



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



TITULO: 2+2=5 – Encuentro de Generaciones

EJE: Comunicación, Educación y Extensión

AUTORES: Sánchez Varretti, Emanuel

REFERENCIA INSTITUCIONAL: Universidad Nacional de Cuyo – Facultad de Ciencias Aplicadas a la Industria

CONTACTOS: esanchez@fcai.uncu.edu.ar

RESUMEN

El envejecimiento no se define únicamente por el paso inexorable de los años. En el concurren distintas variables sociales y culturales que pueden condicionar en forma positiva o negativa la calidad de vida de los adultos mayores. Estamos viviendo una etapa de gran diferenciación generacional que origina discriminaciones sociales y culturales de las personas mayores.

Han pasado relativamente pocos años desde que se hizo masivo el uso de la computadora doméstica. Hoy en día ha llegado a ser uno de los medio de comunicación más utilizados y uno de los más importantes. Las generaciones que no nacieron o crecieron con una computadora en su hogar han quedado ajenas a ella, llevándolos a un espiral de exclusión que cada día los aísla más de la sociedad tecnológicamente dependiente.

Por otro lado se ha detectado una gran dificultad en los alumnos de la Facultad, para poder expresar sus ideas en público; sintetizar conceptos y hacer razonamientos interdisciplinarios en forma oral. Es por ello que se considera que deben desarrollar la oratoria ya que es una herramienta fundamental.

Estudiantes de la Facultad de Ciencias Aplicadas a la Industria, de la Universidad Nacional de Cuyo comparten sus saberes, apoyados, dirigidos y coordinados por los profesores responsables del área, dictando un curso de computación a adultos mayores en el cual se enseñarán desde los conceptos básicos de la informática, pasando por algunas herramientas como procesadores de texto; etc. hasta llegar a conocer el manejo de Internet. Utilizando la computadora como una herramienta de comunicación que permita un acercamiento con aquellos seres queridos con los que se encuentran incomunicados.



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



Es imperioso promover mediante este tipo de actividades valores de solidaridad, respeto por el prójimo, empatía, comprensión y sobre todo amor. Debemos incentivar el compromiso y promover la participación en la construcción de una sociedad cada vez más inclusiva, estimulando la función social de la Universidad en nuestra sociedad y con las que se construyen día a día una realidad mejor.

Debemos comprender que la forma concreta de lograr esa transformación social es la participación de los jóvenes; debemos preservar el espíritu crítico como premisa para analizar la realidad y desde nuestro diagnóstico generar acciones para mejorarla; cambiar la inercia de años de individualismo y del éxito económico como fin último de nuestras vidas. La participación de los jóvenes debe demostrarnos que la herramienta es el bien común, el camino es la solidaridad... el voluntarismo.



DESARROLLO

**INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL**

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



Realidades

La evolución de la sociedad provoca que forzosamente las generaciones se encuentren e incluso que espontáneamente se relacionen; en esos encuentros las generaciones utilizan los instrumentos necesarios para su mutuo entendimiento y enriquecimiento, y su evolución conjunta; al final, la impronta de cada generación se convierte, en la relación entre generaciones, en un valor añadido.

De esta manera se fijan nuevos objetivos acordes al nuevo paradigma gerontológico sobre vejez y envejecimiento dirigido al sector involucrado en el diseño, implementación y seguimiento de las políticas, programas dirigidos a ellos en un todo de acuerdo a lo establecido por las estrategias de implementación regional.

El envejecimiento no se define únicamente por el paso inexorable de los años. En el concurren distintas variables sociales y culturales que pueden condicionar en forma positiva o negativa la calidad de vida de los adultos mayores. Estamos viviendo una etapa de gran diferenciación generacional que origina discriminaciones sociales y culturales de las personas mayores.

En Argentina según datos censales del 2001, 4.871.957 personas tienen más de 60 años y constituyen el 13,4% de la población total. Mendoza supera esa cifra con el 16,3%. De ahí la importancia del envejecimiento ya que implica no solo un patrón demográfico nuevo, sino también un acontecimiento histórico y por ello social para lo cual debemos estar preparados, y ello supone resignificar el rol del adulto mayor como actor social y el problema no son las personas de edad sino la imagen que se tiene de ellas, lo cual afecta de igual manera a jóvenes y viejos y por ende niega la posibilidad de reconocimiento de las personas de edad como grupo vital en el desarrollo de sus comunidades.

Han pasado relativamente pocos años desde que se hizo masivo el uso de la computadora doméstica, ya que su costo ha disminuido, a medida que se han desarrollado y diversificado sus usos con los nuevos desarrollos tecnológicos, el cual ha seguido un camino vertiginoso. Hoy en día ha llegado a ser uno de los medios de comunicación más utilizados y uno de los más importantes por las posibilidades que brinda al usuario de interacción; velocidad y costos.

La necesidad de los adultos mayores de conocer y aprender las nuevas tecnologías para comunicación como lo son el celular; mensaje de texto; correo electrónico; etc. El avance tecnológico y la falta de educación en las nuevas herramientas de comunicación



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



aíslan a los adultos mayores del mundo que los rodea dificultando y en muchos casos impidiendo totalmente que puedan mantener los vínculos con sus seres queridos.

También se ven limitadas sus posibilidades de acceder a la información que brinda hoy en día el desarrollo de la red de redes "Internet". Acotando sus perspectivas de desarrollo cultural y social, ya que se restringe el acceso a la información (diarios digitales; enciclopedias virtuales; banco de datos; imágenes y videos; redes sociales; etc.).

Las generaciones que no nacieron o crecieron con una computadora en su hogar han quedado ajenas a ella y desconociendo el desarrollo que se fue gestando; lo que los llevó a una espiral de exclusión que cada día los aísla más de la sociedad tecnológicamente dependiente.

Por otro lado se ha detectado una gran dificultad en los alumnos de la Facultad, sobre todo en el ciclo superior, para poder expresar sus ideas en público; sintetizar conceptos y hacer razonamientos interdisciplinarios en forma oral o tener la capacidad de persuasión frente a un tema que deban defender. Es por ello que se considera que deben desarrollar la oratoria ya que es una herramienta fundamental como canal de comunicación que utilizará el futuro graduado profesional en su ámbito laboral.

Para un alumno la exposición ante público es una situación difícil de afrontar ya que sufren de vergüenza llegando a extremos de ataques de pánico; esto se debe, entre otros factores, a que no han encontrado suficientes oportunidades para desenvolverse y adquirir la experiencia necesaria, sobre todo en ámbitos en los que se sientan cómodos por ser menos exigentes y exponiendo sobre una temática que dominen y de este modo les resulte fácil de explicar y desarrollar.

De éste modo este proyecto les permite realizar el ejercicio de oratoria que de un modo les facilita el hecho de llegar a situaciones de mayor responsabilidad, como lo son los exámenes orales, logrando expresarse en forma correcta y manejándose en forma apropiada frente al público.

La realidad que se presenta en el alumnado indica claramente que la gran mayoría de los estudiantes provienen de situaciones socio - económicas muy diferentes, entre las que se pueden destacar alumnos con residencia alejada de la Unidad Académica (distritos y departamentos); situaciones económicas desfavorables (alumnos con becas de la Universidad o Nacionales) y ámbitos socio – familiares con problemáticas diversas.

Las problemáticas para comunicarse de muchos jóvenes, ya sea con sus pares o con personas mayores que ellos, se encuentra íntimamente relacionada con las situaciones



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



expuestas anteriormente. También se presenta realidades de alumnos que, si bien son excelentes estudiantes; responsables en sus trabajos y comprometidos con la carrera, no encuentran las herramientas necesarias para poder transmitir sus capacidades cognitivas y hacerse entender frente a los demás.

Una Propuesta de Cambio

Es por ello que la Delegación de Adultos Mayores de la ciudad de San Rafael - Mendoza, se movilizó para realizar actividades que les permitan involucrarse en el mundo de la Informática, estudiantes avanzados de la Facultad de Ciencias Aplicadas a la Industria, de la Universidad Nacional de Cuyo comparten sus saberes, apoyados, dirigidos y coordinados por los profesores responsables del área, dictando un curso de computación a adultos mayores en el cual se enseñarán desde los conceptos básicos de la informática, pasando por algunas herramientas como procesadores de texto; etc. hasta llegar a conocer el manejo de Internet.

Se formuló el proyecto orientándolo a utilizar la computadora como una herramienta de comunicación que permita a los adultos mayores un acercamiento con aquellos seres queridos con los que se encuentran incomunicados por razones de distancia y costo. Brindando una capacitación que se encuentre a cargo de alumnos de la Facultad; quienes en forma voluntaria y motivados por sus anhelos de enseñar y enriquecerse por la experiencia se inscribiesen para tal fin. Así mismo se le solicitó al Secretario Académico que contemplara la posibilidad que se les considerara como crédito electivo las horas de dictado a los alumnos que participan del proyecto, siendo su respuesta favorable.

Para los adultos mayores significa la oportunidad de conectarse con el mundo de la Universidad, la capacitación los mantiene mentalmente ágiles, y le abre un mundo de posibilidades a través de Internet. Por otra parte, la relación con los jóvenes resulta doblemente favorable para unir lazos generacionales y fomentar la solidaridad y el enriquecimiento mutuo en los estudiantes y los adultos mayores.

Hacemos uso de la expresión **Sinergia Intergeneracional** para referirnos al conjunto de generaciones que interactúan entre sí para la consecución conjunta de uno o varios fines y que, al interactuar, y como consecuencia de la interrelación de sus respectivas improntas, varían sus perfiles por la influencia de las otras generaciones o del todo (cada generación es en sí misma una parte del todo que interactúa).



Cambiando la realidad

INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



No debemos quedarnos pues en la superficialidad del término intergeneracionalidad entendiéndolo únicamente como la convivencia entre grupos de individuos de diferentes edades; hay que ampliar su significado añadiendo a la convivencia el plus del valor, el espacio y la riqueza del resultado de la interacción entre las improntas de las generaciones implicadas; asimismo, hay que tener en cuenta lo que esa interacción aporta a los propios individuos, a la comunidad y a la sociedad. Este matiz, ese plus, y la certeza de que la relación entre generaciones produce más beneficios que la suma de sus aportaciones aconseja hablar de la existencia de una SINERGIA INTERGENERACIONAL en el ámbito de las relaciones intergeneracionales.

El principal problema se presenta debido a la vorágine con que se desarrolla la tecnología de la informática y sus múltiples aplicaciones y desarrollos que han abierto un sinnúmero de herramientas de escritura; cálculo; diseño; desarrollo; comunicación; etc. Si pensamos que la gran mayoría de los adultos mayores no han tenido hasta el día de hoy un contacto directo con una computadora, notaremos que se encuentran totalmente excluidos y marginados de este mundo tan informatizado y en el cual prácticamente todas las acciones tienden a desarrollarse mediante esta herramienta.

Es por esto que se les ofrecer una oportunidad para conocer esta herramienta de trabajo y de este modo se les permita comunicarse en forma rápida y económica con todo el mundo, utilizando todas las posibilidades que brinda el desarrollo multimedia actual, agilizando trámites que normalmente ellos deberían ir a realizarlos personalmente (con todos los contratiempos que eso conlleva para un adulto mayor), como es el caso de pago de impuestos y servicios; consultas a ANSES; etc.

Principalmente se busca que los adultos mayores encuentren en esta capacitación una posibilidad de acercamiento generacional entre ellos y los estudiantes de la Facultad, quienes son jóvenes con situaciones socio – económicas muy variadas; muchos de los cuales viven en distritos o departamentos alejados de la ciudad de San Rafael y están transitando una etapa de adaptación al nuevo ritmo de vida universitaria, y no tienen muchas oportunidades de dialogar y acercarse a gente adulta para que los escuche y comprenda.

A su vez los alumnos de la Unidad Académica deben, como parte de su formación general extracurricular, desarrollar competencias de oratoria; uso del criterio y la capacidad de poder conceptualizar ideas en forma sencilla y clara de modo que puedan ser comprendidos por cualquier persona. Por eso esta oportunidad de trabajar con adultos



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



mayores les brinda la posibilidad de desarrollarse, ya que deben preparar las clases y dictarlas ante personas que desconocen totalmente de computación logrando que los comprendan lo mejor posible aún cuando se encuentren con grandes limitaciones de tipo cognitivas producto de la diferencia generacional que existe.

Los beneficiarios del proyecto son aquellos adultos mayores, la mayoría de ellos jubilados que buscan seguir estudiando y capacitándose, que conocen las limitaciones propias de la edad y diferencia generacional, pero que pretenden afrontarlas y achicar la brecha que muchas veces los separa de la sociedad en que vivimos. Su experiencia de vida les permite tener un gran conocimiento en lo que se refiere a su formación profesional, cultural y social, pero la gran mayoría no ha logrado ser parte de la nueva era tecnológica o presenta escasos conocimiento de las herramientas comunicacionales de última tecnología.

Por parte de los estudiantes participan alumno de todas las carreras de las Facultad de Ciencias Aplicadas a la Industria, buscando integrar a aquellos jóvenes que presenten mayores inconvenientes para relacionarse con sus pares o con personas mayores; también los que tengan dificultades de expresión oral o conceptualización. La capacitación en informática, también pretende desarrollar el temple del estudiante, ya que para poder llevar a cabo una explicación de la temática se presenta la dificultad de tener un lenguaje específico, moderno y novedoso para los adultos, es por esto que se debe cultivar la paciencia y el respeto ante todo, para poder lograr los objetivos.

Actualmente el curso se encuentra en desarrollo, con resultados muy positivos ya que el encuentro generacional ha permitido intercambiar experiencias de vida entre los “Jóvenes Docentes” y los “Alumnos - Adultos” quienes ven en uno y otro un lazo de cariño casi familiar como el que le brinda un abuelo a sus nietos.

Los estudiantes han encontrado una gran motivación en la posibilidad de relacionarse con personas con una vida realizada y con mucha experiencia de trabajo y esfuerzo; según lo expresado por ellos mismos anhelan aprender y conocer las experiencias vividas por los adultos que han forjado a nuestra ciudad.

La inclusión en nuestro léxico del término intergeneracionalidad es un hecho cada vez más frecuente en la sociedad actual. Se trata de un concepto que ha necesitado, y necesita, de una continua reformulación de su significado para comprender cuál es su auténtica dimensión en el ámbito de las relaciones humanas.

Valores como la solidaridad, tolerancia, empatía y respeto por el prójimo necesitan ser fomentados hoy más que nunca sobre todo en aquellas personas con las que no



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



compartimos nuestro quehacer diario; de otro modo no podemos hablar de inclusión sin haber desarrollado estos valores primero en forma interna y entre quienes nos rodean.

Las actividades que se realizan en el proyecto, se encuentran:

- Convocatoria de inscripción de los alumnos de la Facultad para que dicten el curso, realizando un registro donde se anotan y contemplando especialmente aquellos casos de alumnos que más lo requieran por sus antecedentes; condiciones sociales y académicas.
- Coordinación con Secretaría Académica de los horarios disponibles de la Sala de Informática de modo que no entorpezca el normal funcionamiento y uso de la misma por los demás espacios curriculares.
- Trabajar en conjunto con el Secretario de Comunicaciones e Informática para llevar a cabo las acciones necesarias de modo que las computadoras estén siempre en condiciones de ser utilizadas y que el hecho de ser empleadas por personas ajenas a las Facultad no perjudique en ningún momento el normal funcionamiento de toda la red de computadoras con la que se cuenta actualmente.
- Planificar el desarrollo de los Trabajos Prácticos y Evaluaciones que se dictarán, teniendo en cuenta la disponibilidad horaria de los Docentes a lo largo del semestre, así como el calendario académico ya definido previamente, de modo de no perjudicar a los estudiantes que dictan el curso en sus horarios de asistencia a clases; laboratorio; actividades en planta piloto, incluso en sus estudio o mesas de exámenes.
- Registrar la asistencia de los alumnos y de los adultos de modo que quede asentada la participación de ambas partes.
- Realizar encuestas control para recabar información referida a la calidad de los apuntes; dictado de clases, temas que se trataron durante el dictado de clases y todos los aspectos que nos permitan una mejora continua de la calidad de la enseñanza.
- Organiza un acto de graduación en el cual se les entrega la certificación pertinente a los alumnos que completen el curso de computación, acompañada de un ágape en el cual participan tanto los adultos; estudiantes y autoridades de la Unidad Académica.

Los encuentros están programados en dos clases semanales de una hora y media de duración. En las cuales cada adulto mayor cuenta con una computadora. Los estudiantes presentan una situación problema a resolver, la cual se encuentra planificada previamente. Inmediatamente se desarrolla el marco teórico – práctico mediante el cual se puede solucionar el problema planteado; posteriormente se realiza por medio de uno o más



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



ejemplos formas de trabajo, utilizando una computadora que se encuentra conectada a un proyector, la cual refleja todo lo que hace el docente en una pantalla ubicada en el frente del aula.

De este modo todos los adultos pueden observar cual es la forma de trabajar y con cuales herramientas se cuentan para resolver el problema planteado al principio de la clase.

Durante el resto de la clase se procura atender todas las inquietudes y dificultades que se les presenten a los alumnos para que puedan cumplir con el objetivo propuesto antes de finalizar la clase.

La Dirección de Adultos Mayor es la responsable de realizar el llamado de inscripción de aquellas personas que quieran participar de la capacitación, así como el control de asistencia y cambios de turnos por parte de los adultos.

El registro de las inscripciones se encuentra en coordinación con el equipo de la Facultad de modo de armar las comisiones de trabajo y turnos correspondientes a cada capacitación.

También confecciona una base de datos con la información necesaria para contactar a los adultos de modo de informar posibles modificaciones o cambios que puedan ocurrir durante el cursado de la capacitación.

Finalmente se realiza la certificación pertinente en conjunto con la Facultad de los adultos que hayan completado el curso.

Obstáculos

Los principales obstáculos que se presentan son de tipo académico por la dificultad que se manifiestan hoy frente a la gran carga horaria que deben cumplir los estudiantes; es por esto que muchos alumnos se inscriben en un principio y posteriormente no pueden terminar el dictado de la capacitación ya que con el transcurrir de los días y a medida que deben cumplir con sus obligaciones académicas dejan de lado este tipo de actividades extra curriculares.

Otra dificultad que se presenta es la diferencia generacional que existe y al no contar con alumnos capacitados en aspectos pedagógicos que permiten el dictado de cursos como este, ocurre que algunos de ellos no logran el vínculo que se pretende formar, al no lograr una buena comunicación.

El voluntarismo de los jóvenes

Si es posible soñar; si es posible realizar los sueños y eso lo vemos día a día con nuestros jóvenes que trabajan solidariamente para profundizar el vínculo con la sociedad



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



que los prepara, que los espera y los reclama, el llamado a un cambio de modelo es urgente, y a ese llamado acuden diariamente cientos de jóvenes.

Ellos son los que están profundizando su vínculo con las propuestas educativas de solidaridad, compromiso social y voluntariado universitario, dirigida a una educación de calidad para una sociedad más justa, ya que su rol debe ser sin duda el de mantener la esperanza que la inclusión soñada es posible.

Es imperioso promover mediante este tipo de actividades valores de solidaridad, respeto por el prójimo, empatía, comprensión y sobre todo amor. Debemos incentivar el compromiso y promover la participación en la construcción de una sociedad cada vez más inclusiva, estimulando la función social de la Universidad en nuestra sociedad y respaldar aquellas actividades que los estudiantes realizan diariamente en la comunidad en la que habitan y con las que construyen día a día una realidad mejor.

Que un sujeto sea educado depende de que acceda a una buena propuesta de enseñanza; nuestra Universidad es responsable de generar esas propuestas. Un sistema poco integrado perjudica las posibilidades de todos, pero en especial de los más débiles. Es por ello fundamental fortalecer la generación de conocimientos sobre los problemas socialmente relevantes; propiciar la participación de otros actores en la vida universitaria y sobre todo trascender el plano del análisis y del diagnóstico.

Debemos comprender que la forma concreta de lograr esa transformación social es la participación de los jóvenes; debemos preservar el espíritu crítico como premisa para analizar la realidad y desde nuestro diagnóstico generar acciones para mejorarla; cambiar la inercia de años de individualismo y del éxito económico como fin último de nuestras vidas. La participación de los jóvenes debe demostrarnos que la herramienta es el bien común, el camino es la solidaridad... el voluntarismo.

Necesitamos que la Universidad aporte para “pensar nuestro tiempo”... pero también que sea protagonista y constructora de una realidad con más justicia para todos.

“No es posible quedarse a contemplar el ombligo de ayer y no ver el cordón umbilical que aparece a medida que todos los días nace una nueva Argentina a través de los jóvenes... No se lamenten los viejos de que los recién venidos ocupen los primeros puestos de la fila; porque siempre es así: se gana con los nuevos”

(Arturo Jauretche)