



INTEGRACION,  
EXTENSION,  
DOCENCIA  
E INVESTIGACION  
PARA LA  
INCLUSION  
Y COHESION  
SOCIAL

22 AL 25  
NOVIEMBRE  
DE 2011  
SANTA FE  
ARGENTINA



**TITULO: “Experiencias de Extensión Universitaria para actores de la Economía Social”**

**EJE:** Conclusiones en torno a experiencias concretas de actividades de Extensión Universitaria para actores de la Economía Social.

**AUTORES:** Cecilia Esteban, Juan Manuel Medina, Lucas Casarini, Mario S. Schujman, Sofía Bauza, Pablo Barcala.

**REFERENCIA INSTITUCIONAL:** “Secretaría de Extensión de la Universidad Nacional de Rosario” - “Unidad de Vinculación Institucional con el Sector Agropecuario” (UVISA) y “Maestría en Entidades de la Economía Social” de la UNR.

**CONTACTOS:** Sofía Bauza [uvisa@unr.edu.ar](mailto:uvisa@unr.edu.ar), [sofiabauza@yahoo.com.ar](mailto:sofiabauza@yahoo.com.ar)

Mario Schujman [mss@schujman-althaus.com.ar](mailto:mss@schujman-althaus.com.ar)

**RESUMEN:** El trabajo propone el análisis de sendas experiencias que ponen de relieve a nuestro juicio la necesidad de afrontar la extensión universitaria en un diálogo enriquecedor, de intercambio de conocimientos con la sociedad civil apoyando el desarrollo de prácticas económicas y sociales, alternativas a aquellas que son hegemónicas en nuestra sociedad.

El trabajo de extensión con entidades de la economía social y solidaria no es una transferencia de los conocimientos rígidos diseñados para sostener a la esfera pública o a la lucrativa en nuestra sociedad.

Requiere de una perspectiva holística, sostenida por múltiples disciplinas académicas. (Para ello hemos conformado una red interinstitucional y la hemos puesto en movimiento considerando el saber específico de cada una de las instituciones).

Necesita conforme lo hemos constatado en las experiencias que exponemos, de un proceso de construcción y revisión permanentes. (Mientras se realizan los cursos la evaluación es permanente y el diálogo también, para adecuar sus contenidos a necesidades y realidades que son concretas a cada institución).

Sustentada esta extensión y la actividad de las entidades de la economía social en la filosofía de la praxis y el diálogo entre actores sociales y entidades cuyos saberes son esenciales por una parte, y los extensores, investigadores y docentes universitarios, por la otra, para renovar permanentemente los conocimientos para la gestión de empresas sociales cuyo contenido se modifica como producto de que una gestación dinámica que debe interpretar una realidad en permanente movimiento. (La propia conformación de los



INTEGRACION,  
EXTENSION,  
DOCENCIA  
E INVESTIGACION  
PARA LA  
INCLUSION  
Y COHESION  
SOCIAL

22 AL 25  
NOVIEMBRE  
DE 2011  
SANTA FE  
ARGENTINA



cursos y el nivel de excelencia de nuestros docentes se ha elevado en contacto con la experiencia cotidiana, y la de los gestores ha crecido en proporción directa a la posibilidad que tienen ahora de sistematizarlas y de pensarlas y ejecutarlas con un importante marco teórico).

## DESARROLLO

### **Presentación institucional de la red conformada por UVISA y la Maestría en Entidades de la Economía Social, ambas áreas pertenecen a la Universidad Nacional de Rosario.**

La red conformada por UVISA y la Maestría es consecuencia de la necesidad de constituir un espacio de formación para atender las especificidades inherentes a la gestión de las entidades de la Economía Social. En esta presentación precisaremos los antecedentes y los objetivos de esta vinculación sinérgica, y sus resultados, puntualizando el trabajo desarrollado en esta matriz de relacionamiento, describiendo las características de la actividad desplegada.

La importancia que la Universidad Nacional de Rosario, y su Secretaría de Extensión, confieren a la Economía Social (Carvalho 2008 - CREES)<sup>1</sup> y Solidaria es puesta de relieve por la realización de una Maestría a partir de esta visión alternativa de la sociedad y el mundo, y por la conformación con la misma y a partir de su Secretaría de Extensión Universitaria y de su “Unidad de Vinculación Tecnológica con el Sector Agrícola”, de cursos de extensión dirigidos en una primera etapa, a capacitar a directivos, funcionarios y empleados superiores de Entidades de la Región pertenecientes a la Economía Social.

---

<sup>1</sup> “En un mundo donde el conocimiento, la ciencia y la tecnología juegan un papel de primer orden, el desarrollo y el fortalecimiento de la Economía Social constituye un elemento insustituible para el avance social, la generación de riquezas, el fortalecimiento de las identidades culturales, la cohesión social, la lucha contra la pobreza y el hambre, la prevención del cambio climático y la crisis energética, así como para la promoción de una cultura de paz” (Declaración Conferencia Regional de Educación Superior RES 2008).

Carvalho José Renato Director, a.i. Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC). Teleconferencia entre UNESCO en Venezuela/ Universidad Nacional de Rosario en Argentina realizada el 2 de diciembre de 2009, con motivo de la Presentación Institucional y Lanzamiento de la Ejecución del Proyecto Hacia una Política Internacional de Postgrados de la UNR (Aprobado por la Secretaría de Políticas Universitarias del Ministerio de Educación de la Nación, República Argentina, por Res. 763 del 17 de septiembre de 2008)."



INTEGRACION,  
EXTENSION,  
DOCENCIA  
E INVESTIGACION  
PARA LA  
INCLUSION  
Y COHESION  
SOCIAL

22 AL 25  
NOVIEMBRE  
DE 2011  
SANTA FE  
ARGENTINA



### **Antecedentes de los integrantes de la red y de su vinculación.**

La Unidad de Vinculación con el Sector Agropecuario de la U.N.R. (UVISA) surge el 5 de diciembre de 2007, en un contexto marcado por la gran expansión del sector agrícola, prestando especial atención al desarrollo que adquirió la producción agrícola y ganadera en la región pampeana argentina que conllevó a grandes cambios en los sistemas de producción, y en el manejo predial.

La universidad se propone asumir así su misión de aportar conocimiento crítico en estas transformaciones económicas, sociales, y por intermedio de UVISA estrecha lazos con el sector agropecuario.

La Maestría en Entidades de la Economía Social de la Universidad Nacional de Rosario, es una experiencia interdisciplinaria (Boaventura de Souza Santos 2010)<sup>2</sup> con sede en la Facultad de Derecho y se lleva adelante con una activa participación de la Facultad de Ciencia Política y RRH, y de Ciencias Económicas y Estadística. Esta carrera de postgrado fue concebida y desarrollada conceptualmente por la confluencia del interés de esas Casas de Altos Estudios con las necesidades y los proyectos de las Entidades que conforman su Consejo Asesor.

El desarrollo y la planificación de las actividades de la MAEES está a cargo de un Consejo Académico integrado por representantes de las tres Facultades que llevan adelante la propuesta de integrar las necesidades y los saberes de quienes son actores de la Economía Social y Solidaria con los proyectos de la carrera.

Este postgrado cuenta desde su concepción con la activa participación y el apoyo de un Consejo Asesor integrado por calificadas organizaciones de la Economía Social y el Desarrollo Local de la región (Nota)<sup>3</sup>, que aseguran para la carrera la transferencia de

<sup>2</sup> “El conocimiento universitario fue a lo largo del siglo XX un conocimiento predominantemente disciplinar cuya autonomía impuso un proceso de producción relativamente descontextualizado con relación a las necesidades del mundo cotidiano de las sociedades”.

La economía social y solidaria y la filosofía de la praxis que la engendra, es “un conocimiento transdisciplinar que por su propia contextualización obliga a un diálogo o confrontación con otro tipo de conocimiento, lo que lo convierte internamente en mas heterogéneo y mas adecuado para ser producido en sistemas abiertos menos perennes y de organización menos rígida y jerárquica”.

**Boaventura da Souza Santos.** “La Universidad en el Siglo XXI”. Para una reforma democrática y emancipatoria de la Universidad”. Ed. Trilce y Extensión de la UDELAR, Montevideo 2010. ISBN 978-9974-32-542-5. págs. 30 y 31.

<sup>3</sup> Entidades que conforman el Consejo Asesor de la Maestría

Agricultores Federados Argentinos (A.F.A):

Fundación Educacional A.F.A

Federación Argentina de Trabajadores Autogestionados (F.A.C.T.A) Santa Fe.

Mutual Federada 25 de Junio (FEDERADA SALUD)



INTEGRACION,  
EXTENSION,  
DOCENCIA  
E INVESTIGACION  
PARA LA  
INCLUSION  
Y COHESION  
SOCIAL

22 AL 25  
NOVIEMBRE  
DE 2011  
SANTA FE  
ARGENTINA



sus producciones al medio con el que interactúa en forma permanente, partiendo del supuesto de que “el principio organizador de su producción es la aplicación que se le puede dar...” y que “la determinación de los criterios de relevancia son el resultado de un acuerdo entre...” los investigadores, los educadores, los extensionistas y “los usuarios” (De Sousa Santos 2010).

La Unidad y la Maestría comenzaron a relacionarse desde el año 2010, y a partir de allí se llevaron actividades de interacción y enriquecimiento recíproco para las Entidades de la Economía Social y las unidades académicas de la Universidad, a partir del concepto de “extensión – investigación” (Bordioli 2010) (4).

### La experiencia previa de U.V.I.S.A

Algunos datos que muestran el trabajo realizado por la Unidad de Vinculación de la UNR en sus 4 años de vida:

- Curso de posgrado acreditable *Tributación Gestión y Manejo Sustentable de la Empresa Agropecuaria*, que en sus 3 ediciones reunió a más de 73 profesionales vinculados al

---

Asociación Mutual Mercantil Argentina (A.M.M.A)

Fundación “C.I.E.S.O”:

Sociedad Educativa Argentina.

Asociación Mutual de la Asociación Médica de Rosario:

Agencia para el Desarrollo Región Rosario (A.D.E.R.R):

Grupo Voluntariado Civil (G.V.C):

Grupo Sancor Seguros

Cooperativa Sancor Seguros

Fundación grupo Sancor Seguros

Río Uruguay Seguros

Jerárquicos Salud

Asociación de Graduados en Cooperativas y Mutuales de la Provincia de Santa Fe.

IN.DA.CO.

Unión de Cooperativas de Agua Potable de Santa Fe.

Asociación Civil Sudestada.

FECOSE. Federación de Cooperativas Prestadoras de Servicios Sociales-Asistenciales y Comunitarios Limitada.

<sup>4</sup> “Articular la extensión con la investigación y la enseñanza con el objeto de evitar las formas asistencialistas, voluntaristas y reproductivas en las que puede deslizarse la intervención de la Universidad en el medio

La frontera que indica el límite de la Universidad con el medio se debe permear para que la interpelación recíproca se produzca”.

Eloisa Bordoli. “Aportes para pensar la extensión Universitaria”. “Extensión en Obra. Experiencias, reflexiones, metodologías y abordajes en extensión Universitaria”. Ed. Udelar. Montevideo.2010. Págs. 13 y 19.



INTEGRACION,  
EXTENSION,  
DOCENCIA  
E INVESTIGACION  
PARA LA  
INCLUSION  
Y COHESION  
SOCIAL

22 AL 25  
NOVIEMBRE  
DE 2011  
SANTA FE  
ARGENTINA



sector, y en su segunda edición titulado “*Claves para el Desarrollo de Pymes Agropecuarias Sustentables*” reunió a más de 41 profesionales.

- La *I Jornada de Turismo Rural “Una posibilidad para Santa Fe y su Ruralidad”* participaron 50 interesados en esa temática.
- La *Jornada de Transporte de Mercancías Peligrosas*. Participaron 80 personas.
- En las sucesivas *Jornadas de Lecherías*, que hasta el momento se desarrollaron tres, en las cuales participaron 360 asistentes.
- la *Jornada de Biocombustibles “Aportes para el análisis de la sustentabilidad de los biocombustibles”* contó con 160 participantes.
- En actividades desarrolladas han participado al menos uno o más docentes de las diferentes Facultades o Maestrías que dictan cursos de grado o posgrado en la Universidad Nacional de Rosario.

U.V.I.S.A. desde su creación emprendió acciones en relación a sus orígenes y a sus principios. Optó por el trabajo en equipo, donde cada una de las personas miembros de la Unidad tienen roles y funciones pertinentes, se alineó todas las actividades bajo el paradigma esgrimido en la visión y la misión. A continuación mencionaremos las acciones emprendidas en este año, algunas de las cuales son continuación de las actividades realizadas en años anteriores.

Participó del 15 al 17 de abril con un espacio institucional junto a las unidades académicas de UNR, en el INTA Expone en Marco Juárez, provincia de Córdoba.

Participó institucionalmente con la presentación de un poster en las “*IV Jornadas Regionales de Extensión Universitaria: Políticas Públicas y Desarrollo Regional*”, estas jornadas se desarrollaron el 9 y 10 de junio en la Universidad Nacional de Luján, estaban organizadas por CPRES Bonaerense.

Se organizaron las *I Jornada de Cooperativismo Agropecuario “El Desafío de las alianzas de integración y el valor agregado en la producción”*. En dicha jornada se firmó un convenio de vinculación Institucional con la Federación de Cooperativas Federadas.

Del 9 al 12 de Junio la UNR se estuvo presente en AGROACTIVA 2011, la UNR a través de la Unidad de Vinculación Institucional con el Sector Agropecuario (UVISA), área dependiente de la Secretaria de Extensión Universitaria junto a las unidades académicas relacionadas con la ruralidad, estuvieron con un Stand institucional en AgroActiva 2011. La muestra a campo abierto más grande del mundo contó con la presencia



INTEGRACION,  
EXTENSION,  
DOCENCIA  
E INVESTIGACION  
PARA LA  
INCLUSION  
Y COHESION  
SOCIAL

22 AL 25  
NOVIEMBRE  
DE 2011  
SANTA FE  
ARGENTINA



de más de 205.300 personas que recorrieron las calles y los stands de las empresas e instituciones expositoras.

### **El trabajo conjunto en red con la MAEES.**

En torno a la vinculación, y al trabajo intrainstitucional e interinstitucional se puso en marcha la red que conformamos con la Maestría en Entidades de la Economía Social.

A partir del relacionamiento, del esfuerzo compartido y la confianza mutua, se concretó un “Curso de Extensión” destinado a funcionarios con nivel gerencial de “AFA S.C.L”. (“Agricultores Federados Argentinos”). AFA SCL, es una cooperativa de primer grado, fundada en noviembre de 1932, que se originó en la defensa de la producción de los pequeños y medianos productores rurales de la zona centro del país. Hoy, cuenta con 26 centros primarios, en diferentes localidades de las provincias de Santa Fe, Córdoba, Buenos Aires, Entre Ríos, Chaco y con más de 30.000 asociados. Su sede central está en la ciudad de Rosario, Provincia de Santa Fe.

A partir de esta primera vinculación, la Secretaría de Extensión junto con la MAEES puso en marcha un curso destinado a capacitar a directivos y funcionarios de nivel superior de “Federada Salud” (Mutual Federada 25 de Junio).

“Federada Salud” nació en 1963, es una mutual con más de 28 delegaciones y oficinas en la zona centro y sur del país, que también tuvo origen en la “Federación Agraria Argentina” y nació para prestar servicios sanitarios a los productores agropecuarios, habiendo multiplicado las prestaciones que ofrece y que se encuentra en un claro plan de expansión empresarial.

#### **1. La organización de los cursos de capacitación.**

Nuestras Universidades están atravesando una hora latinoamericana, en la cual la academia no puede eludir su compromiso con la generación de conocimiento teórico





INTEGRACION,  
EXTENSION,  
DOCENCIA  
E INVESTIGACION  
PARA LA  
INCLUSION  
Y COHESION  
SOCIAL

22 AL 25  
NOVIEMBRE  
DE 2011  
SANTA FE  
ARGENTINA



congruente con la realidad (Carvalho - CREES 2008)<sup>5</sup>, y que sólo se puede gestar en contacto y en dialéctica relación con los actores sociales, en una construcción colectiva.

Asumimos que no debíamos estructurar los cursos con criterios genéricos que no respondieran a los requerimientos de las organizaciones a las que estaban destinados.

Ello determinó una democrática construcción en un diálogo y en una deliberación, del que participaron los actores que asumen la gobernanza y la gestión de esas organizaciones, con la Universidad.

Se prolongó en un intercambio y un debate para determinar el perfil interdisciplinario que correspondía a cada entidad atendiendo a la actividad económica y al tipo asociativo.

Consecuentemente, el cuerpo docente también fue concertado para responder al perfil y a los objetivos de cada curso, y para ello fue imprescindible recurrir a una participación multidisciplinaria con una excelencia en la capacitación académica, que hiciera posible el diálogo de saberes.

Se acordaron también horarios y ámbitos para su dictado que permitieran la participación de directivos y funcionarios que debían simultáneamente atender la gobernanza y la gestión de esas entidades.

El armado curricular y docente fue nuevamente confrontado y explicitado a quienes iban a ser sus destinatarios y fue nuevamente enriquecido.

## 2. Su ejecución

**Curso Universitario de “Capacitación y Extensión en Gestión Gerencial de Empresa Agropecuarias Sustentables”, desarrollado en Agricultores Federados Argentinos S.C.L. (AFA).**

---

<sup>5</sup> “Este modelo de educación superior plantea una estructura político-institucional que adopta y reafirma *“La educación superior como un bien público social, un derecho humano y universal y un deber del Estado”* (Declaración de la CRES 2008).

“Este nuevo modelo de educación superior también se caracterizaría por su compromiso hacia la superación del subdesarrollo (problemas sociales, inequidad, pobreza), la construcción de sociedades estables y democráticas, y la preservación de la vida en la tierra. Está conectado con su tiempo histórico a nivel local / regional y comprometido con la superación de deficiencias estructurales de nuestras sociedades.

**Carvalho José**, Teleconferencia citada (2008)



INTEGRACION,  
EXTENSION,  
DOCENCIA  
E INVESTIGACION  
PARA LA  
INCLUSION  
Y COHESION  
SOCIAL

22 AL 25  
NOVIEMBRE  
DE 2011  
SANTA FE  
ARGENTINA



A partir del diseño conjunto con esa Cooperativa, con sus directivos y funcionarios, contemplando sus necesidades y preocupaciones específicas, que enfocaban como temas prioritarios:

Mejorar la aptitud de sus funcionarios para aprovechar las ventajas competitivas que le proporciona el tipo asociativo (conociendo en mayor profundidad su especificidad) y el conocimiento científico (a través de docentes con alto nivel académico) para mejorar su relación con los asociados, con el medio y con el mercado.

Se tuvo en cuenta además una organización que permita la participación masiva de sus funcionarios, sin deteriorar el funcionamiento regular de la cooperativa, y sin renunciar a una alta exigencia horaria que permita debatir una temática muy amplia.

Fue necesario recurrir a docentes de muy diversas disciplinas provenientes de las distintas Facultades de la UNR que intervinieron en su dictado: abogados, economistas, licenciados en cooperativismo, contadores, ingenieros agrónomos, y veterinarios entre otros.

El curso se desglosó en 13 módulos donde se abordaron con una perspectiva interdisciplinaria y poniendo el acento simultáneamente en una gestión por principios y valores, comprometida con la comunidad, en los que la planificación estratégica y la gestión cotidiana, integren los saberes muy específicos de la actividad, con aquellos que resultan de la experiencia de los actores.

La planificación y el dictado asumieron a las entidades en su realidad histórica y cotidiana, con sus valores, con su cultura y con sus necesidades.

El sector agroindustrial, que fue reconfigurado por el avance tecnológico y los requerimientos del mercado, en sus cadenas de valor, en los mecanismos de producción, y también sufrió profundas modificaciones que se han modificado sustancialmente la vida y la inserción de los productores y de las empresas agropecuarias.

Asumiendo las contradicciones que engendra la participación de la empresa que realiza su objeto social en el mercado global, que le impone un nivel de excelencia desde el punto de vista de su eficiencia económica, con el tipo asociativo, en el que radica su "causa fin" y del que obtiene sus "ventajas comparativas", por su inserción y relacionamiento con asociados, con la comunidad y con sus restantes "stakeholders" y simultáneamente el compromiso próximo que en cada localidad tiene con sus habitantes y con el medio ambiente.





INTEGRACION,  
EXTENSION,  
DOCENCIA  
E INVESTIGACION  
PARA LA  
INCLUSION  
Y COHESION  
SOCIAL

22 AL 25  
NOVIEMBRE  
DE 2011  
SANTA FE  
ARGENTINA



Quedó planteada y evidenciada la imposibilidad de construir gestión desprendiéndose de los requerimientos del mercado, y simultáneamente la inconveniencia de apartarse de su base social, estuvieron presentes a lo largo de todo el curso y de cada uno de los módulos.

Esta confluencia supone múltiples conflictos con la teoría, en una temática que sustentada en la filosofía de la praxis, la nutre y la modifica, y simultáneamente modifica prácticas cotidianas, que en la construcción colectiva revelan su ineficacia.

El curso quedó diseñado y se dictó en diez módulos. Algunos de 12 hs. y otros de 8 hs., se prolongó por aproximadamente 8 meses. Con un total de 90 horas cátedra.

Los temas abordados en cada módulo fueron los siguientes, de manera ascendente:

- o Empresa Cooperativa Principio y cuestiones jurídicas;
- o Sustentabilidad y Bases para el Ordenamiento Territorial;
- o Introducción a los sistemas de Producción;
- o Mercado de Granos y Hacienda;
- o Gestión de la Empresa Cooperativa;
- o Contabilidad, balances contables y sociales;
- o Gestión relaciones laborales; Gestión Financiera;
- o Formulación y evaluación proyectos inversión;
- o Sustentabilidad y cadenas de valor;
- o Comunicación y mercadeo.

Cada uno de estos módulos contó con tiempos destinados al debate, la participación activa, y a una evaluación no sólo del contenido dictado, sino de monitoreos a través de encuestas que permitieron introducir modificaciones para optimizar el desarrollo del curso.

El modelo económico vigente obliga a los gestores de la empresa cooperativa, a tomar conciencia y a repensar sus estrategias organizacionales, y este curso de extensión la Universidad pública, conforme a los acuerdos arribados con esta entidad,



INTEGRACION,  
EXTENSION,  
DOCENCIA  
E INVESTIGACION  
PARA LA  
INCLUSION  
Y COHESION  
SOCIAL

22 AL 25  
NOVIEMBRE  
DE 2011  
SANTA FE  
ARGENTINA



pone a los docentes y a los principales funcionarios de la organización a reflexionar conjuntamente al respecto haciendo uso simultáneamente de la experiencia y de la teoría.

El curso puso en discusión la innovación organizativa y tecnológica. Porque la complejidad, de los fenómenos socio económicos en esta sociedad, hacen que la formación de los funcionarios no solamente deba focalizar su atención en aspectos productivos y búsqueda de información relacionado a eventuales avances en la materia, sino también, priorizar las cuestiones humanas, comunicativas, legales y fiscales, en una imprescindible “ecología” de saberes.

De las primeras evaluaciones que hicieron los funcionarios que participaron del mismo se pueden extraer algunas primeras conclusiones:

Es un curso, con un muy alto nivel de aceptación y de participación, pero requiere, pese a los esfuerzos hechos en tal sentido, de una estructura pedagógica aún más participativa (con utilización generalizada de metodología de talleres, trabajo de campo, análisis de casos, etc) con mayor extensión de algunos temas para facilitar su desarrollo y comprensión. (6).

Se planteó como objetivo incrementar la oferta educativa a través de programas de capacitación dentro del marco de las actividades de extensión de la Universidad, brindando herramientas para optimizar el funcionamiento de las empresas agropecuarias, desde el punto de vista económico y legal, ambiental y social, asegurando la sustentabilidad de la empresa, y creemos que está cumplido y que podemos extender la experiencia, más allá de esta organización, a muchas otras del ámbito agropecuario, asumiendo la historia, los valores y las necesidades prevalentes en cada una de ellas.

La conformación de una red entre la UNR y las empresas vinculadas a la Economía Social, es para ello un instrumento valioso.

Este curso, dio un impulso importante materializando el convenio firmado entre la UNR y AFA s.c.l., que se renovó en esta instancia.

<sup>6</sup> En todos los módulos un porcentaje que osciló entre el 97% y el 100% de los encuestados consideró buena o muy buena la temática escogida, e igual proporción calificó favorablemente a los docentes.

En los comentarios finales en muchas materias el reclamo fue el de disponer de mayor tiempo para profundizarlas. (Por ejemplo: en el módulo 2, 3,4)

Se reiteró también una opinión favorable a la utilización del taller (Por ejemplo: en el módulo 1), como instrumento pedagógico para un mejor aprendizaje y bajada a tierra temas (en algún caso con la interesante sugerencia de armado de talleres de fidelización de los asociados).

Hubo reiteradas opiniones en el sentido de profundizar el nexos de los conceptos teóricos (módulo 1), con la realidad, donde operan en la cotidianeidad. Predomina la sugerencia de integrar una visión grupal “a campo” de los sistemas de producción, de sus instalaciones y establecimientos, (Módulo 3).



INTEGRACION,  
EXTENSION,  
DOCENCIA  
E INVESTIGACION  
PARA LA  
INCLUSION  
Y COHESION  
SOCIAL

22 AL 25  
NOVIEMBRE  
DE 2011  
SANTA FE  
ARGENTINA



**Curso Universitario de Gestión para Organizaciones de la Economía Social y Solidaria que prestan Servicios de Salud, desarrollado en forma específica para directivos, gerentes y mandos medios de La Mutual Federada 25 de junio.**

Como mencionamos al principio la red tejida permitió concretar también otro curso para “Mutual Federada 25 de junio”. A partir de la vinculación entre la Secretaria de Extensión y la MAEES, se desarrollo una propuesta a los fines de crear un curso de extensión para una mutual de Salud.

Esta entidad tiene la particularidad de ser la primera mutual de salud creada por y para los productores agropecuarios, sus orígenes se remontan a octubre del año 1963, Su sede central funciona en la ciudad de Rosario, provincia de Santa Fe.

En este caso se amplió el perfil de los asistentes a sus directivos y a funcionarios de nivel superior y medio y en su configuración y atendiendo a su actividad, la entidad reclamó un perfil interdisciplinario que incluyó también a abogados, economistas y contadores, pero también a sociólogos, bioquímicos, comunicadores, politólogos profesionales del área de la salud, etc.

Las necesidades que planteaba la entidad tenían un perfil muy definido:

Profundizar la aptitud de quienes asumen responsabilidad de gobernanza y de gestión, pero también de aquellos que asumen la gestión cotidiana de diversas áreas, para multiplicar su identificación con su causa fin asociativa de ayuda mutua y su aptitud para relacionarse con el medio, con la comunidad, y con el sector público asumiendo y comunicando su especificidad para poder aprovechar plenamente las ventajas y los desafíos que conlleva el mercado.

La inexistencia de un plan nacional de salud, problematiza el espacio de estas entidades en la sociedad y en el mercado y las obliga a ser “socialmente muy competitivas” aunque lo sean económicamente, resolviendo para un sector de la población, con menores recursos, derechos humanos a los que sólo puede aspirar mediante la ayuda mutua. Este marco determinó el programa y el desarrollo del curso.



INTEGRACION,  
EXTENSION,  
DOCENCIA  
E INVESTIGACION  
PARA LA  
INCLUSION  
Y COHESION  
SOCIAL

22 AL 25  
NOVIEMBRE  
DE 2011  
SANTA FE  
ARGENTINA



Los módulos que desarrollan el contenido interdisciplinario y participativo acordado con la Organización abordaron los siguientes temas:

- o Economía Social y Solidaria.
- o Derecho a la Salud y Organizaciones prestadoras;
- o Especificidades del mutualismo y de la gestión de sus entidades
- o Recursos Humanos y Liderazgo;
- o Planificación estratégica y Gestión económica de proyectos;
- o Mercadeo y Comunicación;
- o Gestión de Riesgos y Políticas de estado para la gestión de la Salud.

También en este caso el intercambio de conocimientos y de experiencia y la evaluación, se generó en espacios abiertos que permitieron una recíproca evaluación, una enriquecedora interacción grupal, y un monitoreo constante.

A la luz de las encuestas realizadas al finalizar cada modulo, observamos, por un lado; una demanda de mayor tiempo para profundizar temas cómo es el Caso del módulo 2: “Derecho a la Salud y Organizaciones prestadoras”, y modulo 4: “Recursos humanos y liderazgo”, donde el 82 por ciento de los encuestados pondera ampliar el tiempo para estas cuestiones. Los encuestados sostienen *“Jornada corta para un tema tan importante”, “Lleva a repensar las actividades que uno desarrolla”*.

Debemos resaltar que dentro de los 40 asistentes al curso de extensión, se cuenta con 10 directores de la Mutual, gerentes, mandos medios y empleados, es decir, se pone en evidencia una horizontalidad en la participación. En este proceso es la institución que busca nuevos procesos de formación, y organizativos con el fin de generar una inteligencia colaborativa y colectiva donde cada parte sea parte de ese todo “Holístico”.

Ambos cursos por decisión conjunta de las entidades y de la universidad se propusieron multiplicar los recursos físicos y humanos, tangibles e intangibles, el capital simbólico y social que cada institución posee, acercando a la UNR a esa porción transformadora de la realidad y con aptitud para satisfacer derechos – necesidades que no satisfacen adecuadamente ni el mercado lucrativo, ni el estado.



INTEGRACION,  
EXTENSION,  
DOCENCIA  
E INVESTIGACION  
PARA LA  
INCLUSION  
Y COHESION  
SOCIAL

22 AL 25  
NOVIEMBRE  
DE 2011  
SANTA FE  
ARGENTINA



## Consideraciones finales

A raíz de la identificación de problemas o demandas específicas se generó un trabajo con pluralidad de conocimientos y prácticas, que tuvieron como fin, intensificar la voluntad de mejoramiento a nivel interno y externo de las entidades de la economía social, posicionándolas como un actor importante, como agentes de cambio dentro de la sociedad civil.

La Universidad, ha puesto a disposición de estas organizaciones sus herramientas, y se ha enriquecido con su poderosa experiencia, con el propósito de contribuir a esa “Sociedad de Semejantes”, apostando a la formación social del conjunto.

El conocimiento, generado por la reciprocidad creativa ha enriquecido la gestión de las entidades de la sociedad civil, pero simultáneamente ha permeado la teoría académica, en el contacto con la realidad, desentumeciendo rigideces y recíprocas ignorancias que constituyen un impedimento esencial para la investigación y también para la gobernanza y la gestión crítica y creativa.

La búsqueda de una sociedad más justa, no puede prescindir en América Latina, de una universidad pública democrática y comprometida con la realidad transformadora, que retorne a la educación superior a su función de bien público y que sacuda la teoría dogmatizada, contribuyendo a una imprescindible ruptura epistemológica.

Ni puede desentenderse de una práctica que transforme la mecánica reproducción del “saber hacer” engendrado por el “pensamiento único”, en un conocimiento crítico aplicado, que priorice la reproducción de la vida, y el “buen vivir” como objetivo teleológico de la actividad económica y de la vida social.

En este año de trabajo en red entre U.V.I.S.A. y la Maestría llevamos adelante una interesante experiencia de trabajo conjunto.

En ambos cursos se buscó el fortalecimiento institucional de dos entidades pertenecientes a la “economía social fundacional, histórica” y claramente inscripta en los mercados, suponemos que en un futuro próximo vamos a expandir este espectro, para lo que ya estamos analizando propuestas, a otro tipo de organizaciones inclusas en la “economía popular”, y simultáneamente tensamos los recursos que para la educación, extensión e investigación en la universidad se refleje en ambos ámbitos, haciendo eje en tres aspectos básicos:



INTEGRACION,  
EXTENSION,  
DOCENCIA  
E INVESTIGACION  
PARA LA  
INCLUSION  
Y COHESION  
SOCIAL

22 AL 25  
NOVIEMBRE  
DE 2011  
SANTA FE  
ARGENTINA



(a) El desarrollo de recursos humanos, capacitando a los educadores y simultáneamente a los actores sociales, con nuevos conocimientos, habilidades y acceso a la información, para interactuar eficientemente, en una capacitación que reposa en lógicas de sociabilización y participación colectiva, desarrollando saberes y conocimientos compartidos y colaborativos, con una mirada integral-holística, donde cada educador y actor social o área se comporte críticamente, y verifique su actitud y sus conocimientos en permanente contraste con la realidad.

b) En cuanto al desarrollo organizacional, los proyectos involucraron la propuesta de elaboración de estructuras de administración, procesos y procedimientos, no sólo en la universidad, sino dentro de cada entidad, y también en relación con la comunidad, poniendo de relieve que en ambos casos se trata de organizaciones sociales cuyos objetivos convocan a un universo de multiinteresados que constituyen su razón de ser y su fortaleza.

c) En lo específicamente pedagógico se puso a prueba exitosamente el trabajo interdisciplinario, y se construyeron mecanismos participativos muy importantes para la formulación y el dictado de los cursos de extensión universitaria.

El debate de evaluación puso de relieve la necesidad de incrementar el trabajo de campo, el estudio de casos y la utilización de talleres para multiplicar la participación y la interacción.

Ni la Universidad cumple con su rol de proporcionar apoyo efectivo a la sociedad civil y a sus organizaciones si no atiende a sus necesidades y reclamos, ni las entidades participan efectivamente de la economía social si en la realidad cotidiana su gobernanza y gestión no se orientan a satisfacer necesidades de sus integrantes y de la comunidad.

La Maestría y la Secretaría de Extensión de la U.N.R., dentro y fuera de la Universidad, desarrollaron acciones para integrarse con la sociedad civil, siempre siguiendo la premisa de generar en el territorio un nexo y un intercambio generoso y enriquecedor.

A lo largo de estos cursos hemos adquirido y acumulado una experiencia, que nos permite entender pragmáticamente, que los saberes de la teoría de la economía social y solidaria en la Universidad, sólo encuentran sustento, fundamento y destino, en una praxis que la origina, la cuestiona y la modifica desde una realidad, que no puede ser





INTEGRACION,  
EXTENSION,  
DOCENCIA  
E INVESTIGACION  
PARA LA  
INCLUSION  
Y COHESION  
SOCIAL

22 AL 25  
NOVIEMBRE  
DE 2011  
SANTA FE  
ARGENTINA



esclerosada, porque está en permanente movimiento.

Que tiene sentido sólo si es útil para sustentar la satisfacción de derechos humanos – necesidades, económicas, sociales y culturales y para construir una sociedad axiológicamente comprometida con reproducir la vida y asegurar un “buen vivir”, con empresas donde la actividad económica en aparente contradicción con su naturaleza social se armonicen en una praxis que consienta la crítica, la renovación, y la innovación organizacional y social.

Que en la interacción con los actores de la sociedad civil, que con todas las contradicciones de su inserción en una sociedad y en un mercado donde prevalecen valores diferentes, se enriquecen saberes que sin contraste con la realidad carecen en absoluto de sentido.

De la misma manera estos cursos confirman la aptitud de esos actores para recibir y re significar los saberes interdisciplinarios específicos que constituyen el insumo de conocimientos imprescindible para una gobernanza y una gestión social y económicamente más eficiente y participativa.

Por ello, es parte de este proceso incluir esos saberes e impulsar con mayor energía y dimensión, el diálogo que tiene lugar entre la Universidad Pública y las instituciones solidarias de la sociedad civil.

Tanto la Universidad como las entidades de la Economía Social, luego de este proceso de relacionamiento, se han modificado recíprocamente, rescatando de cada saber específico, valores inapreciables, saberes prácticos.

Esta es nuestra experiencia. Para nosotros maravillosa, e intentaremos sacar de ella las conclusiones críticas que permitan profundizarlas y extenderlas sin límites a una sociedad que las reclama. Sin olvidar, que la Universidad debe extenderse a la sociedad, incorporarse a la sociedad y sobre todo vincularse con los eslabones más débiles, iterando e iluminando a partir de dicha relación una decisión, un norte sensible a los cambios, en pos de posicionar y dar relevancia a estos agentes de cambio colectivos como son las Entidades de la Economía Social.