



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



XI Congreso Iberoamericano de Extensión Universitaria
“Integración extensión, docencia e investigación para la
inclusión y cohesión social”
Santa Fé, Argentina.
22 al 25 de Noviembre de 2011

Eje temático: Integración de la docencia con la extensión.

Título: Estrategias pedagógicas desde la Psicología Comunitaria en Políticas Públicas de Infancia, una experiencia de extensión universitaria en la Facultad de Psicología de la Universidad de la República (Uruguay).

Autores: Irma Castro e-mail: irmacastromar@gmail.com
Ana C. Rodríguez e-mail: acrds@psico.edu.uy
Instituto de Psicología Social, Facultad de
Psicología, Universidad de la República,
Uruguay.

Resumen:

Desde hace varios años el equipo docente del Curso de Técnicas de Atención Comunitaria de la Facultad de Psicología se ha interesado en realizar un desarrollo académico en relación a Políticas Públicas y procesos de inclusión - exclusión social

Ese desarrollo ha incluido distintas actividades de enseñanza extensión e investigación.

En este trabajo nos proponemos reflexionar sobre la integración de la enseñanza con la extensión a partir de la experiencia de pasantía práctica de estudiantes de 5º Ciclo que se realizan en el marco de un acuerdo con el Instituto del Niño y Adolescente del Uruguay (INAU).



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



Plantearemos las diferentes estrategias pedagógicas utilizadas que permiten al estudiante conjugar las herramientas de su formación con los aspectos teóricos y metodológicos de la Psicología Comunitaria para transitar por un proceso de práctica preprofesional.

La población con la que trabajamos pertenece a sectores donde sus derechos se encuentran vulnerados, ya que los niños y niñas atendidos por los centros de INAU provienen de hogares en situaciones de pobreza. Esto supone generar estrategias de intervención que permitan el abordaje desde una mirada compleja de la realidad y que habiliten procesos de inclusión social.

Por lo cual el diseño de dichas intervenciones supone elaborar estrategias pedagógicas que permitan que el estudiante comprenda la complejidad del escenario de intervención en sus aspectos psicosociales, desde una perspectiva crónica y comprometida.

El desarrollo de la tarea consiste en: el acercamiento al ámbito de trabajo donde lo primordial es conocer y comprender la situación a abordar e identificar necesidades; la planificación de acciones pertinentes en forma conjunta con los actores involucrados; la ejecución de la propuesta; y el cierre del trabajo realizado. El estudiante debe realizar una sistematización de la intervención y elaborar un informe para ser presentado a los destinatarios de la misma.

Dado que se trata de intervenciones en el marco de Políticas Públicas de Infancia se hace imprescindible una breve introducción a la temática, trabajándose en un primer momento ejes tales como: la construcción socio-histórica de la infancia, las Políticas Públicas de atención a la infancia en el Uruguay, el Paradigma de la Protección Integral a la Niñez y Adolescencia, la Convención Internacional de los Derechos del Niño. Asimismo se hace necesario introducir al estudiante en



nociones teóricas y herramientas técnicas de la Psicólogo Comunitaria.

Teniendo en cuenta que se trata de una práctica al borde del egreso y que implica un ejercicio de aprender-haciendo, la integración de la docencia con la extensión nos plantea varios desafíos. En especial porque partimos de una concepción de extensión que supone considerar aspectos éticos y políticos que se ponen en juego, y que de no ser analizados y problematizados pueden obturar tanto las intervenciones como los procesos de aprendizaje.



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



- **Introducción. Presentación del marco institucional.**

Desde hace varios años el equipo docente del Curso de Técnicas de Atención Comunitaria de la Facultad de Psicología ha estado realizando un desarrollo académico sobre “Políticas Públicas y procesos de inclusión - exclusión social”.

Este desarrollo ha incluido distintas actividades de enseñanza, extensión e investigación.

En este marco bajo la denominación “Grupos Prácticos” se llevan a cabo experiencias de estudiantes de 5º Ciclo por pasantías preprofesionales que integran las funciones de enseñanza y extensión universitarias.

Los grupos prácticos funcionan en base a acuerdos realizados con el Instituto del Niño y Adolescente del Uruguay¹ (INAU) y con asociaciones civiles orientadas a la infancia que tienen convenio con dicho organismo.

La población con la que trabajamos pertenece a sectores donde sus derechos se encuentran vulnerados, ya que los niños y niñas que concurren a los centros provienen de hogares en situaciones de vulnerabilidad y en algunos casos de exclusión social.

Para el curso, esto supone diseñar estrategias de intervención que permitan el abordaje desde una mirada compleja de la realidad y que habiliten procesos de inclusión social.

Para los docentes implica elaborar estrategias pedagógicas que posibiliten que el estudiante pueda conjugar las herramientas de su formación con los aspectos teóricos y metodológicos de la Psicología Comunitaria, a partir de la comprensión de la complejidad de ese escenario de intervención en sus aspectos psicosociales.

¹ El Instituto del Niño y Adolescente del Uruguay es el organismo rector de políticas destinadas a promover, proteger o restituir los derechos de niños, niñas y adolescentes.



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



La tarea del estudiante consiste en: el acercamiento al ámbito de trabajo donde lo primordial es conocer y comprender la situación a abordar e identificar necesidades; la planificación de acciones pertinentes en forma conjunta con los actores involucrados; la ejecución de la propuesta; y el cierre del trabajo realizado.

En ese proceso, apostamos a que los estudiantes puedan desarrollar la capacidad de comprender los diferentes niveles de la globalidad para luego intervenir en la singularidad construída en el vínculo con los diferentes actores.

El compromiso con la tarea se enmarca también en la intencionalidad que define el tipo de intervención, en el sentido de la dimensión política de la Psicología Comunitaria.

La tarea docente radica en propiciar espacios para la reflexión constante sobre la práctica desde una perspectiva crítica y comprometida. El propósito último de nuestra práctica educativa es acompañar a los estudiantes para que elaboren sus propias construcciones teóricas y metodológicas que les permita generar conocimientos sobre la realidad en la cual intervienen.

- **Los desafíos de la integración Enseñanza-Extensión en la UDELAR - Facultad de Psicología.**

Teniendo en cuenta que las prácticas de los estudiantes se desarrollan al borde del egreso y que implican un ejercicio de aprender-haciendo, la integración de la enseñanza y la extensión nos plantea varios desafíos.

Desde la perspectiva de la Psicología Comunitaria las intervenciones sociales se realizan con una base académica, ética y política. Es decir que toda intervención tiene una intencionalidad y que es de orden en el contexto universitario que dicha intencionalidad sea explicitada. Esto se correlaciona



XI CONGRESO
IBEROAMERICANO
DE EXTENSION
UNIVERSITARIA

INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



con los aspectos éticos y políticos de la concepción de extensión de la que partimos.

La relación entre la enseñanza y la extensión apuesta, como uno de sus desafíos, a una práctica educativa entendida no solo como producto o resolución de un problema emergente sino como un proceso, donde estudiantes y docentes son protagonistas y co-autores del conocimiento para dar respuestas a ese problema, en un diálogo permanente con la sociedad.

El conocimiento, que solo puede producirse a partir de la interrogación constante sobre el sentido de lo que hacemos, es el componente articulador de la relación que se establece en un proceso de extensión. Interrogarnos supone una actitud crítica desde un lugar del no saber y de reconocimiento de otros múltiples y diversos saberes, en un proceso que habilita espacios de discusión, reflexión y diálogo.

La tarea educativa de la extensión, centrada en poner a disposición de la sociedad los conocimientos y saberes en torno a sus problemas y necesidades en una relación dialógica, es necesariamente bidireccional, es decir hacia la comunidad y hacia la Universidad.

Cuando las intervenciones se realizan partiendo de los problemas sociales y buscando alternativas en conjunto con la sociedad, entonces el acto educativo se reconfigura, pues se redimensionan el rol docente como orientador de la práctica y el rol del estudiante como protagonista activo.

La interacción con la realidad social genera interrogantes permanentes que no están pautadas de antemano en el acto educativo, construyéndose así un modelo donde teoría y práctica, enseñanza y aprendizaje, sociedad y Universidad se complementan y retroalimentan. Hacemos referencia aquí a otro desafío que se nos presenta, la construcción de un modelo educativo basado en la enseñanza activa y en el aprendizaje por problemas, en tanto las experiencias educativas en extensión



XI CONGRESO
IBEROAMERICANO
DE EXTENSION
UNIVERSITARIA

INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



habilitan procesos que interpelan los conocimientos adquiridos y promueven la reflexión ético-crítica. Las prácticas ponen a los estudiantes en situación, es decir los sitúan en la realidad concreta donde deben actuar como si fuesen profesionales.

Pensar la función de extensión como encuentro de saberes exige un posicionamiento ético. Esto se explica a su vez por un sustento político, que supone el compromiso de los diferentes actores, y se enmarca en un proyecto transformador. Esta dimensión política de la extensión requiere comprender que no hay práctica educativa neutral y que toda práctica conlleva la intención de transformar la realidad.

La extensión contribuye además a la democratización del conocimiento, ya que se reconfiguran las relaciones de poder entre los diferentes actores del proceso. Esto significa que cuestiona la idea de que el poder del conocimiento se concentra en algunos sectores (los que saben) en desmedro de otros (los que no saben).

Desde este punto de vista, también se redimensiona el lugar de los actores sociales, pues tanto éstos como la realidad en la que se interviene operan como agentes educativos que aportan contenidos y formas.

El proceso de extensión que involucra a los actores sociales como parte del acto educativo es denominado por Boaventura de Souza Santos como ecología de saberes. Esta es entendida como *“un conjunto de prácticas que promueven una nueva convivencia activa de saberes con el supuesto de que todos ellos, incluido el saber científico, se pueden enriquecer en ese diálogo. Implica una amplia gama de acciones de valoración, tanto del conocimiento científico como de otros conocimientos prácticos considerados útiles, compartidos por investigadores, estudiantes y grupos de ciudadanos, sirve de base para creación de comunidades epistémicas más amplias que convierten a la universidad en un espacio público de*



XI CONGRESO
IBEROAMERICANO
DE EXTENSION
UNIVERSITARIA

INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



interconocimiento donde los ciudadanos y los grupos sociales pueden intervenir sin la posición exclusiva de aprendices” (Santos, 2006:67-68).

Esto implica que los aspectos éticos y políticos suponen también incluir el componente metodológico de la bidireccionalidad de saberes, es decir que desde este enfoque el saber académico se nutre y retroalimenta con el saber popular, en una permanente relación dialógica y participativa. Implica además tener en cuenta el componente pedagógico en la relación enseñanza-extensión, en tanto las intervenciones posibilitan la construcción de espacios de encuentro para el desarrollo de la capacidad crítica. Un concepto pedagógico central es el de praxis, por el cual se entiende que la práctica es la fuente principal de la reflexión teórica y ésta a su vez habilita nuevas miradas sobre la intervención, configurando de este modo un proceso dialéctico de retroalimentación teoría-práctica.

En síntesis podemos decir que definimos la extensión como:

- un proceso que contribuye a la generación de un conocimiento nuevo a partir del interjuego entre el saber académico y el saber popular.
- un proceso educativo transformador donde todos los actores: estudiantes, docentes y comunidad enseñan y aprenden.
- un proceso que promueve metodologías participativas de intervención.
- un proceso que genera compromiso de la Universidad con los problemas sociales.
- un proceso con intencionalidad transformadora que concibe a los actores sociales como protagonistas y no como objetos de las intervenciones universitarias.



XI CONGRESO
IBEROAMERICANO
DE EXTENSION
UNIVERSITARIA

INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



- **La intervención desde la perspectiva de la Psicología Social Comunitaria.**

Tomamos a Marisela Montenegro para reflexionar acerca de la intervención. La autora plantea que existen diferentes tipos de intervención “dirigida” y “participativa”. La diferencia radica en el modo desde donde son definidos los problemas sociales que la intervención se propone abordar. Estos problemas sociales pueden ser construidos colectiva y participativamente con los protagonistas o ser definidos desde sectores de poder, instituciones, gobierno, Políticas Públicas.

Este lugar determinará las características del problema, el cual puede ser visto como una situación irregular que debe ser corregida partiendo de la idea de que el saber técnico y la acción son capaces de generar esos cambios. Desde aquí comienza a construirse la intervención.

Proponemos una intervención que se realice a partir de la identificación conjunta de los problemas sociales, pero que además permita analizar el carácter histórico, multicausal y estructural de los problemas. Es decir, problematizar dichas situaciones teniendo en cuenta las causas históricas, políticas y económicas que las generaron.

Este modo de abordaje posibilita por una parte, el despliegue de un rol más educativo de la intervención desde la perspectiva de la Educación Popular. Desde la Psicología Comunitaria implica una intervención que posibilite desculpabilizar, ya que las posturas individualistas y neoliberalistas posicionan al sujeto que vive en condiciones de pobreza, como aquel que no fue capaz de tomar las oportunidades que el mercado le proporciona.

Mas adelante veremos cómo la identificación de problemas sociales en Políticas de Infancia determina nuestro trabajo,



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



generando un campo complejo donde interactúan diferentes actores.

- **Políticas Públicas de Infancia, desde dónde nos situamos.**

El desarrollo de la Psicología Comunitaria en el campo de las Políticas Públicas ha implicado e implica el desafío de generar herramientas teóricas y metodológicas, ya que particularmente desde la Facultad aparece como un campo novedoso.

Dado que las prácticas estudiantiles son intervenciones en el marco de Políticas Públicas de Infancia se hace imprescindible una breve introducción a la temática, trabajándose en un primer momento ejes tales como: la construcción socio-histórica de la infancia, las Políticas Públicas de atención a la infancia en el Uruguay, el Paradigma de la Protección Integral a la Niñez y Adolescencia, la Convención Internacional de los Derechos del Niño.

Tomamos a varios referentes teóricos de distintas disciplinas que nos ayudan a posicionarnos en este escenario tan dinámico y múltiple.

Según Giorgi (2003) *“Las Políticas Sociales son cursos de acción que la sociedad desarrolla sobre sí misma con la finalidad de garantizar los derechos y mejorar la calidad de vida de sus miembros”*. Para este autor las PPSS tienen una intencionalidad histórico-política, una concepción de Estado y del rol del mismo, asigna lugares a los sujetos definidos como “población objetivo” y realiza una jerarquización de necesidades, de derechos y de obligaciones. Esta definición nos posibilita pensar en la Política Social como construcción y que, cómo plantea Montenegro (2001) produce efectos de verdad que se manifiestan a través de sus prácticas. Estos efectos pueden rigidizar determinadas ideas y prácticas y generar fracturas



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



entre quienes defienden “la verdad”, generando efectos normalizadores y disciplinadores frente a quienes se encuentran en la situación irregular o disfuncional.

Esto dependerá de las características de la Política la cual según Fleury (1999) puede ser producto del interés en atenuar el conflicto que se produce por la desigualdad social; puede ser una forma de control social; o puede ser producto de luchas sociales por las que determinados sectores exigen que sus derechos sean garantizados.

A partir de estos autores, entendemos las PPSS como un conjunto de estrategias y prácticas trazadas desde el Estado para atender un determinado tema, que puede ser definido como problema social desde determinados lugares de poder (ya sea poder desde el gobierno o poder desde el saber). Estas estrategias estarán determinadas por: el tipo de problema identificado, las causas que producen el problema y quienes son los afectados por ese problema. Estos últimos serán los sujetos de la Política, que al decir de Giorgi (2003) forman parte de un proceso que implica asunción y adjudicación de roles, y por tanto produce subjetividad, esto es tienen incidencia en las formas de pensar, sentir, hacer y significar de los sujetos.

Tomando en cuenta este planteo de Giorgi de que las Políticas Sociales producen subjetividad, la Política no es un hecho externo a las personas y las comunidades sino que las afecta profundamente y estas a su vez tendrían la capacidad de incidir en las Políticas.

La interrelación entre estas formas de estar y hacer en y con lo social se torna de gran interés para la Psicología Social Comunitaria. Ellas son formas de dar respuesta a los problemas sociales, suelen tener distintos posicionamientos pero lo esperable es que se nutran mutuamente.



XI CONGRESO
IBEROAMERICANO
DE EXTENSION
UNIVERSITARIA

INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



En nuestro país a partir del año 2005, mediante la asunción del primer gobierno de izquierda, hubo un reforzamiento de las Políticas Sociales, en especial las focalizadas. Esto surge de la identificación de un problema social ligado a la situación de extrema pobreza en la que se encontraba gran parte de nuestra población y principalmente gran parte de los niños y niñas. Se generaron estrategias y planes de gran impacto social, desde las Políticas de Infancia se fortaleció el componente territorial, comunitario y familiar.

La Facultad y en particular el curso Técnicas de Atención Comunitaria toma postura y define que las Políticas que se diseñen para atender a este problema, con el cual coincidíamos e históricamente trabajamos, son objeto de interés para nosotros.

Estas Políticas como decíamos, generan impactos en las comunidades que son el objetivo de las mismas y pueden tener mayor o menor protagonismo en esto que determina sus vidas. La autora uruguaya Socorro García (2008) destaca varios aspectos que caracterizan a las Políticas de Infancia en Uruguay. Uno tiene que ver con las características de la población uruguaya, entre las que se encuentran una baja natalidad y un empobrecimiento de la infancia. Estos aspectos determinan que la infancia sea un tema clave para el desarrollo de nuestro país, generando interés político al respecto y posicionándolo en la agenda pública.

Por otra parte, teniendo en cuenta que Uruguay ratificó la Convención Internacional sobre los Derechos del Niño, es decir que el Estado se comprometió a garantizar los Derechos, las Políticas de Infancia están marcadas por un antes y un después de la Convención, en tanto supone una concepción distinta del niño y su familia.

Antes de la Convención existía lo que se dio en llamar la doctrina de la "situación irregular" desde la cual se pensaba y



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



actuaba en relación al tema entendido como problemas o como carencias. Este modo de pensar a la Infancia generaba estrategias normalizadoras y de control.

A partir de la Convención se concibe al niño como Sujeto de Derecho, como un ser particular con necesidades y derechos propios. A esta concepción de la Infancia y al compromiso del Estado en garantizar sus derechos, se lo denomina Paradigma de la “protección integral”.

Sin embargo, si bien en los últimos años han habido avances respecto a la concepción del niño como Sujeto Derecho, ambos paradigmas aún conviven, con todos conflictos que ello implica.

- **Desafíos para la extensión en un escenario complejo. Estrategias pedagógicas desde la Psicología Comunitaria.**

En el campo de intervención encontramos una diversidad de actores que lo enriquecen a la vez que lo complejizan, cada uno de ellos portador de una subjetividad, un mandato y un deseo. Lapalma (2001) cuando se refiere al “escenario de la intervención comunitaria” identifica diferentes actores que convergen y que son atravesados por aspectos históricos, políticos y económicos. Para dar cuenta de la complejidad de este escenario hace referencia a las “racionalidades” como las distintas posiciones que adoptan estos actores, cada uno en defensa de sus intereses.

De este modo en nuestro escenario de intervención encontramos:

- la Política de Infancia y Adolescencia con sus transformaciones desde la Convención de los Derechos del Niño y que actualmente aún deja ver tensiones entre el Paradigma de



XI CONGRESO
IBEROAMERICANO
DE EXTENSION
UNIVERSITARIA

INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



la situación irregular y el de la protección integral. Política que tiene varias definiciones de problemas, que tiene como horizonte la CNNA y que intenta andar y acoplar el diseño, los cientos de ejecutores, la realidad socioeconómica, las presiones sociales y políticas y de la academia.

– la comunidad, que en nuestro caso se trata de una población socialmente vulnerada. Familias que intentan garantizar las mejores condiciones para sus niños, niñas y adolescentes y que a veces, limitadas por su propia historia, los expone a situaciones de violentación de sus Derechos.

– la Universidad con su fin extensionista, como fue expuesto, que tiene como propósito dar respuesta a los problemas sociales desde su conocimiento y generando un nuevo saber en el encuentro con la comunidad.

– los estudiantes de 5º ciclo, con una importante trayectoria de formación académica, la mayor parte no específicamente de la Psicología Social Comunitaria. Esta situación, en pleno cambio de Plan de Estudios, nos invita a pensar en introducir dicha disciplina años antes, entendiendo que conlleva un largo proceso de aprendizaje, tanto por su riqueza teórica, su metodología como por su imperiosa necesidad de procesar dichos conocimientos a nivel interno.

Maritza Montero (2004) nos advierte sobre las características que debe tener la formación académica de los psicólogos comunitarios. Plantea que la primera debe ser el carácter teórico-práctico de la disciplina. Uno de los aspectos que el estudiante debe aprender dice Montero, es el "vocabulario". Se trata de un lenguaje que comprende conceptos y fenómenos. Otro de los aspectos imprescindibles es el proceso de



XI CONGRESO
IBEROAMERICANO
DE EXTENSION
UNIVERSITARIA

INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



familiarización que exige un conocimiento mutuo. Además en este primer momento una de las mayores dificultades que se nos presenta es hacer coincidir los tiempos académicos y los tiempos comunitarios. Otra característica es la reflexión crítica de la praxis comunitaria. Esto supone no solo analizar la realidad desde una visión histórica y dinámica sino que requiere mantener la horizontalidad de la relación con la comunidad, sin perder la especificidad y sin caer en el paternalismo. Es decir, problematizar la omnipotencia, pues no se están convirtiendo en expertos, sino que la intervención comunitaria exige escuchar y dialogar para encontrar la solución conjunta.

Debemos tener en cuenta que los estudiantes además de tener un objetivo académico, con plazos, exigencias curriculares y fines muy claros, también traen su historia personal, sus creencias, sus valores, aspectos que afloran continuamente cuando trabajamos con la infancia, la adolescencia y la familia. Cada uno de nosotros porta dentro de sí un modelo construido históricamente y atravesado por factores sociales, individuales, culturales, religiosos y económicos. Dentro de esta historia se encuentra la conciencia de clase, que también nos atraviesa y que muchas veces los jóvenes que egresan, cada vez más jóvenes y de clases sociales más altas viven cómo natural.

Es en este campo que realizamos enseñanza en extensión y todo esto nos obliga a repensar algunos saberes y deconstruir otros.

Para ello nos valemos de algunas estrategias pedagógicas: el grupo y el espacio de supervisión, el análisis de la implicación, el posicionamiento ético.

1- El grupo y el espacio de supervisión es el espacio fundamental donde poder abordar los diferentes temas que



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



surgen a partir de la práctica. Es el marco que contiene y posibilita ejercitar la escucha, el surgimiento de lo diverso y donde todo puede ser puesto en discusión. Como docentes intentamos que el grupo oficie como continentador de los impactos afectivos de la práctica y que también posibilite confrontar nuestras verdades. La supervisión tendrá entonces no solo la mirada del docente, quien promoverá la articulación teórica y aportará orientación desde su saber sino también la circulación de los saberes de todos los integrantes del grupo.

2- El análisis de la implicación es una de las herramientas fundamentales para el trabajo comunitario. Tomamos los aportes de Pacheco (1991) quien plantea que las situaciones de pobreza e injusticia a las que nos vemos enfrentados en nuestro trabajo nos movilizan a nivel afectivo e intelectual. Este autor distingue distintos niveles en la implicación que facilitan su análisis. Propone tener presente la implicación desde el punto de vista de la Institución en la que estamos inmersos y del Paradigma desde el cual nos acercamos a conocer esa comunidad. Estos elementos determinan nuestra mirada y generan conflictos ya que permanentemente la realidad nos interpela. El análisis de la implicación supone entonces, tener la capacidad de identificar las limitaciones de nuestras herramientas para poder buscar otras y no intentar hacer encajar la realidad en nuestras teorías ni ver solo lo que nuestro conocimiento nos permite.

En la experiencia con los estudiantes vemos como muchas veces se encuentran con situaciones que los movilizan generando diferentes reacciones. A modo de ejemplo podemos mencionar el enojo que se genera en los estudiantes frente a una familia cuyos niños y niñas se encuentran en condiciones inaceptables, de hambre, de frío etc. y que los adultos de la familia y muchas veces también los operadores reaccionan con



XI CONGRESO
IBEROAMERICANO
DE EXTENSION
UNIVERSITARIA

INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



cierta pasividad. Es importante poder traer ese enojo, problematizarlo para que deje lugar a otros sentimientos y elaboraciones que posibiliten hacer propuestas factibles. En cambio si ese enojo queda encapsulado en el estudiante puede actuarse y generar reacciones de evitación, confrontación, encontrando “un culpable” y disminuyendo la capacidad de análisis de esa situación.

Rebellato (1997) hablaba de esta dimensión del impacto que genera la práctica como “choque cultural”. Decía que la confrontación entre el origen social y el modo de vida de los agentes externos y las personas de las comunidades, desencadenaba procesos que van desde la idealización al rechazo. De ahí la importancia del análisis de la implicación, es decir considerar todos los aspectos que se ponen en juego, y que de no ser analizados y problematizados pueden obturar tanto las intervenciones como los procesos de aprendizaje.

3- El posicionamiento ético. El marco que nos aporta en este sentido es el concepto de Ética de la Autonomía planteado por Rebellato (1997) que implica considerar al otro con capacidad de decidir y que supone por parte del profesional un respeto por el saber de ese otro.

La intervención comunitaria parte del reconocimiento del otro con sus propias subjetividades, saberes y capacidades. Desde este enfoque concebimos a las personas como sujetos con potencialidades y recursos propios, constructores de realidad y protagonistas de sus propias vidas.

La constante reflexión acerca del sentido de lo que hacemos en la práctica constituye un imperativo ético.

Rebellato insiste que el conocimiento es una construcción dialógica que se produce en el vínculo, será este vínculo el que posibilitará que los sujetos se fortalezcan y se produzca ese diálogo entre distintos saberes.



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



- **Reflexiones finales**

Tal como lo planteamos, las intervenciones comunitarias que realizan los estudiantes suponen que éstos deberán conectarse con otros, actores institucionales, operadores sociales y sujetos de la comunidad para poder identificar sus potencialidades, sus saberes y poner a jugar las contradicciones.

Cuando trabajamos en Políticas de Infancia y teniendo en cuenta el nuevo Paradigma se hace fundamental tener presente y respetar el conocimiento del otro.

El Paradigma de la protección integral plantea, para bien desde la academia, nuevas prácticas cotidianas en las familias y en las instituciones que trabajan con niños, niñas y adolescentes.

Para los estudiantes, muchas veces, estas prácticas se tornan del orden de lo natural o lo obvio, generando conflicto y dificultades en la comunicación cuando se enfrentan a otras formas de hacer.

Todo lo expuesto fundamenta la necesidad de generar estrategias pedagógicas que nos posibilitan andar, generando aprendizajes y experiencias significativas.

Estrategias que permitan desarrollar en los estudiantes la capacidad de reconocer sus limitaciones, respetar las diferencias y reforzar las habilidades comunicativas fuera y dentro del grupo, como vías óptimas para transformar los conflictos en un nuevo conocimiento.



BIBLIOGRAFIA

INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



- de Souza Santos, Boaventura (2006) La Universidad en el siglo XXI. Para una reforma democrática y emancipadora de la universidad, Fondo Editorial Casa de las Américas, Cuba.
- Fleury, S. (2002) Políticas Sociales y ciudadanía. Banco Interamericano de Desarrollo. Instituto Interamericano para el Desarrollo Social (INDES).
- García, S. (2008) Protección especial en el campo de la infancia y adolescencia. Cambios y continuidades en las políticas de infancia en el Instituto del Niño y Adolescente del Uruguay. Cuadernos de la ENIA – Políticas de protección especial. 2010-2030.
- Giorgi, V. (2003) Niñez, subjetividad y políticas sociales en América Latina. Una perspectiva desde la psicología comunitaria. (Inédito).
- Giorgi, Víctor (2006) Construcción de la subjetividad en la exclusión. En: Encare (comp.) Drogas y Exclusión Social, Ed. Atlántica, Montevideo.
- Lapalma, A (2001) El escenario de la Intervención Comunitaria. En: Revista de Psicología, Universidad de Chile, vol X nº 2. Chile.
- Montenegro, M. (2001) Conocimientos, agentes y articulaciones: Una mirada situada a la intervención social. Tesis Doctoral, Programa Doctoral en Psicología Social, Universidad Autónoma de Barcelona.
- Montenegro, M. (2001) Otriedad, Legitimación y Definición de Problemas en la Intervención Social: Un Análisis Crítico. En 1º Seminario de Ciencias Humanas y Sociales. Insitituto Catalá de Cooperación Iberoamericana y Agencia Española de Cooperación Internacional. Disponible en: <http://www.geocities.ws/seminarioicci/programa.htm> (recuperado marzo 2011).
- Montero, M. (2004) Introducción a la Psicología Comunitaria. Desarrollo, conceptos y procesos. Editorial Paidós. Bs. As.
- Pacheco G. (1991) Aportes para una teoría de la implicación en psicología comunitaria. XXV Congreso Interamericano de Psicología. San José de Costa Rica.



- Rebellato, J.L (1998) La dimensión ética en los procesos educativos. En: Cruzando Umbrales. Aportes uruguayos en Psicología Comunitaria. Luís Giménez Comp. Ed. Roca Viva, Montevideo.
- Rebellato, J.L. y Giménez, L. (1997) Ética de la autonomía. Desde la práctica de la Psicología con las Comunidades. Ed. Roca Viva, Montevideo.