

CONGRESO IBEROAMERICANO DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

“Enseñanza de la Extensión en la UNL: de la Teoría a la Práctica”

Daniel Malano¹; Sonia Sánchez²; Lia Bentolila³; Gustavo Menéndez⁴

RESUMEN

A partir del año 2007 en el marco de una Resolución del Consejo Superior de la UNL, desde la Secretaría de Extensión se han elaborado diversas instancias institucionales para promover la “Incorporación Curricular de las Prácticas de Extensión” en todas las carreras de la UNL.

En este sentido, una de las instancias desarrolladas ha sido el dictado de las primeras Asignatura Electiva de grado denominadas: “Extensión Universitaria” y “Extensión Universitaria: Prácticas en el Territorio”, las que ya transcurren el cuarto año de dictado. Estas asignaturas pueden ser tomadas por estudiantes de todas las carreras de la UNL.

De la primera asignatura ya hemos dado cuenta sobre la experiencia en Congresos anteriores (UNL: 2009 y UN de Cuyo: 2010). En esta ponencia se hace referencia a la experiencia de tres años en los cuales los estudiantes cursantes de esta asignatura se plantearon diversas actividades académicas, que partieron de la construcción de un marco teórico de referencia de la Extensión para luego definir la metodología que aplicaron, como por ejemplo: la realización de “monitoreos” de proyectos de extensión en instancias de intervención territorial, la observación participante en los mismos y la reflexión, la investigación acción sobre actores sociales involucrados en los proyectos, la realización de propuestas alternativas para el rediseño de proyectos de extensión.

INTRODUCCIÓN

En la UNL y con la democratización institucional, la Extensión ha ido cobrando un valor cada vez más relevante como misión y como acción concreta en la sociedad.

Consideramos que la relación entre la Universidad y la Sociedad es una conjunción natural y dinámica, cuyo sentido se hace necesario –y a la vez permite- pensar

¹ Prof. Titular de Cátedra Sociología y Extensión (FCV - UNL) y responsable académico de las Asignaturas Electivas “Extensión Universitaria”.

² Prof. Asociada Extensión Rural (FCA – UNL) y docente de las Asignaturas Electivas.

³ Coordinadora de Centros UNL en el territorio; Docente de la Cátedra Sociología y Extensión y las Asignaturas Electivas.

⁴ Secretario de Extensión de la UNL y Docente de las Asignaturas Electivas.

permanentemente las misiones de aquellas (sobre todo en las universidades públicas), así la Docencia, la Investigación y la Extensión no deben ser espacios estancos ni separados entre sí, menos aún en la relación con la sociedad.

Esto implica reconocer que dicha relación no es una preocupación ni un aporte exclusivo de ninguna de ellas sino de todas a la vez y de manera articulada. Por lo tanto, es fundamental desarrollar la capacidad de producir conocimiento sobre las especificidades y las potencias que se despliegan en las relaciones entre unas y otras para fortalecerlas y ampliarlas. Afirmar lo contrario llevaría a pretender mirar la totalidad desde un centro privilegiado y no desde la articulación de las diferencias entre las distintas funciones; facilitar intercambios y agendas de formación –formales y no formales- es la manera de lograr relacionar las actividades de educación, extensión e investigación.

Las prácticas extensionistas son diversas en relación a objetos, sujetos y estrategias de intervención en el territorio. Diferenciarlas, supone visualizar todas aquellas acciones “informales” y aporta la posibilidad de reconocerlas, dándole un marco institucional. Más allá de las diversidades, todas las prácticas se asientan y construyen una relación donde se pone en juego el conocimiento como capital para satisfacer necesidades.

Las complejas relaciones sociales se fundamentan y son orientadas por diversas concepciones –éticas, sociales, políticas e ideológicas- que conviven y deben ser objeto de nuestra reflexión crítica, de modo de hacer conscientes sus impactos en el vínculo que construye la universidad con la sociedad y viceversa. Se pueden identificar concepciones, por ejemplo: asistencialistas, utilitaristas, experimentalistas, mercantilistas o extensionistas. Los modos de nombrarlas no son neutros, por lo tanto, de lo anterior, se puede adjudicar a la “concepción extensionista” un sentido que no está presente en las otras: el diálogo de saberes. Esta idea de “diálogo” nos ubica en un posicionamiento multidimensional, en el reconocimiento y valoración tanto de la igualdad como de la diferencia de saberes necesarios para profundizar la relación Universidad y Sociedad.

Además, es necesario generar experiencias integradas, no aisladas, realizando un trabajo interdisciplinario, ya que la realidad es compleja y abordarla desde una sola área de conocimiento dificulta alcanzar una visión integral y sistémica y nos expone a realizar análisis reduccionistas de la realidad. Desde esta visión habrá mayores posibilidades de preguntarse por las perspectivas desde las cuales, al interior de la universidad, se leerá la “demanda de la sociedad” y sobre lo que se propone en consecuencia.

FUNDAMENTOS

A los diversos Programas y Proyectos de Extensión que se desarrollaron –desde el año 1994- y se desarrollan, se suma desde el año 2008, las acciones tendientes a la efectiva Incorporación Curricular de las Prácticas de Extensión a las Carreras de grado universitario y la puesta en oferta académica de la Asignatura Electiva “Extensión Universitaria” y a partir de este segundo cuatrimestre también, la

denominada “Extensión Universitaria: Prácticas en el Territorio” para todos los estudiantes de grado de la UNL.

En oportunidad del III Congreso de Extensión Universitaria realizado en la UNL, dimos conocimiento de la experiencia sobre la enseñanza de la Extensión en el grado universitario a través de estas Asignaturas.

Manteniendo los objetivos que llevaron a proponer la realización de aquella asignatura en el año 2008 y con el fin de profundizar y complementar los alcances de la Resolución ‘C.S.’ N° 274/07 cuando expresa que: *“la participación de alumnos en las prácticas de extensión los pone en contacto con una realidad que los coloca en situación de asumir una visión solidaria del conocimiento que se fueron construyendo en la Universidad y que implica abordajes de tipo profesional”*, se plantea realizar una nueva instancia académica de grado para los estudiantes de todas las carreras de la UNL.

La experiencia lograda en las ediciones del dictado de la asignatura “Extensión Universitaria”, nos permite presentar ahora un cambio cuali y cuantitativo en la misma, para lograr objetivos académicos más profundos y sustentables en los estudiantes de la UNL en el área de la Extensión Universitaria con respecto a la visión y misión que estos tendrán de la sociedad como graduados.

La propuesta se amplió dictando la Asignatura electiva “Extensión Universitaria” en ambos cuatrimestres, aprovechando que sus contenidos académicos se desarrollan de manera teórica (en instancias áulicas), con el objetivo de preparar al cursante para plantear un marco referencial de la Extensión, en vistas a futuras *“prácticas en el territorio”*, que serán requisito para todas las carreras en la UNL. Para lograr que esto sea académicamente adecuado (la participación comprensiva en el territorio social), se presentó la propuesta complementaria, netamente práctica, a través de la Asignatura Electiva: “Extensión Universitaria: Prácticas en el Territorio”.

Para el cursado de “Extensión Universitaria: Prácticas en el Territorio” se partirá de una construcción teórica que realizarán los estudiantes, con lo cual se podrán generar “espacios adecuados para el momento de la intervención social” y para las prácticas de los cursantes, aprovechando la presencia de la UNL en el territorio, a través de los diversos Programas y Proyectos de Extensión, Centros UNL o cualquier otra instancia que se identifique y que sea adecuada a tal efecto. Como paso previo, se convino con responsables y directores de proyectos, la autorización para la recepción de los cursantes que realizarán actividades dirigidas y tutoradas por docentes de esta asignatura electiva.

De esta manera, se tendrá un marco académico sustentado en los criterios del aprendizaje experiencial, el diagnóstico de situación, la resolución de problemas reales y la posibilidad de evaluar y autoevaluarse en situación de intervención social, la proposición de alternativas de abordajes sociales, dentro de un marco de contención en la formación académica de grado de todas las carreras de la UNL. Será, por lo tanto, una puesta en práctica de los conocimientos teóricos alcanzados, vivenciando la complejidad de los problemas sociales y las diversas metodologías para la resolución de los mismos, permitiendo avanzar en los criterios de evaluación, autoevaluación, monitoreo y seguimiento de las intervenciones en el espacio social.

OBJETIVOS

Con estas instancias académicas se pretende que los estudiantes cursantes de la Asignatura puedan:

Construir una visión crítica, interpretativa, no totalitaria de la realidad (como construcción subjetiva) e interdisciplinaria. Esto será posible a partir del análisis de formularios de Proyectos de Extensión en los que respecta a los modos académicos de intervención.

Analizar e interpretar los diversos modos de abordaje de las problemáticas que planteen los proyectos en su articulación con los contextos locales de desarrollo. Para tal meta se realizarán observaciones participantes en los contextos sociales específicos a cada proyecto analizado.

Contribuir a la mejora de los indicadores existentes de los proyectos de extensión así como construir nuevas variables para el mejor diseño y aplicabilidad de futuros proyectos de extensión.

Capacitar a las organizaciones en las herramientas para la formulación de proyectos de interés social.

METODOLOGÍA

Los estudiantes que cursan la Asignatura, al revestir la categoría de “Electiva” (es decir, abierta a todos los estudiantes de grado de la UNL), provienen de diferentes carreras; esta característica de diversidad permite desarrollar el marco teórico-metodológico en la medida que posibilitará la puesta en práctica de un punto de vista interdisciplinario. En tal sentido, sabemos que Edgar Morin marca que la “interdisciplinarietà” es la clave para entender la complejidad del mundo que nos ha tocado vivir. La interdisciplina, por lo tanto, permite la interacción cooperativa entre los sujetos, supone la necesidad de construir métodos que no impliquen actitudes dogmáticas.

A los fines específicos de este proyecto académico, es que consideramos que a través de un trabajo interdisciplinar podremos acercarnos a un problema capital que poseemos y del cual intentaremos contribuir para su solución y que radica en la necesidad de promover un conocimiento capaz de abordar los problemas globales y fundamentales para inscribir allí los conocimientos parciales y locales.

Para tales fines es que propondremos la “observación participante” y directa en los territorios donde se desarrollan los proyectos. Aquí es importante que señalemos que desde la perspectiva teórica que poseemos desde la Cátedra y para llevar adelante este proyecto entenderemos por territorio a *“ese espacio social integrado por valoraciones, producciones y reproducciones subjetivas, esto es: entendido como un espacio marcado por la historia y la cultura.”*

De esta manera, un territorio puede homologarse a la noción de espacio microsocial en la medida que los sujetos que lo integran, lo fortalecen, lo potencian. Asimismo como lo pueden cristalizar a través de las prácticas, percepciones, estrategias que se desenvuelven en él. Por lo tanto, territorio no es homologable a espacio natural, territorio es entendido como “espacio social” constituido y/o a constituir/deconstruir. En este marco, la temática del territorio, resulta imprescindible de considerar cuando

se interviene desde lo colectivo grupal, y nos vincula con la noción de espacio barrial: lugar que en el que se conjugan lógicas, fracturas y heterogeneidades con los consecuentes conflictos y confrontaciones en su interior.

Así, cuando se trata de intervenir en procesos de desarrollo comunitario, en proyectos colectivos, es necesario considerar al territorio en el que se localiza la acción como espacio y tiempo con sentido, con historicidad de la acción humana -territorialidad-.

En síntesis, desde una metodología de trabajo interdisciplinar se impone considerar el paradigma que sostiene esta propuesta y que concierne a la complejidad, concepto acuñado por Edgar Morin. Sabido es que este autor es uno de los primeros pensadores en sostener las limitaciones que el paradigma tradicional de la ciencia acarrea y en sostener la necesidad de incluir a la complejidad en lo que atañe a la comprensión de fenómenos sociales.

En este sentido, seguimos los lineamientos y paradigma de este autor en la necesidad de trabajar e incluir un modelo de pensamiento que involucre, acepte la "incertidumbre", el "desorden", las "imprecisiones", las "ambigüedades" como parte necesaria al momento de comprender la complejidad que implican los fenómenos sociales. Complejidad aquí entendida no como sinónimo de complicación ni de simplificación. Simplificación es lo que se critica desde el pensamiento complejo puesto que este pensamiento implica la necesidad de captar la multidimensionalidad de las interacciones que se producen en todo fenómeno social.

Poder entender la manera por la cual los escenarios microsociales se constituyen y la manera que es atravesada desde los saberes universitarios a través de la Extensión implica necesariamente el trabajo interdisciplinario.

- 1. Clases teóricas:** donde se desarrollarán las conceptualizaciones básicas y los marcos teóricos de la Extensión, tendientes a ubicar la misma en el contexto académico que se pretende brindar a esta asignatura. Estas instancias serán expositivas y se entregarán materiales bibliográficos de cada tema para su análisis y discusión en forma grupal.
- 2. Talleres:** se realizarán con la presencia del total de inscriptos conformando grupos de 6 integrantes cada uno. El taller tiene como objetivo fundamental favorecer el trabajo interdisciplinario y multidisciplinario, y la realización de una producción grupal a modo de conclusión.
Todo el material bibliográfico que se utilice en los talleres, estará previamente a disposición o serán entregados al inicio de los mismos. De esta manera, se conformarán los grupos para la lectura del material y se les entregará a los mismos las consignas de trabajo. Los docentes estarán a disposición para responder a las consultas.
- 3. Instancia tutorial:** Las tutorías se realizarán a los fines de propiciar la resolución de las consignas que se indicarán en los Talleres y además, para la preparación y formulación de un "Proyecto de Extensión Social" el cual será indispensable para acreditar la asignatura.

- a- Participación Directa: incorporarse a un grupo de proyecto de extensión al momento de las intervenciones y su debate posterior.
- b- Participación Indirecta: a través la observación del escenario y los modos de intervención social y las estrategias adoptadas por grupos o proyectos en funcionamiento. O por el monitoreo de aquellos a través de la realización de una matriz de factores intervinientes.

Evaluación:

El cursante acreditará:

Asistencia a clases y en el territorio determinado por el proyecto seleccionado por éste.

Realización de informes parciales de sus actividades en el proyecto.

Elaboración de un proyecto de extensión social o proponer “alternativas” a uno existente.

Los docentes responsables trabajarán en dos instancias:

Presenciales: encuentros periódicos de coordinación operativa y tutorías directas para la discusión.

No presenciales: tutorías en la elaboración de los informes y proyectos.

CONTENIDOS ACADÉMICOS

UNIDAD I: Desarrollo y Extensión Universitaria

Temas I: El Desarrollo.

Rescatando las conceptualizaciones desde un marco integral y humano.
Análisis de los Modelos, aspectos sobresalientes, dimensiones y criterios de los diversos conceptos de Desarrollo.
Metodologías para la adopción de modelos adecuados de acuerdo a los diagnósticos participativos realizados con la comunidad.

Tema II: Conceptualización de la Extensión.

Modelos de Extensión: del Difusionismo al Participativo. Metodología del trabajo grupal y valoración de la participación.
Dinámica de grupos: Esquema dinámico de funcionamiento de los grupos, organizaciones e instituciones. Red social de organizaciones.
La Extensión como herramienta para el Desarrollo y sus metodologías de intervención.

UNIDAD II: Educación, Comunicación y Extensión

Temas: Conceptos y modelos de educación y comunicación.

La educación experiencial: el servicio solidario, aprendizaje/servicio, prácticas profesionales, cultura/arte/deportes.
Conceptos de Interdisciplina. Interdisciplinariedad, complejidad y enfoque sistémico.
Conceptos sobre conflictos y las alternativas de resolución de problemas.

Las Innovaciones sociales y su relación con las prácticas de Extensión. Impacto social de las tecnologías. Las innovaciones y los paradigmas sociales.

UNIDAD III: Herramientas para la toma de decisiones

Temas: Valoración de la Información científica en las prácticas de Extensión. Conceptos básicos para el análisis de situaciones sociales y la toma de decisiones. Eficacia y racionalidad. Criterios para decidir. Modelos. Conceptos y componentes: los datos, la información y los diagnósticos.

UNIDAD IV: La Planificación Estratégica

Temas: Planificación Estratégica. Relación con la Extensión y el Desarrollo. Metodologías: diagnóstico, definición de problemas, jerarquización y alternativas de solución. El abordaje interdisciplinar y sistémico de las problemáticas sociales. Teoría general de sistemas. El enfoque de sistemas: alcances y utilidades en la ciencias sociales. Formulación, evaluación de proyectos. Sistemas de monitoreos. Intervención social: conceptualización y prácticas de intervención social. Construcción y gestión de los procesos territoriales y comunitarios.

Para cumplir con las condiciones académicas, el cursante deberá asistir a clases y talleres y participar activamente de las proposiciones, al momento de la intervención social, en el marco de los proyectos. De esta manera, se podrán acreditar como "Prácticas de Extensión" de acuerdo a la Resolución del Consejo Superior de la UNL, a tal fin.

CONCLUSIÓN:

Transitando el cuarto año de esta experiencia académica y pasado más de doscientos estudiantes por la asignatura con este marco académico, podemos adelantar que los resultados son positivos al momento de considerar el cumplimiento de las metas fijadas a través de las evaluaciones (autoevaluaciones) que los propios actores estudiantiles realizan de su experiencia académica.

Actualmente, son los propios estudiantes quiénes están realizando esta investigación con sus pares que transitaron la experiencia académica que se les propuso desde la asignatura, los cuales informarán de los resultados en su propia ponencia.

Desde el grupo de docentes que participamos en forma permanente de la asignatura desde el principio, mantenemos la expectativa de seguir profundizando y adecuando los lineamientos referenciales y metodológicos, para avanzar en la formación de recursos humanos que se especialicen en Extensión Universitaria.