



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



TITULO: Extensión, docencia e investigación. Acciones de transformación social y políticas públicas.

EJE: Integración Extensión, docencia e investigación

AUTORES: Farías, Miriam del Valle; Parajón Ferullo, María Fernanda; Ruggeri Ernesto

REFERENCIA INSTITUCIONAL: Programa de Voluntariado Universitario y Pasantías Sociales. Secretaría de Extensión Universitaria de la Universidad Nacional de Tucumán.

CONTACTOS: voluntariado@se.unt.edu.ar

RESUMEN

Guiada por políticas de compromiso y responsabilidad social la Universidad Nacional de Tucumán (UNT) realiza en la actualidad múltiples acciones de extensión en el área de VOLUNTARIADO, procurando la satisfacción de la oferta solidaria, creciente y sostenida, de los diferentes estamentos que integran su comunidad Universitaria.

A fines de 2007, la UNT dio un paso más en la institucionalización de actividades del área de extensión, cuándo creó el Programa de Voluntariado Universitario y Pasantías Sociales (PUVyPS) dependiente de la Secretaria de Extensión Universitaria. La jerarquización e institucionalización de este nuevo espacio dentro de la UNT - según Resolución No. 0135/008 - es una muestra clara de estas *políticas concretas* orientadas a la sociedad y a la misma comunidad universitaria.

Más de 9 años de trabajo ininterrumpido en el campo del voluntariado universitario y algunos más en la extensión universitaria orientada al desarrollo social, confirman lo que los mismos voluntarios universitarios nos señalan: la extensión universitaria y el voluntariado universitario contribuyen sensiblemente a la formación humana de quienes los practican. Nuestro voluntariado universitario, joven pero con una fuerte identidad y originalidad manifiestas en los numerosos proyectos de servicios a la comunidad, procura justamente ello: aportar permanentemente a la formación integral de los actores universitarios: conjugando la *DOCENCIA – INVESTIGACION – EXTENSION*

Entre las estrategias aplicadas se cuentan:

- ✓ El trabajo de promoción de la extensión para la participación activa de los actores universitarios en proyectos del Programa de Voluntariado Universitario SPU - MECyT, y de



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



estudiantes y docentes universitarios en el *Concurso Local de Proyectos de Extensión de Estudiantes Voluntarios*.

- ✓ El fortalecimiento del vínculo entre la Universidad y la comunidad.

Para quienes integran el PVUyPS de la UNT son dos los destinatarios de sus políticas: los actores universitarios y la comunidad. Así, las convocatorias a presentar proyectos de extensión de estudiantes voluntarios tienen como objetivo “Promover la participación, responsabilidad y solidaridad de estudiantes de la UNT con la comunidad a través de la implementación de proyectos de extensión universitaria de VOLUNTARIADO que, en el marco de la UNT, los tengan por ACTORES PRINCIPALES en todo el ciclo de vida de los proyectos que presenten; esto es, desde las etapas de diseño hasta las etapas finales de cierre y evaluación.”

El PVUyPS de la UNT ha concretado dos concursos de estudiantes voluntarios, en el 2008 y 2009. A este último respondieron 37 equipos de proyectos cuyas propuestas fueron sometidas a un proceso de evaluación. Resultaron aprobados 33 proyectos -31 originados en unidades académicas y 2 en escuelas experimentales -. En este último concurso de proyectos se ha mejorado lo realizado el año anterior en materia de evaluación ex-ante de proyectos. También se han esclarecido, generalizado y fortificado los criterios de evaluación en correspondencia con los propósitos y objetivos del concurso y del voluntariado. En las etapas de monitoreo, apoyo a las acciones y evaluación final de los proyectos, se han introducido mejoras sumando a las unidades académicas y escuelas experimentales, acortando y mejorando con ello las vías de comunicación y de trabajo con el nivel central de nuestra universidad.

El Programa de Voluntariado Universitario y Pasantías Sociales de la Secretaria de Extensión Universitaria de la UNT ha recorrido un largo y rico camino desde su creación, en el convencimiento que el fortalecimiento de las instituciones aumenta en la medida en que se generan espacios de articulación e involucramiento “con” y “entre” los diferentes sectores de la sociedad y con los mismos agentes universitarios.



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



Extensión, docencia e investigación. Acciones de transformación social y políticas públicas.

Antecedentes

La Universidad Nacional de Tucumán (UNT), casa de estudios superiores, comprometida con la realidad provincial y regional en la cual está inserta, impulsa políticas y acciones de extensión universitaria en el marco de políticas universitarias de responsabilidad social.

Se entiende por **extensión universitaria** al proceso mediante el cual los valores universitarios y el conocimiento acumulado en la Universidad -científico, tecnológico, social, cultural, artístico, humanístico - se extienden y ejercen su acción más allá de las aulas y de los claustros, en un proceso de apertura a la Comunidad con absoluta conciencia social; recibiendo, procesando y asimilando a su vez la Universidad, los saberes y valores de la Comunidad a la que se dirige.

Entre las diferentes modalidades de implementación se mencionan especialmente las actividades, programas y/o proyectos de Voluntariado Universitario. Actividades que en nuestra Casa de altos estudios vienen desarrollándose sistemáticamente desde el año 2001, producto de su adhesión a la proclama e invitación efectuada por las Naciones Unidas en el Año Internacional de los Voluntarios (AIV 2001).

Así a fines de 2007, la UNT dio un paso más en la institucionalización de actividades del área de extensión, creando **el Programa de Voluntariado y Pasantías Sociales (PVUyPS), dependiente de la Secretaría de Extensión Universitaria**. La jerarquización e institucionalización de este nuevo espacio dentro de la UNT, según Resolución No. 0135/008, es una muestra clara de políticas concretas orientadas a la sociedad y a la misma comunidad universitaria, pues son sus objetivos:

- 1) Favorecer procesos sociales que enriquezcan y acrecienten la relación entre la UNT y la comunidad, dando respuestas por medio del servicio, del trabajo de voluntariado universitario, a demandas de la sociedad;
- 2) Crear un espacio referente en esta temática dentro de la UNT, tendiente a promover y canalizar las acciones solidarias de extensión que se impulsan desde las diferentes



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



unidades académicas, escuelas experimentales y dependencias, implementar otras nuevas y, sobre todo, coordinarlas y articularlas para lograr un trabajo de extensión social interdisciplinario más productivo y fructífero.

- 3) Promover desde la propia práctica la riqueza de la articulación y el aprovechamiento de los procesos y productos del aprendizaje, la investigación y la extensión en la formación personal y profesional de los universitarios, para enriquecer su formación académica.

Todos ellos guiados por **la visión** de Propiciar la construcción de una sociedad más justa y solidaria a través de la promoción de prácticas sociales de extensión universitaria. Posibilitando desde ese lugar **la misión** de crear de un espacio de extensión universitaria tendiente a favorecer el crecimiento personal y profesional para todos los miembros de la comunidad de la UNT y para la comunidad en general.

Desde allí todo el hacer se cimienta sobre las **ideas fuerzas** siguientes:

- Solidaridad
- Trabajo en Equipo
- Compromiso
- Participación Responsable

El Voluntariado/ Las prácticas voluntarias

Hablar de **Voluntariado o de prácticas voluntarias** no es un tema nuevo ni simple de analizar y encierra en si mismo una multiplicidad de sentidos, algunos de los cuales mencionaremos en el presente trabajo.

En la UNT se entiende por persona voluntaria o voluntario a toda persona física que de modo libre, solidario y responsable realiza actividades a favor de los demás o de interés colectivo; por su propia cuenta o dentro de entidades públicas o privadas; sin ánimo de lucro y sin recibir contraprestación económica por su labor.



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



Entendemos a dichas prácticas basadas en un posicionamiento epistemológico a partir del cual se sostiene que las construcciones y categorías que operan en la realidad se producen, reproducen y transforman en tanto existen agentes que ejecutan las diferentes prácticas sociales. Entendidas las mismas como la sintonización de los saberes prácticos de los individuos involucrados en una acción y los múltiples efectos de sentidos que establecen sobre ellas. La reproducción y transformación de las prácticas sociales sólo pueden explicarse con referencia a las subjetividades de los practicantes de las culturas o agentes. Siguiendo a Bourdieu (1997), el *habitus* formará un conjunto de esquemas prácticos de percepción, apreciación y evaluación generando las prácticas - las "elecciones"- de los agentes sociales.

Es menester observar, por lo tanto, las prácticas sociales para comprender que las prácticas voluntarias son una construcción social, atravesada por coordenadas temporales y espaciales determinadas. Entendida así, son resultado de acciones de agentes que tienen la capacidad de reflexionar acerca de las circunstancias que se les presenta y cuentan con recursos para transformarlas. Es en la cotidianeidad de las prácticas sociales donde se van entretejiendo experiencias, dispositivos, relaciones en un producir y construir con y desde el otro.

En algunos casos las prácticas voluntarias son un enigma para muchos, sobre todo para aquellos que las ven solamente desde un punto de vista económico "ortodoxo" y las entienden como *"una actividad de caridad, sin ningún efecto en la realidad, sin aportes a las transformaciones que se necesitan, y si bien no reprochable humanamente, casi una perdida de tiempo."* Kliksberg B. (2006) Sin embargo la realidad social demuestra todo lo contrario. En la sociedad existen múltiples experiencias impulsadas desde los diferentes sectores societales y la misma ambigüedad del término permite un sin número de usos posibles que exceden la esfera netamente económica.

El trabajo voluntario si bien existe desde hace mucho tiempo, desarrollado a diferentes niveles de complejidad y con alcances muy disímiles, en nuestra época cobró mayor relevancia, acentuándose esta forma de acción social incluso en los diferentes ámbitos



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



universitarios, como gran productor de bienes y servicios, capaces de iniciar una acción rápida que identifique y aborde necesidades no cubiertas; por innovar; por entregar servicios de excepcional calidad y por servir a los que tienen mayores necesidades, trabajando en sectores de mayor vulnerabilidad y urgencia.

Visto así, se puede decir que es un gran constructor de capital social ya que en dichas prácticas se ponen en juego condiciones básicas del mismo como lo son, la confianza entre todos sus miembros; la capacidad del trabajo asociativo; la participación responsable y el compromiso por el bien de un colectivo, sostenido por fuertes valores éticos y morales. El voluntariado es, entonces, un fuerte constructor de ciudadanía y participación responsable y está motivado por la poderosa fuerza del compromiso ético con el otro.

Albert Hirschman (1989) ha destacado que el capital social tiene una gran diferencia con otras formas de capital como la infraestructura, el financiero, las maquinarias, los recursos naturales. Todos ellos se consumen con su uso. El capital social cuanto más se usa más crece. Hirschman lo dice en los siguientes términos:

“El amor o el civismo no son recursos limitados o fijos, como pueden ser otros factores de producción; son recursos cuya disponibilidad, lejos de disminuir, aumenta con su empleo”.

Efectivamente ello sucede con el voluntariado. Cuanto más se tiene la experiencia del trabajo voluntario, más se despierta el compromiso con él. Por otra parte, la experiencia voluntaria es un fortalecedor neto y casi insustituible, de los valores éticos positivos y del civismo”.

El Programa de Voluntariado Universitario y Pasantías Sociales de la UNT

Dicho esto, volvamos a la realidad de nuestro Programa de Voluntariado Universitario. En él se trabaja con 3 tipos de proyectos: 1) Proyectos de estudiantes universitarios voluntarios, 2) Proyectos de voluntariado financiados por la Nación, y 3) Proyectos asociativos con ONGs e Instituciones.

Las Temáticas abordadas por los proyectos de voluntariado son múltiples y suelen incluir a más de una, prevaleciendo Salud, Educación y Derechos.



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



Para ser más precisos, se mencionarán sintéticamente, algunos de las actividades desarrolladas en el PVUyPS, cada uno en su estilo; ellas son:

- Proyectos del Programa Nacional PVU – SPU: gestiones de apoyo a 31 proyectos (2006), 42 proyectos (2007), 36 proyectos (2008), 38 proyectos (2009), 21 proyectos (2009) y 25 proyectos (2010); difusión de convocatorias, recepción y asignación de fondos, recepción de informes de avances e informes finales, atención de consultas durante la implementación de los proyectos, entre otras.
- Programa Radial del PVUyPS “Voces del Voluntariado”: comenzó a implementarse el 6 (seis) de mayo de 2008 en Radio Universidad. Durante 2009 y en el 2010, se implementó bajo su actual formato radial: una hora de duración, los días martes de 21.00 a 22.00 hs., para reforzar el papel protagónico de los estudiantes, de los tutores e invitados especiales de los diferentes proyectos de voluntariados. Es también un espacio de sensibilización de las diferentes temáticas que se abordan en los proyectos de voluntariado.
- Semana de la Solidaridad: desde el PVUyPS se promueve este evento en la universidad y comunidad en general. A tal fin se llevan a cabo acciones de Promoción y Difusión en peatonal de la ciudad capital, Obras de teatro desarrolladas por Estudiantes en Centros de Integración Comunitaria, Mesas Paneles con referentes de Unidades Académicas y de Organizaciones.
- Convenios con Organizaciones de la Sociedad Civil para la implementación de proyectos conjuntos: el PVUyPS también trabaja con OSCs. Es el caso de la Fundación CIPPEC: 1) Proyecto Construyendo Ciudadanía: Acceso a La Salud y a los Derechos en la Adolescencia ejecutado en la ciudad de Monteros; 2) Talleres: Monitoreo del presupuesto público: una herramienta para garantizar el cumplimiento de los derechos de niñas, niños y adolescentes; 3) “Alianzas Estratégicas para el desarrollo sanitario en Alderetes”; también con otras fundaciones como la Fundación León o Fundación Vicente Lucci.
- I, II, III y IV Feria del Voluntariado: Desde su nacimiento en el año 2007, el PVUyPS ha institucionalizado este espacio de encuentro de actores voluntarios de la UNT. Se trata de la Feria del Voluntariado que tiene lugar todos los 5 de diciembre –Día Internacional del Voluntario- en el patio del rectorado de la UNT. Allí los distintos



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



equipos de proyectos de voluntarios de la UNT dan cuenta de su experiencia en esta temática y difunden sus actividades. Todas ellas quedan plasmadas en un libro resúmenes, inédito en su género. En las dos últimas Ferias, se amplió la propuesta abriéndola a las Universidades del NOA en un intento de seguir tejiendo redes y compartiendo experiencias enriquecedoras. A modo de ejemplo, en la última feria, de 2010, ha contado con la participación (inscriptos) de 500 voluntarios y 150 pósters. Se entregaron certificados a los voluntarios universitarios de los distintos equipos de proyectos.

- Expo Rural: el PVUyPS participa todos los años con un stand en la Expo Rural Tucumán, para difundir las acciones y proyectos de voluntariado y la acción de otros organismos de extensión social de la Secretaría de Extensión de la UNT.

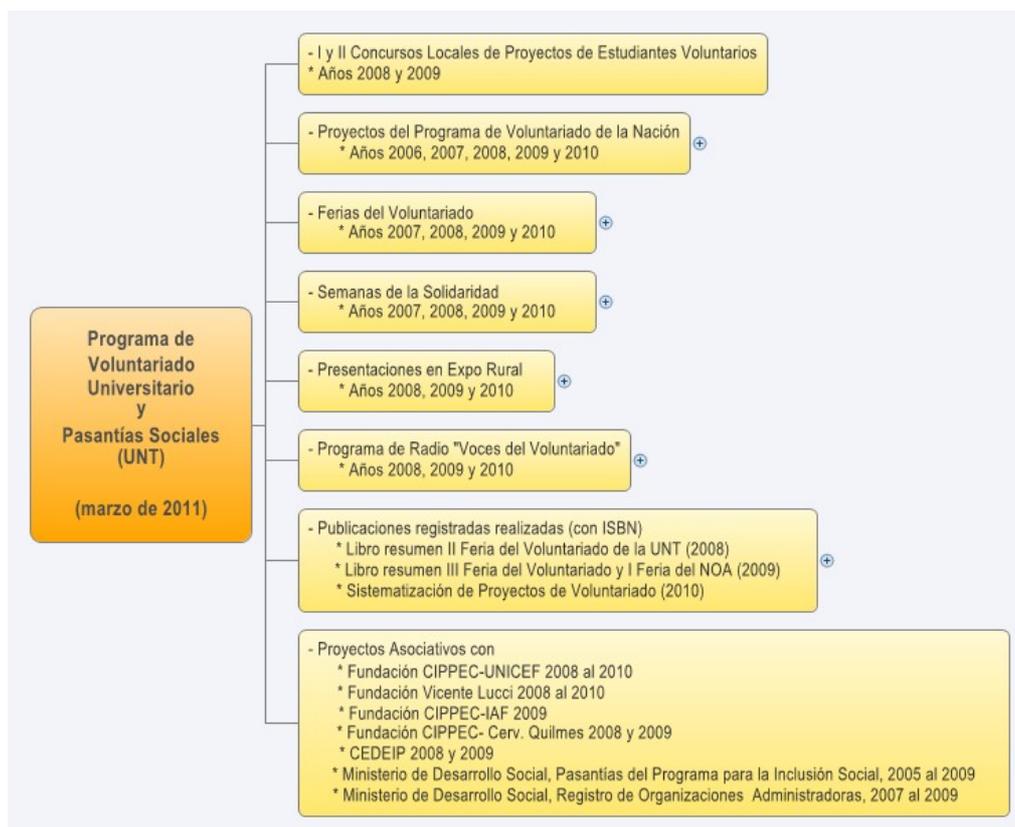
La forma de trabajo ha sido muy variada en estos años y fue desde la investigación – acción hasta la asistencia puntual a una demanda específica, surgida ésta de la propia comunidad o de los intereses de los propios voluntarios; abarcando así, desde el continuo involucramiento de estudiantes, docentes y no docentes universitarios en diferentes actividades y/o proyectos, hasta la coordinación del sistema de pasantías sociales en programas nacionales.

En todas ellas la capacitación permanente, el aprendizaje en servicio, la investigación, el análisis, el diagnóstico previo, en muchos casos y la planificación estratégica, han sido – y lo siguen siendo – las herramientas claves para un accionar asertivo, comprometido y fructífero.

Así también, a partir del 2006 las acciones de voluntariado comenzaron a adquirir gran impulso merced a la acción de la Secretaría de Políticas Universitarias de la Nación (SPU), que ha contado con un amplio consenso, apoyo y participación de la UNT.

La muy buena recepción obtenida dentro de la comunidad universitaria, permite hoy contar con una importante base de datos de voluntarios y pasantes de diferentes unidades académicas y estamentos, que posibilitaron - y posibilitan - el trabajo en numerosos Proyectos y/o propuestas durante todos estos años, dándole a la Universidad Nacional de Tucumán un posicionamiento social diferente.

Así, lo mencionado anteriormente se resume en el infograma siguiente:



Todas estas acciones que como programas y proyectos se vienen desarrollando desde hace más de diez años en esta línea de trabajo, han permitido que hoy, el Voluntariado Universitario tenga peso propio y una identidad singular, reconocida como tal no sólo dentro del claustro universitario sino también en la comunidad toda. Este lugar asumido, "esta posición responsable con la sociedad – junto a la docencia y a la investigación" implican un importante desafío en épocas donde la fragilidad institucional y la fuerte fragmentación del vínculo social requieren de otros tipos de respuestas superadoras. Respuestas que procuren el fortalecimiento y mejoramiento de las capacidades de los individuos y de las instituciones de la sociedad, tanto de los sectores públicos como privados. Así también las Universidades encuentran en el voluntariado una vía para prestar servicios, para aplicar su conocimiento,



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



para mejorarlo y para aprender de la comunidad. Al referimos a servicios y aprendizajes, debemos tener en cuenta fundamentalmente a los valores humanos que en todas las decisiones y acciones actúan para su concreción y sostenimiento posterior". (Rossi, M.L..2008).

Conforme a todo lo ya mencionado y teniendo en cuenta también a las funciones y atributos emanadas de la Ley Superior de Educación N°24.521, el accionar del voluntariado universitario conforma, con sello propio, una de las formas más noble y efectiva para la promoción y transformación del ser humano, para el cambio social, para dar cumplimiento a la responsabilidad social que la Institución universitaria asume como propia, entendiéndola como la capacidad que tiene de difundir y poner en práctica un conjunto de principios y valores a través de distintas actividades vinculadas con la gestión, la docencia, la investigación y la extensión en beneficio de una comunidad.

Casi 10 años de trabajo ininterrumpido en el campo del voluntariado universitario y algunos más en la extensión universitaria, orientada al desarrollo social, confirman lo que los mismos voluntarios universitarios nos señalan: la extensión universitaria y el voluntariado universitario contribuyen sensiblemente a la formación humana de quienes los practican, aportando a la formación integral de los actores universitarios.

Estas prácticas encierran en si misma y ponen en relieve lo que es el norte para nuestro Programa: la prestación de servicios a la comunidad y el aprendizaje universitario obtenido de las experiencias. En lo que respecta a este último aspecto creemos que la extensión universitaria en general, y el voluntariado universitario en particular, son dimensiones universitarias formativas de quienes las practican, plétoras de aprendizajes y valores no siempre asimilables ni posibles de desarrollar a través de las dimensiones docencia e investigación. Por último, adherimos a lo que señala Nieves Tapias (2003) al respecto: *"El aprendizaje-servicio a nivel primario, secundario y universitario provee tanto un enfoque de "aprender haciendo" como una forma de tratar problemas de la comunidad"*.



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



Material Bibliográfico consultado

Textos:

- BOURDIEU, Pierre. (2008). Homo Academicus. Buenos Aires: Siglo XXI Editores. 320 págs. ISBN: 978-987-629-028-9
- FARÍAS, Miriam; María Fernanda PARAJÓN FERULLO; Ernesto RUGGERI. (2008). II Feria de Voluntariado de la UNT. Un Compromiso de Todos.. Tucumán, Argentina: Gráfica NOA. 150 págs. ISBN: 978-950-554-586-5
- FARÍAS, Miriam; María Fernanda PARAJÓN FERULLO; Ernesto RUGGERI. (2009). III Feria de Voluntariado Universitario de la UNT - I Feria de Voluntariado Universitario del NOA. Tucumán, Argentina: Cia. Papelera Integral SRL. 100 págs. ISBN: 978-987-05-7758-4
- UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUCUMÁN. (2001). RESOLUCION Rectoral N° 2371/001 de reglamento de voluntariado en el ámbito de la UNT.
- KLIKSBERG B. (2006) "Más ética, más desarrollo", 10ma Edición Bs. As. Argentina.

Conferencias y presentaciones a congresos no publicadas:

- SARAIVA, Federico et al., 2007, "La Responsabilidad Social Universitaria como eje, el Voluntariado como herramienta", Primer Congreso Internacional de Voluntariado Universidad, Voluntariado y Metas del Milenio", Universidad Inca Gracilazo de la Vega y Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo.

Recursos de la Web:

- Apuntes para la historiografía de la extensión universitaria (Interaccion social). [en línea]. En: VI Congreso Iberoamericano de Extensión Universitaria Embu, San Pablo, Brasil, 14 al 17 de noviembre del 2001. <http://www.umss.edu.bo/Academia/Direcciones/Disu/aphistoriog.htm> [setiembre de 2010].
- Archives of the Board of Extra-Mural Studies - Cambridge University (James Stuart). [en línea]. <http://janus.lib.cam.ac.uk/db/node.xsp?id=EAD%2FGBR%2F0265%2FBEMS> [setiembre de 2010].
- Land-Grant Universities. [en línea]. http://en.wikipedia.org/wiki/Land-grant_university [setiembre de 2010].
- Las Universidades Populares. [en línea]. <http://www.filosofia.org/aut/lpm/lup12.htm>



[setiembre de 2010].

- The University Extension Movement. [en línea].

http://www.archive.org/stream/universityextens00bittuoft/universityextens00bittuoft_djvu.txt [setiembre de 2010].

- Toynbee Hall. [en línea]. <http://encyclopedia.thefreedictionary.com/Toynbee+Hall> . [setiembre de 2010].

UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUCUMÁN (Tucumán). Estatuto de la UNT. [en línea]. Tucumán, Argentina: archivo pdf. http://www.unt.edu.ar/archivos/files/pdfs/estatuto_UNT.pdf [setiembre de 2010].