



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



TITULO: La Universidad y el voluntariado: Creación del núcleo Departamental de la Red de Apoyo al Plan Ceibal. Centro Universitario de Paysandú.

EJE: Mesa de trabajo 1: Ciencia Tecnología y Sociedad

AUTORES: Margarita Heinzen; María José Apezteguía

REFERENCIA INSTITUCIONAL: Centro Universitario de Paysandú. Universidad de la República. Uruguay.

CONTACTOS: mohg@cup.edu.uy; majoapez@gmail.com

RESUMEN En el año 2007 se puso en marcha en Uruguay un proyecto socioeducativo: el PLAN CEIBAL. Este Plan, impulsado por el Poder Ejecutivo, es un acrónimo de "Conectividad Educativa de Informática Básica para el Aprendizaje en Línea". El mismo, en su implementación no contemplaba el trabajo con la familia por lo que se generó una red nacional de voluntarios para trabajar este aspecto. La Universidad si bien había definido el apoyo no tenía herramientas institucionales para hacerlo. El Centro Universitario de Paysandú (CUP) como sede local de la Universidad de la República recogió el lineamiento central de trabajar en este sentido entendiendo que éste era un vehículo transformador de la educación del país del cual la Universidad no podía estar ajena. Se realizó una convocatoria abierta para formar un núcleo de trabajo voluntario local. El mismo estuvo conformado por personas de las más diversas profesiones y edades a los que se capacitó sobre las particularidades de las XO, (computadoras de bajo costo, software libre y resistencia al trato de los pequeños). Si bien el grupo resultó muy heterogéneo, se fue acordando que lo que animaba la tarea era la intención de ser protagonistas de este proceso de transformación de la educación del país. Esto fue lo que dio un marco general al proceso del voluntariado. En este trabajo daremos cuenta de cómo fue el proceso de conformación de grupo con los voluntarios y cómo a medida que avanzó la implementación del plan se cubrieron las 113 escuelas de Paysandú llegando a más de 2000 padres. Se estimuló la creación de grupos locales en Guichón y Tambores y se trasladó a voluntarios a otros pueblos del interior departamental.



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



No podrá exceder las 20 páginas y el archivo será nominado con el/los apellido

DESARROLLO

Marco contextual:

A partir de 2007 se puso en marcha en Uruguay un ambicioso proyecto socioeducativo, que tiene por objetivos reducir la brecha digital y promover la inclusión y la equidad en el acceso a la educación, a través del otorgamiento gratuito a cada alumno y cada maestro de las escuelas públicas de todo el país una computadora portátil (XO). Este Plan, impulsado por el Poder Ejecutivo, es llamado Ceibal, que es un acrónimo de "Conectividad Educativa de Informática Básica para el Aprendizaje en Línea" y representa además la flor nacional del país: el ceibo. El Plan es desarrollado conjuntamente por el Ministerio de Educación y Cultura (MEC), la Administración Nacional de Telecomunicaciones (Antel), la Administración Nacional de Educación Pública (ANEP) y el Laboratorio Tecnológico del Uruguay (LATU), al que, mediante un decreto de Presidencia, le fue encomendada la implementación técnica y operativa del proyecto. La iniciativa se inscribe, en lo interno, en el Programa de Equidad para el Acceso a la Información Digital (PEAID) y, a nivel internacional, en el trabajo llevado adelante por la organización One Laptop Per Child, del científico estadounidense Nicholas Negroponte..

Este Plan Nacional descansa sobre tres pilares básicos: equidad, aprendizaje y tecnología. El supuesto es que esta combinación de factores brindará al Estado la capacidad de ofrecer igualdad de oportunidades, desarrollar nuevas herramientas para el aprendizaje y la enseñanza, y establecer una nueva relación entre la sociedad y la tecnología (Rivoir, 2010). La equidad está promovida por la universalidad de la propuesta: una computadora llega a todos los hogares uruguayos con hijos en edad escolar y a todos los maestros del sistema, así como también a alumnos y profesores de ciclo básico de Educación Media. Se pretende de esta manera igualar las oportunidades, permitiendo democratizar el conocimiento y el desarrollo de aptitudes y talentos. Se considera que el aprendizaje se verá favorecido en tanto los alumnos, profesores y familias de la mano de estas nuevas herramientas que les permiten acceder, aprovechar y utilizar con sentido las tecnologías de la información y comunicación. De esta forma se promueve la interacción activa entre ellos, un hecho que



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



contribuye a reducir la brecha del conocimiento. Finalmente, la tecnología no está sólo en los computadores que los niños reciben sino en los servidores instalados en las escuelas primarias a través de una red inalámbrica que permite el acceso a Internet. En el medio rural, donde los diarios demoran dos días en llegar, y también en muchas zonas periféricas –y carenciadas- de las ciudades, la creación de esta red constituye la posibilidad de acceso a internet y por lo tanto de acceso al mundo de la información. En áreas urbanas, el diseño de esta red contempla que ningún niño deba desplazarse más de 300 metros para acceder a Internet CEIBAL.

En consideración al impacto pedagógico que se pretende lograr, se plantearon los siguientes objetivos generales (Ferreira y col., 2010):

- Contribuir a la mejora de la calidad educativa mediante la integración de tecnología al aula, al centro escolar y al núcleo familiar.
- Promover la igualdad de oportunidades para todos los alumnos de Educación Primaria dotando de una computadora portátil a cada niño y maestro..
- Desarrollar una cultura colaborativa en cuatro líneas: niño-niño; niño-maestro; maestro-maestro y niño-familia-escuela. Uso efectivo de recursos de internet y su combinación con otras herramientas de comunicación, lo que implica tener estrategias de uso y saber para qué se usa la tecnología.

El plan Ceibal se inició en el interior del país, con una experiencia piloto en Villa Cardal, una localidad rural del Departamento de Florida y llegó a Paysandú y al resto del interior en el 2008, para completar la cobertura en las escuelas de Montevideo y área metropolitana durante el 2009. Luego de la experiencia piloto, se visualizó la importancia que tenía la integración y colaboración de la familia para el éxito del plan, lo que inicialmente no estaba previsto. Por esta razón fue necesario convocar a voluntarios dispuestos a colaborar con la sensibilización de la propuesta en la población a la que iba dirigida. Esta convocatoria se hizo a través de una Red de Apoyo creada a nivel nacional e integrada por ciudadanos voluntarios que, según su declaración constitutiva, quieren formar parte de un proceso para el buen desarrollo del Plan, por entender que los efectos directos e indirectos del mismo generarán cambios positivos hacia la igualdad e inclusión social y modificará los modos de vincularse de los ciudadanos con la información y el conocimiento, con la consiguiente ampliación del acceso a nuevos servicios y mejores oportunidades laborales (RAP Ceibal, 2008).



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



Esta Red de Apoyo (RAP Ceibal) se formó con el cometido de colaborar en la creación de núcleos departamentales o locales que sostuvieran el trabajo del Plan Ceibal, en el entendido que todos los ciudadanos, especialmente aquellos más cercanos a las escuelas de cada pueblo, barrio o localidad tenían posibilidad de contribuir desde distintos lugares, con distintas modalidades a que se cumplan los objetivos del Plan Nacional.

Acciones y objetivos

Si bien la Universidad había definido el apoyo a la implementación al Plan Ceibal, no tenía las herramientas institucionales para hacerlo¹. Por eso, en el año 2008, cuando aún no había respuesta institucional, el Centro Universitario de Paysandú como sede local de la Universidad de la República, recogió el lineamiento central, en el entendido que éste era un vehículo transformador de la educación del país del cual la Universidad no podía estar ajeno y constituyó el nodo RAP Paysandú. La premisa fue promover el trabajo colaborativo con otros voluntarios y principalmente con las instituciones involucradas en el Plan, con el propósito de complementar acciones sin superponer roles o actividades. La Universidad logró catalizar las energías de cooperación articulando y organizando el trabajo de los voluntarios con fuerte autonomía pero en coordinación con la Red de Apoyo Nacional, principalmente en las instancias de capacitación.

El grupo

Luego de una breve capacitación sobre las particularidades de las XO (computadoras de bajo costo, software libre y resistencia al trato de los pequeños), se conformó un grupo muy heterogéneo de voluntarios que se abocó a preparar las escuelas y las familias para la llegada de las máquinas. El grupo estuvo integrado por personas de las más diversas profesiones y edades: contó desde niños hasta adultos mayores, desde expertos en informática hasta padres y vecinos sin conocimientos en computación y entre todos se acordó que lo que animaba al grupo era la intención de ser protagonistas de este proceso de transformación de la educación del país y trabajar desde ese lugar. Se registraron más de sesenta personas como integrantes del grupo, si bien el núcleo más permanente osciló entre 20 y 25 personas.

Actividades

¹ Posteriormente, la Universidad de la República destinó recursos y creó el Proyecto Flor de Ceibo que organiza el trabajo universitario de docentes y estudiantes en el marco del Plan.



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



Una vez elaborado el cronograma de distribución de la XO en cada departamento, en Paysandú se realizó desde el CUP una convocatoria abierta para formar un núcleo local con el objetivo de apoyar el cumplimiento exitoso del cronograma y realizar actividades de relacionamiento con las familias de los niños a los que alcanzaría el Plan.

En un principio, las actividades se organizaron a través de tres tipos de reuniones: Tipo A o preparatoria con voluntarios locales; Tipo B con familiares previo a la entrega de las XO y Reunión TIPO C con familiares después de la entrega de las computadoras o reunión “del sábado siguiente”. Las primeras, tuvieron como objetivo entregar a los voluntarios locales toda la información requerida y todas las buenas prácticas, es decir asegurar la implementación de la red local. En esta reunión se registraron los voluntarios y se les hizo una breve presentación del Plan Ceibal, para luego explicarles la metodología de entrega de las computadoras. Se les presentaba la computadora (detalles técnicos de conectividad, lo que pueden y no pueden hacer las XO; sistema operativo y detalles del hardware; aplicaciones y sus usos más evidentes) y luego se abría un espacio para preguntas y discusión en grupo. La segunda parte de la reunión promovía que los voluntarios, como grupo, organizaran la entrega de las computadoras en el Departamento. Al final, se verificaba la asignación de responsabilidades, cobertura de las escuelas, etc. entre los asistentes.

El segundo tipo de reuniones o de Tipo B, constituyó la actividad más relevante del período. De marzo a julio de 2008 desde el CUP se coordinó y articuló con voluntarios, padres y con la Administración de Educación Pública (ANEP) a nivel de Enseñanza Primaria. Se trabajó con padres y maestros en reuniones previas a la entrega de las XO en las que se explicaban los objetivos del Plan, el funcionamiento básico de las computadoras, las prestaciones y las características de los apoyos que brindaba la RAP. Se cubrieron las 113 escuelas de Paysandú llegando a más de 2000 padres. Se estimuló la creación de grupos locales en Guichón y Tambores, dos localidades situadas a 90 y 200km de la capital departamental. A otros pueblos más cercanos como Porvenir, Piedras Coloradas o Quebracho se trasladó a los voluntarios a dar charlas de capacitación para evacuar dudas que adquirían características particulares en cada localidad. Este período fue uno de los más dinámicos del grupo. En reuniones semanales abiertas se planificaban y discutían las actividades a realizar y se distribuían responsabilidades. También se realizaron jornadas de investigación de usos de las máquinas, charlas a padres, colaboración con aspectos técnicos de conectividad y redes, así como registro fotográfico de las actividades. El período que



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



transcurrió entre la publicación del calendario de entrega y la llegada de las máquinas fue cubierto por el grupo de voluntarios que en la medida de sus posibilidades evacuaban dudas e inquietudes de padres y maestros. En Tambores, pueblo dividido por una calle entre dos Departamentos (Paysandú y Tacuarembó) la preocupación era la entrega de las XO en fecha diferente en las escuelas a ambos lados de la calle y por lo tanto la frustración de los niños que quedarán relegados. En Piedras Coloradas la inquietud era la recarga de las XO en las casas sin corriente eléctrica. En una escuela de la ciudad de Paysandú la comunidad educativa estaba preocupada por el efecto de las máquinas sobre la relación familiar, temiendo que pudieran actuar como un elemento disgregador, por lo que la discusión se centró en la integración de la XO a las familias y la racionalización de su uso y de la TV. En otra escuela en cambio, la preocupación de los maestros era que los padres robaran las XO o las vendieran.

Como apoyo a esta etapa del trabajo también se diseñó una cartilla con las respuestas a las preguntas frecuentes (FAQ) que se venían repitiendo en cada escuela. En julio, cuando llegaron las XO a Paysandú, los voluntarios del RAP estuvieron presentes con las maestras y maestros para la entrega e identificación del par XO/ alumno. El ritmo de entrega de máquinas no permitió la realización de muchas reuniones de Tipo C o “del sábado siguiente” por superposición de actividades. Se registraron seis reuniones de este tipo.

Sobre fines de año, se organizó a iniciativa del Círculo de la Prensa de Paysandú una jornada en dos escuelas que se llamó “Periodista por un Día” en la que los niños a partir de un tema elegido, elaboraron un trabajo de tipo periodístico utilizando las prestaciones de las XO, supervisados por sus maestros y orientados por los periodistas.

A fin de año se participó en el Primer Encuentro de Voluntarios del Plan Ceibal y se asistió con una ponencia que sintetizaba lo actuado.

Durante 2009 el grupo de voluntarios decayó en su entusiasmo y frecuencia de reuniones debido que el objetivo que los había convocado e impulsado durante el año 2008 parecía haber cambiado ya que los maestros por un lado y la propia estructura del Plan por otro, aparecían como un nexo suficiente entre las computadoras y las familias. De forma de relevar la marcha del Plan y los posibles nuevos requerimientos hacia la RAP, el Grupo de Apoyo elaboró un cuestionario que aplicó a un número restringido de escuelas de forma de acceder a un panorama preliminar de lo que estaba ocurriendo. Aparecieron como preocupaciones principales la rotura de las XO² y la falta de conectividad en algunas

² Un reciente informe (Plan Ceibal, 2011) reporta que el 36% de las XO de todo el país están rotas y de ellas el 9% se encuentra en el circuito de reparación.



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



escuelas. Surge también como preocupación importante, el escaso uso de las máquinas desde su dimensión más pedagógica, ya que las maestras se limitaban a utilizarlas como herramienta para que los niños accedieran a información nueva, por lo que, de hecho, sólo cambiaba el soporte –ahora informático- pero se mantenía la forma tradicional del uso del manual en la clase. Es en este momento cuando aparece por parte de quienes estaban a cargo del diseño del plan la necesidad de acompañar el proceso con la formación docente para el correcto uso y el aprovechamiento genuino del potencial de la XO en las clases y comienza, entonces, una etapa nueva centrada en la formación docente.

A su vez, en simultáneo, se realizó por parte de los responsables técnicos del Plan Ceibal a nivel nacional un cambio en el software en las máquinas lo que provocó una gran demanda para la instalación del nuevo. Esto llevó a que el CUP se invistiera en centro de desbloqueo y cambio de software a cargo de los funcionarios de informática del Centro. En abril de 2009 comenzaron las actividades de desbloqueo y “flasheo” de las máquinas con una jornada de lanzamiento en el Centro Universitario de Paysandú. En esa oportunidad se dejaron nuevamente operativas 100 máquinas. En la semana siguiente un equipo de voluntarios comenzó a recorrer las escuelas con el mismo cometido. Se trabajó una semana en esa modalidad y luego se pasó a concentrar las actividades de desbloqueo y flasheo en el local del Centro Universitario. Se difundió el local de trabajo y si bien hoy existen empresas autorizadas por el LATU para hacerlo, la población se ha acostumbrado a concurrir a la Universidad y hasta hoy siguen llegando máquinas para ser revisadas. Durante el 2009 se desbloquearon y flashearón más de 4000 XO en el CUP.

Se participó en el encuentro de voluntarios de ese año también y se asistió a capacitaciones específicas de rutinas y programas que se fueron incorporando al software de las XO.

Institucionalización del apoyo universitario

Si bien había comenzado en el 2009 con actividades dirigidas desde la capital, en 2010 el Proyecto Institucional Flor de Ceibo, surgido como respuesta universitaria de apoyo al Plan Ceibal, comienza a tener presencia continua y sistemática en las escuelas de Paysandú. Este Proyecto, concebido como un espacio de formación universitario, de carácter interdisciplinario, orientado al trabajo en/con la comunidad a partir de este desafío de alcance nacional, cubrió en parte el área de trabajo de la RAP con docentes y estudiantes



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



contratados para tal fin, por lo que se entendió que el rol que el CUP había cumplido en el período de instalación había caducado por lo que el grupo de voluntarios deja de funcionar.

Consideraciones finales:

El Plan Ceibal convirtió al Uruguay en la primera experiencia mundial de cobertura total que dota a todos los niños y maestros de las escuelas públicas de una computadora personal. Las consecuencias imponderables de este proyecto sobre la educación y la vida de los niños, así como en su entorno social, serán objeto de estudios posteriores, cuya relevancia convoca a la Universidad como lugar de producción de conocimientos al servicio de una sociedad a la cual se debe.

Se entiende asimismo que la computadora por sí sola no mejora la calidad de vida si no viene acompañada por otras instancias de intercambio y formación. Esta preocupación fue tomada por un grupo de ciudadanos que conformó una Red de Apoyo constituida por grupos locales autónomos. La experiencia de conformación de la Red Local de Apoyo al Plan Ceibal a partir de la sede universitaria en Paysandú permitió extender el trabajo de la Universidad a sectores de la comunidad donde habitualmente no llegaba, logrando una cobertura territorial importante. La escala institucional relativamente pequeña del emplazamiento universitario, así como cierto nivel de autonomía, permitió generar una respuesta en tiempo real a la inquietud social producida por un elemento removedor que prometía revolucionar la educación del país. Esto fue posible gracias a que el trabajo, organizado en forma de red, logró catalizar las energías de cooperación, a través de la articulación y organización de los voluntarios.

El grupo funcionó con continuidad y buena participación en tanto los roles y cometidos estuvieron claros. Luego, las instituciones participantes del Plan empezaron a ocupar espacios originalmente tomados por los voluntarios, tales como capacitación, desarrollo de contenidos y reparación de las máquinas. Por su lado, la Universidad desarrolló el Proyecto Flor de Ceibo que institucionalizó la participación y el relacionamiento con las instituciones participantes del Plan y con actores de la comunidad, destinando recursos para ello que incluían la contratación de recursos humanos. Esta transición se realizó sin integrar a los voluntarios de la RAP lo que contribuyó a que el grupo lentamente se desmovilizara, si bien en otros lugares del país siguen activos hasta el presente.

En síntesis, la creación del grupo local del RAP fue una experiencia muy rica de articulación y trabajo colaborativo. El rol de la Universidad fue determinante en convocar e impulsar el



trabajo del voluntariado, si bien este impulso inicial no fue suficiente para generar una base organizacional que le diera autonomía a su funcionamiento.

Bibliografía:

- Ana Laura Rivoir Cabrera. “Innovación para la inclusión digital. El Plan Ceibal en Uruguay”. Mediaciones Sociales N°4 I. Setiembre 2009. Universidad Complutense de Madrid.
<http://revistas.ucm.es/index.php/MESO/article/view/MESO0909120299A/21243>
- Mariana Ferreira, Bruno Gili y Sebastián Ithurralde. 2010. Plan Ceibal. Principales lineamientos estratégicos. Informe elaborado por CPA-Ferrere. Versión Final. Noviembre 2010 <http://ceibal.org.uy/docs/Informe%20Plan%20Estrategico%20CEIBAL.pdf>
- Red de Apoyo al Plan Ceibal. 2008. Convocatoria constitutiva del RAP. <http://rapceibal.ning.com/>
- Universidad de la República. 2008. Proyecto “Flor de Ceibo”. <http://www.flordeceibo.edu.uy/files/Proyecto%20Flor%20de%20Ceibo.pdf>