

Zoolidarios: Propuesta de aprendizaje-servicio destinada a personas con necesidades educativas y afectivas especiales

Eje 2: Incorporación curricular de la extensión

Galván,SM; Albertinazzi,M; Acevedo;V; Gomez,ML; Sacco Hümollér,S

Proyecto Zoolidarios. Facultad de Ciencias Veterinarias. Universidad Nacional del Litoral.
Correo electrónico: zoolidarios@hotmail.com

Resumen

“Zoolidarios” es un grupo universitario con sede en la Facultad de Ciencias Veterinarias (FCV) de la Universidad Nacional del Litoral (UNL), que desarrolla actividades asistidas por animales de diferentes especies, destinadas a más de 500 personas con necesidades educativas y afectivas especiales, pertenecientes a instituciones públicas y organizaciones del tercer sector social sin fines de lucro, de las ciudades de Santa Fe y de Esperanza.

Se trata de un grupo interdisciplinario que, surgió en el año 2002 como una propuesta de extensión. Se desarrollan acciones educativas y recreativas destinadas a mejorar aspectos cognitivos, procedimentales y emocionales de personas en situación de vulnerabilidad (educativa, física, psíquica, social y/o afectiva), a través de la interacción con animales.

Desde el punto de vista educativo Zoolidarios es una propuesta de aprendizaje-servicio orientada a propiciar competencias de responsabilidad social, actualmente en algo más de 140 estudiantes universitarios de diferentes campos disciplinares; no sólo de la UNL, sino también de otras universidades de la Provincia de Santa Fe, y hasta de Entre Ríos, en la República Argentina.

Durante el desarrollo de las actividades se incluyen animales de diferentes especies domesticas y de granja. Se destacan entre ellas a los equinos, caprinos, bovinos, caninos, felinos, roedores, aves cantoras y ornamentales, reptiles y peces, entre otras especies. Dichos animales pertenecen tanto a la FCV, como a los voluntarios, los cuales se responsabilizan no sólo del cuidado sanitario, sino también de la alimentación y el adiestramiento.

Con respecto a los logros en los destinatarios, se propiciaron diferentes expresiones de emociones, estimulando la iniciativa y la creatividad y se obtuvieron valiosos logros físicos, intelectuales y emocionales. Muchos de los participantes lograron hacerse comprender, transmitir necesidades e interactuar (superando problemas de timidez e introversión)

interviniendo, observando, escuchando y/o compartiendo el ambiente, descubriendo y explorándolo y estableciendo contacto con los animales del grupo. Se logró estimular la adquisición de valores sobre tenencia responsable de animales de compañía. Además, aprendieron diferentes aspectos biológicos sobre los animales, disfrutando de la compañía de los mismos en ambientes naturales.

Introducción

La presente es una experiencia educativa llevada adelante por un grupo interdisciplinario de la Universidad Nacional del Litoral (UNL) cuya tarea fundamental consiste en el desarrollo de actividades asistidas por animales (AAA) destinadas a personas con necesidades educativas y afectivas especiales.

Se brinda asistencia a diferentes instituciones, a través de adaptaciones curriculares que promueven la interacción de personas con discapacidad, frente a animales domésticos de distintas especies. Este tipo de actividades genera oportunidades para que niños, jóvenes y adultos con discapacidad, puedan mejorar sus modos de vincularse con otros en tanto se divierten, aprenden, reciben el amor incondicional de los animales y mejoran su calidad de vida.

Más allá de ello, también se participa con instituciones que atienden a adultos mayores, pero en este caso con la premisa de acompañar con las mascotas del grupo, a quienes a quienes se encuentran alejados de sus afectos.

Otra actividad que desarrolla Zoolidarios, aunque de manera complementaria, se direcciona a concientizar a la población sobre la tenencia responsable de los animales de compañía. Esto se hace no sólo para preservar la salud pública, sino también para propiciar la adopción de animales que han sido desafortunadamente abandonados en la vía pública.

Con respecto al origen, este grupo surgió en año 2002, en el marco de un proyecto de extensión de interés social, que fue aprobado y subsidiado por la Secretaría de Extensión de la Universidad Nacional del Litoral (UNL). A partir de ese momento comenzaron a desarrollarse actividades junto a un número pequeño de instituciones de la ciudad de Esperanza (Provincia de Santa Fe). Se conformó así el grupo "Zoolidarios".

Si bien el inicio de la propuesta tuvo lugar en la Facultad de Ciencias Veterinarias (FCV), a partir la inquietud de un equipo de trabajo constituido por profesores de diferentes áreas disciplinares de la carrera de Medicina Veterinaria (anatomistas, fisiólogos, semiólogos, especialistas en medicina y producción de pequeños y de grandes animales, entre otros), luego se hizo extensiva a otros equipos de trabajo de la UNL pertenecientes a diferentes

cuerpos disciplinares tales como, terapistas ocupacionales, psicólogos, kinesiólogos, médicos, musicoterapeutas, profesores de discapacitados intelectuales, hipoacúsicos y visuales, profesores de educación física, entre otros.

En la medida en que esta intervención socio-educativa comenzó a ser conocida por la comunidad, fue requerida por otras instituciones tanto del área de influencia de la FCV como también de la ciudad de Santa Fe y de zonas aledañas. En esta nueva instancia el espectro abarcativo fue mayor de lo esperado, lo que permitió interactuar con escuelas de educación especial, asociaciones civiles, de atención a los discapacitados, cárcel de Las Flores de Santa Fe, el Kennel Club Santa Fe y la Estación Zoológica Experimental dependiente del Ministerio de la Producción del Gobierno de la Provincia de Santa Fe

Todas estas acciones se vieron consolidadas por la creación del voluntariado universitario de la UNL. Fue en este marco que inicialmente Zoolidarios logró convocar a más de 40 integrantes, incluyendo a alumnos, docentes, no docentes de la UNL y alumnos y profesionales provenientes de instituciones universitarias que desarrollan carreras tales como Psicología, que no son impartidas en la UNL. La participación de los estudiantes en esta tarea tuvo un doble mérito, el primero permitió que los mismos desplieguen un aspecto de la formación universitaria de alto impacto para su condición de “ser con otros”, con la firme convicción de que la universidad debe reconocerse como “parte de” el conjunto de la comunidad (Tapia,N; 2008). El segundo, surgió de saber que lo académico también se puede combinar con lo solidario, coincidiendo con Tapia en que la interacción con la comunidad es un espacio donde se aprende, se investiga estando atentos a las necesidades de la comunidad, en tanto aplican lo que conocen. Sin duda alguna, la exigencia de este tipo de experiencia educativa presupone un esfuerzo enorme, como enorme es la gratificación que puede y debe suponer la posibilidad de participar en tantas vidas y de influir en ellas, con la responsabilidad que ello conlleva.

Desde la perspectiva académica y en función de la evolución que ha tenido el grupo, se puede afirmar que Zoolidarios logró consolidarse como una propuesta de aprendizaje servicio, puesto que coincide con la definición expresada por María Nieves Tapia (2005) sobre esta modalidad:

- Es un servicio solidario protagonizado por los estudiantes
- Está orientado a atender eficazmente necesidades de una comunidad
- Es una propuesta planificada en forma integrada con los contenidos de aprendizaje, en función de mejorar la calidad educativa.

En el primer caso, el grupo Zoolidarios involucra actualmente a algo más de 140 alumnos de diferentes carreras, quienes sienten la propuesta como algo propio. Son alumnos de diferentes etapas de cursado, que interactúan desplegando variados roles durante las diversas etapas del desarrollo de la experiencia (diagnóstico previo a la actividad, participación en alguna instancia de planificación, en la gestión de los recursos, y en todas las actividades previstas, incluida la evaluación). Hacia el interior del grupo los estudiantes trabajan desarrollando competencias tales como iniciativa para diversas tareas, creatividad, liderazgo, compromiso y respeto hacia las ideas de otros.

En lo que refiere a la atención de una necesidad comunitaria, cabe destacar que este grupo, a partir de la experiencia aquilatada a lo largo de los años de trabajo, procura dar respuestas sistemáticas a las demandas que cotidianamente plantean diversas instituciones educativas y terapéuticas. Las acciones a desarrollar se planifican de manera participativa con cada una de las instituciones involucradas, mediante el diseño de matrices para cada una de las dimensiones de trabajo (sustantiva, estratégica e instrumental). Se identifican de este modo las demandas prioritarias y efectivamente sentidas por los receptores de nuestro servicio y en función de las necesidades se determina cuales de ellas pueden ser satisfechas.

En otro sentido y desde la perspectiva educativa, justamente a instancia de las sugerencias planteadas desde el Programa Nacional de Educación Solidaria, se ha creado una asignatura electiva denominada “Actividades y terapias asistidas por animales” que se dicta desde el año 2006. Por su carácter de electiva puede ser cursada por cualquier alumno de la UNL que desee conocer estrategias de trabajos basadas en la interacción humano-animal. Mediante este nuevo espacio curricular y a partir de esta experiencia de aprendizaje servicio, se buscó que los alumnos aprendan más contenidos científicos, desarrollen más competencias comunicacionales y en general, aprendan más y mejor de lo que hubieran aprendido por las vías tradicionales, pudiendo aplicar en contextos reales contenidos conceptuales y procedimientos que en el aula pueden resultar poco significativos para los alumnos.

Desde el año 2006 y hasta la actualidad el grupo Zoolidarios logró consolidarse como una propuesta más abarcativa, dentro del Programa de Voluntariado Universitario de la Secretaría de Políticas Universitarias del Ministerio de Educación de la Nación.

Diagnóstico de la problemática

Para efectuar el diagnóstico de las demandas sobre actividades educativas y recreativas mediadas por animales, partimos de la concepción de que “la demanda social es la

expresión organizada y colectiva de necesidades y reivindicaciones que los miembros de un grupo social buscan implementar a través de decisiones institucionales” (Sirvent, MT, 2008).

En tal sentido, para la identificación de necesidades, se utilizó una técnica de diagnóstico exploratoria, complementando la actividad con entrevistas a informantes claves (directivos y docentes de diferentes instituciones educativas y de organizaciones no gubernamentales de las ciudades de Santa Fe y de Esperanza).

En una instancia posterior se aplicó una estrategia participativa (Prieto Castillo,D; 2007), propiciándose encuentros de reflexión y análisis sobre la situación socio-educativa de los niños, jóvenes y adultos con necesidades especiales de cada institución tendiendo a determinar la demanda efectiva de acciones con el grupo Zoolidarios.

También trabajamos en la proyección de una línea de acción tendiente a la adopción y tenencia responsable de animales de la calle.

Partiendo del análisis y la reflexión interinstitucional se determinaron las dimensiones sustantivas de esta propuesta. Luego se desagregaron una serie de preguntas orientadoras, las cuales a su vez permitieron definir los indicadores de logros.

A continuación se transcribe la matriz diagnóstica.

Diagnóstico de factibilidad		
DIMENSIONES SUSTANTIVAS	PREGUNTAS ORIENTATIVAS	INDICADORES
Desarrollo de actividades asistidas por animales orientadas a personas con necesidades educativas y afectivas especiales	<p>¿Cuántas instituciones pueden verse beneficiadas por la instrumentación de una propuesta educativa y recreativa asistida por animales?</p> <p>¿Cuántos beneficiarios participan activamente en las actividades educativas y recreativas asistidas por animales?</p> <p>¿Esta cantidad es representativa de la población de cada Institución?</p>	<p>- Cantidad de Instituciones educativas y terapéuticas con las que se desarrollarán actividades recreativas y educativas asistidas por animales.</p> <p>- Cantidad de niños, jóvenes y adultos con necesidades educativas y afectivas especiales, que son potenciales destinatarios de propuestas basadas en actividades asistidas por animales</p>
Aspectos cognitivos, motrices, psico-afectivos, sociales y comunicacionales (interpersonal, intragrupal e intergrupala) a través de experiencias asistidas por animales propiciados por Zoolidarios	<p>¿Qué tipo de intervención requieren las instituciones que participarían?</p> <p>¿Qué propósitos institucionales promueven la interacción junto al grupo Zoolidarios?</p> <p>¿Qué expectativas manifiestan las Instituciones interesadas en trabajar con Zoolidarios?</p>	<p>- Grado de demanda de información por parte de las Instituciones interesadas.</p> <p>- Percepción de utilidad de los conocimientos a ser desarrollados.</p> <p>- Característica de la intervención socio-educativa pretendida por las instituciones</p>

<p>Capacitación de estudiantes, educadores y profesionales interesados en dinámicas de trabajo asistido por animales, destinado a personas con necesidades educativas y afectivas especiales</p>	<p>¿Cuántos estudiantes, educadores, y profesionales manifestarán interés por recibir capacitación en AAA?</p> <p>¿Qué tipo de información esperan recibir?</p> <p>¿Encontrarán utilidad a la información?</p> <p>¿Tienen posibilidad de transferir la capacitación lograda a nuevos contextos?</p>	<p>- Cantidad de estudiantes, educadores y profesionales interesados en dinámicas de trabajo asistido por animales, destinado a personas con necesidades educativas y afectivas especiales.</p> <p>- Tipo de experticias que esperan lograr los participantes en instancias de capacitación.</p> <p>-Áreas de aplicación de la capacitación a recibir.</p>
<p>Acciones educativas, informativas y de concientización sobre tenencia responsable de animales de compañía</p>	<p>¿Cuántas organizaciones pueden verse beneficiadas a partir del desarrollo de acciones de concientización sobre la tenencia responsable de animales?</p> <p>¿Cuántas personas, que sin formar parte de organizaciones, se interesan en la problemática poblacional de animales?</p> <p>¿Qué acciones pueden favorecer la disminución de la población canina y felina?</p> <p>¿Se instrumentan estrategias públicas, tendientes a disminuir la población de caninos y felinos mediante procedimientos bioéticos?</p>	<p>- Cantidad de instituciones, asociaciones civiles de protección a los animales, y círculos profesionales interesados en la problemática de los animales en situación de abandono.</p> <p>- Cantidad de personas de la comunidad interesadas en la temática, que asistirían a diversas acciones en procura de fomentar la tenencia responsable de animales.</p> <p>-Planes de trabajos fomentados por las asociaciones protectoras de animales y otras organizaciones, tendientes a promover el control poblacional de caninos y felinos.</p>

La problemática concreta que da sustento a esta práctica educativa solidaria, es de estructura compleja pues convergen en ella numerosos factores.

En este sentido, la propuesta de intervención socio-educativa se circunscribe fundamentalmente a cuatro ejes problemáticos, ellos son: las necesidades educativas especiales, el impacto de tiene el desarrollo de actividades asistidas por animales para atender dichos requerimientos, la imperiosa necesidad de concientizar a la sociedad sobre el aporte benéfico de los animales y el respeto que los mismos merecen; y finalmente el tipo de formación profesional que se logra a partir de la incorporación de alumnos en experiencias de voluntariado universitario.

Con relación al primer eje, hablar de personas con necesidades educativas especiales nos lleva a reflexionar sobre los derechos sociales de los sujetos, sus derechos a aprender, al desarrollo de potencialidades y a compartir sus vidas con otros.

El acceso a los conocimientos, habilidades, las aptitudes y actitudes socialmente consideradas básicas se constituyen en una necesidad para la integración activa de las personas en el entorno al que pertenece como individuo autónomo En este sentido, la escuela no tiene el monopolio de la actividad educativa, y metas extraordinariamente

importantes en el proceso educativo de cada uno de las personas pueden alcanzarse al margen de la institución educativa. La fuerte influencia del entorno social, a través de diferentes canales de comunicación, puede incidir en importantes aspectos del proceso educativo de cualquier persona (Puigdellivol, I, 2005)

Las necesidades educativas especiales (NEE) aparecen cuando un alumno presenta un ritmo para aprender muy distinto al de sus compañeros y los recursos disponibles en la institución educativa son insuficientes para apoyarlo en la adquisición de los contenidos establecidos en los planes y programas de estudio; por lo tanto requiere de recursos mayores o diferentes, que pueden ser profesionales, materiales, arquitectónicos y curriculares. (Acuerdo Marco para la Educación Especial, MEyC, 1998).

La comprensión de la particular forma de ser de las personas con discapacidad exige una labor interdisciplinaria y un trabajo que comprometa no sólo a educadores y terapeutas y demás profesionales de la educación y la salud, sino también a diferentes actores sociales.

Los niños con dificultades específicas de aprendizaje, en su gran mayoría, necesitan abordajes especializados y metodologías y propuestas didácticas adecuadas. En el caso de niños con déficits sensoriales poseen muchas dificultades para internalizar globalmente la información recibida, por lo que tienen una percepción fragmentada de la misma a partir de las percepciones visuales, táctiles, auditivas y cinestésicas. Esto genera en ellos severas dificultades cognitivas y emocionales. Para subsanar dichas dificultades existen variadas adaptaciones curriculares que ayudan a alcanzar estos propósitos, entre ellas las actividades educativas asistidas por animales.

Como resultado de experiencias instrumentadas hemos podido comprobar que la participación en actividades asistidas por animales (AAA) por parte de niños, jóvenes y adultos con problemas en el desempeño cognitivo, genera aportes significativos para diferentes capacidades (habilidades cognitivas, verbales, motoras y sociales). No obstante, resulta esencial seguir investigando sobre el aporte de esta modalidad, en tanto despleguemos nuestras estrategias de acción.

En lo que respecta a los beneficiarios directos, este trabajo pretende constituirse en un espacio donde aquellos sujetos con discapacidad, *encuentren y se encuentren* con sus *modos particulares de afrontar la vida*, aprendan y disfruten a través del vínculo con animales, con otros sujetos y en un entorno distinto al de la institución donde cotidianamente desarrollan sus actividades. Por ello, a partir de esta experiencia si bien no podremos *resolver* problemáticas de fondo, nos proponemos avanzar en el desarrollo de acciones que tiendan a brindar a estas personas una manera de vivir más plena, que les permita

contactarse con sus deseos de aprender sobre aspectos vinculados a los animales de compañía; disfrutando en tanto descubren junto a nuestras mascotas, nuevas posibilidades de desarrollo personal, así como afectos y emociones que mejoren su autoestima.

En este contexto, desde este espacio de intervención socio-educativa, somos conciente de que los animales son una fuente inagotable de amor. A pesar de lo cual muchas personas los abandonan en la vía pública, convirtiéndose en un riesgo potencial para la salud humana. Es por ello que creemos oportuno trabajar junto a organizaciones de protección de los derechos de los animales, fomentando la adopción de los mismos y a su tenencia responsable; favoreciendo de este modo a dos seres vulnerables que necesitan encontrarse, una persona *especial* y su potencial mascota.

En otro sentido, en lo que hace a la formación universitaria, esta propuesta presenta otro punto movilizador, es el que se evidencia a partir del compromiso asumido por los alumnos, tanto sea de la Facultad de Ciencias Veterinarias como los provenientes de otras instituciones educativas. Ello nos brinda la posibilidad de abordar en el ámbito académico una problemática del medio social, reflexionando además los alcances que poseen nuestras profesiones.

Con relación al impacto sobre la formación de los futuros profesionales que se desempeñan como protagonistas esenciales, o sea los estudiantes, se destaca el tipo de participación que asumen los mismos frente a la desigualdad. En este tipo de experiencia educativa desarrollan competencias cognitivas, procedimentales y actitudinales, desde una perspectiva interdisciplinaria, que son prácticamente imposibles de ser promovidas en el aula convencional. Se fomenta el compañerismo, el respeto y la integración entre compañeros, y entre ellos y los destinatarios del servicio que se brinda. En tanto participan en este tipo de experiencia tan movilizadora, los alumnos reciben capacitación, orientación, apoyo permanente y realizan actividades que responden a sus intereses y aptitudes, de acuerdo con un plan coordinado y acordado.

Estos estudiantes tienen la oportunidad de transferir las habilidades y actitudes adquiridas a su vida personal y a su futuro accionar profesional; capacitándose fundamentalmente para resolver problemáticas de interés colectivo.

La práctica solidaria genera en los estudiantes un gran bienestar emocional por la simple razón de ayudar a otros, propiciando a través de esta acción un sentimiento de realización personal. Mediante este tipo de intervención los estudiantes conocen problemáticas inéditas, se involucran y se exponen.

Además, teniendo en cuenta que las universidades deben formar a los futuros líderes del sector político, social y económico, esta propuesta brinda una excelente oportunidad para formar sujetos socialmente responsables y especialmente sensibles para la detección y resolución de problemas comunitarios.

Objetivos de la propuesta

Generales

- Desarrollar una experiencia educativa solidaria basada en actividades asistidas por animales que estimule la participación de estudiantes de la UNL frente a personas con necesidades educativas y afectivas especiales.

Específicos

- Mejorar aspectos cognitivos procedimentales y emocionales de personas con necesidades especiales a través del contacto con animales domésticos.
- Capacitar a estudiantes universitarios, educadores y profesionales que deseen desarrollar acciones educativas y recreativas asistidas por animales frente a personas con capacidades diferentes, generando un espacio de trabajo interdisciplinario orientado al perfeccionamiento de los involucrados con la diversidad.
- Generar un espacio de educación solidaria tendiente a propiciar la adquisición de actitudes de compromiso social de los futuros profesionales ante problemáticas que afectan a personas con necesidades especiales.
- Elaborar material educativo para el desarrollo de adaptaciones curriculares mediadas por animales.

Destinatarios

Los destinatarios directos son niños, jóvenes y adultos con discapacidad que asisten a instituciones de educación especial y a centros terapéuticos. Entre las problemáticas detectadas se incluyen personas con discapacidad mental moderada, severa, profunda y múltiples, entre las que se destacan: trastornos de la motricidad, trastornos visomotrices, trastornos del lenguaje expresivo, trastornos de la personalidad, trastornos atencionales y trastornos sensoriales.

Entre los destinatarios también se trabaja con personas en situación de vulnerabilidad social, los que son entendidos por Pettinari (2006) como “aquellos individuos que ajenos a sus derechos y a la posibilidad de un proyecto de vida, que les fuera robado, viven en un

círculo perverso de marginalidad que los condena a *no ser*, a no tener identidad". Los marginados sociales en realidad "no existen", no porque no estén, sino porque el estado, y gran parte de la sociedad, los ignora como sujetos de derecho". Nosotros incluimos dentro de este grupo a aquellos niños, jóvenes y adultos que, formando parte de las instituciones intervinientes, evidencian disfunciones sociales tales como comportamientos agresivos, respuestas inadecuadas, intentos frecuentes por transgredir las reglas estipuladas, falta de contención familiar y afectiva, entre otras particularidades.

También trabajamos con adultos mayores institucionalizados quienes viven como denominador común una etapa de vida caracterizada por la pérdida de los roles que le eran reconocidos y el prestigio ganado por la experiencia de los años vividos. Además, en estas condiciones el aislamiento, la soledad y el aburrimiento se intensifican y comienzan los duelos por la muerte de pares, cónyuge, parientes y amigos. A través de la participación en actividades asistidas por animales, se generan situaciones motivacionales y recreativas que benefician la calidad de vida de estas personas

La edad de los beneficiarios varía según las diferentes instituciones, por ejemplo en las instituciones educativas de estimulación temprana las edades oscilan entre 1 y 6 años. En otras escuelas de educación especial las edades oscilan desde los 7 años en adelante. En el caso de los centros de días y talleres de producción o de aprestamiento laboral, los destinatarios tienen edades que oscilan entre 14 y los 70 años, y en las instituciones para ancianos las edades llegan hasta más de 90 años.

Descripción de las actividades y tareas que se realizan en la propuesta

Las acciones desarrolladas contemplan diferentes instancias: las organizacionales, las de la puesta en acción y las evaluativas tanto del impacto en la comunidad de carácter participativo y mediante informes de los logros; como del tipo de formación que se propicia en los estudiantes.

En esta experiencia se desarrollan variadas estrategias educativas y recreativas asistidas por animales frente a niños, jóvenes y adultos; y actividades de capacitación destinadas a estudiantes, profesionales y público en general.

Cabe aclarar que sobre esta gama de posibilidades se planifican acciones en función de los requerimientos de las Instituciones que interactúan con el Grupo Zoolidarios.

A continuación se detallan de modo sintético dichas actividades:

** Charlas en compañía de animales de diferentes especies, tendientes a la interpretación de la diversidad animal a partir de diferentes aspectos morfofuncionales:*

-Clasificación de los animales según como se alimentan - carnívoros, herbívoros y omnívoros-.

-Según como se vinculan al plano de sustentación: apoyando la punta del dedo (como el caballo, la vaca, la oveja, el cerdito y la cabrita), apoyando los dedos (como el perro, el gato, la gallina y el patito) o apoyando la palma de las manos y las plantas de los pies (como las personas).

-Según la cobertura y anexos cutáneos: animales con pelos de diversa tipología (crines, bigotes, pelo de cobertura, cerdas, etc), animales con lana, animales con plumas y animales con escamas.

-Según el sonido que emiten: relincho, mugidos, balidos, ladridos, cacareo, etc.

-Según otras particularidades taxonómicas: reptiles, aves, mamíferos.

** Actividades de educación temprana: "Nuestros amigos los animales".*

Consisten en actividades frente a niños de de 0 a 3, junto a pequeñas mascotas según las siguientes pautas:

-Identificación de segmentos corporales: relación con los animales.

-Utilización de las habilidades motoras adquiridas: gatear, sentarse, pararse, caminar, saltar, trepar; en la resolución de actividades psicomotrices.

-Coordinación dinámica general: lanzar, trepar, reptar, inhibir el movimiento.

-Exploración de las relaciones espaciales: arriba, abajo; adelante atrás; adentro, fuera.

-Descubrimiento y/o reconocimiento de sus características: tamaño, textura y partes del cuerpo.

-Imitación de formas de desplazamientos de los animales.

-Reconocimiento en fotos de los animales del proyecto y otros en sus libritos personales.

-Dramatización de canciones referidas a los animales.

** Charlas sobre conformación de las partes del cuerpo destinadas a niños jóvenes y adultos discapacitados*

Se utilizan distintos tipos de animales, así como esqueletos del museo de la cátedra de Anatomía Veterinaria, estableciendo las homologías con el cuerpo de los niños.

En estas actividades se imitan diversos rasgos posturales de los animales y dinámica de locomoción de los mismos (por ejemplo, caminar en cuatro patas, deslizarse sobre el piso como una serpiente, saltar como un conejo, saltar como una rana, entre otros movimientos).

** Charlas sobre el cuidado de las mascotas*

Se desarrollan junto a jóvenes con menor grado de discapacidad. Se instrumentan a modo de conferencia. Procuran la adquisición de conocimientos específicos sobre la tenencia responsable de mascotas.

En estos encuentros se reflexiona sobre el derecho de los animales a un trato respetuoso, el compromiso de cuidarlos tanto nutricional como sanitariamente.

** Jornadas de belleza animal*

Implican el baño de animales de distintas especies y razas. En el caso de los animales de talla menor se procede posteriormente al secado y peinado de los ejemplares participantes. Se desarrollan con niños, jóvenes y adultos con diferentes discapacidades.

** Labores con diferentes animales de la FCV:*

Comprenden el desarrollo de diversas tareas tales como, la alimentación, el aseo y el cuidado de animales de diferentes especies. Se desarrollan ante niños, jóvenes y adultos. Entre ellas destacamos el suministro de agua o leche con mamaderas a terneros, lechoncitos, corderos y potrillos, o el cepillado de caballos y la visita a animales del hospital veterinario, a quienes se les prodigará afecto y compañía.

** Actividades recreativas para personas con discapacidades profundas y severas*

Se planifican como sesiones personalizadas en las que se trabaja con mascotas pequeñas. Estos encuentros propician el contacto y las caricias para la potenciación de diversos estímulos perceptivos, sensoriales y motrices.

** Actividades ecuestres recreativas destinadas a personas discapacitadas*, con la finalidad de propiciar mejoras posturales y conductuales en las personas que así lo requieran, en función de las requerimientos planteados por los profesionales de las Instituciones involucradas.

** Actividades de adiestramiento canino*

Consisten en encuentros en predios naturales, con el acompañamiento de adiestradores, con el objeto de estimular en los distintos participantes (generalmente niños y jóvenes) el

desarrollo de diferentes tipos de destrezas, sensoriales y motrices. Esta actividad también se realiza junto a jóvenes reclusos de un servicio penitenciario.

** Exhibiciones de agility canino (Kennel Club)*

Se desarrollan actividades demostrativas con perros adiestrados en esta rutina de competición, en predios de las ciudades de Santa Fe y de Esperanza, con el objetivo de generar un ámbito de esparcimiento y de valoración de logros a partir del esfuerzo sistemático de perros y adiestradores.

** Visitas educativas guiadas en distintos ámbitos públicos de la ciudad de Santa Fé* (Estación Zoológica Experimental del Ministerio de la Producción de la Provincia de Santa Fe, Reserva Ecológica de la Universidad Nacional del Litoral y Parque del Agricultor en Esperanza)

Se realizan actividades relacionadas con aspectos biológicos y ambientales de los animales silvestres de nuestra fauna autóctona preparadas estratégicamente para personas discapacitadas. Se destaca el valor significativo de este ambiente natural que permite el trabajo con niños, jóvenes y adultos discapacitados en un marco de relajación y bienestar físico y emocional. En este contexto se fomenta el compromiso con la preservación del ambiente y de nuestra fauna silvestre.

** Acciones interinstitucionales, en base a campañas para estimular la adopción y tenencia responsable de animales abandonados*

En interacción con niños y jóvenes con discapacidades moderadas, se realiza una campaña en las ciudades de Santa Fe y de Esperanza con la finalidad de disminuir el número de animales abandonados.

** Desarrollo de actividades de capacitación para profesionales, docentes y público en general*

En cada ciclo se desarrollan talleres sobre diversos aspectos vinculados a las actividades y terapias asistidas por animales, tal como se viene realizando desde los inicios de la propuesta.

Las temáticas abordadas son:

·Actividades asistidas por animales. Su contribución para la recuperación y rehabilitación de personas con capacidades diferentes.

·Terapias asistidas por animales. Antecedentes. Estrategias de zooterapia como abordaje complementario en el tratamiento de diferentes trastornos (sensoriales, psicomotrices, sociales).

·El rol de los profesionales y disciplinas implicadas en las actividades recreativo-afectivas, productivas y/o terapias no tradicionales.

·La problemática de la integración de personas con capacidades diferentes en los ámbitos educativo, social y productivo.

·La escolaridad de niños y jóvenes con problemáticas sociales.

·El adiestramiento de perros destinados a la asistencia de personas con capacidades diferentes.

·Las razas recomendadas para la asistencia de personas con capacidades diferentes.

·Los principios terapéuticos de la equinoterapia.

El rol de los estudiantes

Actualmente el grupo reúne a algo más de 140 alumnos pertenecientes a diferentes carreras universitarias, quienes además de la instancia de capacitación en las que deben participar, cumplen con otras funciones esenciales de esta actividad de intervención educativa.

En tal sentido, se organizan en grupos de trabajo, para desarrollar las diferentes actividades planificadas con las instituciones educativas y terapéuticas de las ciudades de Santa Fe y de Esperanza (Provincia de Santa Fe).

Entre dichas actividades se prevé que los estudiantes:

- Participen en reuniones periódicas, con el objetivo de trabajar los emergentes que se serán desplegadas en cada encuentro con los niños y/o jóvenes, ratificando y/o rectificando las estrategias para profundizar el vínculo entre los niños y/o jóvenes y los animales.

- Implementen diferentes acciones acordes a las situaciones que se presenten durante el desarrollo de la tarea: juegos, charlas, cuentos o relatos sobre animales.

- Realicen registros anecdóticos sobre diversas vivencias producidas en los encuentros con niños y jóvenes discapacitados con el propósito de evaluar el proceso de cada niño y/o joven en el trabajo específico con la especie animal elegida, de acuerdo a los objetivos planteados en el proyecto.

- Colaboren en la gestión administrativa de diferentes aspectos organizacionales de la propuesta.

- Colaboren en la elaboración de material didáctico y lúdico para el desarrollo de las diferentes instancias de actividades y terapias asistidas por animales.
- Intervengan activamente en la alimentación, higiene y cuidado de los diferentes animales participantes.

En relación a las actividades curriculares los estudiantes participan en diferentes instancias. En el primer semestre de cada ciclo lectivo se desarrolla la asignatura Anatomía Veterinaria, que propicia la incorporación de alumnos del primer año de la carrera de Medicina Veterinaria a las actividades de Zoolidarios, durante el desarrollo del módulo de “aspectos generales de la conformación anatómica de los animales domésticos”. Durante el segundo semestre se desarrolla la asignatura electiva de la UNL, que da contención académica a los estudiantes, denominada “Actividades y Terapias asistidas por Animales”.

Para los estudiantes que ya han acreditado estas asignaturas, se propicia la incorporación de los mismos en condición de alumnos pasantes de dichos espacios curriculares

Dado que las asignaturas electivas pueden ser cursadas por cualquier alumno de la Universidad, es importante destacar que los estudiantes provienen de carreras como Medicina Veterinaria, Ingeniería Agronómica, Licenciatura en Sociología, Abogacía, Ingeniería en Informática, Psicología, Psicopedagogía y Psicomotricidad, entre otras.

Por último, cabe aclarar que esta propuesta incluye también a alumnos que habiendo cursado y aprobado los espacios curriculares involucrados, manifiestan su vocación por continuar con la actividad, por lo que el número total implica a más alumnos que los que se declaran en la grilla que se incluye la presente.

Un componente sustantivo de nuestras intervenciones: Los animales

En las actividades de Zoolidarios se trabaja con una gran diversidad de animales especialmente seleccionados y atentamente cuidados por los estudiantes y por los profesionales veterinarios que conforman el equipo de trabajo.

Entre las especies que se disponen en la FCV se destacan: equinos, bovinos, cerdos, ovinos, caprinos, aves de corral y ornamentales, caninos, felinos, lepóridos, roedores y reptiles (quelonios y lacértidos). Los animales tienen distinto origen. Algunos son patrimonio de la FCV, otros han sido adquiridos con subsidios que se otorgaron al grupo de trabajo y la mayoría de las mascotas, son de los mismos alumnos. Por otra parte, para conocer aspectos de los animales silvestres de nuestra fauna autóctona, nos trasladamos a la Estación Zoológica Experimental del Ministerio de la Producción de la Provincia de Santa Fe.

Todos los animales se encuentran en óptimas condiciones sanitarias y su selección implica la detección de características comportamentales adecuadas para este tipo de experiencia.

En lo que respecta a la situación sanitaria de los animales, éstos se desparasitan y se vacunan de acuerdo a las indicaciones establecidas por los profesionales de los Hospitales de Salud Animal de la FCV (tanto de pequeños, como de grandes animales)

Las actividades se desarrollan atendiendo fundamentalmente al bienestar de los animales. En tal sentido, si se verifican condiciones de estrés se evita la incorporación de los mismos a las actividades que la generan, garantizando los aspectos bioéticos de nuestras prácticas.

Además, se realizan actividades de adiestramiento canino, según técnicas innovadoras, sustentadas en el reforzamiento positivo de los logros. Cabe aclarar que cuando se realizan actividades fuera de la FCV, se trasladan animales de talla menor, según los requerimientos de las actividades planificadas con cada institución.

Para sistematizar la disponibilidad de animales participantes, los alumnos diseñaron fichas de identificación de mascotas, en las que se incluyen datos específicos de las mismas (especie, raza, sexo, plan sanitario y lugar de residencia).

Evaluación del impacto

Esta experiencia educativa es evaluada anualmente por el Programa Nacional de Voluntariado Universitario. Como parte de ese proceso y para recabar información sustancial sobre el alcance de las actividades y terapias asistidas por animales, frente a personas con necesidades educativas y afectivas especiales se diseñó la siguiente matriz de control:

DIMENSIÓN	INDICADOR	TÉCNICA O FUENTE	PREGUNTAS ORIENTADORAS
<ul style="list-style-type: none"> Tipo y grado de participación de las instituciones destinatarias en la gestión del proyecto. 	<ul style="list-style-type: none"> Número de instancias formales de participación. (reuniones, actividades de programación entre otras) Instancias no formales de participación. 	<ul style="list-style-type: none"> Asistencia a reuniones programadas vinculadas a la gestión y evaluación. Informe pautado en relación a la ejecución del proyecto y a las acciones futuras. Encuestas de opinión 	<ul style="list-style-type: none"> ¿Existen instancias para la participación activa? ¿Participan todos de las decisiones que los afectan directamente? ¿Quiénes y cuántos participan? ¿La participación informal es tomada en cuenta?
<ul style="list-style-type: none"> Articulación y coordinación en red 	<ul style="list-style-type: none"> Existencia de acciones conjuntas y en red con otras 	<ul style="list-style-type: none"> Reuniones o entrevistas con 	<ul style="list-style-type: none"> ¿Se lograron articulaciones con otras

<p>con otras instituciones</p>	<p>instituciones, para optimizar la utilización de recursos y maximizar el número potencial de beneficiarios.</p> <p>- Acuerdos o convenios formales o informales con otras instituciones.</p>	<p>referentes institucionales.</p> <p>- Afianzamiento de las acciones en terreno.</p> <p>- Análisis de acuerdos establecidos.</p>	<p>instituciones?</p> <p>¿Se han afianzado las relaciones con otras instituciones?</p> <p>¿Se optimizó el uso de los recursos humanos, técnicos etc?</p> <p>¿Se formalizaron acuerdos?</p>
<ul style="list-style-type: none"> Grado de integración y participación del equipo del proyecto de educación solidaria (docentes, estudiantes, becarios y pasantes alumnos) 	<p>- Modalidad para la toma de decisiones.</p> <p>- Distribución de roles y funciones</p> <p>- Compromiso de los miembros de equipo con las acciones del proyecto.</p>	<p>- Número de entrevistas y reuniones pautadas en equipo.</p> <p>- Grado de participación en la toma de decisiones.</p> <p>- Asistencia a las convocatorias necesarias para el desarrollo del proyecto.</p> <p>- Aportes realizados al proyecto.</p>	<p>¿El grupo de personal asignado al proyecto, se constituye realmente en un equipo de trabajo?</p> <p>¿Las decisiones se toman de manera democrática?</p> <p>¿Existen canales fluidos de diálogo?</p> <p>¿Asisten a las convocatorias necesarias para el desarrollo del proyecto?</p> <p>¿Realizan aportes?</p>
<ul style="list-style-type: none"> Grado de integralidad con que se desarrolla la propuesta de educación solidaria 	<p>- Desarrollo de acciones de promoción para socializar la propuesta y aumentar su alcance.</p> <p>- Enfoque multidisciplinario de los factores relacionados a la problemática de las personas con necesidades educativas y afectivas especiales.</p>	<p>- Análisis de los registros anecdóticos y de la sistematización de las prácticas.</p> <p>- Análisis de los informes de los distintos profesionales involucrados en el proyecto.</p>	<p>¿Son contempladas y realizadas acciones de promoción?</p> <p>¿Se tienen en cuenta los diferentes factores que afectan y determinan el problema?</p> <p>¿Cuál es la lectura que realizan las diferentes miradas profesionales de las acciones del proyecto?</p>
<ul style="list-style-type: none"> Implementación de estrategias para la sustentabilidad futura 	<p>- Grado de apropiación de la propuesta por parte de los beneficiarios.</p> <p>- Conformación de redes con instituciones educativas y terapéuticas involucradas en la temática.</p> <p>- Grado de conocimiento en el área de influencia de la UNL de la propuesta.</p>	<p>- Encuestas de participación.</p> <p>- Número de acuerdos formales e informales establecidos en el medio.</p> <p>- Entrevista a directivos institucionales</p>	<p>¿Desde el inicio se establecen estrategias para asegurar la sustentabilidad social del proyecto?</p> <p>¿Los beneficiarios, se sienten protagonistas del proyecto?</p> <p>¿Se conoce y reconoce el</p>

			proyecto en el medio? ¿Se establecen acuerdos estratégicos con instituciones?
--	--	--	--

Por otra parte, la evaluación del desempeño de los alumnos, involucra varias dimensiones. Una de ellas tiene que ver con los aprendizajes disciplinares específicos que deben adquirir los alumnos durante las prácticas de intervención socio-educativa.

Otro aspecto sustancial de la evaluación de los estudiantes se evidencia a partir de la aplicación del siguiente formulario, que debe ser completado por los referentes de las distintas instituciones con las que se trabaja.

Para determinar la pertinencia de nuestras prácticas desde la perspectiva de nuestros alumnos, al finalizar cada ciclo se aplica una encuesta estructurada, que estimula la libre expresión sobre diferentes consignas vinculadas a la experiencia.

Conclusiones

Con respecto a los logros obtenidos frente a discapacitados intelectuales, sensoriales y motrices, se puede afirmar que el tipo de estrategia desarrollada, basada fundamentalmente en la recreación con animales de compañía permitió desplegar diferentes expresiones de emociones, fomentando la iniciativa y la creatividad. Entre otros resultados se destacan logros, tales como, la búsqueda de respuestas y la adquisición de nuevos conocimientos a partir de las dudas generadas en las actividades, además desarrollaron actividades de identificación, observación y comparación entre ellos y las macotas del grupo Zoolidarios, a través de la exploración táctil, visual y auditiva. También fueron capaces de incorporar un vocabulario específico, referido a la conformación anatómica y funcional de los animales, así como de determinadas prácticas preventivas de potenciales enfermedades zoonóticas que presuponen la tenencia de animales de compañía.

Se logró incrementar el nivel de atención y permanencia en las tareas de personas con déficits de atención; todo lo cual hizo que las actividades fueran realmente significativas, permitiendo a los niños y jóvenes involucrarse, cometer errores y alcanzar los objetivos.

El entorno físico y social les brindó seguridad, sosteniendo su volición, permitiéndoles sentir mayor confianza, relajarse y disfrutar. Lograron identificar modos diferentes de buscar apoyo del medio ambiente social de modo tal que, el vínculo que el niño o joven pudo establecer con las mascotas, le permitió la expresión de emociones, alegría, risas; reforzando sus relaciones con el mundo exterior. El espacio elegido, tanto en la Facultad de Ciencias

Veterinarias, como en otros predios naturales, representó un excelente apoyo físico; posibilitando el ejercicio de habilidades motoras, al explorarlo, recorrerlo y al practicar nuevas formas ocupacionales (manipulando, arrojando y transportando objetos novedosos).

Se constató además, que algunos de los participantes lograron hacerse comprender, transmitir necesidades e interactuar (superando problemas de timidez e introversión) interviniendo, observando, escuchando y/o compartiendo el ambiente, descubriendo y explorándolo y estableciendo contacto con los animales del grupo.

Las actividades se constituyeron en ocupaciones motivantes, que propiciaron la participación activa y autónoma de muchos destinatarios. La duda, generó la búsqueda de respuestas y la adquisición de nuevos conocimientos, (investigar, comprender y emitir juicios), transfiriendo lo aprendido a la experiencia cotidiana (transformando valores, tomando conciencia del respeto por animales y la vida). Se pudo observar un cambio de actitud hacia el respeto de reglas de desempeño las cuales fueron aceptadas, practicadas e internalizadas. La participación de estas personas, en un ámbito socio- cultural diferente, tal como el universitario incidió en la causalidad personal de los destinatarios haciéndolos sentir importantes y útiles; adquiriendo nuevas formas de interactuar y comunicarse con su entorno, en particular en un marco de respeto y reconocimiento mutuo.

Con respecto a las opiniones vertidas por los estudiantes y a partir de la encuesta aplicada a lo largo de los años se destacan las siguientes expresiones referidas a sus participaciones en Zoolidarios:

“ - Nos hizo sentirnos más útiles, entendiendo que realmente hacemos algo que vale la pena.

- Nos ayudó a conocer distintas realidades, y ese conocimiento nos permitió aceptarlas y valorarlas.

- Al conocer diferentes personas atravesadas por historias difíciles, pero que miran el futuro con optimismo, nos enseñó que hay que seguir luchando.

- Nos conectó con nuestra parte más humanitaria.

--Que debemos plantear la vida más asertivamente.

--Que los réditos que obtuvimos son mayores que lo que dimos.

--Que no sólo de los libros se aprende, sino también de la realidad, por mas dura o simple que sea.

--Que lo que cuenta, es defender lo nuestro; ya sea, aprendizajes, valores y creencias.

--Que trabajar en equipo es una responsabilidad muy grande, pero las satisfacciones obtenidas son aún mayores.

--Que ayudar a otros, nos ayudó a madurar y a crecer como personas; y que esto conlleva la responsabilidad de aceptarlo.....”

Referencias bibliográficas

- Ministerio de Educación y Cultura. Provincia de Santa Fe. 1998. Acuerdo Marco para la Educación Especial.

- Prieto Castillo, D. 2007. Educar con sentido. Ediciones de la Universidad Nacional de Cuyo. Mendoza.

-Pettinari, MC. 2006. Actas de las IV Jornadas Nacionales Universidad y Discapacidad "Reconocer la diferencia para proteger la igualdad". Facultad de Derecho. Buenos Aires.

- Puigdemívol, I. 2005. Educación especial en la escuela integrada. Una perspectiva desde la diversidad. Barcelona: Graó. (6ª edición).

- Sirvent, MT; 2008. Propuesta de intervención comunitaria en el área de educación de jóvenes y adultos. Proyecto de extensión. Facultad de Filosofía y Letras.UBA.http://www.uba.ar/extension/trabajos/filo_comunitaria.htm

-Tapia, María Nieves. 2005. Aprendizaje y servicio solidario en la escuela. Ministerio de educación Ciencia y Tecnología. Unidad de Programas Especiales. Programa Nacional de Educación Solidaria. Buenos Aires.

- Tapia, N. 2008. En Aprendizaje Servicio en la Educación Superior. Una mirada Analítica de los Protagonistas. Ministerio de Educación. Presidencia de la Nación.