

**Título:** Intersecciones entre la formación y la extensión. Experiencias en el marco de la Licenciatura en Servicio Social, su carácter de extensión, ¿opción o compromiso social?

**Eje:** "Incorporación curricular de la extensión. Las prácticas de extensión en las carreras universitarias".

**Autores:** CALIENNI, Mónica – MARTIN, Ana – MOLEDDA, Marcela.

**Referencias institucionales:** Facultad de Ciencias de la Salud y Servicio Social. Universidad Nacional de Mar del Plata.

**Mail de contacto:** [mpmoledda@yahoo.com.ar](mailto:mpmoledda@yahoo.com.ar)

## Resumen

La presentación de nuestro trabajo en el IX Congreso Iberoamericano de Extensión Universitaria acepta el desafío de discutir y fomentar el intercambio de experiencias relacionadas con prácticas académicas vinculadas a las políticas públicas. Lo hacemos a partir de poner en discusión las intervenciones que desarrollamos en el marco de las actividades programáticas propuestas en la asignatura Taller de Práctica Integrada - Proyecto Parques de la Licenciatura en Servicio Social de nuestra Universidad; experiencias que a nuestro entender integran las funciones de extensión, docencia e investigación, y a partir de las cuales contribuimos en la dinamización de procesos de inclusión social y al fortalecimiento de organizaciones de la sociedad civil, y que involucran a la franja etaria niñez y adolescencia<sup>1</sup>. La ponencia se encuentra organizada en tres partes:

1. En primer lugar se contextualiza la propuesta pedagógica, explicando brevemente aspectos del Plan de Trabajo Docente. A grandes rasgos podemos decir que al considerar las asignaturas vinculadas a la particularidad del Trabajo Social dentro del plan de estudios vigente en la carrera, encontramos una que se destaca por proporcionar al estudiante un espacio de inserción, gradual y progresivo en una realidad barrial, atendiendo necesidades y demandas en un territorio o comunidad específica: el espacio de las prácticas pre-profesionales barriales. Estas prácticas, se encuentran planificadas institucionalmente en forma integrada con los contenidos curriculares, su carácter es secuencial y en ellas los estudiantes se valen de los conocimientos que van adquiriendo durante la formación de grado para llevar adelante su actuación pre-profesional a partir de la implementación de

---

<sup>1</sup> Queremos destacar que en este trabajo haremos mención solamente a aquellas experiencias que involucran niños y adolescentes, pese a intervenir en proyectos cuya población destinataria involucra a otras franjas etarias.

proyectos barriales, que, aunque en ínfimo grado y embrionariamente, se relacionan con procesos que buscan dar respuestas a los problemas de desigualdad, fragmentación y exclusión social.

2. Posteriormente mencionaremos algunas experiencias concretas en aquellos territorios en los cuales venimos trabajando desde hace varios años, específicamente en los barrios Aeroparque y Santa Rosa de Lima de la ciudad de Mar del Plata; mencionando los alcances y limitaciones de los distintos proyectos, incluyendo la interlocución tanto con actores de la sociedad civil, como con quienes tienen injerencia en las políticas públicas de la población sobre la que hacemos referencia en este escrito y a la que nos referimos precedentemente.
3. Finalmente intentaremos establecer algunas reflexiones finales, a partir de nuestra apuesta a la construcción de nuevas miradas, sumándonos en una reflexión colectiva, en virtud de estas experiencias y que nos remiten nuevamente a pensar la triada sobre la que se sostiene la Universidad pública y la pregunta inicial, en términos de si en este tipo de prácticas su carácter extensionista es una opción o ineludible compromiso social, constituyendo anclajes de resistencia contra los procesos de exclusión.

## **Propuesta y experiencia de la formación del oficio del trabajador social: algunas cuestiones preliminares.**

El comienzo de la formación de grado de la Licenciatura en Servicio Social<sup>2</sup> en la Universidad Nacional de Mar del Plata se produjo en el año 1985, iniciándose la cursada de la asignatura Unidad de Práctica I- Introducción, sumándose durante los años siguientes las correspondientes correlativas II, III y IV (centradas en intervenciones en el nivel colectivo-barrial) hasta completar la estructura del área práctica de la carrera con la materia Supervisión (intervenciones en el nivel individual-familiar) en quinto año. A partir del año 1995 se estableció por consenso formal entre las Unidades de Práctica II, III y IV, funcionar como cátedras paralelas (Comisiones de Proyecto) denominándose Proyectos “Parques”, “Polar” y “Batan” en correspondencia con los espacios barriales donde cada comisión realiza el trabajo de campo. Estos Proyectos establecieron como organización interna, responsabilizarse del proceso de formación del estudiante adoptando una modalidad integrada. La evaluación se realiza según el desempeño y logros de acuerdo a los niveles de complejidad y asunción de responsabilidades exigidas para cada año que cursa el estudiante (2do. 3er. o 4to año).

Esta modalidad implica que un mismo equipo docente es el responsable de guiar, facilitar el aprendizaje y supervisar, el proceso de práctica de grupos de estudiantes de 2do., 3er. y 4to. El estudiante al ingresar a 2º año, dispone de cupos en un proyecto, donde iniciará un recorrido en el cual permanecerá a lo largo de tres años, focalizando su formación en intervenciones colectivo-grupales. A través de procedimientos de conocimiento y acción, el estudiante, procesa el flujo constante de insumos de las restantes asignaturas que constituyen la malla curricular. Esto es posible, mediante la implementación de proyectos en un principio, concretos y acotados, que permiten el reconocimiento, interacción e integración entre los estudiantes y los habitantes de un sector determinado, promoviendo la organización colectiva necesaria para resolver problemas de diversos órdenes, además de adquirir estrategias de encuentro, de confrontación y concertación, entre los participantes de la acción colectiva (proceso), destinados a atender necesidades y demandas en un territorio o comunidad específica, en tanto que planificadas institucionalmente, en forma integrada con los contenidos curriculares, favorecen la construcción de excelencia académica y de la responsabilidad social de los futuros profesionales.

De manera sintética podemos decir que el trabajo de campo es la conformación de dispositivos (proyectos) emplazados en espacios micro sociales, que hacen posible la

---

<sup>2</sup> La carrera se ubica dentro de la Facultad de Ciencias de la Salud y Servicio Social, Unidad Académica donde también se asientan las Licenciaturas en Enfermería y en Terapia Ocupacional.

interacción e intervención social del estudiante con la realidad social. En tanto intercambios de acción e interrelación, aunque sea en ínfimo grado y embrionariamente, se relacionan con procesos que apuntan a mejorar la calidad de vida de los sectores con los cuales se trabaja y permiten la construcción en la formación del oficio.

Con respecto al proceso de aprendizaje permite que el estudiante comprenda y realice, el doble juego de la utilización / acompañamiento de los conocimientos teóricos, que la situación concreta de la investigación-acción reclame y viceversa.

Consideramos que este acuerdo sustantivo al interior de los Talleres de Práctica, que implica una idea compartida de formación, integra las funciones de investigación, docencia y extensión para formar un profesional capacitado para actuar en un mundo donde el cambio es la característica constante, sentando las bases para comprender la especificidad de su papel en el contexto contemporáneo. Esta opción de formación le permitirá al estudiante contextualizar los modos de actuación profesional, no sólo para ofrecer lo que sabe sino contribuir a mejorar la realidad de los territorios.

### **Sobre el cómo se lleva adelante esta propuesta. Dispositivos que se ponen en marcha como favorecedores de la situación de aprendizaje.**

La ubicación de la práctica profesional, en el marco de las problemáticas derivadas de la producción y reproducción de la vida social como expresión de la “cuestión social”, exige a los trabajadores sociales una combinación de recursos de distinta naturaleza, y aborda simultáneamente, objetivos de tipo educativo y organizativo<sup>3</sup>.

Desde esta perspectiva, partimos de la premisa que no se puede comprender la realidad, ni sólo desde lo teórico metodológico, ni desde el empirismo práctico. Las prácticas pre-profesionales colectivas pretenden superar la disociación teoría-práctica, proporcionando al estudiante un espacio de inserción gradual y progresiva en el escenario,

---

<sup>3</sup> Si asumimos que el Trabajo Social -como disciplina interventiva- está directamente vinculada a la cuestión social, y ésta reviste carácter diferenciado según procesos históricos, la práctica del trabajador social no constituye una actividad aislada, abstracta o aséptica, sino más bien histórica y socialmente constituida e ideológicamente determinada. La acción profesional parte del supuesto, que ella se conforme, en el desarrollo de los procesos sociales reproducidos cotidianamente. Por ello, no es considerada como una actividad, o varias actividades, o la ejecución de un proyecto planificado y, por último, no son respuestas múltiples y anárquicas al conjunto de necesidades que los actores demandan. Es un proceso de construcción histórico-social, que se genera en el desarrollo de la dinámica social de los actores que intervienen en el ejercicio profesional. Dicha dinámica social está referida a la relación sujeto-necesidad, como expresión particular de la cuestión social. Es en esta dinámica generada por esa relación, que se construye –al decir de Margarita Rozas Pagaza -el objeto de intervención profesional.

en su “como sí dramático” en el que como el actor, comenzará a jugar su papel pre-profesional, construyendo progresivamente su oficio desde el hacer mismo.

Se pretende en este escenario / territorio, que a través de un proceso de tres años de práctica, el estudiante comprenda de qué se trata la cuestión social y la relación que el Trabajo Social mantiene con ella.

Para ello entendemos que el vínculo que se establece entre los estudiantes y los sujetos de ese territorio, es el vehículo imprescindible para que este proceso de comprensión de lo social, se dé. Creemos que ese vínculo con las personas y su realidad sólo pueden darse a través de un proceso de inserción en el que, el conocer y el hacer se imbrican y se sostienen mutuamente.

Teniendo en cuenta que el profesional que se pretende formar, tiene entre sus incumbencias la intervención en procesos de transformación de problemáticas sociales, consideramos que nuestra asignatura se constituye en proveedora de insumos de la realidad concreta para dicha formación.

Esta propuesta pedagógica asume -tal como plantea Marilda lamamoto-, capacitar en uno de los mayores desafíos que el Trabajador Social vive en el presente: desarrollar su capacidad de descifrar la realidad y construir propuestas de trabajo creativas y capaces de preservar y efectivizar derechos, a partir de las demandas emergentes en el cotidiano, superando visiones rutinarias y estáticas.

Es necesario señalar que la separación que existe entre la Universidad y los espacios donde se lleva a cabo la acción pre-profesional, es la misma distancia que hay entre la [teoría](#) y la práctica, asumiendo que una se nutre de la otra y se retroalimentan, que teoría y práctica, se reconcilian en la praxis mutuamente sostenidas con miras a la acción creadora del sujeto. Por lo tanto, no se trata de priorizar una sobre la otra sino de darle a cada una su exacto papel en la formación profesional de los estudiantes.

## 2.-

### **Barrios Aeroparque y Santa Rosa de Lima de la ciudad de Mar del Plata: algunas experiencias concretas.**

Como señaláramos en el resumen, en este apartado luego de una resumida contextualización de los sectores que fundamentan las posteriores intervenciones pre-profesionales, mencionaremos algunas experiencias concretas en aquellos territorios en los

cuales venimos trabajando desde hace varios años, específicamente en los barrios Aeroparque<sup>4</sup> y Santa Rosa de Lima<sup>5</sup> de la ciudad de Mar del Plata, destacando que en ambos sectores se viene trabajando ininterrumpidamente desde el año 1995.

En relación a la dimensión geográfica<sup>6</sup>, se puede establecer que ambos sectores se corresponden con un medio semi-urbano, observándose por ejemplo crianza de ganado en terrenos baldíos, de gallinas en patios de casas y huertas domiciliarias. Con respecto a los accidentes geográficos dentro de uno de los barrios se encuentran la Autovía 2 “Juan Manuel Fangio” y el Arroyo La Tapera, los que condicionan la circulación de sus habitantes. También puede apreciarse en ambos sectores la presencia de montes o descampados, terrenos baldíos con basura.

Predominan las calles engranzadas en mal estado, en su mayoría sin señalizar, hay presencia de cordón cuneta solamente en las avenidas y/o calles cercanas a las mismas.

El acceso a los referenciados micro espacios barriales es a través de diversas líneas de colectivos, las que en su mayoría circulan por las avenidas, siendo las menos aquellas que circulan dentro del barrio.

Cuentan con servicios de electricidad, telefonía, alumbrado (deficitario), red de agua corriente y potable y recolección de residuos.

Entre las principales instituciones del barrio Aeroparque pueden mencionarse educativas (nivel inicial, primario y secundario básico), sanitarias (Centro de Salud Municipal), Centro de Jubilados, Sociedad de Fomento, Comedor, Templos y/o Centros religiosos.

En el caso de Santa Rosa de Lima: educativas (nivel inicial y primario), Centro de Jubilados, Sociedad de Fomento, Comedor, Templos y/o Centros religiosos.

Los cambios sociales, políticos, económicos y culturales producidos en los últimos treinta años, afectaron tanto a la sociedad argentina como al resto del mundo, e impactaron fuertemente en la construcción de la cotidianeidad de las personas.

---

<sup>4</sup> El barrio Aeroparque se encuentra ubicado en la zona noroeste de la ciudad de Mar del Plata, delimitado por las calles Av. Monseñor Zabala, Av. Constitución, Av. Della Paolera y el Arroyo La Tapera. Este barrio, a su vez, está dividido en dos sectores por un monte o descampado ubicado entre las calles Mariani, Acevedo, Av. Della Paolera y Asturias.

<sup>5</sup> El barrio Santa Rosa de Lima se encuentra ubicado al oeste de la ciudad, limitado por las calles: Avenida Fermín Errea a Sandino y de Avenida Colón a Juan B. Justo, lindando con los siguientes barrios: al sureste Jorge Newbery, al noroeste Florentino Ameghino, al norte San Jorge y al noreste Hipódromo y Caribe.

<sup>6</sup> De Robertis, Cristina, (2006). *Metodología de la Intervención en Trabajo Social*. Lumen. Buenos Aires.

Frente a esto, la complejidad de ambos barrios, reflejan las siguientes manifestaciones de la denominada *cuestión social*:

- ✓ Empeoramiento de las condiciones de vida de los vecinos del barrio.
- ✓ Participación de los sujetos sociales en las organizaciones o grupos desde la "lógica de clientelismo"
- ✓ Competitividad, disputa de poder, por parte de actores sociales – fragmentación.
- ✓ Discordancia entre lo que se dice, propone y lo que se hace.
- ✓ Precaria y/o inexistente participación, debilitamiento de las organizaciones sociales.
- ✓ Precarización o no cobertura de las protecciones sociales (pocas-desatención/descuido-pérdida de eficacia-parcelamiento).
- ✓ Desinformación, descrédito, desaprovechamiento de los espacios institucionales existentes (limitada conciencia de los derechos).
- ✓ Limitado uso de espacios destinados a los vecinos que operan como ámbitos de "participación"- "afiliación"- "inclusión" (apatía-desencuentro de intereses y/o motivaciones – fractura cultural).
- ✓ Singulares redes vecinales y organizaciones familiares, que provocan déficit en los cuidados de:
  - a) Estimulación
  - b) Sociabilidad primaria / secundaria.
  - c) Escolaridad.
  - d) Salud integral (física y mental).
  - e) Vincularidad.
  - f) Realización personal y social.
  - g) Cooperatividad / solidaridad.
- ✓ Singular resolución y/o modos de subsistencia:
  - h) Planes sociales.
  - i) Trueques
  - j) Cirujeo / reciclado.

- k) Subempleo / empleo informal / a destajo (changas).
- l) Concurrencia a comedores / viandas.
- m) Especial organización económica.
- ✓ Singular modo de satisfacción del ocio / creación / entendimiento:
  - n) Ausencia y/o desvalorización de espacios /oferta recreativas gratuitas. Diversidad de sentido, códigos, valores, costumbres, que por el conjunto de condiciones materiales y simbólicas, se contraponen con las construcciones legitimadoras hegemónicas (escuela – apoyos escolares –jardines de infantes –bibliotecas).
- ✓ Diferenciado uso y acceso a servicios públicos: movilidad, comunicación, agua corriente y potable, luz, gas natural, cloacas, alumbrado, seguridad.

A partir de lo precedente, los equipos de trabajo (comisiones) determinan el/los campo/s o modalidad/es de actuación pre-profesional, implementando los servicios, acordes con el proceso histórico-social de intervención en cada espacio barrial, entre los que pueden mencionarse la actuación a lo largo de los últimos años la participación en Proyectos de Prevención y Promoción de la Salud (en establecimientos de los niveles Inicial, Primario, Secundario y de Adultos), Talleres Lúdico-recreativos/de educación psicomotriz destinados a brindar un espacio gratuito dirigido a la población infantil (Asociaciones Vecinales de Fomento, Comedores), colaboración en la difusión de programas asistenciales, preventivos, confección de encuestas e implementación de éstas para incrementar la información en relación a la situación socio-sanitaria (Centro de Salud Municipal), Talleres de Memoria (Centro de Jubilados), difusión/co-coordinación en diferentes programas municipales (Plan Más Vida, PEBA), Talleres de oficio (electricidad, albañilería) entre otros. Finalmente, se subraya que si bien se ha trabajado con diferentes franjas etareas, predominan aquellos proyectos destinados a la población infanto-juvenil; el argumento principal para esta elección es que además de constituir una de las poblaciones más vulnerada, es quien tiene mayor capacidad de respuesta en términos preventivos y promocionales.

### 3.-

**Para finalizar... vinculación entre las prácticas pre-profesionales y las actividades de**



## **carácter extensionista**

El principal propósito de los Talleres de Práctica Integrada es adentrar a los estudiantes en el trabajo pre profesional. Estas actividades son prioridad de la asignatura y el desarrollo de las mismas requiere de un proceso de conocimiento del barrio y de su dinámica, de sus instituciones y organizaciones, de sus referentes y de los vecinos en general, y de una interacción permanente con los mismos, promoviendo dispositivos de prevención, orientación y promoción social.

Desde esta perspectiva es que se propone:

- Realizar una actuación pre profesional que articule, complemente y trabaje en conjunto con los sectores de mayor vulnerabilidad y fragmentación.
- Efectuar la interrelación de las áreas temáticas o conjuntos lógicos de conocimientos con las habilidades operativas y las actitudes y aptitudes personales para la intervención en lo social.
- Desarrollar una postura ética en ese proceso.
- Desplegar modalidades de intervención que hagan posible el ejercicio de la ciudadanía como derecho social.

Consideramos que el proceso de articulación entre la investigación, la extensión y la docencia de esta propuesta pedagógica, superan la idea de realización de “prácticas pre-profesionales” como meras prácticas o ejercicios instrumentales, reduciendo el compromiso social que le compete.

Inmersa en el desarrollo evolutivo de la Educación superior y atravesada por las diferentes etapas en correspondencia con el devenir político, económico, cultural y social, las experiencias extensionistas son una manifestación de la relación de recursividad entre la universidad y la sociedad. Esta evolución y desarrollo constituye un aspecto esencial y consideramos que como proceso formativo dinamiza el (ya destacado) tríptico misional: docencia investigación extensión.

Reconocemos el carácter social e ideológico de la educación y por ende de la extensión<sup>7</sup> y la necesidad de que esté al servicio de la comunidad desde la óptica de compromiso, contribuyendo a la transformación de la sociedad en pos de su emancipación.

La Universidad como productora de conocimientos, formadora de tendencias y con una responsabilidad social incuestionable, está llamada a que su tarea prioritaria hoy, sea pensarse a sí misma, elucidando las condiciones en la que construye conocimiento, en las que forma profesionales, en las que concibe la condición humana para conocer y actuar. Esta reflexión nos advierte sobre la necesidad de incrementar los esfuerzos para colocar a la educación superior al servicio de la resolución de los problemas socialmente relevantes. En este sentido, la revalorización de la extensión universitaria se torna indispensable para cumplir con uno de los fundamentos sustantivos de la universidad pública argentina.

Queremos resaltar nuestro posicionamiento respecto de la extensión universitaria y el sentido de responsabilidad académica y ético político que la misma reviste, donde resulta nodal como posibilitadora de la construcción de espacios plurales y participativos, que contribuyan a la democratización de saberes y prácticas.

Propiciar en la agenda de estos encuentros el análisis sobre las experiencias extensionistas de la diversas Unidades Académicas resulta una promisorio alternativa de construcción colectiva en este complejo e interesante esfuerzo integrador. Una oportunidad de construir sentidos y futuros.

### **Bibliografía utilizada**

---

<sup>7</sup> La “extensión” universitaria pareciera no aceptar una definición unívoca que pueda describir, siquiera en sus contornos más generales, la gama de propósitos, ámbitos, programas, prácticas y acciones que se ejecutan bajo su denominación. Entre ellas se destacan actividades de difusión y divulgación cultural; actividades editoriales, radio, televisión y medios digitales; actividades de servicio social voluntario u obligatorio (estudiantes), programas de educación continua (en sus distintas modalidades); servicios universitarios (clínicas, consultorías, gestión), enseñanza de idiomas, entre tantos otros. Por tanto podría decirse que bajo el concepto de extensión se enumeran una serie de acciones bastantes dispares, se expanden en un intervalo de variabilidad que bien puede ir desde la devolución a la comunidad a mera práctica del futuro ejercicio profesional.

- ✓ BORGIANNI, Elisabete y otros (Orgs.) (2003). *Servicio Social Crítico. Hacia la construcción del nuevo proyecto ético-político profesional*. Cortez, São Paulo.
- ✓ CALIENNI, Mónica y otros. *Sobre el Trabajo Social, la complejidad de los territorios de intervención y la interdisciplina*. En Revista Plaza Pública, revista de Trabajo Social – FCH – UNCPBA. Tandil, Año 2 N° 2, P. 37– 47. Septiembre De 2009 – ISSN 1852-2459.
- ✓ CARBALLEDA, ALFREDO, (2006). *La intervención en espacios microsociales: Una mirada a algunos aspectos contextuales y metodológicos*. Mimeo. Buenos Aires.
- ✓ CAZZANIGA, Susana (2005). *Visiones y tendencias en Trabajo Social. El lugar de la formación profesional como productora de sentidos*. Ponencia presentada en el Panel Central “Formación Académica” del Encuentro Latinoamericano de Trabajo Social organizado por la Escuela Superior de Trabajo Social de la Universidad Nacional de La Plata.
- ✓ DE ROBERTIS, Cristina, (2006). *Metodología de la Intervención en Trabajo Social*. Lumen. Buenos Aires.
- ✓ IAMAMOTO, Marilda (2003). *El servicio social en la contemporaneidad. Trabajo y formación profesional*. Cortez. San Pablo.
- ✓ Informes finales de los barrios Aeroparque y Santa Rosa de Lima. Años 2009- 2010- avance 2011.
- ✓ NETTO, José (2003). *Conferencia inaugural en el 1º Congreso Nacional de Trabajo Social del Centro de la Provincia de Buenos Aires*
- ✓ OCAMPO MARIN, Luis Fernando (2007). De lo regional a lo territorial. Ponencia presentada en VI Encuentro de Postgrados Iberoamericanos sobre Desarrollo y Políticas Territoriales “*Construyendo Espacios para la colaboración regional*”. Toluca, México. Accesible en <http://rippet.cebem.org/encuentro6/doc/A16.doc> mayo de 2007.
- ✓ PARRA, Gustavo, (2002). *Nuevos escenarios y práctica profesional*. Espacio. Buenos Aires.
- ✓ Planes de Trabajo Docente de la asignatura Taller de Práctica Integrada – Proyecto Parques, Licenciatura en Servicio Social, Facultad de Ciencias de la Salud y Servicio Social de la UNMdP.
- ✓ ROZAS PAGAZA, Margarita (2001). *La intervención profesional en relación con la cuestión social. El caso del Trabajo Social*. Espacio, Buenos Aires.

- ✓ ROZAS PAGAZA, Margarita (2002). *Una perspectiva teórica metodológica de la intervención en Trabajo Social*. Espacio. Buenos Aires.
- ✓ SPATARO, María Graciela (2007). *La noción de territorialidad en la práctica profesional del Trabajo Social*. Ponencia en el II Congreso Nacional de Trabajo Social y Encuentro Latinoamericano de Docentes, Profesionales y Estudiantes de Trabajo Social. Tandil, Provincia de Buenos Aires.