando se presentó el proyecto. Sin embargo, se decide avanzar en esto para satisfacer la demanda de los presentes actores territoriales.

Quien era Presidente de la Cooperativa de Plásticos, y fue uno de los interlocutores y actores principales en el momento de la formulación y presentación del proyecto de voluntariado en su momento (año 2010), mencionó en esta reunión la posibilidad de contar con otro espacio ubicado en la Casa de la Juventud que cuenta con 25 computadoras, televisores y video (Agrupación 7 de Mayo – Pueblo Nuevo). Es decir, que *se verifica que existe espacio para funcionar, recursos, pero se complica la coordinación de las acciones así como también la disponibilidad de personas calificadas que puedan aportar tiempo como docentes o que estén dispuestos a socializar sus conocimientos*. Hay que señalar aquí que inclusive el proyecto de voluntariado no contempla honorarios por horas de capacitación, y hay pocos profesores que brindan su tiempo ad-honorem por lapsos prolongados. Por ello se propone realizar capacitaciones desde el voluntariado para dejar capacidad instalada y que luego los propios actores de la comunidad puedan transferir los conocimientos aprendidos a otros compañeros..



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



Otra posibilidad que se presenta es la de organizar y brindar talleres de género a la población de Pueblo Nuevo, dado que el equipo de la Dirección de Género de la Municipalidad de Lujan se ofrece para ello: Esta dependencia del Municipio de Luján cuenta con material que ha logrado desarrollar y diseñar a partir de la experiencia profesional existente en el organismo para aportar en esta temática. Se toma entonces la decisión de realizar algunas reuniones para identificar la población y entonces organizar talleres especialmente dirigidos a la misma.

Se programó un segundo encuentro para la semana siguiente para comenzar a coordinar las reuniones, ampliando las mismas a la población local con frecuencia quincenal. El miércoles 18 de Mayo el grupo de voluntarios se trasladó nuevamente a Pueblo Nuevo, directamente a la sede del Club Defensores donde se encuentra el CEA. Se había realizado para esta reunión una convocatoria en la comunidad de Pueblo Nuevo y supuestamente participarían de este encuentro unas 25 personas de la localidad. El número fue notablemente menor (8 mujeres y 2 varones más el hijo del presidente del Club).

Las expectativas generales de quienes concurren a la reunión se centraron en la necesidad de poner en marcha nuevamente el CEA y las mujeres mayores, especialmente, expresaron su necesidad de aprender las nociones básicas de computación, entre otras cosas, para comunicarse con sus hijos y nietos dado que algunos ya no se encuentran en la localidad de Pueblo Nuevo. A su vez, se destacó la necesidad de desarrollar un programa adecuado de difusión, para poder comunicar a la población las actividades y el horario de funcionamiento del Centro.

Una de las concurrentes más jóvenes, estudiante avanzada en la Universidad de Luján, ofreció donar horas de su tiempo para transferir conocimientos de informática, ya que ella particularmente ya estaba capacitada en ello. Otro de los presentes ofreció participación activa para difundir las actividades del Centro a través de la emisora del pueblo, así como también hubo quienes prometieron colaborar participando tanto en las actividades que se desarrollen como en el funcionamiento general del Centro. Una de las concurrentes, estudiante avanzada de derecho, ofreció brindar servicio de asesoramiento jurídico gratuito a quienes lo requieran.

Se acordó entonces establecer un **banco de tiempos**, a fin de organizar el horario del Centro acorde a la disponibilidad de las personas que podrían encargarse de distintas actividades para su funcionamiento. Además se informó la posibilidad de que un docente concurren dos veces por semana a dar clase (2 horas cada vez).



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



Con respecto a la población interesada en las actividades del Centro, en principio se pueden destacar los adultos mayores, en su mayoría mujeres, y los cien chicos de la escuela de fútbol categoría 1998-2005. Estos últimos presentan gran entusiasmo en utilizar el centro, según comentó el Presidente del Club Defensores, Ricardo Rojas.

Algunos avances

El resultado de las reuniones mantenidas al momento de la presentación de este trabajo ha sido relativamente exitoso, aunque resulta bastante complicada la coordinación de horarios para continuar con las tareas previstas en el proyecto original.

Las pocas visitas realizadas han generado un movimiento y actualmente el CEA ya se encuentra en funcionamiento, aunque son pocas las horas en que se brindan clases. Se ha colocado un biombo para independizar el local del resto del Club, hecho que favorece la posibilidad de funcionamiento del mismo.

Tal como se indica en las reflexiones del Congreso Nacional de Extensión Universitaria de Cuyo, en 2010, *La máxima preocupación para los equipos extensionistas es lograr un trabajo exitoso. Por un lado se intentan nuevas formas de analizar los resultados para mejorar el asesoramiento y optimizar las distintas metodologías utilizadas. Estos resultados generalmente no son inmediatos ni mucho menos tangibles.*

Uno de los aportes realizados, consistente en el Banco de tiempos, generó entusiasmo entre los actores comunitarios y simplemente la diagramación del mismo aumentó las expectativas y las ganas de comprometerse de algunos de los participantes en las reuniones.

Luego, durante los meses de Junio y Julio, ocurrieron una serie de hechos que resultaron en que sea prácticamente imposible coordinar para realizar los talleres. Los voluntarios en época de exámenes, sumado a que la interlocutora principal de Pueblo Nuevo estuvo abocada a otras tareas y luego también la complicaron cuestiones personales de salud, las elecciones internas y la cantidad de actividades superpuestas.

No obstante, el Centro se puso nuevamente en funcionamiento y está previsto aumentar la cantidad de horas de clase de computación. Sin embargo, los talleres de género, de economía social y formulación de proyectos quedaron pendientes por las causas citadas anteriormente. Es evidente que la coordinación de actores pertenecientes a distintas instituciones resulta complicada a pesar que existan recursos para llevar adelante el proyecto.



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



A modo de conclusiones y aportes de un trabajo en curso

Facilitar que el saber académico se conjugue con el saber popular es un enfoque estratégico que implica generar un vínculo de ida y vuelta entre la Universidad Pública y la comunidad. De hecho, la Universidad se sostiene con recursos del Estado y es atravesada por la comunidad que la hace repensar su función social. Este proceso de comunicación entre los sectores universitarios y la comunidad realimenta a la investigación y a la docencia enriqueciendo los claustros, a la vez que fortalece emprendimientos comunitarios y socioproductivos y beneficia a la comunidad en su conjunto.

Tal como dice Gustavo Menéndez en las palabras de apertura del Congreso Nacional, es fundamental la mirada sobre las políticas públicas y este proyecto reúne acciones y recursos de varios organismos gubernamentales en un territorio determinado donde la coyuntura política permite hacer foco en la reflexión sobre la praxis. Y se puede afirmar en base a la experiencia que en este caso particular, las políticas están bien diseñadas, y la problemática se encuentra en el entorno territorial y de coordinación de acciones de los propios actores involucrados, tanto en la comunidad de Luján como en la Universidad.

Como tarea pendiente de este proyecto de Voluntariado Universitario, entonces, se encuentra en estos momentos en que se entrega este trabajo, el asesoramiento directo a otros emprendimientos de la economía social que puedan surgir en Pueblo Nuevo y otras localidades de Luján.

La transformación de la realidad se hace efectiva cuando los sujetos que la conforman pueden identificar las herramientas precisas para los cambios que se desean y logran utilizarlas de la manera adecuada. Esperando favorecer esta identificación y utilización de herramientas, a su vez, está programada una serie de talleres que comenzarán con el reconocimiento del territorio a partir de los propios actores, para luego avanzar en las posibilidades que surjan como demanda de los mismos. Estos son los talleres que incluirán el módulo de asociativismo y cooperación, aportando reflexiones sobre ventajas y desventajas del asociativismo para el emprendimiento de actividades socioproductivas y procurando diseñar nuevos proyectos viables en lo local.

La promoción de la economía social desde el Estado, con el apoyo de los grupos universitarios y de los representantes integrantes de organizaciones sociales, recupera la economía para la sociedad. En esto es sustancial la decisión política que ha ido aumentando los fondos a la función social de la extensión y al voluntariado universitario



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



durante todos estos últimos años⁶ y que también los recursos que se han volcado a Planes nacionales y a organizaciones intermedias para promover la economía social. En este sentido también es sustancial el avance en la normativa que institucionaliza a la economía social, con nuevas leyes dictadas en estos últimos años. Ejemplo de ello son la Ley de Monotributo Social (Ley de Efectores N^o 25865/2004), la Ley de Promoción del Microcrédito para el Desarrollo de la Economía Social N^o 26117/2006, y La Ley de Marcas Colectivas N^o 26335/2008.

Es un desafío presente el generar conocimiento co-participado entre los diversos actores sociales de la Universidad, la Economía Social y el Estado, visibilizando los conocimientos que van más allá de lo académico, involucrando al saber popular y utilizando las herramientas que brinda actualmente el Estado.

La Educación y el Desarrollo Social no son compartimentos estancos sino que se articulan y retroalimentan mutuamente. La formación educativa no se limita a la capacitación en oficios o al aprendizaje de determinadas disciplinas, ciencias o técnicas, sino que es una herramienta de transformación social que impulsa la autogestión incrementando la autoestima y otorgando mayores grados de libertad. En este sentido, se considera fundamental la economía social y solidaria como estrategia de integración y desarrollo socioproductivo desde el pie, es decir, asentada en los propios territorios y comunidades locales. Y en este sentido es que se aprecia también la política pública de los Estados latinoamericanos promoviendo esta economía fundada en valores y principios de reciprocidad y solidaridad, equidad y justicia con democratización de la toma de decisiones.

Con esta idea es que se ha presentado y puesto en marcha este proyecto de Voluntariado Universitario y desde esta perspectiva es que se procura continuar con las acciones programadas para estos próximos meses, coordinando las actividades con los actores territoriales y superando los desafíos que se registran en la complejidad del trabajo conjunto. Los trabajos promovidos desde las Universidades para el afianzamiento de la economía social y solidaria, tienen como objetivo primordial el fortalecimiento de las organizaciones y de las redes que las mismas conforman. La convocatoria a organizaciones territoriales vinculadas a la cooperativa para quien se instaló en principio el Centro de Enseñanza y Acceso Informático es uno de los objetivos del proyecto de Voluntariado que se lleva a cabo actualmente en Pueblo Nuevo en el Municipio de Luján. Para ello, además, los actores universitarios – alumnos y docentes involucrados en el proyecto – tanto como los

⁶ El financiamiento para Proyectos de Extensión Universitaria asignado por la SPU ha aumentado de \$400.000 pesos en 2003 a 7 millones y medio en 2011, por ejemplo.



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



representantes de organizaciones y del Municipio, se esmeran en la mejora de los procesos de formación, para la creación y ampliación de las redes organizacionales y de actores vinculados para combatir la fragmentación, y particularmente, favorecer la promoción de la gestión asociada interorganizacional entre actores privados y públicos en el marco de la economía social y solidaria.

La función de la educación, la formación e información, que es el 5^a principio de la identidad cooperativa, es articular acciones y destrezas para el desarrollo integral de los pueblos aumentando los grados de libertad. Esto implica también contribuir al pensamiento crítico y despertar la conciencia recuperando los saberes populares, reivindicando derechos y revalorizando identidades a la vez que se profundiza una formación con valores éticos acordes al bien común.

Y es en el compromiso con la acción en el cual se produce la articulación entre Investigación, Docencia y extensión. La retroalimentación y la articulación tienen un vínculo innegable y la articulación significa además un lugar de crecimiento y sinergia. Así es que se considera que la combinación de articulación, interacción y sinergia es el origen de la transformación social, Por ello es que se afirma que articular la investigación con la extensión y la docencia favorece el desarrollo social, integrando las acciones necesarias para avanzar con los cambios que se precisan, integrando los efectos de las interacciones no previstas en este proceso de transformación colectiva en el cual estamos inmersos y que va cada vez más rápido.

Este proyecto de voluntariado universitario además, se apoya en la idea que la Universidad es un ámbito de formación al cual todos deberían tener acceso, en el marco de un modelo político que toma a la educación como bien público, como derecho humano universal que favorece al desarrollo de los pueblos y que por tanto, es un bien al cual todos tienen que acceder en igual cantidad y calidad.

La recuperación de la función social de la Universidad es un baluarte de una gestión de gobierno en la que el presupuesto para extensión universitaria se ha aumentado de manera exponencial en estos años, gracias a lo cual muchos alumnos y docentes están trabajando en el territorio con diversas comunidades que participan en la construcción de propuestas que se integran con las políticas públicas y se fortalecen en la práctica de la economía social. Se multiplican así las posibilidades de encontrar caminos y construir puentes para las asociaciones diversas que conforman dichas experiencias de la economía social y favorecen



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



la sustentabilidad de aquellos emprendimientos que dan respuesta a las necesidades y aspiraciones de la comunidad.

La necesidad imperiosa de articular las políticas sociales con las educacionales conformando espacios de trabajo compartido, se plasma en experiencias como la del Diplomado en Operador Socioeducativo para el Plan Argentina Trabaja, actualmente en curso en todo el conurbano bonaerense.

Desde la Universidad parten muchas de las experiencias de promoción y consolidación de la Economía Social y Solidaria. A partir de la interacción entre Universidad y comunidad propia de la Extensión Universitaria como función social fundamental para el desarrollo social integral, se puede afirmar que dicha interacción se vincula directamente con la cuestión del modelo de desarrollo que se requiere impulsar y consolidar para el país y la región. Por esto, es preciso afianzar al sector de la economía social, profundizando la práctica de sus valores y principios, como un actor de poder y en esto es de importancia fundamental el rol del Estado como promotor, dado que vemos a la economía social y solidaria no como un espacio marginal del mercado, sino como una economía hacia la cual queremos caminar.



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



Bibliografía

- Bianchi, Stella Pérez de, Ing. Agr., ex Rectora de la Universidad Nacional de Salta, en ponencias sucesivas en Congresos y Encuentros de extensión.
- Foro Federal de Investigadores y Docentes: Libro 1° Encuentro, Editado por Proyecto PNUD 02/013, Ministerio Desarrollo Social de la Nación, Buenos Aires, Abril 2004.
- Foro Federal de Investigadores y Docentes: Libro 2° Encuentro, Ministerio Desarrollo Social de la Nación, ISBN 987-21360-3-3, Buenos Aires, Julio 2005
- Foro Federal de Investigadores y Docentes: Libro 3° Encuentro, Ministerio Desarrollo Social de la Nación, ISBN 987-21360-6-8, Buenos Aires, Diciembre 2005.
- II Congreso Nacional de Extensión Universitaria, Mar del Plata Agosto 2006, ediciones Suárez, ISBN 987-131407-8.
- Etkin, Jorge: Capital social y valores en la organización sustentable, Editorial Granica, Buenos Aires, 2007.
- Gómez Galán, Manuel y Cámara López, Luis: *La gestión de la cooperación al desarrollo. Instrumentos, técnicas y herramientas*, Madrid: CIDEAL, 2009.
- Morin, Edgar: *La cabeza bien puesta: Repensar la reforma. Reformar el pensamiento*, Editorial Nueva Visión, Buenos Aires, 1999.
- Responsabilidad Social Empresaria, compiladores: Ezequiel y Daniel Stolar, ediciones Valletta, Buenos Aires, Febrero 2009
- Salvat, Pablo: *El porvenir de la equidad*, Editorial LQM, Universidad Alberto Hurtado, 2002, Chile.