



INTEGRACION,  
EXTENSION,  
DOCENCIA  
E INVESTIGACION  
PARA LA  
INCLUSION  
Y COHESION  
SOCIAL

22 AL 25  
NOVIEMBRE  
DE 2011  
SANTA FE  
ARGENTINA



**TITULO:** Herramientas de vinculación entre la docencia y la extensión universitaria: el Programa de Prácticas Sociales y Voluntarias

**EJE:** Incorporación curricular de la extensión

**AUTORES:** Saravia, Federico; Berenblum, Daniel; Sánchez, Roxana; Zaidel, Andrea.

**REFERENCIA INSTITUCIONAL:** Secretaría de Bienestar Estudiantil Facultad de Ciencias Económicas Universidad de Buenos Aires

**CONTACTOS:** [sbe@econ.uba.ar](mailto:sbe@econ.uba.ar) // 4370-6105

## RESUMEN

La universidad pública asume, entre otros, el desafío de formar profesionales con sentido crítico y socialmente responsables, a la vez de generar nuevos conocimientos que contribuyan al desarrollo íntegro de la sociedad.

En la fusión de ambas tareas, emerge el rol de extensión, que constituye uno de los pilares de la acción universitaria, junto a la docencia y la investigación. Así se encuentra plasmado en el estatuto de la Universidad de Buenos Aires.

Con el objetivo de fortalecer el diálogo articulador entre la comunidad académica y la sociedad de la que forma parte, desde la Secretaría de Bienestar Estudiantil de la Facultad de Ciencias Económicas (UBA) se impulsa la ejecución de programas que apuntan a la integración de la formación profesional con prácticas propias de extensión universitaria.

En este sentido, el Programa de Prácticas Sociales y Voluntarias, invita a los estudiantes, graduados y docentes de nuestra facultad a involucrarse en una experiencia de “aprendizaje-servicio”, en la que puedan poner en juego los conocimientos adquiridos a lo largo de su estadía universitaria en proyectos sociales, construidos en beneficio y junto a organizaciones sociales y comunitarias. Los cuatro ejes principales del Programa consisten en:

- Programa de Voluntariado Universitario;
- Seminario de Integración y Aplicación en Proyectos Sociales (RSU);
- Cátedra de Honor Dr. Bernardo Kliksberg “Prácticas para la Inclusión Social”



INTEGRACION,  
EXTENSION,  
DOCENCIA  
E INVESTIGACION  
PARA LA  
INCLUSION  
Y COHESION  
SOCIAL

22 AL 25  
NOVIEMBRE  
DE 2011  
SANTA FE  
ARGENTINA



- Programa de Excelencia Gerencial Premio Amartya Sen: 100 Jóvenes Sobresalientes.

En el presente trabajo, se describirán las acciones llevadas a cabo en el marco del mencionado programa, haciendo énfasis en las dificultades y oportunidades que brinda una formación profesional orientada al fortalecimiento de la responsabilidad social universitaria.

## DESARROLLO

### Introducción

La educación constituye uno de los pilares para el desarrollo íntegro de nuestras sociedades, por ser una herramienta para la inserción y la movilidad social. Los modelos de país deben mejorar e incentivar la educación en todos sus niveles y diversidades para una apuesta a largo plazo. En este sentido, la educación pública enfrenta múltiples desafíos, entre ellos, la formación de profesionales, con la responsabilidad de brindar excelencia académica y, al mismo tiempo, generar un mayor compromiso social entre el cuerpo de docentes, no docentes, graduados y estudiantes de nuestra Universidad.

Por ello, la discusión en torno a la función social de la universidad pública se renueva constantemente. En especial luego de la crisis económica, política e institucional de 2001. Con las medidas de corte neoliberal, surgieron al centro de la escena diversos actores y organizaciones que buscaron dar respuesta a la exclusión de vastos sectores de la población. Frente a este panorama, la Universidad no puede mirar hacia otra dirección. Por el contrario, debe asumir el desafío de aportar soluciones a partir de los conocimientos generados en su interior. Para ello, la vinculación con la sociedad de la que forma parte es fundamental.

Desde la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Buenos Aires adoptamos la responsabilidad social universitaria como principio guía de nuestro accionar. En el presente trabajo se presentará el Programa de Prácticas Sociales y Voluntarias (PPSV), que consiste en una propuesta pedagógica y académica diferente. En dicho programa, los alumnos tienen la posibilidad de realizar prácticas sociales y solidarias.

El PPSV se crea en un esfuerzo de articular distintas iniciativas institucionales de docencia y extensión universitarias en una instancia integradora que permita la generación de sinergia entre ellas, a saber:

- El Programa de Voluntariado Universitario



XI CONGRESO  
IBEROAMERICANO  
DE EXTENSION  
UNIVERSITARIA

INTEGRACION,  
EXTENSION,  
DOCENCIA  
E INVESTIGACION  
PARA LA  
INCLUSION  
Y COHESION  
SOCIAL

22 AL 25  
NOVIEMBRE  
DE 2011  
SANTA FE  
ARGENTINA



- El Seminario de Integración y Aplicación con orientación en proyectos sociales
- La Cátedra de Honor Dr. Bernardo Kliksberg “Prácticas para la Inclusión Social” (de creación reciente)
- El Programa de Excelencia Gerencial “Premio Amartya Sen”. 100 jóvenes sobresalientes

En el presente trabajo se abordará la temática de la responsabilidad social y la pertinencia de la Universidad, para luego describir cada uno de los ejes que conforman el PPSV.

### ***La responsabilidad social universitaria***

En los últimos tiempos, el concepto de responsabilidad social ha sido objeto de numerosos debates, fundamentalmente en torno a su definición y a las prácticas y actividades que debería incluir bajo su ámbito.

Se trata de una noción que comenzó vinculada al ámbito de la empresa privada, a través de cual se espera (y se demanda) a este tipo de organizaciones un comportamiento que respete determinados principios éticos y morales. Con el avance del tiempo, la RS fue expandiéndose al resto de las organizaciones sociales, incluida la universidad.

Desde la Secretaría de Bienestar Estudiantil de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Buenos Aires (SBE), consideramos que la responsabilidad social -más que una idea o concepto- constituye una práctica social, en la que se asume con conciencia y profesionalidad los roles en los ámbitos sociales.

En este sentido, cada individuo, ciudadano, empresa u organización es socialmente responsable cuando asumen íntegramente sus obligaciones y deberes, que garanticen un correcto desarrollo y funcionamiento de todos los ámbitos de la vida social. Pero no implica “hacer lo que me corresponde”, sino que es necesario ir más allá y actuar de manera tal que se asegure el bienestar de cada uno de los miembros de la sociedad.

En la Universidad Pública, la responsabilidad social se traduce en la necesidad -entre otras- de una mayor articulación de la academia con la comunidad de la que forma parte. A su vez, la responsabilidad social universitaria (RSU) adquiere relevancia en tanto que la educación superior constituye una herramienta para la mejora de la sociedad en su conjunto.

Siguiendo a Saravia (2009) *“el ejercicio de la responsabilidad social permite avanzar hacia comunidades más inclusivas e integradas [...] Para poder ser socialmente responsables, es imprescindible conocer el contexto que nos rodea y comprender su historia (dónde estamos y cómo llegamos aquí)”*. Por lo tanto, resulta primordial incluir en el proceso de enseñanza-aprendizaje, instancias de intercambio recíproco con la comunidad más próxima. De eso se



INTEGRACION,  
EXTENSION,  
DOCENCIA  
E INVESTIGACION  
PARA LA  
INCLUSION  
Y COHESION  
SOCIAL

22 AL 25  
NOVIEMBRE  
DE 2011  
SANTA FE  
ARGENTINA



trata la RSU: abrir la universidad hacia la sociedad y la sociedad hacia la universidad (Vallaey, 2006).

La necesidad de RSU es aún mayor cuando estamos frente a la universidad pública: en tanto los recursos que la financian son aportados por la sociedad, es preciso que los conocimientos y la técnica generada en los ámbitos universitarios se vuelquen a favor de los sectores más postergados (Saravia et al 2010). Por esta razón, la propuesta de la FCE consiste en incluir espacios en la formación académica que permitan la aplicación de los conocimientos generados en beneficio del desarrollo de la sociedad, para fortalecer uno de los ejes de la vida académica: la extensión universitaria.

En otras palabras, la Facultad de Ciencias Económicas -lejos de creer que la Universidad sólo debe cumplir con el papel clásico de impartir conocimiento a sus estudiantes- ha establecido con firmeza el nuevo rol que impulsa como modelo de trabajo. Por eso, busca fomentar un debate constructivo sobre la problemática económica de nuestro país, para así ampliar el mundo de las ideas y lograr que la sociedad encuentre los modos de transformar la compleja realidad.

### ***La práctica social como instancia de aprendizaje***

El Programa de Prácticas Sociales y Voluntarias PPSV tiene el principal objetivo de vincular estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas en prácticas sociales y solidarias. A través de ellas, los alumnos adquieren una perspectiva diferente en su formación, puesto que logran aplicar los conceptos teóricos y se encuentran en situaciones concretas de ejercicio profesional.

Los objetivos del Programa consisten en:

- Involucrar a los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas en prácticas sociales y solidarias.
- Brindar herramientas a los estudiantes para contribuir desde sus profesiones a solucionar los problemas sociales en su ámbito de acción.
- Concientizar a la comunidad académica de los problemas sociales del país.
- Generar alianzas con organizaciones públicas y privadas para el desarrollo de proyectos sociales o de mejora de la calidad de vida de la comunidad.



INTEGRACION,  
EXTENSION,  
DOCENCIA  
E INVESTIGACION  
PARA LA  
INCLUSION  
Y COHESION  
SOCIAL

22 AL 25  
NOVIEMBRE  
DE 2011  
SANTA FE  
ARGENTINA



Además, este tipo de experiencias les permite estar en contacto directo con las problemáticas que afectan a los diversos actores de la comunidad, abriendo la posibilidad de formar futuros profesionales socialmente responsables y comprometidos.

El PPSV, que consta de cuatro ejes que se desarrollarán más adelante, adopta en todas sus actividades la metodología de trabajo el “aprendizaje-servicio”, entendido como *“un servicio solidario desarrollado por estudiantes, destinado a cubrir necesidades reales de una comunidad, planificando institucionalmente en forma integrada con el currículum, en función del aprendizaje de los estudiantes”* (Tapia, 2006). De la definición, se desprenden las principales características de esta modalidad de trabajo.

En primer lugar, son experiencias protagonizadas por los estudiantes, ellos son los encargados de diseñar el proyecto social desde sus orígenes. Ello implicaría su iniciativa y participación en todas las instancias, ya sea en identificación y diagnóstico de la problemática a atender, como en la definición de objetivos, actividades e indicadores. Se trata de un trabajo de campo en el que los estudiantes “se embarran” de la realidad social.

En segunda instancia, las necesidades o dificultades que se buscan solucionar (o al menos mitigar sus efectos negativos) deben surgir de las demandas de la comunidad en la que se encuentra inserta cada institución educativa. Por lo tanto, requiere de un diagnóstico participativo, en el que los actores sociales tengan una voz a la hora de identificar el problema a atender y definir el camino a seguir. El conocimiento es construido en el diálogo entre la universidad y la sociedad.

Por último, el aprendizaje-servicio debe formar parte de una planificación estratégica, de manera de garantizar su continuidad en el tiempo. Por ello, estas prácticas han sido incorporadas en las currículas obligatorias de las carreras.

El PPSV sigue cada una de estos rasgos del aprendizaje-servicio, ofreciendo a los alumnos de la FCE la posibilidad de construir un aprendizaje significativo: los estudiantes reconocen los conocimientos generados en estas instancias, al mismo tiempo que los incentiva a continuar aprendiendo.

A su vez, el aprendizaje-servicio moviliza a los alumnos emocionalmente, puesto que perciben los aportes y contribuciones que son capaces de realizar, en su condición de estudiantes de las ciencias económicas, para la solución y/o mejora de determinadas problemáticas sociales. Toman conciencia del rol que deben asumir como futuros profesionales de una universidad pública.



INTEGRACION,  
EXTENSION,  
DOCENCIA  
E INVESTIGACION  
PARA LA  
INCLUSION  
Y COHESION  
SOCIAL

22 AL 25  
NOVIEMBRE  
DE 2011  
SANTA FE  
ARGENTINA



No obstante, es posible que en el transcurso de su experiencia deban sortear una serie de obstáculos. En particular, la reticencia de las organizaciones sociales a cambiar o innovar; la indiferencia de los interlocutores; la decepción frente a la imposibilidad de solucionar un problema (al percibir que ello depende de otras instancias) o la dificultad de aplicar las propuestas, por falta de viabilidad política o económica. En estos casos, resulta de vital importancia el rol jugado por los docentes y/o tutores de cada programa, para reorientar el proyecto y destacar estos inconvenientes también como una instancia de la cual aprender. En los próximos apartados, se describirán cada uno de los ejes del PPSV, señalando los trabajos realizados.

### ***El Programa de Voluntariado Universitario***

El PVU, creado en el año 2006, constituye el primer antecedente de la SBE en su finalidad de articular la docencia y la extensión universitaria. El Programa de Voluntariado Universitario representa una herramienta fundamental para plasmar la Responsabilidad Social en la realidad, ya que brinda la posibilidad de utilizar los saberes construidos en la Facultad, a través de actividades que atiendan las necesidades y aspiraciones de la comunidad y sus organizaciones.

El voluntariado se caracteriza por la realización de tareas de índole general, de manera gratuita, sin percibir intercambio monetario alguno. En este sentido, la contrapartida del voluntariado se relaciona con sentimientos y valores intrínsecos, con la ampliación del rol ciudadano; más que con la recompensa material que se pueda llegar a recibir por cualquier otra tarea. El amor y la solidaridad son los protagonistas a la hora de hablar de los motivos que inducen al voluntariado.

La acción voluntaria y solidaria se realiza con otros, puesto que implica atender las necesidades y urgencia de los miembros de la comunidad. No se trata de llevar a cabo actividades definidas por azar, sino de que ellas se articulen de manera tal con las dificultades de los actores, que favorezcan a su superación y abran el camino para una nueva realidad.

En este sentido, el voluntariado universitario tiene una particularidad. El estudiante o graduado carga con un importante bagaje de conocimientos y convivencias cultivados a lo largo de su estadía en la universidad. Esta experiencia debe ser apta de volcarse y aplicarse en beneficio de la comunidad.

El PVU consta de las siguientes líneas de acción:



INTEGRACION,  
EXTENSION,  
DOCENCIA  
E INVESTIGACION  
PARA LA  
INCLUSION  
Y COHESION  
SOCIAL

22 AL 25  
NOVIEMBRE  
DE 2011  
SANTA FE  
ARGENTINA



**Oficina de Asistencia Integral a Micro y Pequeñas Empresas y ONG:** apunta a mejorar el funcionamiento y desarrollo de organizaciones no gubernamentales (ONG); centros comunitarios y culturales; comedores comunitarios; instituciones religiosas; entidades educativas (preescolar, primaria o secundaria); mipymes y microemprendimientos. En la OAI se brinda asesoramiento técnico y capacitación en materias de incumbencia de la Facultad de Ciencias Económicas, tales como: Plan de Negocios (Desarrollo Emprendedor); Investigación de Mercado; Estructuras organizacionales y procesos; Análisis financieros; Plan de Marketing; Contabilidad, Costos e Impuestos.

Los voluntarios desempeñarán sus funciones en equipos de trabajo de cuatro o cinco personas, guiados por un docente-coordinador, experto en la materia específica a abordar.

**Museo de la Deuda Externa,** realizando tareas vinculadas a la docencia y la investigación. Los voluntarios se forman y participan difundiendo la problemática del endeudamiento público argentino, que se presenta como uno de los principales condicionantes de nuestra historia económica, entre los argentinos y extranjeros que se acercan a ilustrarse sobre el tema.

**Actividades Comunitarias:** buscan satisfacer las múltiples necesidades y demandas de la sociedad civil. En este sentido, los voluntarios realizan un pequeño aporte para su funcionamiento.

Los participantes realizan apoyo escolar y acompañamiento pedagógico a niños y adolescentes en situación vulnerable, incentivando su permanencia en la vida escolar. Además, se organizan campañas solidarias de donaciones de medicamentos, ropa y alimentos, en determinadas épocas del año así como también en situaciones de emergencia.

### ***Seminario de Integración y Aplicación en Proyectos Sociales (RSU)***

La profundización del modelo neoliberal durante la década del '90, implicó que varios sectores de la población se vieran excluidos de la sociedad. La concentración de la riqueza y la falta de oportunidades imposibilitaron a amplios sectores de la población, vivir de manera saludable, alimentarse correctamente, educarse y trabajar. La extrema precariedad económica condena al hambre y a la exclusión de millones de personas en nuestro país.



INTEGRACION,  
EXTENSION,  
DOCENCIA  
E INVESTIGACION  
PARA LA  
INCLUSION  
Y COHESION  
SOCIAL

22 AL 25  
NOVIEMBRE  
DE 2011  
SANTA FE  
ARGENTINA



Ante este panorama de crisis política y económica, cuya máxima expresión fueron el 19 y 20 de diciembre de 2001, la sociedad civil ha implementado medidas alternativas para la satisfacción de sus necesidades. Ya fuera de manera individual o colectiva, en organizaciones privadas o del llamado Tercer Sector, se encararon diversos proyectos con el objetivo de hacer frente a los problemas y dificultades sociales. Gran parte de ellos, fueron llevados a cabo gracias al aporte voluntario y solidario de sus miembros.

Ante la complejidad de las problemáticas que afectan a la sociedad, la Universidad de Buenos Aires -en tanto universidad pública- debe asumir un rol protagónico (y necesario) articulando el dinámico campo del conocimiento y producción de tecnologías con la comunidad en la que se inserta. Siguiendo esta línea de responsabilidad social, la Universidad debe formar profesionales que sean capaces de diseñar e implementar proyectos que solucionen los problemas sociales, en pos de:

- promover el desarrollo humano de los miembros de la sociedad;
- respetar las costumbres, tradiciones y valores de las distintas comunidades;
- generar un ámbito de formación para quienes impulsan y desarrollan los proyectos.

En este marco, desde la SBE junto al Centro de Responsabilidad Social Empresaria y Capital Social (CENARSECS), se encaró el proyecto de incorporar en la oferta curricular regular un Seminario de Integración y Aplicación, orientado especialmente a la Responsabilidad Social Universitaria, con el objetivo de incorporar dentro de la currícula obligatoria de los estudios de grado, la oportunidad de que los estudiantes apliquen sus conocimientos teórico-prácticos en un espacio real y dinámico.

El presente Seminario recibió el apoyo del Programa de Promoción de la Universidad Pública del Ministerio de Educación de la Nación y comenzó su dictado en marzo de 2008 para los alumnos de la carrera de Lic. en Administración.

Los contenidos que se abordan a lo largo del Seminario son los siguientes:

- Problemas críticos en la República Argentina;
- El rol de la Universidad, el Estado, las empresas y la sociedad civil en el desarrollo social;
- Herramientas para la búsqueda de consensos, actitudes de unidad, cooperación y solidaridad;
- Desarrollo humano ético y gerencia social;



INTEGRACION,  
EXTENSION,  
DOCENCIA  
E INVESTIGACION  
PARA LA  
INCLUSION  
Y COHESION  
SOCIAL

22 AL 25  
NOVIEMBRE  
DE 2011  
SANTA FE  
ARGENTINA



- La participación como estrategia de involucramiento;
- Evaluación y auditoría de los proyectos sociales;
- Respeto por las diferentes costumbres, valores y tradiciones;
- La importancia del Capital Social.
- Elaboración de proyectos comunitarios.
- La Responsabilidad Social Universitaria (RSU).
- Importancia de la formación ética en los profesionales de Ciencias Económicas, para el funcionamiento de la sociedad en su conjunto.
- La RSU en la planificación estratégica y operativa de la Universidad, formando parte de los ejes de conducción.
- El proceso de aprendizaje-servicio.
- El voluntariado universitario.
- La Responsabilidad Social Empresaria (RSE).
- Alianzas estratégicas intersectoriales para el desarrollo.

Para lograr los objetivos del seminario, el equipo docente brinda las herramientas necesarias para el desarrollo del trabajo de campo individual y/o grupal y la identificación de organizaciones de la Sociedad Civil, donde y con quienes los alumnos puedan implementar el proyecto comunitario.

A continuación se detallan los proyectos sociales elaborados por los estudiantes del Seminario, desde su implementación, indicando la problemática abordada y los objetivos propuestos.

Año	Título	Organización Social	Problemática	Objetivos
2008	Microcréditos en Cooperativa La Juanita	Cooperativa La Juanita	Fomento de micro créditos para los habitantes del Barrio La Juanita, de La Ferrere.	i) Implementar un programa de microcréditos más eficiente que permita a los emprendedores contar con un apoyo técnico para desarrollar sus proyectos. ii) Involucrar a la facultad en problemas sociales, a través de prácticas de aprendizaje-servicio.



2008	Creación de talleres y reinicio de charlas para adolescentes del barrio El Triángulo de Gonzalez Catán	Asociación Civil Color Esperanza de González Catán	Adicción en adolescentes	Que los adolescentes logren i) Incorporar información acerca de medidas preventivas en cuanto a la transmisión sexual de enfermedades y a embarazos precoces; ii) Comprender sobre daños y efectos negativos de la drogadicción y alcoholismo; iii) Adquirir conocimientos básicos de oficios que posibiliten una salida laboral.
2008	Proyecto de Acercamiento a la Vida Universitaria (PAVU)	Escuela Nro 17 C.A.B.A	Inserción de jóvenes en la educación superior	i) Ayudar a disminuir la deserción estudiantil universitaria; ii) Aumentar la unión entre los distintos niveles educativos; iii) Promover valores de responsabilidad, compromiso y superación; iv) Impulsar y desarrollar el interés de los alumnos a continuar los estudios universitarios.
2008	Re-encuadrando nuestra vida	Nuestra Señora Madre de los Emigrantes. Caritas Parroquial. Servicio Interparroquial de Ayuda Mutua. Dirección general del libro y promoción de la lectura	Desocupación. Exclusión Social	i) Brindar capacitación a hombres y mujeres del barrio Catalinas Sur y aledaños ii) Brindar apoyo y asistencia profesional por medio de un grupo de voluntarios universitarios; iii) Restaurar libros de las bibliotecas públicas; iv) Mejorar la calidad de vida de los destinatarios
2008	Casa de la amistad	Centro comunitario Cas de Amistad (Villa Diamante, Lanús)	Deficiencia en la construcción de vínculos sanos en el seno de la familia	i) Brindar asistencia técnica y de gestión al Centro Comunitario en la implementación de la asistencia psicológica; ii) Generar un espacio de soporte y provisión de recursos técnicos; iii) Desarrollar en el Centro Comunitario la aptitud de autogestión a partir de la implementación de una consultoría participativa.
2009	Creación de bolsa de trabajo en la localidad de La Tablada	Acción Católica Argentina. Cáritas Argentina. Parroquia Santa Rosa de Lima	Desocupación. Exclusión Social	i) Generar una bolsa de trabajo para los habitantes de La Tablada; ii) Brindar herramientas para que los habitantes puedan conocer y ofrecer su fuerza de trabajo; iii) Disminuir el efecto desaliento.



2009	Inserción laboral de personas con discapacidad.	Parque Nacional El Palmar. Asociación del Departamento de Colón de Ayuda al Discapacitado (ADCADIS).	Inserción de jóvenes con discapacidad	i) Revalorizar el potencial del trabajo de las personas discapacitadas brindándoles la oportunidad de obtener una retribución económica digna por su esfuerzo y dedicación en la elaboración de productos; ii) Brindar capacitación en oficios.
2009	Promoción de la Donación Voluntaria	Asociación Civil Dale Vida!. Hospital de Niños Ricardo Gutierrez	Promoción y concientización de la donación voluntaria de sangre.	i) Difundir la importancia de la donación voluntaria de sangre; ii) Articular la Asociación Civil en una red de organizaciones, como Pago Fácil.
2009	Programa de Autoempleo y Microcréditos	Instituto de Formación y Trabajo AG (Florencio Varela)	Desocupación. Exclusión Social. Fomento del auto-empleo	i) Generar auto-empleo a partir del apoyo a la comercialización de productos y servicios promoviendo la realización de emprendimientos; ii) Brindar contención psico-social a las mujeres emprendedoras mediante talleres grupales orientados a tal fin con soporte de psicólogos y trabajadores sociales.
2009	Juntos pero no revueltos	Cooperativa El Ceibo	Medio ambiente. Separación de residuos	i) Concientizar a los vecinos respecto a la separación de residuos domiciliarios; ii) Fortalecer la Cooperativa El Ceibo, ampliando su área de recolección de residuos previamente separados por los vecinos de la zona, para su posterior comercialización.
2009	Pilares en el estudio	Asociación Civil Proyecto Horizonte (Beccar)	Deserción escolar. Educación	i) Generar una nueva área dentro de la asociación civil Proyecto Horizonte de ayuda y contención a alumnos ingresantes a carreras terciarias y universitarias; ii) Lograr que una alta proporción de los jóvenes que terminan el secundario, se acerque a Proyecto Horizonte y acceda al taller Pilares en el Estudio.
2009	Red de donaciones	Instituto Santa María de Luján	Promoción de la responsabilidad social y de la solidaridad, a través del "aprendizaje-servicio"	i) Promover los valores de responsabilidad y solidaridad en la comunidad del Instituto; ii) Realizar talleres a docentes y alumnos del Instituto

2009	Asesoramiento para la mejora de la gestión	Fundación Propuesta (Lomas de Zamora)	Violencia Familiar.	<ul style="list-style-type: none"> <li>i) Asesorar técnicamente a la Fundación Propuesta, un espacio para la mujer contra la violencia y la discriminación;</li> <li>ii) Redefinir visión, misión objetivos, metas y valores;</li> <li>iii) Crear indicadores;</li> <li>iv) Propuestas de mejora para la administración y gestión de la organización.</li> </ul>
2010	Proyecto ARPA	Refugio para animales El Palomar AHORA	Abandono de animales	<ul style="list-style-type: none"> <li>i) Brindar asistencia técnica en la reelaboración de la misión y visión de la organización;</li> <li>ii) Diseñar folletería y difundir las actividades del Refugio para captar más voluntarios;</li> <li>iii) Vincular al Refugio con empresas de alimentación para perros (Pedigree)</li> </ul>
2010	AyMesa: Ayuda Merendero Sakura.	Parroquia Nuestra Señora de Itatí (Burzaco)	Ineficiencia organizativa. Dificultad para cumplir con la misión del merendero.	<ul style="list-style-type: none"> <li>i) Proponer mejoras en la organización y administración.</li> <li>ii) Plan de difusión para captar voluntarios;</li> <li>iii) Plan para mejorar la organización y seguimiento de las actividades de los niños en el merendero.</li> <li>iv) Capacitar a los padres en oficios.</li> </ul>
2010	Reorganizando Juanito	Fundación Juanito	Ineficiencia organizativa. Dificultad para cumplir con la misión de la fundación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>i) Determinar la estructura real de la organización;</li> <li>ii) Establecer las causas de la concentración de poder;</li> <li>iii) Analizar los recursos inexistentes.</li> </ul>
2010	Cadena de Favores CREAM: Creación de Redes de Emprendimientos Apícolas Rurales	Unión de Organizaciones de Pequeños Productores de la Cuña Boscosa Santafecina (UOCB)	Fortalecimiento de la organización. Fomento de emprendimientos de producción de miel.	<ul style="list-style-type: none"> <li>i) Desarrollar las capacidades necesarias para ingresar al mercado minorista de miel;</li> <li>ii) Desarrollar las capacidades para lograr el crecimiento de la comisión en cantidad de apicultores y producción total.</li> </ul>
2010	Diseñando risas	Asociación SonRisas (Monte Grande)	Fortalecimiento de la organización. Difusión de la educación no formal para la contención de niños y jóvenes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>i) Promover el consenso entre los integrantes de SonRisas sobre los beneficios de pensarse como organización;</li> <li>ii) Ayudar a que SonRisas redefina su visión, misión y valores como marco para el desarrollo de sus actividades;</li> <li>iii) Lograr que SonRisas redefina sus áreas, asignando responsables de cada una.</li> </ul>

2011	Incluir	Talita Kum	Inserción laboral para jóvenes con discapacidad.	El trabajo consistió en una consultoría y diagnóstico organizacional, en la que se proponían mejoras a la asociación civil para el cumplimiento de su misión social.
2011	Plan de comunicación N+U	Fundación Necesidad Más Urgente	Fomento de la educación en grupos de jóvenes de la provincia de Tucumán.	Contribuir al fortalecimiento de la estructura organizacional y crecimiento de la fundación Necesidad más Urgente, ayudando a mejorar su función como actor social.
2011	Economía social a través de una red de emprendimientos culturales	Fundación del Viso	Fomento de micro-emprendimientos y la economía social.	Proponer y construir de una estructura para la Red de emprendedores que permita el correcto funcionamiento de la misma, a partir de su desvinculación con la Fundación del Viso.
2011	Centro de producción y diseño con inclusión social: la Paternal Recicla	La Paternal Espacio Proyecto	Concientizar sobre el cuidado del medio ambiente y la necesidad del reciclaje.	<ul style="list-style-type: none"> <li>i) Difundir herramientas para la reutilización doméstica de desechos</li> <li>ii) Estimular y sensibilizar a la población para la reutilización de los desechos, con el objeto de disminuir el nivel de generación</li> <li>iii) Crear un centro y una red que actúen de canal para el tratamiento de residuos en el barrio y que a su vez sirvan para potenciar la difusión de la temática.</li> </ul>
2011	Dale Vida!	Asociación Civil Dale Vida!. Hospital de Niños Ricardo Gutierrez	Promoción de la donación voluntaria de sangre	<ul style="list-style-type: none"> <li>i) Generar una mejor administración de Dale vida!.</li> <li>ii) Sistematizar las actividades con el fin que puedan planificar, organizar y administrar de manera eficiente las tareas rutinarias.</li> <li>iii) Contribuir a que Dale vida! pueda conseguir los fondos necesarios para solventar sus actividades de forma autónoma y pueda desarrollarse de manera sostenible.</li> </ul>
2011	AMPLA: Amigos de la plaza	Cucharones de la calle	Personas en situación de calle.	<ul style="list-style-type: none"> <li>i) Proveer las herramientas necesarias para que Cucharones de la Calle funcione de manera organizada y conforme al marco legal correspondiente.</li> <li>ii) Contribuir a que Cucharones de la Calle potencie las capacidades de sus voluntarios para que pueda responder a las problemáticas que enfrenta.</li> </ul>



INTEGRACION,  
EXTENSION,  
DOCENCIA  
E INVESTIGACION  
PARA LA  
INCLUSION  
Y COHESION  
SOCIAL

22 AL 25  
NOVIEMBRE  
DE 2011  
SANTA FE  
ARGENTINA



2011	Reorganización administrativa del Centro ACER	Asociación ACER	Desnutrición infantil	<ul style="list-style-type: none"> <li>i) Capacitar a los integrantes del centro para que logren elaborar ellos mismos, la visión, misión, organigrama y objetivos de la organización.</li> <li>ii) Diagramar la capacitación y organización del personal administrativo.</li> <li>iii) Brindar herramientas administrativas para controlar el funcionamiento y desarrollo del centro</li> </ul>
------	---	-----------------	-----------------------	--

### ***Prácticas para la inclusión social***

A partir del segundo cuatrimestre del año 2010, se dio origen al primer curso de la materia “Prácticas para la Inclusión Social”. Esta nueva asignatura optativa se incorpora a la oferta curricular de la Facultad de Ciencias Económicas de la UBA, estando abierta a la inclusión de los alumnos de Actuario – Administración, Actuario – Economía, Contador Público, Licenciatura en Administración, Licenciatura en Economía y Licenciatura en Sistemas de Información de las Organizaciones.

Es decir, asume el desafío de integrar en una misma materia a estudiantes de las cinco carreras de la Facultad, permitiendo de esta manera un abordaje interdisciplinario de las problemáticas que más afectan a las organizaciones sociales y a la comunidad en su conjunto.

Siguiendo la metodología del aprendizaje-servicio, los estudiantes utilizan herramientas obtenidas en el transcurso de la materia en el desarrollo de un trabajo de campo en vinculación con alguna organización y/ o grupo comunitario.

El curso se estructura a través de una combinación entre el dictado de clases teóricas y el desarrollo de un trabajo de campo individual y/o grupal, mediante la identificación de instituciones de la comunidad donde los alumnos puedan realizar experiencias de prácticas sociales concretas, aplicando los saberes aprendidos en la carrera.

En definitiva, se trata de una materia innovadora, en la que los estudiantes deben llevar a cabo prácticas sociales, estableciendo vínculos con organizaciones de la sociedad civil o grupos vulnerables. Hacia la finalización del cuatrimestre, los alumnos deben elaborar un informe detallando la sistematización de la experiencia de la práctica social.

Se presentan a continuación, las experiencias del primer cuatrimestre de 2011:

Organización Social	Actividades realizadas
---------------------	------------------------



XI CONGRESO  
IBEROAMERICANO  
DE EXTENSION  
UNIVERSITARIA

INTEGRACION,  
EXTENSION,  
DOCENCIA  
E INVESTIGACION  
PARA LA  
INCLUSION  
Y COHESION  
SOCIAL

22 AL 25  
NOVIEMBRE  
DE 2011  
SANTA FE  
ARGENTINA



Cooperativa de Inmigrantes "La Fortaleza"	Capacitaciones contables y administrativas (armado de CVs, charlas sobre entrevistas laborales), y asesoramiento técnico y contable sobre los requerimientos para presentar proyectos.
Dar es dar	Plan de Marketing para crear y posicionar la marca "Dar es dar": redes sociales, propuesta de nuevo eslogan, alianzas estratégicas, utilización de newsletter mensual, realización de eventos para la difusión.
De todos para todos	Armado de plan de negocios para un taller de cerámica.
Escuela León XIII Parroquia Don Bosco	Actualización de fichas. Difusión de información sobre los cursos de capacitación y actividades que brinda la Parroquia. Ordenar el manejo de información para tener actualizados constantemente los datos
Fonbec	Análisis de procesos, elaboración de manuales de procedimientos de aquellas actividades clave. Soporte posterior. Se logró reducir la independencia de la persona que se ocupa del sector administrativo, material documentado, optimización de los procedimientos, capacitación para el personal.
Inal Tinkunaku	Elaboración de base de datos de alumnos, planillas diarias de asistencia y cobro de cuotas de los cursos, planillas de ingresos y egresos, planilla resumen. Inconvenientes para concertar reuniones y obtener datos de meses anteriores. Sólo se aplicó al sector de "cursos y talleres".
Asociación Internacional por el Derecho del Niño a Jugar	Instructivo para confeccionar un presupuesto evaluar el potencial de un proyecto (libro Excel con 7 solapas) Para el próximo equipo que tome el proyecto, incorporar miembros a IPA que garanticen la sustentabilidad buscada. Trabajar desde el marketing y la comunicación hacia el público en general.
Asociación Civil Mader	Incremento de ingresos, control de gastos, difusión de la producción textil (Facebook, Mercado libre), determinación de costos y precios.
Asociación Civil Nuestras Huellas // Proyecto A	Asistencia Técnica a la emprendedora Idolbina. Búsqueda de proveedores, reparto de volantes, Inventario, organización de stock, control de stock, etiquetado y recuento.
Asociación Civil Nuestras Huellas // Proyecto B	Asistencia técnica a la emprendedora Estela, dedicada a brindar un servicio de catering y decoración para eventos. Además, elabora productos ocasionales como huevos de pascua, desayunos y tortas. Campaña de publicidad: gráfica y online, en medios de comunicación barriales, telefónica a empresas interesadas en desayunos empresariales. Organización de su lugar de trabajo, inventario, faltantes.
Pecohue	Contacto con el Programa de RSE de Galicia Seguros para la inclusión de PECO HUE como nuevo proyecto 2011. (Construcción de stands) Armado de planillas y registraciones contables. Capacitación en el uso digital de las mismas, "post materia".
Unitas	Crecimiento y sustentabilidad de la cooperadora del Hospital Oftalmológico Santa Lucía. (Fondos para la mejora edilicia del hospital) Difusión, venta de tarjetas, cobro del estacionamiento en el galpón, recolección de llaves.



INTEGRACION,  
EXTENSION,  
DOCENCIA  
E INVESTIGACION  
PARA LA  
INCLUSION  
Y COHESION  
SOCIAL

22 AL 25  
NOVIEMBRE  
DE 2011  
SANTA FE  
ARGENTINA



### ***Premio Amartya Sen (PAS)***

El PAS tiene como objetivo formar una nueva generación de profesionales a los más altos niveles de excelencia en nuevas áreas del conocimiento sobre las ciencias gerenciales con perspectiva ética y del desarrollo humano. A su vez, se promueve la inserción en la labor docente a sus egresados y el involucramiento de los jóvenes participantes en el desarrollo e implementación de *Ideas para el Desarrollo Local*.

El PAS tiene sus inicios en 2008, momento en que la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Buenos Aires aprobó la realización de un programa que apuesta a la formación de nuevas generaciones de docentes que contribuya a una visión ética de la economía y de la gerencia.

En 2009 se desarrolló una segunda edición en la FCE UBA. Luego siguieron programas en la Universidad de Rosario y en la Universidad de La Matanza. En 2010 el programa se internacionaliza, generando réplicas en la Universidad San Marcos (Perú) y la Universidad de la República (Uruguay).

Los participantes del programa son estudiantes que están cursando los últimos dos semestres y graduados en los últimos dos años de las carreras de Ciencias Económicas de Universidades Nacionales. Al momento las Universidades adheridas al programa son las siguientes: Universidad Nacional de Buenos Aires; Universidad Nacional de Entre Ríos; Universidad Nacional de Jujuy; Universidad Nacional de Córdoba; Universidad Nacional de Tucumán; Universidad Nacional de Santiago del Estero; Universidad Nacional de San Luis; Universidad Nacional de La Plata; Universidad Nacional de Catamarca; Universidad Nacional de Lomas de Zamora; Universidad Nacional del Nordeste; Universidad Nacional del Comahue; Universidad Nacional de Salta; Universidad Nacional de La Matanza; Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Bs. As.; Universidad Nacional de Mar del Plata; Universidad Nacional del Litoral; Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco; Universidad Nacional del Sur; Universidad Nacional de Cuyo; Universidad Nacional de San Juan; Universidad Nacional de La Rioja; Universidad Nacional de Río Cuarto; Universidad Nacional de Formosa; Universidad Nacional de Rosario

El PAS tiene los siguientes objetivos:

Formar una nueva generación de profesionales a los más altos niveles de excelencia en nuevas áreas del conocimiento sobre las ciencias gerenciales con perspectiva ética y del desarrollo humano.



INTEGRACION,  
EXTENSION,  
DOCENCIA  
E INVESTIGACION  
PARA LA  
INCLUSION  
Y COHESION  
SOCIAL

22 AL 25  
NOVIEMBRE  
DE 2011  
SANTA FE  
ARGENTINA



Fomentar la inserción en docencia de sus egresados en curso curriculares y de extensión universitaria.

Involucrar a los estudiantes y graduados en el desarrollo e implementación de Ideas para el Desarrollo Local.

- Promover el espíritu emprendedor y la innovación en pos de una sociedad sustentable.

A continuación, se detallan los trabajos realizados por participantes del programa en la Facultad de Ciencias Económicas UBA, durante el primer semestre de 2011:

Titulo	Problemática abordada
Empresa social: su importancia en la construcción de la ciudadanía	Fortalecimiento de las empresas sociales para el desarrollo local. Construcción de un marco conceptual e identificación de problemas y dificultades.
Cadena de valor del reciclado PET: concientización para la búsqueda de oportunidades en la generación de ingresos, empleo y cuidado del medio ambiente.	Cuidado del medio ambiente: separación y reciclaje de residuos (botellas PET -Tereftalato de polietileno-)
Programa Integral de Responsabilidad Social Empresaria para Cadenas de Farmacias	Responsabilidad social en las empresas farmacéuticas para evitar la automedicación.
Pan para todos!	Nutrición en los sectores de bajos recursos a partir de la inclusión en la dieta alimentaria de pan con agregado de nutrientes. Reducir la malnutrición de los niños que asisten a comedores de la localidad de Lanús
RSE de las entidades financieras	RSE. Construcción de un marco teórico e identificación de problemáticas. Concientización.
Fortalecimiento de organizaciones de economía social: Caso Gesol	Fortalecimiento de instituciones alternativas de producción y gestión.
Potenciando la inclusión en la sociedad del futuro	Fomento de la inserción laboral de jóvenes, a través de proyectos sociales.



INTEGRACION,  
EXTENSION,  
DOCENCIA  
E INVESTIGACION  
PARA LA  
INCLUSION  
Y COHESION  
SOCIAL

22 AL 25  
NOVIEMBRE  
DE 2011  
SANTA FE  
ARGENTINA



### ***A modo de cierre***

En un mundo como el actual, el rol de la Universidad Pública resulta crucial. Ella es la responsable de identificar las problemáticas que afectan a la sociedad, y proponer soluciones a través de la aplicación de nuevos conocimientos y tecnologías.

Por ello, la Facultad de Ciencias Económicas ofrece a su comunidad académica la posibilidad de incorporar experiencias propias de la extensión universitaria en la formación profesional. De esta manera, “aprender haciendo” constituye un paso más para la generación de profesionales socialmente responsables y comprometidos.

En las distintas actividades del PPSV se apunta a que los estudiantes crezcan en su formación, a través del aprendizaje servicio. Se tratan de prácticas en las que aplican sus saberes en situaciones concretas, al mismo tiempo que realizan una acción solidaria. Al mismo tiempo, aprenden a ser mejores profesionales y ciudadanos.

### **Bibliografía**

Arias, G.; Tarzibachi, M. (2009). Repensando la pertinencia social de la universidad: voluntariado universitario, organizaciones sociales y comunidad. En Saravia, F. [comp.] *Seminario de Integración y Aplicación en Proyectos Sociales (RSU)*. Buenos Aires: Universidad de Buenos Aires.

Sánchez, Roxana (2009). El proyecto social como herramienta de aprendizaje: la experiencia del Programa de Voluntariado Universitario de la FCE UBA. En Saravia, F. [comp.] *Seminario de Integración y Aplicación en Proyectos Sociales (RSU)*. Buenos Aires: Universidad de Buenos Aires.

Saravia, Federico (2009). Responsabilidad social universitaria. En Saravia, F. [comp.] *Seminario de Integración y Aplicación en Proyectos Sociales (RSU)*. Buenos Aires: Universidad de Buenos Aires.

Saravia, F. y Escobar, J. (2010). Hacia una democracia socialmente responsable: una reflexión desde la Universidad Pública. Buenos Aires: Prometeo.



Tapia, María Nieves (2006). Aprendizaje y servicio solidario. Buenos Aires: Editorial Ciudad Nueva.

Vallayes, Francois (2006). El aprendizaje basado en proyectos sociales. Chile: Iniciativa Interamericana de Capital Social, Ética y Desarrollo del BID

Vallaeyes, Francois. *Breve marco teórico de la responsabilidad social universitaria*. Artículo publicado en [www.rsu.edu.mx](http://www.rsu.edu.mx)