

TITULO: “El Barrio Ituzaingó y su relación con los basurales”

EJE: “Incorporación curricular de la extensión”

AUTORES: Acosta, Lucía; García, Agustina; González, Víctor; Pi, Moriana; Stupino, Sabina (Facultad de Ciencias Sociales, Lic.Trabajo social); Marrero, Javier (PIM).

CONTACTOS: maluac@gmail.com, agugarithu@gmail.com, victorg212009@hotmail.com, morianapi@adinet.com.uy, sabis285@hotmail.com, javiermarre@gmail.com

REFERENCIA INSTITUCIONAL: Programa integral Metropolitano (PIM), Servicio Central de Extensión y Actividades en el Medio (SCEAM), Universidad de la República (UdelaR)

Contacto: 059824025427

Resumen:

El presente resumen da cuenta del trabajo realizado en torno al proceso de práctica enmarcado en la asignatura Metodología de la Intervención Profesional II, en el área de Territorialidad, de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de la República del Uruguay (UdelaR) y la actividad en campo de la asignatura Trabajo de Campo de estudiantes de primer año de la carrera Doctor en Medicina de la UdelaR. Dicho proceso se realizó entre los meses de mayo y diciembre del año 2010.

Se desarrolló de forma conjunta con el Programa Integral Metropolitano (PIM), que constituye uno de los objetivos institucionales más relevantes del Plan Estratégico de la UdelaR. Se trata de un programa con abordaje territorial que integra las funciones de enseñanza y aprendizaje, extensión e investigación y procura la inserción curricular de materias, disciplinas y cursos de las distintas Facultades y Escuelas Universitarias en su plataforma de trabajo de campo.

El proceso de práctica consistió en un trabajo junto a la Mesa de Coordinación Zonal (MCZ) del Barrio Ituzaingó ubicado en la ciudad de Montevideo, esta es gestionada por el Servicio de Orientación, Consulta y Articulación Territorial (SOCAT) de la zona. El SOCAT es un servicio de Infamilia – Ministerio de Desarrollo Social (MIDES).

Las MCZ están integradas por instituciones públicas y privadas de la comunidad así como también por vecinos de la zona, buscando fomentar la integración social e identificar los principales problemas a nivel local para lograr una resolución participativa de los mismos.

El Barrio Ituzaingó se caracteriza por la presencia de bastos servicios y de una población heterogénea mayoritariamente de estratos bajos y muy bajos según datos del Instituto

Nacional de Estadística (INE). Se hacen visibles en él, la presencia de basurales ubicados en algunas de las esquinas, así como en terrenos baldíos. Esta problemática se traduce en la demanda que la MCZ hace al PIM, el cual convoca a estudiantes de Medicina y de Trabajo Social para el abordaje de la misma.

Luego de varias reuniones realizadas tanto entre estudiantes y el PIM así como encuentros entre estos y la MCZ se llegó al acuerdo de producir conocimiento sobre un problema medioambiental endémico: la generación permanente de basurales.

Dicho proceso se basó en intervenir a nivel territorial desde una mirada interdisciplinaria, analizando y problematizando la realidad allí existente.

Se realizaron diferentes actividades con el objetivo de conocer el punto de vista de la población sobre el tema de los basurales y buscando sensibilizar a los vecinos en torno a esto (taller de salud ambiental, encuesta).

La práctica se encontró transversalizada por la interdisciplina lográndose intercambiar la mirada de Trabajo Social y de Medicina con respecto al problema abordado. En este proceso no se alcanzó la interdisciplina sino una mirada multidisciplinaria, llegándose inclusive en algunos momentos a cuestionar este alcance. Es importante señalar las limitaciones que surgen en la práctica para llegar a un proceso interdisciplinario. El intercambio entre disciplinas no es una tarea fácil ya que cada una *"...tiende, naturalmente, a la autonomía, por medio de la delimitación de sus fronteras, por el lenguaje que se da, por las técnicas que tiene que elaborar o utilizar y, eventualmente, por las teorías propias."* (Morin, E.; 1999:115), es decir, que tienen formas distintas de comprender la realidad e inclusive de nombrarla. Sin embargo, el proceso transcurrido se vivenció positivamente, como espacio de aprendizaje para ambas disciplinas, lográndose el intercambio de los diferentes enfoques de cada una. Es relevante destacar que ambos grupos de estudiantes desarrollaban su primera experiencia de trabajo interdisciplinario, constituyéndose en un elemento condicionante.

"La Universidad como instituto de enseñanza pública, encargado de la divulgación y acrecentamiento de la cultura tiene la obligación de excluir su misión educativa, llegando al pueblo que tiene vedado, por causas socio-económicas, su ingreso directo. El camino hacia ello es la Extensión Universitaria." (Bralich; 2006:39).

Introducción

La presente ponencia da cuenta del trabajo realizado en torno al proceso de práctica pre profesional enmarcado en la asignatura Metodología de la Intervención Profesional II, en el área de Territorialidad, de la Licenciatura en Trabajo Social y de la asignatura Trabajo de Campo de estudiantes de primer año de la carrera Doctor en Medicina, ambas carreras dictadas en la Universidad de la República (UdelaR) de Uruguay. Dicho proceso se realizó entre los meses de mayo y diciembre del año 2010.

Cabe aclarar que el presente documento es desarrollado principalmente en base al trabajo y la visión de los estudiantes de Trabajo Social, con la supervisión de docentes del PIM.

La asignatura MIP II se enfoca en la intervención a nivel intermedio, el cual implica el trabajo a nivel de territorio con grupos, organizaciones sociales y comunidad.

Para poder comprender la pertinencia de la propuesta de intervención en el nivel intermedio consideramos relevante partir desde una definición de Trabajo Social: *"...es una disciplina cuyo objetivo es la intervención en la resolución de problemas sociales de individuos, familias, grupos, unidades territoriales, organizaciones, movimientos sociales, en relación a su calidad de vida y a sus potencialidades no resueltas, contextualizados en el marco de las relaciones sociales. Su intervención se realiza a nivel tanto disciplinario como interdisciplinario"*¹.

El Trabajador Social en el nivel intermedio *"deberá ser capaz de trabajar interdisciplinariamente, de identificar problemas, aportar soluciones, elaborar proyectos y manejar instrumentos de gestión que lo habiliten para su desempeño en su área de inserción laboral específica, pero a la vez para aportar en los procesos de coordinación, concertación y negociación entre diferentes actores en un territorio determinado"*².

Marco institucional universitario.

Esta experiencia se desarrolló en el marco del Programa Integral Metropolitano (PIM), que constituye uno de los objetivos institucionales más relevantes del Plan Estratégico de la UdelaR para el quinquenio 2006-2010, es además una de las iniciativas enmarcadas en el actual proceso de Reforma Universitaria. Se trata de un programa con abordaje territorial que integra las funciones de enseñanza y aprendizaje, extensión e

¹ Plan de Estudio. FCS. DTS. UDELAR. Montevideo. Uruguay.1992

² Ficha de clase: *"Conceptualización y delimitación del campo del Trabajo Social a nivel intermedio"*.

investigación y procura la inserción curricular de materias, disciplinas y cursos de las distintas Facultades y Escuelas Universitarias en su plataforma de trabajo de campo.

Según el documento “Programa Integral Metropolitano: Hacia un país de aprendizaje, democracia e inclusión”, las principales definiciones adoptadas que dieron inicio al PIM fueron:

A) La determinación de que el territorio del PIM sería el correspondiente a los zonales 6 y 9 de Montevideo.

B) La definición de siete ejes para una propuesta integral, siendo estos:

- relación Sociedad-Universidad
- articulación de funciones y concepción interdisciplinaria
- búsqueda colectiva y participativa de soluciones a problemas significativos
- trabajo en red y enfoque territorial
- proceso de enseñanza y aprendizaje inclusivos y promotores de una ética de la autonomía, la participación y el diálogo
- gestión participativa
- comunicación, seguimiento, evaluación y sistematización participativos.

C) Por último la definición de conformar un Equipo de Campo, para comenzar a desarrollar las primeras acciones para la implementación del PIM.

Este equipo se conformó en el año 2008 integrado por 18 universitarios de diversas procedencias disciplinarias, sumándose a este grupo dos docentes de la Comisión Sectorial de Extensión y Actividades en el Medio (CSEAM) a fin de colaborar con la coordinación general del Programa.

Durante el proceso de acercamiento e inserción del PIM en el territorio se identificaron muchas problemáticas emergentes que, debido a su relevancia, atravesaban los límites territoriales establecidos constituyendo potenciales campos de conocimiento e intervención. Fue así que a partir de estos problemas emergentes se delinearon potenciales áreas temáticas de intervención del equipo de campo en su conjunto. Esta modalidad implicó dejar de lado la circunscripción territorial para propiciar el trabajo por ejes de problemas y disciplinas afines.

Surgen de esta manera las líneas temáticas transversales, siendo estas:

- El eje Educación, que se subdivide en los proyectos “Educación Artística” y “Educación Ambiental”.

- El eje Soberanía Alimentaria y Emprendimientos Productivos, donde se desarrolla el proyecto “Alimentando Soberanía”.
- El eje Salud.

Los criterios de selección del PIM para intervenir en las zonas 6 y 9, fueron por un lado lugares donde la Universidad ya tenía presencia, y por otro había una demanda manifiesta de los sectores locales, institucionales y sociales, además estas zonas presentan necesidades a las cuales se puede responder.

Actualmente se desarrollan acciones del PIM en: Malvín Norte (Zonal 6), Bella Italia, Pueblo Ituzaingó, Flor de Maroñas, Punta de Rieles, Kilómetro 16, Villa García (Zonal 9) y Barros Blancos (Zona Metropolitana – Canelones).

El equipo de campo que trabajó durante 2008 y 2009 en Flor de Maroñas y zonas aledañas, recibe en el presente año una demanda vinculada a la temática ambiental desde el Servicio Orientación Consulta y Articulación Territorial (SOCAT) Santa Gema, quien opera en el barrio Ituzaingó.

El proceso de práctica consistió en un trabajo junto a la Mesa de Coordinación Zonal (MCZ) del Barrio Ituzaingó ubicado en el Municipio 5 de la ciudad de Montevideo, esta es gestionada por el Servicio de Orientación, Consulta y Articulación Territorial (SOCAT) de la zona. El SOCAT es un servicio de Infamilia – Ministerio de Desarrollo Social (MIDES).

El SOCAT es un servicio de Infamilia – MIDES que busca construir y/o fortalecer redes locales de protección social para garantizar los derechos de la infancia y la adolescencia en su territorio de referencia, monitoreando las prestaciones sociales de su territorio, mediante mecanismos de participación ciudadana.

El mismo lo conforman tres líneas de acción:

- Aumentar los niveles de articulación y coordinación de los servicios destinados a la infancia y la adolescencia de su territorio de referencia.
- Mejorar el acceso de la población a los servicios.
- Promover la participación ciudadana a través de la creación y/o fortalecimiento de redes locales, en espacios específicos de articulación, llamados Mesas de Coordinación Zonal (MCZ), mediante los cuales elaboran proyectos para solucionar problemas de la infancia y la adolescencia de su territorio.

Las MCZ están integradas por instituciones públicas y privadas de la comunidad así como también por vecinos de la zona, buscando fomentar la integración social. También

indaga sobre los principales problemas a nivel local para lograr una resolución participativa de los mismos.

El SOCAT en correspondiente al Barrio Ituzaingó es gestionado por la Parroquia Santa Gema, la cual se presentó a una convocatoria del programa Infamilia-MIDES, creando así la MCZ de Ituzaingó en el año 2006 luego de un proceso que comenzó en el barrio Flor de Maroñas.

En palabras de un integrante de la MCZ de Ituzaingó: *“estamos haciendo un camino interesante, vamos creciendo y ampliando, cada vez se va estructurando más. Para el lado de Flor de Maroñas, venía de antes. Son barrios distintos, Flor de Maroñas es un barrio que tiene una tradición de organizaciones sociales más fuerte que este, había una cultura de organización de los vecinos que acá es muy débil. La Comisión de Fomento y de vecinos en Ituzaingó era muy débil, con muy poco involucramiento, lo que hace que cueste sostenerlo.”*

Cabe destacar, que la MCZ no se reúne en el mismo espacio físico y generalmente rota los lugares de reunión, promoviendo la integración de los diferentes actores zonales.

Marco territorial: Barrio Ituzaingó

El Barrio Ituzaingó se caracteriza por la presencia de bastos servicios y de una población heterogénea mayoritariamente de estratos bajos y muy bajos según datos del Instituto Nacional de Estadística (INE).

Para contextualizar la práctica se cree conveniente plantear las características del territorio y la población en el cual se desarrolló la misma.

Previamente se entiende necesario conceptualizar al territorio desde la perspectiva de Villasante (1984), quien lo concibe como un espacio en permanente construcción, donde se desarrollan complejas relaciones sociales desde las cuales se producen y reproducen los procesos de transformación social. Lo percibe como la categoría analítica a través de la cual se entienden más claramente los fenómenos, dado que otorga la posibilidad de *“dar explicaciones diferenciales y más concretas a cada fenómeno concreto”*³. Generalizando se llega a grandes dogmatismos que no resultan útiles para comprender la realidad y mucho menos para intervenir en ella. Podríamos decir que, al entender de Villasante (1984), el territorio sería el lugar donde convergen en un mismo punto lo espacial, lo temporal y lo social.

La experiencia se desarrolla en el Barrio Ituzaingó, el cual se ubica dentro del municipio F (ex-Zonal 9).

³ Villasante, T. *“Comunidades locales. Análisis, movimientos sociales y alternativas”*. España: Instituto de estudios de administración local. 1984.



Figura 1: Plano de Uruguay, ubicación de la ciudad de Montevideo: —



Figura 2: Plano de Montevideo, ubicación del Barrio Ituzaingó: —

La idea que define al territorio se construye apegada a lo espacial: límites del barrio, la ciudad, la comunidad, la localidad, etc. Los individuos se apropian de un territorio y lo delimitan de diferentes formas, así va a quedar demarcado un espacio propio de determinada población.

“El hombre se relaciona con espacios físicos bien delimitados en los que desarrolla sus actividades. Estos espacios se vuelven significativos para el grupo que los habita; se cargan de sentido porque por él transitaban generaciones que fueron dejando sus huellas, las trazas de su trabajo, los efectos de su acción de transformación de la naturaleza”⁴. Por esto es que resulta de gran importancia la delimitación del territorio a la hora de realizar una intervención en él. De este modo, se considera relevante explicitar que los límites del Barrio que se tuvieron en cuenta para realizar nuestro trabajo junto a la MCZ durante el año 2010 fueron determinados según el espacio de acción del SOCAT en dicho Barrio.

Se puede observar en el Barrio la presencia de gran número de basurales, los cuales se ubican en las esquinas y en terrenos baldíos. Esto nos muestra la forma en que los vecinos se apropian del territorio y nos conduce a hacer referencia al componente simbólico del mismo. Dentro de esta dimensión se encuentran la identidad, la historia, el aparato ideológico, los ritos y las costumbres. Este es complejo de analizar ya que habla de las determinadas formas de expresión de las personas y de sus propias convicciones.

⁴ Arocena, J. *“El desarrollo local. Un desafío contemporáneo”*. Caracas, Venezuela: Editorial Nueva Sociedad. 1995.

El Barrio Ituzaingó cuenta con alrededor de 136 años, ya que su creación data aproximadamente del año 1874. El mismo se desarrolló en los terrenos que pertenecían a la ex “Sociedad Hípica Montevideana” ubicados en Maroñas. El loteo surge a partir de una idea de miembros del Jockey Club para que los trabajadores vinculados a la actividad turística que se estaba produciendo en la zona con la presencia del Hipódromo de Maroñas, pudieran vivir concentrados en un Barrio adyacente al mismo. Pueblo Ituzaingó respondió a esos deseos y por eso todas las calles del lugar evocan los nombres de los fundadores del Jockey Club.

Como se puede observar, el Barrio y su vida han girado siempre en torno al Hipódromo, que se constituye en un elemento identitario de la zona.

Otro elemento que ha conformado la historia del Barrio y moldeado su identidad en los años ´50, ´60 y ´70, es el desarrollo industrial en el área textil y de curtiembres. Esto produjo un proceso de crecimiento poblacional debido a la cantidad de fuentes de trabajo que generó.

Así también fue importante el proceso de desindustrialización de los años ´90, que afectó directamente las fábricas instaladas en el Barrio Ituzaingó y trajo consigo la pérdida de fuentes laborales además de la transformación en su infraestructura. *“...se fue transformando mucha cosa en el Barrio, hay muchos esqueletos de fábricas grandes, muy grandes, fábricas de miles de trabajadores...”* (Entrevista a vecino)

Por último, es importante resaltar que según datos tomados del Instituto Nacional de Estadística (INE), la población de Ituzaingó para el año 2004 era de unos 14.233 habitantes, y según el Observatorio de Montevideo en base a la Encuesta Continua de Hogares realizada por el INE, Ituzaingó es un Barrio que alberga estratos bajos y muy bajos, al año 2006 un 30,6% de sus habitantes eran personas pobres⁵.

Primera aproximación a la problemática de los basurales

El primer acercamiento de la UdelaR a la MCZ del Barrio Ituzaingó se realizó a fines del año 2009 a través del vínculo que el SOCAT Santa Gema estableció con el PIM. En él la MCZ presentó una lista de problemas existentes en el Barrio, los cuales fueron analizados y negociados, llegándose al trato de trabajar la temática ambiental, ya que éste era un problema que podía ser abordado desde el equipo territorial del PIM con los estudiantes, mediante algunas estrategias evaluables y posibilitando el logro de resultados en el corto plazo.

⁵ En www.ine.gub.uy. Recuperado: 2010, 8 de noviembre.

A partir de la decisión de trabajar el problema ambiental, el PIM convoca estudiantes de Medicina de ciclo introductorio y estudiantes de Trabajo Social que cursan MIP II.

Por lo tanto, el primer acuerdo fue predeterminado y así transmitido hacia los estudiantes que desarrollarían su práctica pre-profesional en la zona, los cuales no participan en el proceso de negociación en una primera instancia.

Así, en las primeras reuniones que se mantuvieron con la MCZ, esta expresaba como problema existente en el Barrio la presencia de gran número de basurales. Se identificó a través de dicha problemática la necesidad de vivir en un entorno limpio y de mejorar la calidad de vida de la población habitante de Ituzaingó.

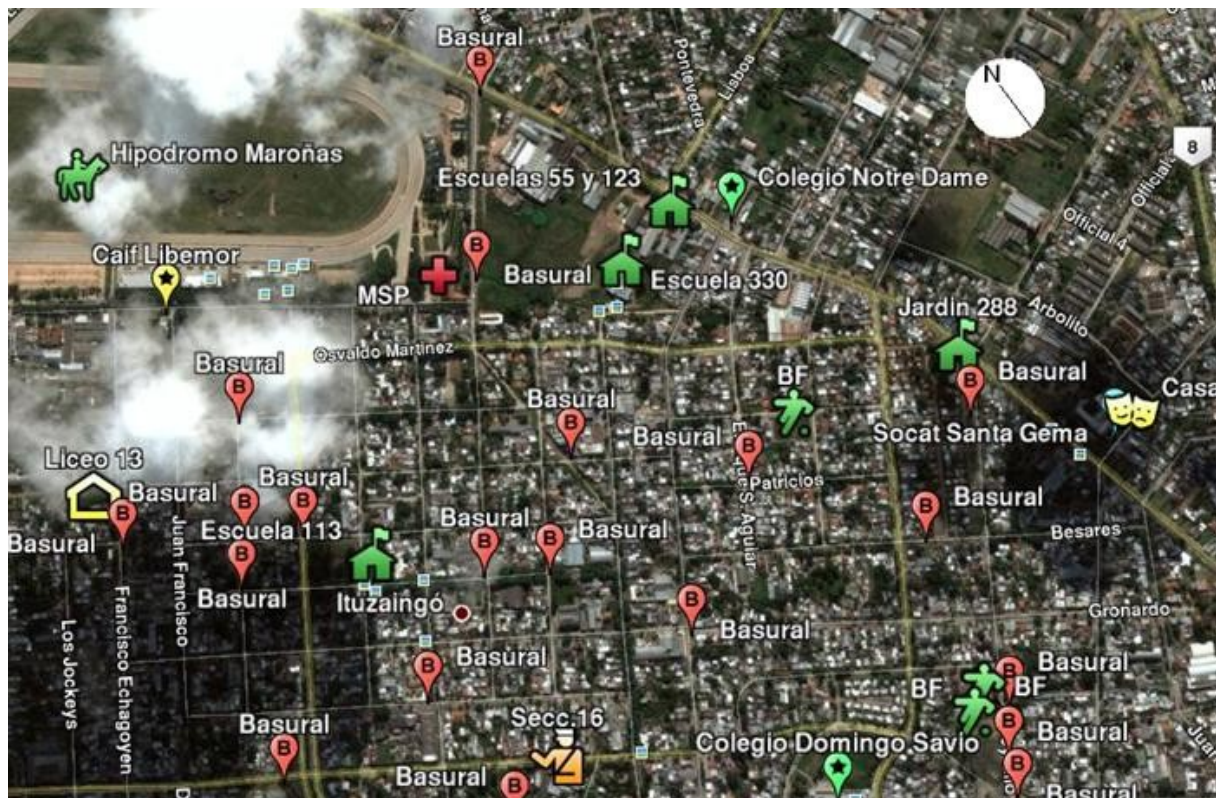


Figura 3. Basurales identificados en el Barrio Ituzaingó.

En un primer momento las actividades de los estudiantes consistieron en aproximarse al Barrio y comenzar a conocer el programa y los actores con los cuales se desarrollaría la práctica.

En una primera instancia, los estudiantes emplean la técnica del mapeo de problemas, aplicada a la problemática de los basurales, para delimitarla y analizarla junto con los integrantes de la MCZ. A partir de esta herramienta se acuerda que los problemas de mayor magnitud y viabilidad son los hábitos de comportamiento relacionados a la basura y la falta de involucramiento de los vecinos. Luego del primer acuerdo mencionado, se

plantea la demanda de trabajar de manera interdisciplinaria sobre la eliminación de los basurales.

También surgen demandas específicas hacia los estudiantes de cada disciplina por parte de la MCZ: a los estudiantes de Medicina se les encarga abordar la problemática de basurales desde un enfoque de la salud ambiental, buscando aportar elementos teóricos y conceptuales sobre la temática, mientras que a los estudiantes de Trabajo Social, se les demanda que trabajáran en la temática de la participación, enfocada a la MCZ de Ituzaingó.

Desde el momento en que son planteadas demandas distintas dependiendo de las carreras que se están cursando, no se está considerando la propuesta del PIM de trabajar interdisciplinariamente. Teniendo en consideración que una de las dimensiones que conforma a los Programas Integrales universitarios es el abordaje interdisciplinario de los problemas, desde el PIM y los estudiantes de Medicina y Trabajo Social, se entendió pertinente trabajar la respuesta a la demanda sobre salud ambiental vinculada al problema de los basurales, en forma conjunta, de manera de contribuir a la interdisciplina.

Es así que surge un primer acuerdo de trabajo entre el PIM y los estudiantes de ambas disciplinas, definido como: producir conocimiento sobre el tema de los basurales junto a la MCZ, buscando la sensibilización de los vecinos en torno a la temática.

Esta propuesta formulada por parte del PIM y los estudiantes es planteada en una reunión conjunta con la MCZ, quien acepta este acuerdo agregándole el interés de que ese conocimiento se expanda al resto de los vecinos como una forma de lograr cambios.

Desde los estudiantes de Trabajo Social se produce una problematización referida al acuerdo mencionado, dotándolo de diferente significado: conocer qué piensa la gente sobre el tema de los basurales y sensibilizar a los vecinos en torno a esto. Entendemos que el saber doxa presente en los vecinos es imprescindible para lograr comprender la temática así como también resulta relevante la transmisión del saber episteme para encontrar, en conjunto, respuestas a la problemática. Este no se constituyó en un acuerdo nuevo sino en una resignificación del antes planteado.

Con el fin de evaluar este acuerdo en términos de rendimiento, se planteará el objetivo general de la propuesta de intervención y se analizará el taller de salud ambiental realizado vinculándolo a este.

Objetivos acordados con la MCZ

La propuesta de intervención planteó como objetivo general contribuir a la eliminación de los basurales en el Barrio Ituzaingó. Dicho objetivo fue reformulado debido a

que no responde al **objeto de intervención** planteado de sensibilización de los vecinos sobre la implicancia de la presencia de basurales en la zona.

Se entiende que la eliminación de los basurales implica un abordaje desde distintas dimensiones que involucra a diversos actores, tanto del ámbito municipal, organizaciones del Barrio y vecinos. Es por esto que se consideró necesario centrar la práctica en la concientización de las personas en torno a la importancia que la salud ambiental posee para sus vidas, planteando como **objetivo general** contribuir a la valorización del ambiente por parte de los habitantes de Ituzaingó como un factor determinante para la salud.

Actividades desarrolladas y algunas reflexiones sobre prácticas interdisciplinarias.

Para trabajar en pro de este objetivo se propuso la realización de un taller de salud ambiental, en conjunto con los estudiantes de Medicina y el PIM.

Los objetivos planteados para esta actividad fueron: explorar la percepción de los vecinos vinculada a la temática, aportar elementos teóricos de la salud vinculada al ambiente e identificar posibles líneas estratégicas para abordar el tema conjuntamente con los vecinos; teniendo en cuenta la teoría así como también la percepción y/o experiencias locales.

Se acuerda que en la realización del taller, debido a lo ajustado de los plazos, quedan a cargo de la dinámica los estudiantes de Trabajo Social, y a cargo del desarrollo teórico vinculado a la salud ambiental, los estudiantes de Medicina.

Esta división de tareas no contribuyó al trabajo interdisciplinario que se esperaba lograr, ya que se entiende que va a existir interdisciplina en tanto exista una *“...cierta reciprocidad en los intercambios de manera tal que se registre un total enriquecimiento mutuo o una modificación de una disciplina por el aporte de otra.”*⁶. Al no haber existido este enriquecimiento, dándose sólo el aporte de conocimientos para la instancia del taller, se considera que tal vez se haya logrado la multidisciplina, entendida esta como el aporte de conocimientos para la solución o elucidación de un problema⁷.

Sin embargo, problematizando el proceso desde este aporte se puede llegar a cuestionar si realmente se lograron niveles de multidisciplinariedad, ya que no existieron instancias en las cuales se intentara pensar el problema en conjunto entre los estudiantes de ambas carreras. Así, no se logró la mirada abarcativa e interdisciplinaria que se requiere para el abordaje de los problemas complejos que se presentan en la realidad.

⁶ Sobrino, E. *“De la Investigación Interdisciplinaria a la acción participativa”*. Bs. As.: Editorial Hvmánitas. 1989. Pp.:4.

⁷ Ídem. Pp.:4.

Como reflexión en torno a este aspecto y para futuras experiencias de similares características, si se pretende alcanzar niveles de interdisciplina reales, debería realizarse un trabajo previo entre las disciplinas participantes para desarrollar los conceptos y metodologías de trabajo que fomenten el abordaje interdisciplinario de la problemática planteada.

Con respecto a la demanda, el taller de salud ambiental realizado, respondió a lo solicitado por los integrantes de la MCZ en cuanto al aporte de elementos teóricos y el esclarecimiento de conceptos que componen a la temática.

Finalizada esta actividad, se comenzó a materializar el acuerdo de conocer qué piensa la gente sobre el tema de los basurales y sensibilizar a los vecinos en torno a la problemática. A través de la dinámica planteada se pudo conocer la opinión de los vecinos sobre el tema de los basurales. Se logró un intercambio de ideas entre los mismos, además de brindar información sobre la implicancia de los basurales en la salud de las personas, lo que contribuyó a la sensibilización.

Se entiende que el taller realizado aportó al objetivo general correspondiente a la propuesta de intervención, en tanto se brindó información sobre la importancia del ambiente como un factor determinante para la salud, intentando contribuir a su valorización, esto es reconocer el valor que posee para la vida de las personas.

En lo que respecta a la demanda de participación barrial planteada a los estudiantes de Trabajo Social, se plantea desde su espacio de supervisión, como parte del proceso de aprendizaje y como una actividad paralela al objeto de intervención, la propuesta de realizar una encuesta en el Barrio para indagar acerca del conocimiento que los vecinos poseen sobre la existencia de la MCZ, a la vez de obtener información sobre los problemas percibidos por los vecinos.

Esto fue planteado al PIM y a los estudiantes de Medicina, quienes estuvieron de acuerdo con realizar el trabajo en conjunto. Luego se presentó a los integrantes de la MCZ quienes aceptaron la propuesta, visualizándola como una forma de acercarse a los vecinos.

Los objetivos planteados para la encuesta fueron los siguientes:

- 1) Obtener información sobre los problemas percibidos por los vecinos del Barrio Ituzaingó.
- 2) Indagar acerca del conocimiento que tienen los vecinos sobre la existencia de la Mesa de Coordinación Zonal (MCZ) en el Barrio Ituzaingó.

3) Llegar a los vecinos del Barrio haciendo visible la acción de la MCZ del Servicio Orientación Consulta y Articulación Territorial (SOCAT).

Para realizar la selección de la muestra y la redacción de las preguntas formuladas la se contó con el asesoramiento de un Sociólogo de la Facultad de Ciencias Sociales.

El diseño de la muestra escogido fue el aleatorio simple, el cual consiste en seleccionar las unidades de análisis al azar, lo que lleva a que cada unidad de la población tenga la misma probabilidad de participar en la muestra. Por dicho motivo las manzanas a encuestar fueron sorteadas, la encuesta fue aplicada en ocho manzanas pertenecientes al Barrio Ituzaingó delimitado por las calles Sainz Rosas, José María Guerra, Francisco Echagoyen y Juan Carrara.

La encuesta se realizó a toda persona mayor de 15 años que respondiera a la puerta de la casa seleccionada para encuestar.

El formulario fue aplicado en la primera casa que se ubicaba en la esquina de la manzana seleccionada, luego se saltaron dos casas para volver a encuestar.

Cabe aclarar que en los studs, comercios, o edificios no se aplicó el cuestionario.

Participaron como encuestadores estudiantes de Ciclo Básico de la Facultad de Ciencias Sociales que cursan la materia optativa Extensión, integrantes del PIM, estudiantes de Medicina y de Trabajo Social que realizan la práctica en la MCZ.

Se realizó una reunión conjunta con quienes realizaran la encuesta, destinada a explicar por un lado cómo se aplicaría el cuestionario y por otro para evitar posibles sesgos que puedan

surgir por parte del encuestador.



Figura 4. Estudiantes de Medicina, Trabajo Social y Docentes del PIM, momentos antes del relevamiento realizado en el Barrio Ituzaingó.

Al formulario realizado por los estudiantes de Trabajo Social se le adjuntó otro formulado por los estudiantes de Medicina con preguntas referentes a la salud vinculada a la temática ambiental.

Se aplicaron 56 formularios de encuesta, entre los cuales el 58,9% de encuestados fueron mujeres, mientras que el 41,1% hombres.

De 30 a 49 años de edad fue la franja etaria que mas predominó con el 42,9%. Seguidamente de 65 a 79 años con el 21,4%. De los 15 a 19 años no se obtuvo respuesta al formulario.

En lo que respecta a la pregunta vinculada a la ocupación, predominan las amas de casa con un 25%, y jubilados/as con el 23,2%.

El 87,5% de los encuestados vive en el Barrio Ituzaingó hace 5 años o más, 7,5% entre uno y cinco años y solamente el 5,4% vive hace menos de un año.

A la pregunta referida a los problemas percibidos por los vecinos de la zona, se puede ver cómo más frecuente la inseguridad, las drogas y los basurales.

Dentro de la inseguridad las expresiones de los encuestados fueron que la zona estaba "lleno de chorros", "malandros", "delincuentes".

En lo que refiere a las drogas la pasta base se destaca como la más visible.

Se denominaron además otras problemáticas tales como: carencias en la vía pública (calles rotas, ausencia de alumbrado público, podas de árboles), mala convivencia entre los vecinos (falta de comunicación y agresiones), presencia de perros sueltos en las calles, falta de transporte colectivo, desempleo y problemas económicos. Algunos vecinos visualizaron al asentamiento como un problema para la zona.

El 67,9% de los encuestados considera que no se esta dando en general algún tipo de respuesta a los problemas identificados, por el contrario un 26,8% opina que si, un 5,4% no sabe o no contesta a esta pregunta.

Al preguntar sobre la participación en organizaciones del Barrio, un 69,6% declara que no participa en ninguna, mientras que el 30,4% expresa participar en al menos una.

En lo que concierne al conocimiento sobre la existencia de la MCZ un 92,9% no la conoce.

Al indagar acerca de la participación un 51,8% expreso no estar interesado en participar en actividades que se realicen en el Barrio, en cambio un 48,2% si estaría interesado en participar en actividades de índole cultural, recreativa y deportiva.

Con respecto a lo metodológico se pueden evaluar algunos errores en cuanto a la muestra, ya que el número de formularios recopilados fue relativamente bajo, este error se debe en parte a la selección de las manzanas (no se seleccionaron manzanas alternativas para aquellas en las cuales fuera bajo el número de encuestas realizadas), por otro lado puede deberse a la no presencia de un coordinador de campo que tomara decisiones en torno a los inconvenientes suscitados en el momento de realizar el relevamiento. Otro error fue la no contemplación de la existencia de gran número de studs, comercios, fábricas y una Escuela lo que incidió en el número de hogares a encuestar.

A su vez, también se destacan aspectos positivos en la realización de esta actividad, uno de ellos fue la buena organización y coordinación que logramos dentro del sub. grupo de supervisión. Donde cada uno asumió un rol y se responsabilizó de algunas tareas específicas.

Se consideró a la interdisciplina como un aspecto que transversalizó nuestra práctica, por lo cual se cree pertinente realizar un breve análisis de la misma.

El intercambio entre disciplinas no es una tarea fácil ya que cada una *"...tiende, naturalmente, a la autonomía, por medio de la delimitación de sus fronteras, por el lenguaje que se da, por las técnicas que tiene que elaborar o utilizar y, eventualmente, por las teorías*

*propias.*⁸, es decir, que tienen formas distintas de comprender la realidad e inclusive de nombrarla.

Además de estas dificultades que se presentan en todo trabajo interdisciplinario, hay que tomar en cuenta que la práctica que se llevó adelante contuvo el aditivo de enmarcarse en un período de tiempo muy acotado, con estudiantes sin experiencias interdisciplinarias, que cursaban distintos años lectivos en sus respectivas carreras, y que como cualquier grupo humano, presentó niveles de compromiso diferentes.

El trabajo interdisciplinario no es sencillo, ya que desde hace mucho tiempo, a nivel de la sociedad en general, se está formando en la especialización y parcelización de saberes. Este implica un proceso, una construcción por parte de quienes lo realizan, que deje de lado ese desempeño histórico de las disciplinas actuando independientemente de las otras, en pro de lograr una mayor comprensión de los problemas que se presentan en la realidad de manera compleja, no recortadas por áreas.

Si se analiza desde el proceso conjunto de los estudiantes Trabajo Social y de Medicina y analizando históricamente la relación entre ambas disciplinas, se puede constatar en los comienzos del Trabajo Social una subordinación con respecto a los médicos. Las *“visitadoras sociales”* forman parte de los orígenes del Trabajo Social y eran *“agentes subordinadas”* a los médicos. Tener en cuenta estos elementos puede contribuir a pensar el proceso de práctica pre-profesional, ya que la atraviesan en su desarrollo.

Reflexiones finales

El marco de la práctica de Trabajo social en el PIM, los estudiantes manifestaron algunos aspectos positivos y negativos de la experiencia.

Marcan como aspectos positivos el poder posicionarse en el territorio dentro de un Programa Universitario de referencia y al haber constituido su primer contacto con el territorio, valoraron que se les brindara un acompañamiento en el proceso, ya que el PIM contó con tres referentes designados para trabajar junto a ellos en la zona.

Establecen como un aspecto a mejorar para futuras experiencias, el poder incorporar a los estudiantes en el en proceso de construcción de la demanda, ya que la línea de acción que el PIM trae consigo (temática ambiental), condicionaba su intervención desde un principio, la cual fue el resultado de un acuerdo de trabajo entre el PIM y los integrantes de la MCZ del Barrio Ituzaingó.

⁸Morin, E. *“Inter-Pluri-Transdisciplinariedad”*. En: *“La cabeza bien puesta. Repensar la reforma. Reformar el pensamiento”*. Anexo 2. Bs. As.: Editorial Nueva Visión. 1999. Pp.:115.

Al ser el PIM un Programa de **Extensión Universitaria**, es que se considera de suma relevancia retomar algunos aspectos que la transversalizan, vinculándola brevemente con la intervención anteriormente mencionada.

La Universidad de la República consta de tres pilares fundamentales: Extensión, Investigación y Enseñanza. La Extensión es el pilar a través del cual la Universidad se vincula directamente con la sociedad.

En dicha vinculación de la Universidad con la sociedad, es que hay presente un compromiso, la Extensión es entendida como una *“una función que permite orientar líneas de investigación y planes de enseñanza; generando compromiso universitario con la sociedad y la resolución de sus problemas”*⁹.

Desde la perspectiva de Jorge Bralich *“La Universidad como instituto de enseñanza pública, encargado de la divulgación y acrecentamiento de la cultura tiene la obligación de excluir su misión educativa, llegando al pueblo que tiene vedado, por causas socioeconómicas, su ingreso directo.”*¹⁰.

El autor citado hace énfasis en que es necesario que existan planes de estudio que lleven al estudiante a comprender el compromiso que como universitario contrae con el medio social que sostiene a su Universidad.

También hace alusión a que la orientación de los planes de Extensión debe ser esencialmente educativa, superando una labor meramente asistencial.

Se considera a la Extensión como una forma de que los estudiantes universitarios se vinculen con los problemas de la sociedad, es en ese contacto donde los estudiantes podrán aplicar el conocimiento que es proporcionado por los docentes en las aulas.

Por dicha razón es que la Extensión debe ser vista como un proceso educativo, donde todos puedan aprender y enseñar, aquí es vinculado el saber científico con el popular.

En el proceso de la práctica esto se pudo apreciar en el acuerdo realizado que guió al mismo, considerándose que para lograr la sensibilización es necesario lograr un intercambio entre el saber doxa y el episteme, entendiendo imprescindible partir del conocimiento cotidiano para lograr una comprensión del problema desde las experiencias locales.

En tanto, el Trabajo Social debe considerar la forma en que los distintos individuos vienen comprendiendo, interpretando y actuando. Todo hombre, todo grupo, tiene su “verdad” y es “su verdad” porque le viene permitiendo operar en la realidad. Por esto, es necesario partir de esa verdad y problematizarla: *“Hay que problematizar el problema que viene dado al Trabajo Social (para constituirlo en el objeto de la práctica profesional), quiere*

⁹ En www.extensión.edu.uy. Recuperado: 2010, 18 de octubre.

¹⁰ Bralich, Jorge. *“La Extensión Universitaria en el Uruguay”*. Montevideo: Udelar. 2006. Pp.:39.

decir formularse preguntas, buscar las múltiples definiciones y reconocer los sujetos de estas y los argumentos que sostienen, buscar relaciones entre fenómenos, etc., a partir de los cuales un acontecimiento o conjunto de acontecimientos deviene problemas que demanda algún tipo de intervención (o solución). E implica redefinirlo. Sólo en esta dirección puede constituirse la relativa autonomía de un campo profesional.”¹¹, implica partir de ese saber para ser problema-tizado y superado críticamente, de forma que en el retorno a la vida cotidiana, este sea diferente.

Se considera crucial entender los problemas en el territorio en que se manifiestan, en tanto cada uno expresa particularidades que condicionan las características con las cuales se presentan las problemáticas sociales, *“el mecanismo territorial, se pone a dar explicaciones diferenciales y más concretas a cada fenómeno concreto.”¹², esto lleva a una comprensión más clara y abarcativa de los fenómenos, teniendo en cuenta que son desarrollados en territorios particulares.*

Por eso entendemos que el *“análisis del territorio y conocimiento del territorio son puntos fundamentales para poder trabajar en cualquier comunidad.”¹³.*

Desde la perspectiva de Villasante: *“sólo aquellos fenómenos que prenden en la vida cotidiana de determinadas comunidades territoriales tienen capacidad transformadora de la realidad social”¹⁴.*

De los datos relevados en la encuesta, se puede ver cómo el problema de los basurales es considerado como tal por la mayoría de los vecinos encuestados, lo que da cuenta de la problematización realizada por algunos vecinos respecto al mismo, constituyéndose en un punto de partida que permite incentivar la *“capacidad transformadora de la realidad social”*.

El PIM, en tanto Programa de Extensión Universitaria posee un abordaje territorial que integra las funciones de Enseñanza y Aprendizaje, Extensión e Investigación.

“Se compromete en tanto Programa de la Universidad a la resolución de problemas emergentes de la realidad, mediante trabajo interdisciplinario y la articulación de las tres funciones universitarias.”¹⁵.

Concibe a la Extensión como orientadora de las otras funciones en una dinámica de retroalimentación.

¹¹ Grassi, E. “La Implicancia de la Investigación social en la práctica profesional del Trabajo Social”. Revista Treball Social. N° 135. Barcelona. 1994. Pp.: 50-51.

¹² Villasante, T. “Comunidades locales. Análisis, movimientos sociales y alternativas”. España: Instituto de estudios de administración local. 1984. Pp.: 11.

¹³ Lillo, N. y Roselló E. “Manual para el Trabajo Social Comunitario”. Editorial Narcea. 2004. Pp.:83.

¹⁴ Villasante, T. “Comunidades locales. Análisis, movimientos sociales y alternativas”. España: Instituto de estudios de administración local. 1984. Pp.: 12.

¹⁵ Programa Integral Metropolitano. “De formaciones in-disciplinadas.” Montevideo. 2008. Pp.:9

También el Programa hace énfasis en el trabajo interdisciplinario, considerando que *“la mirada integral debe ser una mirada a incluir”*, teniendo presente los problemas complejos que atraviesan la sociedad actual.¹⁶

Se entiende que la interdisciplina permite realizar una mirada más abarcativa de la realidad, asumiendo su complejidad, identificando como una creación del ser humano la parcelización de saberes y por tanto comprendiendo que la realidad no se presenta de ese modo. *“...todos los fenómenos concretos, en mayor o menor medida, requieren del aporte interdisciplinario para dar cuenta completamente de ellos.”*¹⁷, cada disciplina aporta su mirada al fenómeno, *“así una misma realidad recibe distintas explicaciones”*¹⁸.

¹⁶ Ídem. Pp.:34.

¹⁷ Errandonea, A. *“Disciplinarietà e interdisciplinarietà en Ciencias Sociales”*. En: Revista de Ciencias Sociales N° 7. Facultad de Ciencias Sociales, Departamento de Sociología. 1992. Pp.: 24

¹⁸ Ídem. Pp.:26.