



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



TITULO: Las instituciones y espacios de participación ciudadana: su relevancia social

EJE: Ciencia, Tecnología y Sociedad

AUTORES: Cavia, Manuel; Martinez, Marina y Sánchez Sonia

REFERENCIA INSTITUCIONAL: Observatorio Social - Universidad Nacional del Litoral

CONTACTOS: martinezmarina89@hotmail.com / mcavia@arnet.com.ar /
ssanchez@fca.unl.edu.ar

Resumen

El trabajo indaga sobre la composición de la participación ciudadana en la Ciudad de Santa Fe en el periodo 2009/2010, a efectos de generar información sobre las diversas modalidades en que se materializa. Se hará particular énfasis en la “ciudadanía política” como aspecto sustancial de la democracia, ya que es fuente de voluntad y poder político; y sobre todo, trascendental en el proceso de construcción de la ciudadanía.

La información social, en este caso la referida a las manifestaciones de participación ciudadana, constituye un aspecto que se entiende central; no sólo para el conocimiento en particular, sino que a partir de su socialización puede constituirse en elemento de consulta para las propias organizaciones sociales o estatales. Asimismo es relevante para los diferentes proyectos de extensión de la Universidad, por cuanto ellos se vinculan, en términos generales, con organizaciones sociales, preferentemente, en pos de contribuir al desarrollo social y facilitar articulaciones interinstitucionales.

En el marco de las actividades que se llevan a cabo en el Observatorio Social, dependiente de la Universidad Nacional del Litoral, se realiza desde hace varios años una encuesta siguiendo la metodología de panel, que permite obtener información de los hogares santafesinos, a partir de una muestra probabilística sobre un total de 1100 familias. Las variables que se utilizaron para el trabajo están relacionadas, por un lado, con aquellas de corte sociodemográfico, y a su vez, las que hacen referencia a las diversas formas de participación ciudadana explicitadas.

Los principales resultados obtenidos permiten dar cuenta de las formas e intensidades de la participación ciudadana en la ciudad de Santa Fe, teniendo en cuenta los niveles socio económicos de la población estudiada.



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



Introducción

La mayor parte de la teoría política de posguerra defendía como conceptos fundamentales la “democracia”, como proceso de decisión, y la “justicia”, como parámetro de evaluación de resultados. Consecuentemente, la ciudadanía derivaba de las nociones de democracia y justicia: “*un ciudadano es alguien que tiene derechos democráticos y exigencias de justicia*”¹. Sin embargo, el panorama en la actualidad es distinto, ya que el concepto de “ciudadanía” desempeña un papel independiente en la teoría política. En nuestros días, la participación ciudadana se entiende como un elemento sustancial y constitutivo de la democracia y no una derivación de la misma. Cabe aclarar que el ejercicio de la ciudadanía no se manifiesta de manera homogénea, sino que es posible distinguir diferentes grados (desde el mero ejercicio del voto hasta la participación en diferentes organizaciones). En consecuencia, comienza a adquirir fuerza la idea de que el fomento de una ciudadanía responsable debe ser objeto no sólo de políticas públicas, sino también de la extensión universitaria, ya que se estaría promoviendo una sociedad más democrática e inclusiva.

Los datos acerca de la composición de la participación ciudadana son relevantes para la elaboración e implementación de proyectos de extensión, fundamentalmente porque los ciudadanos activos que se manifiestan en diferentes organizaciones de la sociedad civil constituyen actores estratégicos con quienes la universidad puede articular. Esta interacción favorecería la socialización del conocimiento, el intercambio y la construcción de lazos con los ámbitos no universitarios. Además, este proceso en el que interviene universidad y distintos espacios de la sociedad, beneficia la creación de un escenario donde se puede ejercer genuinamente la ciudadanía y por lo tanto contribuye a la consolidación de una democracia estable.

El Observatorio Social de la Universidad Nacional del Litoral posee un rol fundamental en dicha interacción entre universidad y sociedad. Esta estructura de la universidad se conforma como otro actor estratégico, ya que puede aportar datos relevantes para las actividades de extensión. Constituye un espacio destacable de generación de información social, tanto cuantitativa como cualitativa sobre las realidades socio-económicas de la ciudad de Santa Fe.

¹ Kymlicka Will, Norman Wayne. “*El retorno del ciudadano. Una revisión de la producción reciente en teoría de la ciudadanía*”. En *Revista La Política*. Barcelona: Paidós, N° 3. p 23



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



En el marco de las actividades que se llevan a cabo en el mismo, se realiza desde hace varios años una encuesta siguiendo la metodología de panel, que permite obtener información de los hogares santafesinos, a partir de una muestra probabilística sobre un total de 1100 familias. Una de las secciones de la mencionada encuesta releva la composición y grado de participación ciudadana, a su vez las razones por respuestas positivas o negativas, tendremos en cuenta los datos obtenidos en el año 2010.

A continuación se intentará poner en juego estos tres conceptos sugeridos: participación ciudadana, información social y extensión universitaria. Lo que se pretende exponer en este artículo, es la importancia que significa el involucramiento de ciudadanos activos en los posibles proyectos de extensión. Estos individuos, que generalmente no proceden aisladamente sino que se desempeñan en diferentes organizaciones de la sociedad civil, actúan sobre distintas necesidades que identifican en los espacios de la sociedad en los que se desarrollan. Son actores estratégicos, no sólo por la lectura de la realidad en la que se manifiestan, sino también para crear vínculos con aquellos ciudadanos que no participan activamente en la sociedad.



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



Algunas consideraciones sobre participación ciudadana

Es menester comenzar esta sección haciendo una distinción de dos expresiones de ciudadanos: el de los derechos y el de la civildad. Es ampliamente aceptado reconocer a los ciudadanos como sujetos de derechos, sin embargo la esencia ciudadana supera el estatus legal, implicando a su vez la posibilidad de la participación en la sociedad. En otras palabras, nuestra calidad de ciudadanos no se agota en el ejercicio del derecho de elección de representantes, sino que tiene una existencia política cotidiana paralela y puede ejercer influencia en la representación formal.

Manuel Garretón señala que:

“los espacios económicos transnacionales, las relaciones de género, la esfera medio ambiental, el ámbito comunicacional, las comunidades locales, regionales y supranacionales, se constituyen en campos en los que operan poderes y que plantean problemas nuevos sobre cómo se ejerce la ciudadanía”².

Por lo tanto estamos ante una redefinición de la ciudadanía, que no se agota en los derechos electorales, y se va a constituir como “*toda acción colectiva*”, incluyendo la propiamente política y también la opinión pública.

En otras palabras, es posible afirmar que en las sociedades contemporáneas, los individuos progresivamente fueron detectando nuevas problemáticas concernientes a su época, y por lo tanto, como ya fue sugerido, la participación ciudadana se reconfiguró. Al respecto, Hugo Quiroga, quien analiza la sociedad argentina, afirma que en las desgarradas tramas sociales que impactan a nuestro país, se hace más evidente una esfera de comunicación de los ciudadanos preocupados por problemas comunes. Lo “común” entre ellos excede las cuestiones de libertad política para alcanzar temas de cuestión social. Esta esfera es el lugar de actuación de asociaciones múltiples donde los ciudadanos se reúnen tanto para tratar los asuntos comunes, los problemas de la vida cotidiana, como para interrogar el poder y construir vínculos sociales solidarios. La esfera pública asociativa parece definirse más por lo social que por el ámbito político.

Más allá de la particularidad del caso argentino, Pilar Arcidiácono afirma, que es posible identificar nuevos espacios de expresión política, cuyas acciones no se limitan a los espacios políticos tradicionales, como los partidos e instituciones políticas. Entonces, lo que

² Garretón Manuel Antonio. “Sociedad civil y ciudadanía en la problemática latinoamericana actual”. En “Ciudadanía, Sociedad Civil y Participación Política”. Compilador Cheresky Isidoro. Buenos Aires: Miño y Dávila, 2006. P 52



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



la autora percibe es “*la idea de una dimensión ‘política’ latente en el espacio ‘privado’ de la sociedad*”³. Arcidiácono enuncia que en las sociedades contemporáneas se puede identificar la “política” en diferentes voces, voces que se expresan políticamente en nuevos espacios que descentralizan el campo político. Dentro de estos nuevos espacios en los que se manifiesta la sociedad, la autora citando a Offe reconoce:

“el ecologismo, los movimientos de protección del medio ambiente, movimientos pro derechos humanos como el feminismo, movimientos por el reconocimiento de la identidad, dignidad y tratamiento equitativo de quienes se definen por sexo, raza, edad, lengua, movimientos por la paz, movimientos que proponen formas alternativas o comunitarias de producción y distribución, entre otros (...)”⁴

Por último, diferenciamos de la ciudadanía activa -que ocupa nuevos espacios e instituciones de la sociedad civil- a la ciudadanía pasiva. En esta oportunidad no se intentará profundizar al respecto, meramente mencionaremos que se limita al ejercicio del voto, se caracteriza por mantenerse informada con la política a través de los medios de comunicación, pero no trasciende este vínculo. Si se consideran diferentes niveles de participación, la figura del espectador, constituye una especie de grado cero de ciudadanía. Como consecuencia de su pasividad, al ser mero destinatario de publicidades y mensajes, se ha convertido en sujeto imprevisible y poco manipulable. Por lo tanto, la clase política depende fuertemente de los estudios de opinión, ya que necesita medir el comportamiento y actitudes de esa ciudadanía poco participativa. Pero esta temática será objeto de otra investigación.

³ Arcidiácono Pilar. “Reconstrucción de las identidades y resurgimiento de lo político: La alternativa de los nuevos movimientos sociales”. En “Globalización y Nuevas Ciudadanías”. Compiladores Cullen Carlos, Reigadas Ma. Cristina. Mar del Plata: Ediciones Suárez, 2003. p 146

⁴ *Op. cit.* p 137



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



Estrategia de identificación de necesidades

La extensión universitaria es una de las funciones que propugna las universidades, junto a la docencia y la investigación constituyen los pilares en los que se sostiene la educación superior. Una estrategia para que la universidad ejerza su función social de manera efectiva, es la identificación de los medios para satisfacer necesidades de la sociedad, a través de ciudadanos que se desempeñan en diferentes organizaciones de la sociedad civil. En la tarea de relevar la composición de la ciudadanía, el Observatorio Social de la UNL constituye una herramienta para relevar datos y construir información que respalde a los programas y proyectos de extensión en la UNL.

Para comenzar, definiremos extensión universitaria de acuerdo a José Gregorio Rodríguez, profesor de la Universidad Nacional de Colombia:

“la extensión –considerada como un momento del proceso dinámico de la acción universitaria frente al conocimiento, en el cual se toma a la sociedad como fuente de saber y como interlocutor válido- permite interpelar el conocimiento científico y ponerlo en diálogo con los saberes locales logrando una mutua imbricación y un mutuo aprendizaje que enriquece tanto a las ciencias como a las comunidades”⁵.

En otras palabras, la extensión constituye un espacio de diálogo entre la Universidad y la sociedad en la que se inscribe, lo que da lugar a un proceso interactivo donde el conocimiento se construye en contacto permanente con su medio.

En la actualidad existe una corriente predominante que adhiere mayoritariamente a una universidad democrática y con poder democratizador, con marcada responsabilidad social y educativa, con excelencia y calidad académica, con capacidad de generar y transmitir conocimientos que posibiliten hacer frente a los desafíos que presentan nuestros tiempos, en la búsqueda de un desarrollo nacional y regional sostenible y en la construcción de una sociedad con igualdad de oportunidades y con equidad social. Los proyectos de extensión pueden constituir verdaderos espacios de ejercicio de civilidad, especialmente a través del fortalecimiento de la inclusión en estos, de ciudadanos que se encuentran en organizaciones de la sociedad civil. De esta manera no sólo se contribuirá a una universidad más democrática sino que la sociedad misma se fortalecería en este valor. Los individuos que poseen virtudes de compromiso ciudadano, constituyen actores estratégicos para que universidad y sociedad articulen, a través de ellos es posible crear un vínculo entre los

⁵ Menéndez, Gustavo. “Extensión universitaria: enfoques y perspectivas”. Artículo interno de la Secretaría de Extensión de la UNL



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



participantes de los proyectos y los ciudadanos pasivos. Seguidamente, se fortalece la democracia como un todo.

Uno de los desafíos de la extensión universitaria consiste en detectar las necesidades que manifiesta la sociedad con la que se relaciona, y de esta manera hacer efectiva una interacción genuina entre ambas. Como ya fue sugerido, una manera de reconocer las necesidades del entorno de la universidad es identificando las diferentes organizaciones sociales que se desarrollan en la sociedad civil, ya que estas últimas, tienen su razón de ser en distintas falencias que observan en la sociedad.

Cuando hablamos de necesidades nos referimos a la brecha que existe entre las aspiraciones de un individuo y las limitaciones del mismo, es decir lo que le gustaría y lo que puede ser. El hombre tiene una necesidad cuando siente deseo, anhelo, voluntad, ansia o carencia. Abraham Maslow afirma que es pertinente distinguir entre aquellas personas motivadas por necesidades básicas de las que están motivadas por necesidades de desarrollo. Seguidamente, el mencionado autor afirma que las necesidades se ordenan jerárquicamente, y por lo tanto, para pasar de un nivel a otro hace falta satisfacer la necesidad previa. Maslow distingue necesidades de: subsistencia, seguridad, pertenencia, reconocimiento, autorrealización, conocimiento y belleza (enumeradas desde las básicas hacia las de desarrollo). Teniendo en cuenta lo expuesto, el autor afirma:

“Las necesidades de pertenencia en adelante sólo pueden ser satisfechas por los demás, es decir desde fuera de la persona. Esto implica una cierta dependencia con el exterior, por ello es importante entender al individuo en relación”⁶.

En esta oportunidad, nos detendremos específicamente en las necesidades de pertenencia. Las mismas pueden ser satisfechas a partir de la participación en organizaciones de la sociedad civil, donde diferentes hombres y mujeres se encuentran y se reconocen en torno a problemáticas compartidas. Como fue indicado, en los tiempos actuales, los individuos manifiestan preocupaciones por “problemas comunes”, que exceden cuestiones políticas, para alcanzar temas sociales. En consecuencia de la diversidad de problemas que identifican los ciudadanos, también encontramos un gran caudal de organizaciones que buscan dar respuesta a diferentes asuntos.

Otro autor que se refiere a las necesidades de los individuos es Manfred Max Neef. Este último, expone que es preciso distinguir entre las necesidades y los satisfactores de

⁶ Maslow, Abraham. “El hombre autorrealizado”. Troquel, 1989



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



esas necesidades – por ejemplo, alimentación y abrigo serían satisfactores de la necesidad de subsistencia. A continuación, afirma que las necesidades humanas no se han modificado históricamente, es decir, que son las mismas a través del transcurso del tiempo. Por el contrario, los medios que se utilizan para satisfacer necesidades, sí se transforman ya que los satisfactores se determinan culturalmente. Progresivamente se reemplazan aquellos satisfactores tradicionales por otros nuevos y diferentes. Cada sistema económico, social y político adopta diferentes estilos para la satisfacción de las mismas necesidades humanas esenciales.

Por otro lado, Manfred Max Neef explica que las necesidades trascienden la mera subsistencia, y manifiestan una tensión constante entre “potencia” y “carencia”. Afirma que:

“concebir las necesidades tan sólo como carencia implica restringir su espectro a lo puramente fisiológico, que es precisamente el ámbito en que una necesidad asume con mayor fuerza y claridad la sensación de falta de algo. Sin embargo, en la medida en que las necesidades comprometen, motivan y movilizan a las personas, son también potencialidad y, más aún, pueden llegar a ser recursos”⁷.

En síntesis, los proyectos de extensión para ser más efectivos deben relevar correctamente necesidades y satisfactores de los destinatarios de los mismos. Esto requiere establecer el estado deseado de la población, determinando la diferencia con el estado actual de la misma. Seguidamente, esta brecha mostrará el panorama de las necesidades que se perciben.

La actividad en extensión contiene una amplia gama de destinatarios que constituyen un grupo diverso, especialmente cualitativamente. Ante la pregunta de por qué considerar las organizaciones de la sociedad civil como actores estratégicos, podemos esbozar dos respuestas. Primero, facilitan el relevamiento de satisfactores, ya que su razón de ser lo constituye la detección de falencias en los espacios en los que actúan. Y segundo, porque las diferentes organizaciones sociales pueden establecer más fácilmente vínculos con ciudadanos pasivos relacionados a las temáticas que abordan, facilitando la interacción con la universidad para la implementación de los diferentes proyectos de extensión. Es decir, que a través de las organizaciones, las cuales actúan en espacios de definición de satisfactores, se puede identificar los ciudadanos pasivos y elaborar estrategias en conjunto para que estos participen activamente.

⁷ Max Neef Manfred. “Desarrollo a escala humana”. Cepaur, 1986



Resumiendo, cada proyecto y/o programa debe reconocer a la sociedad en todas sus dimensiones, mirando su complejidad, diversidad de actores, problemáticas y demandas. Entonces, los desafíos consisten en: generar espacios de diálogo para el trabajo conjunto, la identificación de los temas problemas a abordar, y la puesta en marcha de las diferentes estrategias de intervención. Para afrontar estas problemáticas, es necesario promover los acuerdos interinstitucionales, desde la misma génesis de los proyectos, otorgándole de esta manera una mayor fortaleza a la iniciativa a planificar en forma conjunta.



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



Observatorios Sociales: actores estratégicos de la extensión universitaria.

Las universidades -además de ciertos organismos del Estado- son instituciones relevantes en la generación de información. Se conforman estructuras específicas en su interior, que aportan datos cuantitativos y cualitativos acerca de las realidades socio-económicas de la región en la que se inscriben. El desafío consiste en socializar y articular la información que se genera, no sólo hacia adentro de la propia universidad sino también, hacia el exterior de la misma.

Para que la universidad logre una interacción legítima con la sociedad, los diferentes proyectos de extensión necesitan contar con información determinada acerca de los espacios en donde planean desarrollarse. Por esta razón, los observatorios sociales continúan en proceso de consolidarse como una herramienta sustancial y estratégica para dichos proyectos, especialmente en el proceso de diagnóstico de problemáticas. La articulación entre estos dos espacios, consiste una instancia fundamental para la efectividad de las actividades extensionistas.

Como ya fue sugerido, la información social, en este caso la referida a las manifestaciones de participación ciudadana en la ciudad de Santa Fe, constituye datos centrales para las actividades extensionistas. “La Onda” que se realiza año tras año en el Observatorio Social de la UNL nos provee información acerca de la mencionada temática. Si bien los datos que recolecta esta encuesta, arrojan un mero panorama acerca la participación ciudadana en la ciudad de Santa Fe, con la apropiada incorporación de variables, posee la intención de constituirse en una herramienta relevante en el mediano y largo plazo.

Hasta el momento, la mencionada encuesta nos provee de los siguientes datos respecto a la composición de la participación ciudadana en la Ciudad de Santa Fe en el periodo 2010:

Participación ciudadana		
¿Usted participa en...	Nro. de Familias	Prop. de Familias
...actividades del ámbito político (partido o movimiento político)?	19	7,8%
... en Colegios de Profesionales?	10	4,1%



XI CONGRESO
IBEROAMERICANO
DE EXTENSION
UNIVERSITARIA

INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



... Cooperadoras escolares o Asociación de padres u otra actividad de apoyo escolar?	28	11,5%
... Organizaciones ambientales?	10	4,1%
... actividades y/o culturales (no remuneradas) coro, teatro, grupo folklóricos?	18	7,4%
... Organizaciones no gubernamentales?	30	12,3%
... Organizaciones religiosas?	108	44,4%
... Vecinales?	30	12,3%
... Clubes?	30	12,3%
... Comedores comunitarios escolares?	19	7,8%
... Centro de jubilados?	31	12,8%
... Sindicatos?	5	2,1%
... Gremios?	13	5,3%
Total	243	100,0%

Fuente: Proyecto Panel de Hogares Santafesino. Programa de Sistema de Monitoreo Social del Litoral. Observatorio Social de la UNL. Año 2010

Sobre un total de 1000 familias, sólo los integrantes de 243 de las mismas se desempeñan activamente en alguna organización de la sociedad civil. De este total, se puede observar un número reducido de quienes participan en espacios políticos tradicionales como sindicatos, gremios y partidos políticos. Seguidamente, es posible notar el desplazamiento de la participación en política tradicional, hacia otros espacios, donde también es posible identificar la “política” pero en voces distintas, voces que se expresan políticamente en nuevos espacios que descentralizan el campo político. Estos nuevos espacios en donde los ciudadanos activos se reconocen, satisfacen las mencionadas necesidades de pertenencia, configurándose espacios de contención. De esta manera, notamos asociaciones múltiples donde los ciudadanos se reúnen tanto para tratar los asuntos comunes, los problemas de la vida cotidiana, como para interrogar el poder y construir vínculos sociales solidarios. Las diferentes organizaciones que se relevan en La Onda, presentan una diversidad de temáticas abordables: centros de jubilados, comedores comunitarios, clubes, vecinales, ONGs, organizaciones ambientales, actividades culturales no remuneradas, cooperadoras escolares, colegio de profesionales; constituyen lo que Pilar Arcidiácono identifica como nuevos espacios de expresión política, y la dimensión política latente en los espacios

privados de la sociedad. Estas instituciones y espacios de participación ciudadana vienen a sobreponerse y manifestar cierta crisis con las organizaciones tradicionales en las que se desempeñan los ciudadanos.

Utilizando los datos de La Onda, también podemos hacer una comparación de la participación ciudadana de acuerdo a hogares de zonas vulnerables y a sectores medios y altos. La clasificación se realizó en forma lineal según la variable proporción de hogares con alguna necesidad básica insatisfecha (NBI). Los hogares que pertenecen a radios del primer cuartil los consideramos de sectores medios y altos, y los que pertenecen al cuarto cuartil corresponden a las zonas más vulnerables.⁸ En esta oportunidad no se tendrán en cuenta los cuartiles 2 y 3 ya que en este artículo no representan extremos significativos.

Participación ciudadana – Comparación de cuartiles				
¿Usted participa en...	Cuartil 1		Cuartil 4	
	Nro. de Familias	Prop. de Familias	Nro. de Familias	Prop. de Familias
... actividades del ámbito político (partido o movimiento político)?	6	11,1%	8	10,5%
... en Colegios de Profesionales?	5	9,3%	1	1,3%
... Cooperadoras escolares o Asociación de padres u otra actividad de apoyo escolar?	6	11,1%	7	9,2%
... Organizaciones ambientales?	4	7,4%	1	1,3%
... actividades y/o culturales (no remuneradas) coro, teatro, grupo folklóricos?	5	9,3%	3	3,9%
... Organizaciones no gubernamentales?	11	20,4%	3	3,9%
... Organizaciones religiosas?	15	27,8%	50	65,8%

⁸ Nota metodológica: el panel de hogares ha sido diseñado para dar representatividad de las familias y hogares de la ciudad de Santa Fe con un nivel de error máximo entre 2% y 2,5%. Con este objetivo se tomó una muestra de 1091 hogares. Ahora bien, al intentar indagar en subgrupos más reducidos los márgenes de error no son los mismos y los porcentajes presentados en estos resultados deben ser interpretados sin considerar la precisión del diseño original.



... Vecinales?	6	11,1%	11	14,5%
... Clubes?	12	22,2%	2	2,6%
... Comedores comunitarios escolares?	6	11,1%	6	7,9%
... Centro de jubilados?	7	13,0%	3	3,9%
... Sindicatos?	0		2	2,6%
... Gremios?	5	9,3%	1	1,3%
Total	54	100,0%	76	100,0%

Fuente: Proyecto Panel de Hogares Santafesino. Programa de Sistema de Monitoreo Social del Litoral. Observatorio Social de la UNL. Año 2010

Los resultados arrojan números reducidos que pueden llegar a no representar fielmente la realidad. Sin embargo, es posible notar que los individuos del cuartil 1 presentan niveles menores de participación que los el cuartil 4. Es decir, que los individuos de zonas más vulnerables participan más, que los sectores de clase media y alta. Si tuviéramos en cuenta que las necesidades son jerárquicas y que no se pasa a la siguiente hasta cumplir la anterior, los resultados no son significativos. Ya que lo lógico sería que aquellos que se encuentran más cómodos económicamente tendrían que presentar mayores niveles de participación. Sin embargo, cabe destacar la diferencia de aquellos individuos que se encuentran motivados por necesidades básicas de los que lo hacen por necesidades de desarrollo. Quienes se encuentran en el cuartil 4 poseen motivaciones más urgentes, por lo que los espacios de contención puedan presentarse más necesarios justificando los resultados más elevados. Y por más que se manifiesten carencias en las zonas más vulnerables, en tanto que movilizan, motiven y comprometan se pueden convertir en potencialidades.

Junto al universo reducido de personas que participan en organizaciones de la sociedad civil, encontramos un gran caudal de familias que no lo hace. Sus justificaciones a la no participación son diversas, momentáneamente no contamos con otras variables para realizar un análisis más profundo acerca de esta problemática. Provisionalmente podemos observar lo siguiente:

¿Por qué cree Ud que la gente en general no participa o no se compromete en acciones conjuntas para resolver problemas que afectan a la sociedad?		
	Nro. de Familias	Prop. de Familias
Desconfianza en las acciones asociadas a la figura del estado	92	11,5%



XI CONGRESO
IBEROAMERICANO
DE EXTENSION
UNIVERSITARIA

INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



Falta de confianza en las instituciones con definición partidaria	59	7,4%
Falta de tiempo	205	25,7%
Falta de interés	312	39,1%
Desconocimiento	145	18,2%
Individualismo	79	9,9%
Otras	65	8,1%
NS/NC	42	5,3%
Total	798	100,0%

Fuente: Proyecto Panel de Hogares Santafesino. Programa de Sistema de Monitoreo Social del Litoral. Observatorio Social de la UNL. Año 2010

El desafío de las actividades extensionista, consiste en involucrar a todas estas personas en los proyectos de extensión, para fomentar una universidad y una sociedad más democrática. Cabe aclarar que hace falta incorporar a la encuesta nuevas variables para obtener información pertinente para los diferentes proyectos de extensión.



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



Reflexiones finales

A lo largo del artículo se aspiró a enlazar tres grandes conceptos: participación ciudadana, extensión universitaria e información social. Las relaciones que se propusieron, consisten en una serie de sugerencias de estrategias que puede llegar a contribuir a la universidad, con el objetivo de fortalecer los proyectos y/o programas de extensión.

Comenzamos realizando un apartado para destacar la importancia de la ciudadanía activa y su promoción en las democracias actuales. Posteriormente, se pretendió destacar la importancia de las organizaciones sociales para la identificación de las necesidades de los espacios en los que actúan. Y finalmente, se dedicó un apartado al papel relevante del Observatorio Social de la UNL, aportando una serie de datos producidos por esta estructura.

Si bien se intentó realizar un análisis de los datos, es relevante mencionar los bajos resultados de ciudadanos que participan en diferentes organizaciones, lo que significó una limitación a la hora de sacar conclusiones. Sin embargo, ampliando las variables de La Onda, haciendo énfasis no sólo en información más detallada de quienes participan, sino también de quienes no lo hacen, se fortalecería esta encuesta como herramienta.

De esta manera sería interesante relevar si aquellas personas que no participan activamente, manifiestan opiniones o reclamos a través de blogs u otras redes sociales, radio, televisión, etc. Ya que la opinión pública puede considerarse como espacio público en el que se presenta la ciudadanía. Por otro lado, y en relación a los ciudadanos activos, es importante determinar si las organizaciones en las que participan pertenecen al barrio que habitan o no, y a su vez que rol cumplen dentro de esa organización.

El desafío para la universidad consistirá en lograr una verdadera interacción con aquellos ciudadanos activos que se manifiestan en diferentes organizaciones de la sociedad civil, y a su vez, con las estructuras de generación de información con la que cuenta.



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



Bibliografía

- Arcidiácono Pilar. *“Reconstrucción de las identidades y resurgimiento de lo político: La alternativa de los nuevos movimientos sociales”*. En *“Globalización y Nuevas Ciudadanías”*. Compiladores Cullen Carlos, Reigadas Ma. Cristina. Mar del Plata: Ediciones Suárez, 2003. p 135 – 151
- Cheresky Isidoro. *“Hipótesis sobre la ciudadanía argentina contemporánea”*. En *“Política e instituciones en las nuevas democracias latinoamericanas”*. Compiladores Cheresky I., Pousadela I. Buenos Aires: Paidós, 2001. p 261 - 288
- Cheresky Isidoro. *“La ciudadanía en el centro de la escena”*. En *“Ciudadanía, Sociedad Civil y Participación Política”*. Compilador Cheresky Isidoro. Buenos Aires: Miño y Dávila, 2006. p 27 – 42
- Cheresky Isidoro. *“La ciudadanía y la democracia inmediata”*. En *“Ciudadanía, Sociedad Civil y Participación Política”*. Compilador Cheresky Isidoro. Buenos Aires: Miño y Dávila, 2006. p 61 – 108
- García Canclini Néstor. *“Consumidores y ciudadanos conflictos multiculturales de la globalización”*. México: Editorial Grijaldo, 1995. p 13 - 37
- Garretón Manuel Antonio. *“Sociedad civil y ciudadanía en la problemática latinoamericana actual”*. En *“Ciudadanía, Sociedad Civil y Participación Política”*. Compilador Cheresky Isidoro. Buenos Aires: Miño y Dávila, 2006. p 45 – 59
- Kymlicka Will, Norman Wayne. *“El retorno del ciudadano. Una revisión de la producción reciente en teoría de la ciudadanía”*. En *Revista La Política. Barcelona: Paidós, N° 3. p 5 – 39*
- Maslow, Abraham. *“El hombre autorrealizado”*. Troquel, 1989
- Max Neef Manfred. *“Desarrollo a escala humana”*. Cepaur, 1986
- Menéndez, Gustavo. *“Extensión universitaria: enfoques y perspectivas”*. Artículo interno de la Secretaría de Extensión de la UNL
- Mocca Edgardo. *“Defensa de la política (en tiempos de crisis)”*. En *“El derrumbe de lo político en el ocaso de la convertibilidad”*. Compilador Novaro Marcos. Buenos Aires: Grupo Editorial Norma, 2002. p 255 - 288



- Quiroga Hugo. *“Déficit de ciudadanía y transformaciones del espacio público”*. En *“Ciudadanía, Sociedad Civil y Participación Política”*. Compilador Cheresky Isidoro. Buenos Aires: Miño y Dávila, 2006. p 109 – 140