

Incidencia del aspecto emocional y socio económico: su relación con la deserción

Eje Temático: Ciencia, Tecnología y Sociedad.

La investigación orientada a problemas socialmente relevantes.

Autores: Juárez Fernández A. ⁽¹⁾, Pollora G. ⁽¹⁾, y Sidenius S.⁽¹⁾,

(1) UNT – UTN (FRT)

ajuarezfernandez@herrera.unt.edu.ar

gpollora@yahoo.com.ar

sideniuss@yahoo.com.ar

RESUMEN

Esta ponencia se inscribe dentro del proyecto 25/PID 036 *“Las TICs para optimizar la lectocomprensión y evitar el desgranamiento en los ingresantes a la Universidad Tecnológica Nacional Facultad Regional Tucumán”* y se relaciona con la problemática de la deserción que observamos en los claustros universitarios, más precisamente en el ámbito de la Universidad Tecnológica Nacional (Regional Tucumán) cuya cohorte 2011 se analizará más adelante.

En efecto, nos referiremos a cómo la incidencia del aspecto emocional influye en los ingresantes. A eso adicionaremos el factor socio económico.

Creemos que entre los ingresantes hay pensamientos rígidos poco lógicos y algo dogmáticos.

Este estudio tiene como finalidad, en primer termino analizar la importancia del factor emocional (como causa endógena) y su relación con lo socio económico cultural (como causa exógena) que obviamente incide en el rendimiento académico y lleva al ingresante a la temida deserción. Para ello utilizaremos en la metodología el instrumento de encuesta que se aplicará primero a una cohorte universal y luego a una cohorte más específica.

En segundo término se intentará aportar soluciones que contribuyan a realizar ajustes en el sistema actual de ingreso a la universidad con el objetivo de disminuir la deserción y mantener la retención para fortalecer la cohesión social.

Palabras Claves: Ingresantes. Desgranamiento. Causa Endógena. Causa Exógena. Retención

Incidencia del aspecto emocional y socio económico: su relación con la deserción

Autores: Juárez Fernández A. ⁽¹⁾, Pollora G. ⁽¹⁾, y Sidenius S. ⁽¹⁾,

(1) UNT – UTN (FRT)

ajuarezfernandez@herrera.unt.edu.ar ; gpollora@yahoo.com.ar

sideniuss@yahoo.com.ar

RESUMEN

Esta ponencia se inscribe dentro del proyecto 25/PID 036 ***“Las TICs para optimizar la lectocomprensión y evitar el desgranamiento en los ingresantes a la Universidad Tecnológica Nacional Facultad Regional Tucumán”*** y se relaciona con la problemática de la deserción que observamos en los claustros universitarios, más precisamente en el ámbito de la Universidad Tecnológica Nacional (Regional Tucumán) cuya cohorte 2011 se analizará más adelante.

En efecto, nos referiremos a cómo la incidencia del aspecto emocional influye en los ingresantes. A eso adicionaremos el factor socio económico.

Creemos que entre los ingresantes hay pensamientos rígidos poco lógicos y algo dogmáticos.

Este estudio tiene como finalidad, en primer termino analizar la importancia del factor emocional (como causa endógena) y su relación con lo socio económico cultural (como causa exógena) que obviamente incide en el rendimiento académico y lleva al ingresante a la temida deserción. Para ello utilizaremos en la metodología el instrumento de encuesta que se aplicará primero a una cohorte universal y luego a una cohorte más específica.

En segundo término se intentará aportar soluciones que contribuyan a realizar ajustes en el sistema actual de ingreso a la universidad con el objetivo de disminuir la deserción y mantener la retención para fortalecer la cohesión social.

Palabras Claves: Ingresantes. Desgranamiento. Causa Endógena. Causa Exógena. Retención

0. Introducción

Este artículo reporta cómo el alto índice de deserción y desgranamiento resulta, entre otros factores, ser una de las principales dificultades observables en los ingresantes al primer año del ciclo universitario en la Universidad Tecnológica Nacional –Regional Tucumán (de aquí en adelante UTN FRT). El mismo se inscribe dentro del proyecto **25PI036 *“Las TICs para optimizar la lectocomprensión y evitar el desgranamiento en los ingresantes a la Universidad Tecnológica Nacional Facultad Regional Tucumán”*** actualmente en realización.

El tramo de ingreso, en definitiva, es un segmento donde observamos problemas severos y muy generalizados en la población estudiada. Precisamente, es allí donde la incidencia de ambos factores a saber: emocional y socio-económico ejercen una suerte de simbiosis que desencadena un fenómeno de alto índice de deserción, desgranamiento y muchas veces un estado de “enquistamiento” de los alumnos en los claustros universitarios.

La deserción universitaria es uno de los mayores problemas que enfrentan las Universidades Argentinas en general, pero ese problema no es ajeno tan solo a

nuestro de país sino que el temido “fenómeno” se ha extendido a muchos países latinoamericanos, como lo reportan estudios e investigaciones realizadas.

El tratamiento que ha sido objeto el problema de la deserción de los estudiantes universitarios, en nuestro país pareciera no poner suficiente énfasis en el concepto de desertores, un déficit que, a pesar de la rigurosidad y la fundamentación empírica de estudios realizados, puede resultar atribuible a algunos actores institucionales.

En nuestro país por ejemplo se pone de manifiesto en el hecho de que cada 100 alumnos que ingresan desertan un poco más de ochenta, lo que implica un valor medio de deserción en el sistema universitario de casi el 80%.

Obviamente el fenómeno de la deserción no es nuevo, es de vieja data pero salió a la luz pues todos sabemos y somos conscientes que la educación universitaria en general se encuentra en un período de crisis y de hecho cobra relevancia. De allí que todos los actores involucrados en el proceso de educación superior tendrán que afrontar el desafío para retener el colectivo ingresante.

Nuestra ponencia se estructura en partes bien diferenciadas. En la primera abordaremos el marco teórico utilizado, pilar donde se sustenta la investigación. En una segunda parte trataremos la problemática de la deserción prestando atención a sus causales principales. En tercer lugar describiremos y analizaremos la población objeto de estudio. En cuarto término describiremos la metodología empleada donde se tratará el instrumento y el procedimiento empleado. Finalmente, en la parte quinta de éste artículo, después de un análisis profundo del apartado anterior arribaremos a los resultados y a las conclusiones obtenidas.

A la luz de los resultados obtenidos, los integrantes de este equipo, en el transcurso del desarrollo del **25/P036** intentarán aportar posibles soluciones que contribuyan a realizar precisiones y ajustes en el sistema actual de ingreso a la UTN FRT con el objetivo de disminuir la deserción a fin de mantener la retención y fortalecer la cohesión social.

1. Marco Teórico

Como docentes todos tenemos conocimiento que la deserción es un fenómeno poli-causal, en el cual intervienen factores familiares, individuales, propios del sector educativo, económicos sociales y culturales.

Sabemos que la problemática de la deserción no puede ser tratada como una entidad separada del sistema educativo, sino todo lo contrario. Trabajar la deserción precisa de acciones profundas y duraderas de todos los actores de la sociedad y de políticas del estado en todos los niveles, para obtener una verdadera inclusión social. En otras

palabras, trabajar sobre la deserción es trabajar para la inclusión social a fin de contener su índice en aumento.

Además, trabajar sobre la deserción es trabajar para optimizar los recursos que la universidad pública invierte en sus ingresantes de modo que la expectativa sea que quienes ingresan, terminen generando una verdadera inclusión social. Esto conlleva a todo un desafío por parte del estado quien tendrá que instrumentar los medios necesarios para lograr la ansiada retención de los actores.

Como se expresó en el primer epígrafe, el fenómeno de la deserción es un problema que afecta a toda Latinoamérica y cuya problemática ha dado lugar a numerosas investigaciones tanto en nuestro país y en el exterior. De ellas, rescatamos dos tipos de estudios: a) estudios cuantitativos (que determinan el porcentaje de alumnos que abandonan los estudios universitarios y los años promedios que demoran en graduarse y b) estudios cualitativos (que tratan de determinar las causas de la deserción y los perfiles de los estudiantes que abandonan los estudios superiores) (cf. Goldenhersch et al 2006, p 1:2)

Los fundamentos teóricos que hemos tenido en cuenta para este artículo se nutren de dos fuentes. En primer lugar de los estudios e investigaciones realizadas por autores de la talla de Ezcurra, A.M. (2000, 2001); Genuth, A. (2009); Gardner, H. y Tinto, V. (1992) , siendo este último quien realmente efectuó una síntesis del *estado del arte* sobre la temática inscripta en cuatro marcos disciplinarios: a) perspectivas psicológicas, b) perspectivas contextuales (*“enviromental”*), c) perspectivas económicas y d) los factores contextuales que provienen de la sociología organizacional. (cf. Goldenhersch et al 2006, p 9:10). En segundo término, a partir de los estudios efectuados en diversas universidades argentinas entre las que citamos Universidad Nacional del Sur (1998), Universidad Nacional de Cuyo (1998) y la Universidad Nacional de Rosario (2002) entre otras.

Nuestra investigación intenta explorar cómo la problemática de la deserción está dirigida 1) a profundizar los supuestos teóricos que observamos en las causales endógenas y exógenas que sí inciden en el ingresante a la universidad y 2) a analizar las causas que conllevan al alumno al abandono de la carrera escogida por ver frustradas sus ilusiones en pos de la obtención de un título universitario.

Según estudios recientes, la cifra de la deserción de los ingresantes universitarios es muy alta y conforme a Genuth (2005) él explica lo siguiente: *“estos altos índices (60%) de deserción no han variado demasiado en la última década y resalta que la elección de un futuro profesional merece suficiente importancia y seriedad en la toma de decisión. La familia, la escuela, el grupo de pares, la comunidad, son espacios*

responsables que contribuyen o no a la identidad del joven y facilitan a su vez a la formación y consolidación".

Con respecto a los factores emocionales que inciden en la deserción coincidimos con Genuth cuando él expresa que *"los aspectos que también favorecen a la deserción son los factores emocionales, muchos de los cambios se deben a la primera decisión de una carrera entendiendo la misma como la que le aseguraría una proyección económica en un marco ideal de trabajo. El concepto de éxito está mediatizado, es importante entender al éxito no solo en términos económicos, sino también como proyecto de autorrealización y de satisfacción".*

2. Planteamiento de la problemática de la deserción.

2.1 Descripción del Problema

En la actualidad, uno de los problemas que enfrentan los estudiantes que ingresan a la UTN FRT es el bajo rendimiento académico (conforme a datos recogidos correspondiente a la cohorte de ingresantes 2010 analizada por este equipo (cf. Quiroga, N. et al, 2010). Sumando a ello y haciendo un análisis longitudinal en el ciclo básico, observamos que en los dos primeros años de estudios los estudiantes siguen con un bajo rendimiento académico, factor detonante que conlleva a los mismos a dejar ó abandonar sus estudios universitarios, lo que implica desgranamiento y posterior deserción. Además este factor de bajo rendimiento traspasó el ámbito educativo para convertirse en un problema social que preocupa a educadores, políticos y a la sociedad en general. Los factores que inciden en el bajo rendimiento académico estarían relacionados con los aspectos académicos, económicos y sociales de los estudiantes como los bajos niveles de motivación, inteligencia, ingresos económicos, hábitos, estrategias y estilos de aprendizaje, entre otros. Esto naturalmente se refleja en una trayectoria académica lenta.

Coincidimos con Tinto (op.cit) cuando él manifiesta que cada estudiante que accede a los estudios superiores viene con sus propios intereses, expectativas e intenciones y lo que determina básicamente su decisión de cambiar o de continuar su proceso formativo, es el nivel de integración social y académica que logre en la institución universitaria.

En tal sentido se afirma que en el presente, el bajo nivel del rendimiento académico y la deserción estudiantil de la educación superior sigue siendo un problema por resolver, a pesar de las investigaciones realizadas. Los resultados siguen siendo insuficientes y las consecuencias continúan reflejándose en forma negativa en el

estudiante. De toda forma, cualquier investigación que arroje luces sobre el problema del rendimiento académico es bienvenida, ya que permite una mejor comprensión de la situación educativa.

2.2 Análisis de las causas endógenas y exógenas

Las causales de **los factores endógenos** se sitúan en las propias instituciones educativas; es decir que tienen que ver con el desempeño o situación de la institución, profesores y alumnos (programas rígidos, inadecuación de los contenidos y método de enseñanza, currícula, equipamiento, calidad del cuerpo docente, falta de vocación, falta de espacio entre otros). Otros investigadores sobre el tema nos muestran que las causas de deserción se ubican fuera del sistema educativo; es decir se encuentran en la dinámica socioeconómica familiar.

Las causales de los **factores exógenos** son las que se ubican fuera del sistema educativo; es decir en la encrucijada socioeconómica y en la dinámica familiar (nivel de educación de los progenitores, tipo de actividad laboral de los mismos, status social, poder adquisitivo, nivel de ingreso de los familiares, lugar que ocupa entre sus hermanos, condición laboral del estudiante, error al elegir la carrera, propias aptitudes, baja calidad de los aprendizajes adquiridos, serias dificultades para abordar abstracciones simple y /o complejas, dificultades para resolver problemas elementales, escaso capital cultural, conocimientos insuficientes en ciencias, sexo, estado civil, desarraigo entre otros.

El espíritu de este equipo sostiene que los factores endógenos tienen más incidencia en la deserción que los exógenos. Reformulando, si sujeto tiene una situación económica cultural y familiar adversa, pero si tiene capacidad de superación y que lo acompañen factores personales favorables, podrá salir adelante.

2.3 Justificación

El rendimiento académico estudiantil es un problema, que a través de los tiempos y en todos los niveles de la educación, ha ocupado la atención de quienes están comprometidos en la difícil tarea de educar, sobre todo, en la educación superior, por ser este un nivel terminal en la obtención de un título de grado. Así cualquier investigación que arroje luces sobre el estudiante es fundamental, ya que permite una mejor comprensión de la situación para mantener la retención e inclusión social del colectivo. Actualmente, a pesar de la preocupación y los estudios realizados en la búsqueda de soluciones, estas han sido insuficientes.

Los programas de formación universitaria en cualquier especialidad, están orientados a proporcionar una formación integral a los jóvenes, poniéndolos en contacto directo con su contexto laboral, pero no le aseguran estabilidad en el trabajo. Asimismo, reciben una completa formación teórico-académica paralela a su capacitación de práctica profesional. Para alcanzar esta ambiciosa meta en nuestra Regional Tucumán se ofrecen una serie de beneficios socioeconómicos a los participantes con el fin de mejorar el rendimiento académico, aumentar su auto estima con la intención de estimularlos y mantenerlos “motivados” para continuar con sus carreras.

2.4. Causas que conllevan al abandono de la carrera

Entre las causas que conllevan al abandono de la carrera se destacan dos: a) personales y b) socio- económicas

a. personales

1. Las carreras no satisfacen la expectativa lo que provoca crisis vocacionales y falta de motivación.
2. Alumnos que abandonan sus estudios por presentar situaciones emocionales que afectaban la capacidad de concentración y de asimilación de conocimientos.
3. Ausencia de una base sólida para el estudio proporcionada por la Escuela Media para alcanzar los estándares de la exigencia universitaria.
4. Desconocimiento de metodologías de estudio apropiadas para los estudios superiores.
5. Desconcentración en clase, lo que implica perder parte de la información que proporciona el docente.
6. Carencias para elaborar resúmenes, síntesis y apuntes.
7. Ausencia de reflexión crítica, análisis, síntesis y selección de ideas.

b. socio-económicas

Entre ellas se destacan:

1. Los costos de una carrera universitaria hacen necesario la inserción en el ámbito laboral, que lleva a priorizar el trabajo sobre los estudios universitarios.
2. Estado civil. El alumno al casarse y/o tener hijos debe abandonar los estudios. Esto se debe al no poder solventar conjuntamente los gastos familiares y el costo de estudios superiores.
3. Razones netamente laborales ya que el sujeto debe ampliar excesivamente horarios laborales, o bien tomar un trabajo paralelo para aumentar sus ingresos.

3. Población objeto de estudio

La población objeto de estudio para nuestra investigación estuvo constituida por una población de 20 sujetos correspondientes a 5º año de la carrera de Ingeniería Electrónica de la UTN FRT quienes debían dar cuenta de dos situaciones puntuales: a) cómo se produjo el ingreso a la universidad y b) cómo se presentó la situación académica durante el cursado.

3.1. Descripción del Instrumento utilizado y universo de estudio.

Con el fin de recoger la opinión del alumnado en lo que respecta al ingreso a la universidad y su situación durante el cursado, se diseñó una encuesta que se aplicó a un universo constituido por 20 sujetos quienes debían responder una serie de preguntas las que tenían respuestas de opciones múltiples.

El primer apartado se titula **a. “Ingreso”** y consta de cinco aseveraciones con cuatro opciones cada una, y una pregunta por si/no. .

El segundo apartado se titula **b. “Durante mi cursado”**. El mismo posee cinco aseveraciones con opciones múltiples y algunas, interrelacionadas entre ellas.

4. Metodología

La metodología empleada para nuestra investigación corresponde a un estudio de tipo exploratorio cuali-cuantitativo.

4.1 Análisis del proceso

Con el objetivo de recoger la opinión de la población encuestada con respecto al ingreso a la universidad y valorar porcentualmente el rendimiento que obtiene el alumno durante el cursado, se procedió a analizar minuciosamente cada una de las preguntas solicitadas.

Una vez recogidos los datos de los encuestados y analizadas las respuestas se procedió a graficar los guarismos resultantes para tener una lectura e interpretación más clara sobre las opciones elegidas.

4.2 Análisis de los resultados

De las encuestas realizadas se observa los siguientes guarismos:

Gráfica 1 Momento del ingreso a la UTN FRT. ¿Ud. lo hizo en agosto/diciembre, febrero, 1ra recuperación o segunda recuperación?

La mayoría (67%) de la población encuestada aprueba el curso de ingreso en el ciclo intensivo de febrero; mientras que el 33% restante aprueba durante el cursado simultáneo con el último año del ciclo secundario correspondiendo a agosto/diciembre.

Gráfica 2 ¿El resultado obtenido estuvo acorde a su preparación?

La totalidad de estos alumnos (100%) manifiesta que el resultado obtenido en la prueba estuvo acorde a su preparación.

Gráfica 3 Si su respuesta fue sí se debió a que estudié mucho, era lo esperado, fue muy fácil, de casualidad.

En ella observamos que un 53% de los alumnos manifiestan que “estudió mucho”; el 40% de los encuestados expresa que “era lo esperado” y solamente un 7% considera que la prueba fue muy fácil.

Gráfica 4 ¿Si esperaba más a qué lo atribuye? Estudié mal, falta de ejercitación, estuve lento, no pude manejar el momento.

Se observa que ante el interrogante de que si esperaba un resultado más propicio y no se dio, el 93% de la población asume la responsabilidad que no estudió bien y solo un 7% manifiesta que fue debido a la falta de ejercitación.

Gráfica 5. Cursado. Cuando voy a un examen obtengo el resultado esperado, un resultado inesperado por más, un resultado inesperado por menos, no esperaba nada.

En esta segunda parte de la encuesta, que denominamos cursado, se pregunta a la población encuestada sobre los resultados obtenidos en un examen final. Curiosamente, destacamos que la mayoría de los estudiantes (87%) manifiestan haber obtenido el resultado esperado, mientras que hay una minoría (13%) que dice estar disconforme pues esperaba mejores resultados.

Gráfica 6. El resultado del examen es porque estudié mucho, manejé la situación, no manejé la situación.

En esta gráfica se analizan las causas a las que se debieron estos resultados. Notoriamente observamos que el 47% de los encuestados manifiestan que supieron manejar la situación mientras que un 40% expresa que el resultado obtenido está acorde al intenso estudio realizado. Solamente un 13% de esa población expresa no haber sabido manejar la situación. Quizás esto pueda deberse a razones emocionales.

5. Conclusiones

Los resultados del presente estudio sobre el análisis de los factores que determinan el rendimiento académico y la deserción de los estudiantes, permiten identificar y proponer algunas alternativas de solución para mejorar el nivel de los mismos.

Habría que hacer ingeniería inversa y acceder por lo menos a datos de cinco años atrás para conocer el peso de esta cohorte en la masa de ingresantes y hubiera sido necesario un seguimiento longitudinal para saber si esta cohorte llega al final de su carrera solo gracias a su emprendimiento personal.

Para ello, la cohorte ingresante 2010 analizada en un trabajo anterior podrá ser objeto de un seguimiento longitudinal y en 2012 tendremos datos de mitad de carrera.

Inferimos que la deserción y desgranamiento que producen atraso en los estudios debió darse en un porcentaje importante en aquellos ingresantes con lo cual será necesario poner en marcha e intensificar acciones que la facultad viene realizando tales como apoyo académico, detección de momentos problemáticos del desarrollo curricular en los primeros años (actuales tutorías y campus virtual) a fin de generar estrategias superadoras y la articulación con la escuela media. Una vez determinadas algunas de las posibles causas de deserción, sería deseable aplicar acciones que tiendan a disminuir el desgranamiento, acrecentar el índice de retención y promover la optimización en el rendimiento del estudiante, que obviamente redundará en la calidad académica.

Por otro lado los resultados obtenidos nos manifiestan que más allá de lo meramente académico hay una componente comunicacional y emocional que modula los resultados.

Asimismo el presente trabajo pretende ser un instrumento para futuras investigaciones, que tengan la posibilidad de ampliar con mayor profundidad el tema del nivel de rendimiento académico y que contribuyan a la solución de este problema.

Como ejemplo de esto mencionamos el proyecto Sumando Voluntades con el único fin de revertir el preocupante cuadro que se registra en las universidades nacionales del país.

Bibliografía

- Ezcurra, A.M. (2005). "Diagnóstico preliminar de las dificultades de los alumnos de primer ingreso a la educación superior" En Perfiles Educativos Vol. XXVII, Nº 107, pp.118:133
- Gardner, H. (1998). *Inteligencias múltiples. La teoría en la práctica*, Paidós, Barcelona, 1998.
- Gardner, H. (2005). *Las cinco mentes del futuro*. Paidós, Barcelona, 2005.
- Genuth, A. (2006) En Soles Digitales. Revista digital de cultura y noticias. www.solesdigital.com.ar desercion-universitaria.html
- Tinto, V. (1992). "El abandono de los estudios superiores: una perspectiva sobre las causas del abandono y su tratamiento" México, Universidad Autónoma de México, 1992.
- Pérez Lindo, A. (1993) Teoría y evaluación de la educación Superior. Rei Argentina-Aique Grupo Editor, 1993.
- Quiroga, N (2010) Coordinadora del Curso de Ingreso 2010 UTN FRT
- Goldenhersch, H. ; Coria, A.; Chiavassa N. et al (2006). Deserción Estudiantil En La Universidad. Estudio de un caso: Facultad de Ciencias Económicas de la UNC. Editorial CECyT Universidad Nacional de Córdoba, 2006.
- Etcheverry, G. (2000). La Tragedia Educativa. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica de Argentina, 2000.
- Krotsch, P. (Org.) (2002). L Universidad cautiva. Legados, marcas y horizontes. Buenos Aires: Al margen, 2002.

ANEXOS

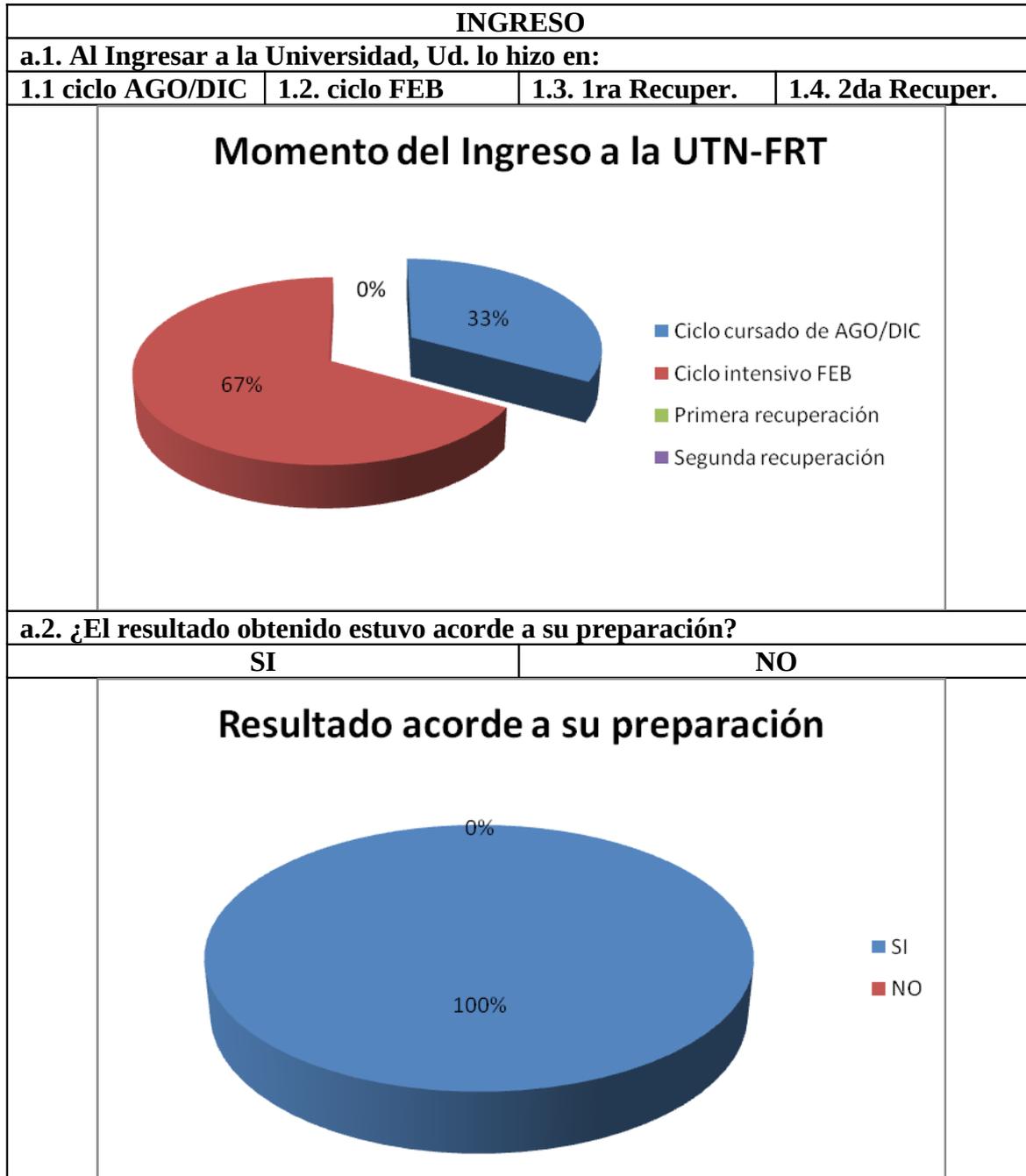
ENCUESTA TRABAJO DE SANTA FE

a.	INGRESO			
a.1	Al ingresar a la Universidad Ud. lo hizo en el			
	1.ciclo de cursado de AGO a DIC	2.en el ciclo intensivo de FEB	3. en primera recuperación	4. en segunda recuperación
a.2	¿El resultado obtenido estuvo acorde a su preparación?			
	1. SÍ	2. NO		
a.3	Si su respuesta fue Si, se debió a:			
	1. estudié mucho	2. era lo esperado	3. fue muy fácil	4. de casualidad
a.4	Si su reapesta fue NO, se debió a:			
	1. estudié poco	2. no lo esperaba	4. fue difícil	4. estuve nervioso
a.5	Si esperaba más a qué lo atribuye?			
	1. estudié mal	2.falta ejercitación	3. estuve lento	4. no pude manejar el momento
a.6	Si no pudo manejar el momento fue porque:			
	1.no pude razonar	2.olvidé partes	3.me bloquee	4. me angustié

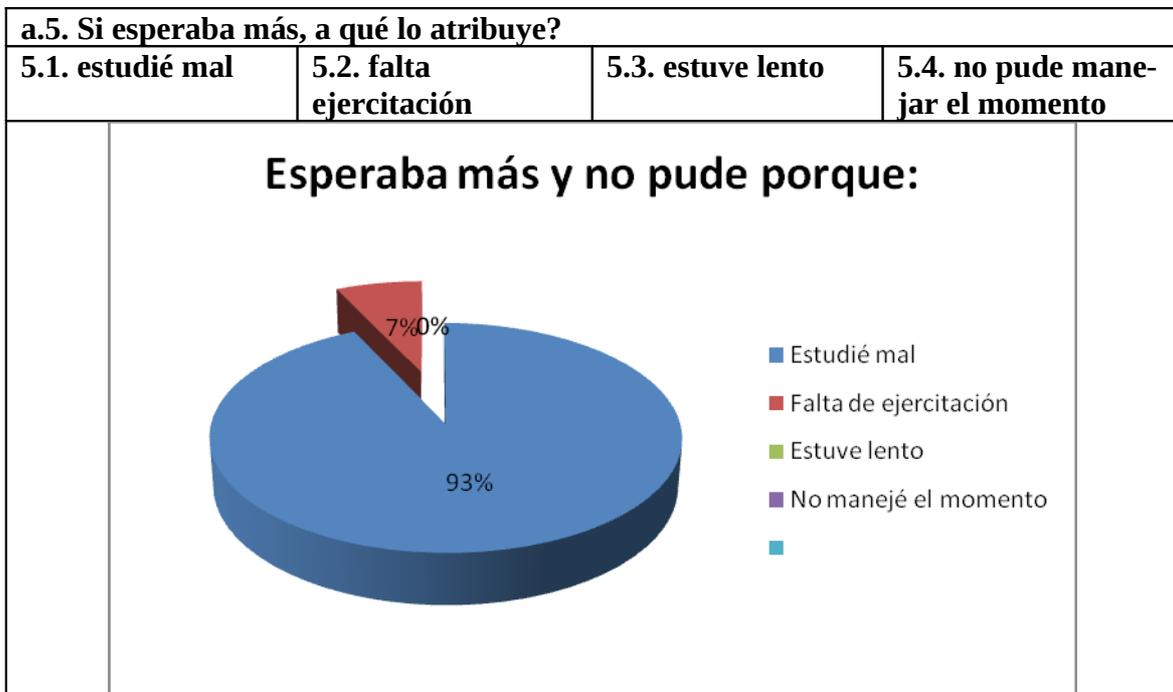
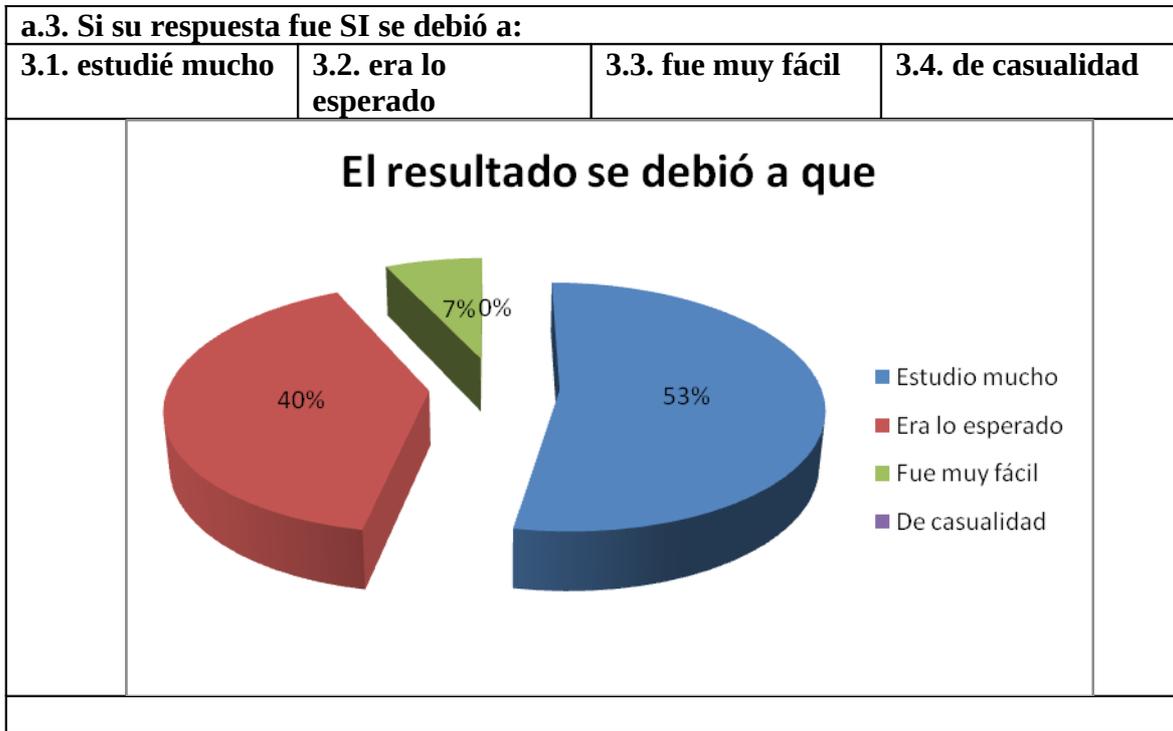
b.	DURANTE MI CURSADO			
B.1	Cuando voy a examen, obtengo:			
	1. el resultado esperado	2. un resultado inesperado por más	3. un resultado inesperado por menos	4. no esperaba nada
b.2	Si su respuesta fue b.1.1, se debió a:			
	1. estudié mucho	2. manejé la situación		
b.3	Si su respuesta fue b.1.3, se debió a:			
	1. no estudié suficiente	2. no pude manejar la situación		
b.4	Si ese examen condiciona la continuidad de su cursado y respondió b.1.2 fue porque:			
	1. estaba inseguro	2. casualidad		
b.5	Si es examen condiciona la continuidad de su cursado y respondió b.1.4. es porque:			
	1. me superó la situación	2. estoy abandonico		

ANEXO GRÁFICOS

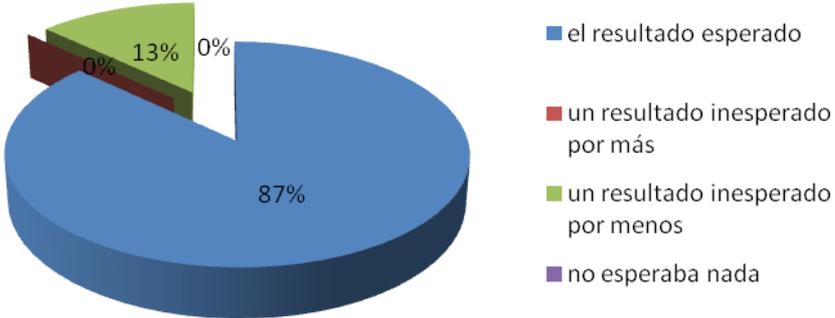
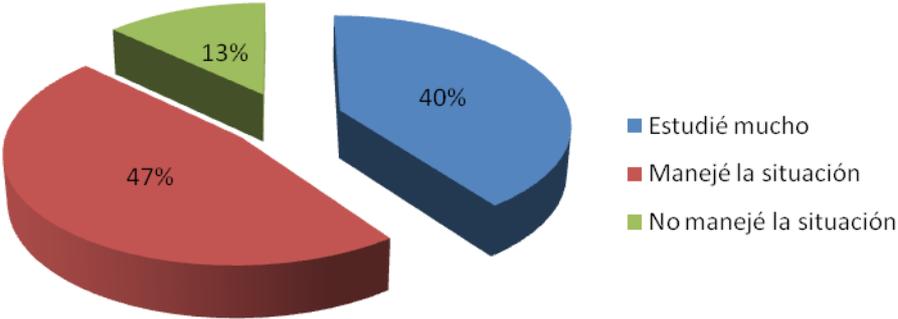
ANEXO I: GRÁFICAS DE LAS ENCUESTAS



ANEXO I: GRÁFICAS DE LAS ENCUESTAS



ANEXO I: GRÁFICAS DE LAS ENCUESTAS

CURSADO													
b.1. Cuando voy a examen, obtengo:													
1.1 El resultado esperado	1.2 Un resultado inesperado por más	1.3 Un resultado inesperado por menos	1.4 No esperaba nada										
<p>Cuando voy a un examen obtengo:</p>  <table border="1"> <caption>Data for 'Cuando voy a un examen obtengo:'</caption> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>el resultado esperado</td> <td>87%</td> </tr> <tr> <td>un resultado inesperado por más</td> <td>13%</td> </tr> <tr> <td>un resultado inesperado por menos</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>no esperaba nada</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>				Categoría	Porcentaje	el resultado esperado	87%	un resultado inesperado por más	13%	un resultado inesperado por menos	0%	no esperaba nada	0%
Categoría	Porcentaje												
el resultado esperado	87%												
un resultado inesperado por más	13%												
un resultado inesperado por menos	0%												
no esperaba nada	0%												
b.2. Si su respuesta fue b1.1. o b1.3. se debió a:													
2.1. Estudié mucho	2.2. Manejé la situación	3.2 No manejé la situación											
<p>El resultado del examen es porque:</p>  <table border="1"> <caption>Data for 'El resultado del examen es porque:'</caption> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Estudié mucho</td> <td>40%</td> </tr> <tr> <td>Manejé la situación</td> <td>47%</td> </tr> <tr> <td>No manejé la situación</td> <td>13%</td> </tr> </tbody> </table>				Categoría	Porcentaje	Estudié mucho	40%	Manejé la situación	47%	No manejé la situación	13%		
Categoría	Porcentaje												
Estudié mucho	40%												
Manejé la situación	47%												
No manejé la situación	13%												