



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



TITULO: Experiencia basada en el diálogo permanente con la sociedad: Caso Sede Regional Chorotega de la Universidad Nacional de Costa Rica

EJE: Ciencia, Tecnología y Sociedad

AUTORES: Monge Hernández, Carmen y Lezcano Calderón, Sandra

REFERENCIA INSTITUCIONAL: Universidad Nacional de Costa Rica

CONTACTOS: cmonge@una.ac.cr, slezcano@chorotega.una.ac.cr

Resumen

El beneficio de la inversión pública costarricense, destinada a los Centros Públicos de Educación Superior, no solo permite la formación de profesionales altamente calificados y la generación de nuevo conocimiento científico y tecnológico, sino que permite transformaciones significativas en la comunidad y en la academia. Lo anterior es posible gracias a una serie de programas, proyectos y actividades de extensión universitaria. El intercambio y diálogo multidireccional permanente entre la universidad y la sociedad impacta positivamente en los actores involucrados y en su entorno: comunidad, académicos, estudiantes, organizaciones públicas y privadas. Es un proceso que permite el diálogo y, como resultado, ambas partes se instruyen, se enriquecen y se transforman, generando cambios significativos en el ámbito académico, la cultura y el desarrollo humano.

En la Universidad Nacional de Costa Rica (UNA), el académico se caracteriza por la sólida formación profesional y por su profundo sentido humanista y solidario, comprometido tanto con la docencia como con la investigación y la extensión. Esto se evidencia con la gran cantidad de programas, proyectos y actividades de extensión universitaria que son liderados por los académicos de sus diferentes sedes o campus regionales, y que han permitido el abordaje de diversos temas, de problemas regionales y construcción de soluciones que potencian el desarrollo regional. En el presente documento, se exponen, a partir de la experiencia de la Sede Regional Chorotega de la Universidad Nacional, evidencias de la institucionalización de acciones con compromiso social, su abordaje y principales resultados. La labor académica de esta Sede, ubicada al noreste de Costa Rica, le ha permitido posicionarse como una sede pionera, pues es la Sede Regional que posee el mayor número de acciones académicas con interacción social de la institución, en el ámbito regional.



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



Esta ponencia permitirá caracterizar las principales áreas de trabajo abordadas por la Sede Regional Chorotega en los últimos cinco años, así como los desafíos derivados de la experiencia. Se profundizará en los aspectos vinculados a la estrategia de trabajo, academia, sociedad y de la participación de los diversos actores, además de la metodología empleada y los indicadores de logro básicos alcanzados en el ámbito institucional y comunal. Esta sistematización abre espacios para la revisión objetiva de los ejercicios de la extensión universitaria y el análisis de su impacto, a la vez que ofrece insumos científicos para el desarrollo de nuevas experiencias por parte de otras universidades y organizaciones locales y regionales.

DESARROLLO

Generalidades

La Universidad Nacional de Costa Rica (UNA), desde su creación en 1973, nació bajo la visión del pensamiento latinoamericano de “Universidad Necesaria”. Esto ha influenciado positivamente la función académica, permitiéndole el desarrollo de cientos de programas, proyectos y actividades de extensión universitaria, con múltiples acciones al servicio de los sectores menos privilegiados de la sociedad costarricense. La extensión universitaria ha permitido establecer una relación dialógica con la sociedad y contribuir en un proceso constructivo y de cambio social, de fortalecimiento y rescate de valores, de protección y conservación de los recursos naturales y de los conocimientos culturales de carácter local y regional, entre otros.

Desde la fundación de la UNA, se creó la Sección Regional Chorotega. El crecimiento académico y las demandas regionales permitieron que esta Sección se convirtiera en Sede Regional en 1998, momento en que se le asignó el reto de fortalecer su quehacer académico, vinculado a la realidad del desarrollo nacional y regional. Esto favoreció el empoderamiento académico, especialmente en la última década, para el emprendimiento de acciones con una estrecha vinculación a los grupos sociales, productores locales y otras poblaciones vulnerables, ubicadas en el área de influencia de la Sede.

La Región Chorotega está ubicada al noroeste de Costa Rica, su extensión representa el 20% del territorio nacional, pero con una población menor al 10% del total de los habitantes. Es una región con



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



alto potencial económico, pero con profundos contrastes productivos, ambientales y sociales. Por un lado, alberga paisajes costeros, de sabanas y elevaciones con gran riqueza de patrimonio natural, social y cultural. Por el otro, es la región que mantiene el primer lugar en pobreza, mortalidad infantil, subempleo, desempleo y de menor nivel de instrucción formal, concentrada primordialmente en agricultores y comunidades fronterizas y costeras (Programa Estado de la Nación, 2000).

Para comprender el trabajo de la extensión que promueve la Sede Regional, es necesario partir de las condiciones vulnerables de la Región Chorotega. El VI Informe Estado de la Nación en Desarrollo Humano Sostenible (2000) dedicó un capítulo al estudio de la Región Chorotega de Costa Rica, con el propósito de identificar las principales tendencias del desempeño regional y los desafíos que enfrentan los habitantes para alcanzar un desarrollo humano sostenible.

Ese estudio ha caracterizado esta Región como un espacio de amplios contrastes en todos los ámbitos. Iniciando por su economía, que ha sufrido fuertes cambios en las últimas tres décadas. Pasó de estar basada en una actividad exclusivamente agropecuaria a la de servicios, asociados a la actividad turística. Las altas inversiones generaron nuevos polos de desarrollo, reactivando la actividad empresarial y laboral en algunas zonas y actividades; sin embargo, en oposición se mantienen otras zonas y actividades altamente deprimidas. Asimismo, la carencia de encadenamientos productivos, la desarticulación socio-productiva e institucional entre las microrregiones, y la depredación de los recursos naturales son escenarios que han perdurado en el tiempo.

El sector agropecuario regional se ha debilitado y, actualmente, presenta un dinamismo insuficiente. Actividades como el cultivo de la caña, el arroz y el melón han logrado algunas evoluciones hacia la modernización, mientras que otras actividades, como la ganadería y la producción de granos básicos, han caído o desaparecido. Igualmente, prevalece la débil articulación de las actividades con el resto de la economía regional, lo que genera un alto impacto negativo en el empleo y subsistencia. Los dueños de las fincas no tienen claridad de inversión y permanecen sin tomar decisiones ante alternativas como agroindustria, agro ecoturismo o servicios vinculados al paisaje y la biodiversidad (Programa Estado de la Nación, 2000).

Es un área geográfica que fue devastada por la deforestación, como resultado del auge de la ganadería de carne y la expansión de la actividad ganadera en toda la región. Esta condición, sumada a las sequías estacionales y la contaminación del recurso hídrico, amenazan la disponibilidad del recurso, en



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



cantidad y calidad, tanto para consumo humano como para la producción agrícola. Además, se ha enfrentado una fuerte pérdida de especies silvestres por la cultura de caza ilegal que existe entre los pobladores. Esta situación se ha tratado de contener por medio del establecimiento de áreas silvestres protegidas y educación ambiental. No obstante, la realidad de los paisajes deforestados y las actividades agrícolas en los márgenes de los ríos, como el Tempisque, provoca nuevos impactos perjudiciales para la población, como es el caso de las inundaciones.

Bajo este contexto, son varios los retos que presenta la región y a los que la Sede ha orientado las acciones de extensión. El equipo del **Programa Estado de la Nación, en el 2000, concluyen con la necesidad de** “la atención al problema de empleo, la generación de oportunidades para los pequeños productores, la democratización y la disponibilidad futura de agua, el fortalecimiento de espacios de concertación regional, entre los diversos sectores organizados y las instituciones y, finalmente, lograr mayores encadenamientos para aprovechar el potencial productivo de su región, y ofrecer oportunidades para todos sus habitantes”.

Marco de extensión universitaria institucional

En la UNA, por medio de la Extensión Universitaria, se interactúa con la comunidad nacional, se proyecta a la sociedad los productos del quehacer académico y se fortalece el diálogo de saberes, guiados a la protección de sectores históricamente vulnerables, a la democratización, al ambiente y a la cultura. Según el Consejo Nacional de Rectores (CONARE), la extensión es un mecanismo efectivo de transferencia de los beneficios de la educación, de la investigación y de la cultura a los diversos sectores sociales. No es un proceso unilateral de la universidad hacia la sociedad, sino más bien un proceso multidireccional; en el que la universidad y la sociedad dialogan y, como resultado, todos los actores se instruyen y se enriquecen de esas interrelaciones¹.

Según el Estatuto Orgánico de la Universidad Nacional, Artículo 216, el quehacer académico se concibe como el proceso en el que la extensión, la docencia, la investigación y la producción se relacionan e integran orgánicamente. La acción conjunta, universidad y sociedad, permiten descubrir los problemas fundamentales de la sociedad, proponer

¹ Ver <http://www.conare.ac.cr/extension/>



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



alternativas y formar profesionales conscientes de las necesidades de la sociedad y del mundo en que interactúan².

Recientemente, se actualizaron los lineamientos institucionales de gestión de Programas, Proyectos y Actividades Académicos (PPAA). La extensión universitaria se ha definido como aquellos procesos de creación y desarrollo de las capacidades de sus actores sociales, institucionales y locales, y de transformación social integral para una mayor calidad de vida de las comunidades. Esta acción nutre la formación integral del académico y del estudiante y fortalece el compromiso que demanda el desarrollo humano. Por medio de acciones, la extensión aporta a la generación de una mejora social integral y a la retroalimentación del quehacer universitario (UNA, 2009).

Esos lineamientos regulan los PPAA, desde la formulación, aprobación, inscripción, ejecución, seguimiento y evaluación, desarrollados por las unidades académicas, institutos, centros, campus y sedes regionales. Se ha creado el Sistema de Información Académica (SIA), que alberga y gestiona la información de dichos procesos, y hay un equipo de académicos asesores que apoyan y acompañan a los académicos permanentemente.

El acatamiento a la normativa en los plazos establecidos, es requisito para la gestión de recursos y la asignación de jornadas. Los académicos son acompañados, asesorados y retroalimentados durante la formulación, análisis, evaluación, aprobación y ejecución de las iniciativas. No obstante, es importante reconocer que las Sedes Regionales tienen desventajas, asociadas a la distancia, debido a que estos trámites se desarrollan en la Vicerrectoría Académica ubicada en el Campus Omar Dengo, en Heredia. La distancia afecta tanto la socialización de conocimientos, acceso a la información y participación en actividades académicas que se concentran en el Gran Área Metropolitana, como en la gestión burocrática que exigen los procedimientos de proyectos.

A partir del año 2010, el SIA incorporó un sistema de información automatizado en línea, que le permite a los académicos realizar la formulación de los PPAA y a las Autoridades Universitarias emitir sus aprobaciones. Esta herramienta ha permitido tanto la disponibilidad

² Tomado de la GACETA N° 17-2009, AL 15 DE NOVIEMBRE DEL 2009 disponible en http://www.una.ac.cr//index.php?option=com_remository&Itemid=0&func=fileinfo&id=389



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



de la información en forma digital como la facilidad de transmisión de información, sin necesidad de desplazarse hasta la Vicerrectoría Académica. Asimismo, se ha incorporado otras alternativas de comunicación, como es el caso de las sesiones de análisis de PPAA de la Sede Regional por vídeo conferencia.

La normativa institucional también ha favorecido la comprensión de la función académica y del accionar la extensión universitaria, pues ha dado señales claras de los procesos que promueve la Institución. Las características de la Extensión Universitaria, contenidas en la UNA (2009), se podrían resumir de la siguiente manera: *i)* activa participación de los actores sociales, desde la formulación de la propuesta hasta la ejecución propia de las acciones, *ii)* calidad y creatividad en el planteamiento de iniciativas para la mejora a la calidad de vida de la población meta, *iii)* participación activa de académicos y estudiantes en la ejecución y fuerte interrelación con la docencia y la investigación, *iv)* generación de alianzas y redes con actores vinculados y promoción de la auto sostenibilidad de las actividades, de modo que existan capacidades que den continuidad a las iniciativas una vez que finaliza la participación de la UNA, y, *v)* sistematización permanente de los conocimientos, experiencias y estrategias metodológicas derivadas, y su difusión social.

Adicionalmente, se han establecido tres criterios para evaluar las propuestas de PPAA: *i)* *pertinencia*, valora la concordancia de las propuestas con las condiciones locales y prioridades institucionales y nacionales, *ii)* *calidad*, evalúa el nivel de respuesta a las propiedades y atributos inherentes a los PPAA, y, *iii)* *prioridad institucional*, vinculado a las condiciones y características de las nuevas propuestas de PPAA con respecto al marco estratégico que la institución promueve. La evaluación basada en estos criterios, ha incidido significativamente en la mejora de las propuestas de los PPAA presentadas y aprobadas.

Por otra parte, la Sede Regional ha generado una dinámica académica muy activa encaminada al cumplimiento de su misión. Algunas de las acciones estratégicas establecidas son la promoción del desarrollo de nuevos proyectos regionales de carácter inter, multi y transdisciplinarios, con vinculación de académicos de otros campus universitarios, y la capacitación permanente a los académicos, especialmente en la formulación y desarrollo de proyectos (Sede Regional Chorotega, 2007). Adicionalmente, ha creado la Unidad de Gestión de Proyectos, que cumple una función similar a la del equipo asesor establecido en



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



el Campus Omar Dengo. Ambos trabajan de manera coordinada para estimular el diseño de nuevas propuestas de extensión.

Análisis de la experiencia de la Sede Regional Chorotega

Desde su creación, la totalidad de los proyectos de la Sede ejecutados han sido de extensión. En el periodo 2006-2010, se logró, en promedio, el desarrollo de 18 proyectos anuales (cuadro 1). Esto significa que Sede Regional Chorotega realiza en promedio el 9% de la extensión universitaria institucional anual. El comportamiento de la cantidad de proyectos de la sede es progresivo, siendo el año de más ejecución el 2008, con 27 proyectos, equivalente al 14% de la extensión global desarrollada en la UNA.

Cuadro 1. Programas, proyectos y actividades académicas (PPAA) desarrollados en las Sedes o Campus de la Universidad Nacional (UNA), 2006-2010

| Sede/campus | Número de PPAA/año | | | | |
|---------------------------|--------------------|------------|------------|------------|------------|
| | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 |
| Omar Dengo | 152 | 162 | 180 | 208 | 223 |
| Regional Brunca | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 |
| Regional Chorotega | 8 | 18 | 27 | 20 | 17 |
| Otro | 0 | 0 | 6 | 5 | 7 |
| Regional Sarapiquí | 0 | 0 | 2 | 3 | 11 |
| Total general | 159 | 174 | 199 | 230 | 252 |
| % Región Chorotega | 5% | 10% | 14% | 9% | 7% |

Fuente: Sistema de Información Académica (SIA), Información al 31 de diciembre del 2010 y estadísticas generadas por la Sede Regional Chorotega.

Para el desarrollo de los proyectos de extensión de la Sede Regional Chorotega, se asignan aproximadamente 2.5 jornadas por año, que son financiadas por la Institución. No obstante, los académicos con jornadas completas en docencia aportan voluntariamente tres jornadas adicionales *ad honorem* por año. Lo que significa que, al menos, 5.5 jornadas son dedicadas a la extensión, para una participación de por lo menos veinte académicos. Es posible afirmar, entonces, que la ejecución de proyectos en Sede es laboriosa y significativa, considerando que la disponibilidad de recurso humano para el desarrollo de las iniciativas académicas es sumamente limitada.



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



Es importante también manifestar que, en promedio, durante el periodo 2009-2011, la Sede Chorotega ha captado trescientos mil dólares anuales que cubren los costos logísticos de las actividades académicas. Estos recursos son provenientes del Programa Regionalización de CONARE, del Fondo Universitario para el Desarrollo Regional (FUNDER) y del Fondo Institucional para el Desarrollo Académico de la Universidad Nacional (FIDA), principalmente.

La Sede ha integrado activamente la participación estudiantil en el desarrollo de esos proyectos. En el año 2010, participaron 125 estudiantes, para un total de 13.449 horas estudiantiles (Lezcano, 2011). Según Lezcano (2011), para los académicos, esta labor es fundamental, pues permite a los estudiantes el contacto directo con los grupos meta, lo que contribuye a la generación de profesionales más sensibles con los grupos más vulnerables y con los sectores que se encuentran excluidos de las oportunidades para el desarrollo. De acuerdo con la percepción de los estudiantes, esta experiencia les ha permitido conocer las necesidades sociales; consideran que es una acción que les hace crecer profesionalmente y como persona y les motiva a mejorar su vocación de servicio.

Este accionar se puede agregar en tres áreas temáticas: *i)* micro, pequeñas y medianas empresas y desarrollo comunitario (MIPYMES), *ii)* ambiente y *iii)* educación y cultura. Esto permite deducir que el ejercicio de la extensión universitaria desarrollado por la Sede se apega a las prioridades regionales. El desarrollo de estos proyectos ha fortalecido capacidades y ha generado nuevos conocimientos, tanto en los académicos y estudiantes como en la población meta. Sin duda, aporta en diversas formas y magnitudes, reflejado en mejora de la práctica docente y en acciones del desarrollo comunal de índole económico, social, ambiental y cultural.

Cuadro 2. Proyectos de Sede Chorotega según área temática, 2006-2010

| Área temática | Número de Proyectos (PPAA)/año | | | | | Total | |
|----------------------------------|--------------------------------|------|------|------|------|----------|--------------|
| | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | Absoluto | Relativo (%) |
| MiPymes y desarrollo comunitario | 2 | 7 | 12 | 8 | 8 | 37 | 41% |



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



| | | | | | | | |
|---------------------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-------------|
| Educación y cultura | 3 | 8 | 9 | 5 | 3 | 28 | 31% |
| Ambiente | 1 | 3 | 6 | 7 | 6 | 23 | 26% |
| Total | 8 | 18 | 27 | 20 | 17 | 90 | 100% |

Fuente: Elaboración propia con base en los registros de la Sede Chorotega.

De acuerdo con el Cuadro 2, las áreas temáticas que agrupan mayor número de proyectos son MiPymes y desarrollo comunitario (41%), seguido de educación y cultura (31%) y, por último, ambiente (26%). A continuación, se describen las principales acciones en cada área temática, con el fin permitir contar con un panorama general de la extensión universitaria de la Sede.

MiPymes y desarrollo comunitario

En el ámbito de MiPymes y desarrollo comunitario, los esfuerzos se han encaminado hacia procesos formativos de creación y fortalecimiento de las capacidades empresariales y de gestión de los empresarios y productores locales, así como el dominio de herramientas que mejoren su desempeño. La formación se genera con la promoción de los aprendizajes, por medio de capacitaciones, asesorías, acompañamiento, investigación, eventos académicos y comunitarios y la articulación de instituciones y organizaciones de apoyo.

Durante el quinquenio, se ha desarrollado un proceso permanente de atención al desarrollo integral de comunidades como la isla Venado. Esta experiencia ha sido liderada por Lic. Rose Marie Ruíz, la extensionista y exrectora de la UNA, y es un referente nacional e internacional de la extensión universitaria. El programa integra la participación de las Escuelas de Química, Planificación y Promoción Social, Economía, Danza, Teatro, Sociología y la Sede Chorotega y el Instituto de Estudios de la Mujer, entre otras. Bajo ese Programa, se han desarrollado tres proyectos orientados a construir una estrategia de desarrollo y autonomía local, con amplia participación de una mayoría de los actores locales, instituciones y organizaciones. Para alcanzar este objetivo, se promueve el desarrollo de capacidades individuales y colectivas, y el fortalecimiento de la organización social y las competencias organizativas, por medio del modelo de acompañamiento social participativo (Ruíz, 2002). Los ejes transversales de estos proyectos son participación, género, juventud y ambiente.



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



En coordinación con la Escuela de Economía, del Campus Omar Dengo, en el 2006, se iniciaron acciones de apoyo a MiPymes de la Región. Lo que permitió, posteriormente, la conformación del Programa interdisciplinario para el desarrollo integral de micro y pequeñas empresas en las regiones Chorotega y Pacífico Central. Esta iniciativa constituye, hoy, uno de los Programas institucionales de mayor experiencia y accionar universitario en la Región. Una las iniciativas que se han promovido en el marco de ese Programa son el fortalecimiento de la oferta local, por medio de las buenas prácticas de sostenibilidad turística, lideradas por la Sede y la Escuela de Geografía. Además, han incorporado nuevos equipos de académicos con el Proyecto de mejoramiento de la competitividad de micro empresarios del Golfo de Nicoya, por medio de la capacitación en el idioma inglés, dirigido principalmente a mujeres que poseen proyectos ligados al turismo comunitario.

De la misma forma, el Centro Mesoamericano de Desarrollo del Trópico Seco (CEMEDE) ha liderado el proyecto denominado *Fortalecimiento de la seguridad alimentaria mediante el desarrollo y fomento de reservorios artificiales de aguas precipitadas*, como respuesta a la limitada disponibilidad de agua en el verano y su impacto en la agricultura. Es una iniciativa con un alto componente de investigación y participación de los agricultores, que han asumido el reto de incorporar sistemas de reservorios en sus fincas para el cultivo de hortalizas durante las épocas de sequía. Este proyecto ha logrado integración de varios actores interinstitucionales en su ejecución, con la participación activa de organizaciones como: el Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG), la Universidad Técnica Nacional (UTN), el Instituto Nacional de Aprendizaje (INA), entre otros.

Adicionalmente, otros agricultores de comunidades como Santa Cecilia y asentamiento Orosí de La Cruz y La Roxana en Nandayure se han visto beneficiados con varios Proyectos dirigidos a fomentar capacidades en el área socio-productiva. Entre el 2007 y 2010, se desarrolló un proceso de promoción en alfabetización empresarial, cuyo propósito fue desarrollar capacidades empresariales y organizativas en los cantones de Upala, Nandayure, Cañas, Santa Cruz y Nicoya.

La formación a productores en el cultivo de la vainilla, desarrollados con apoyo de Instituto de Investigación y Servicios Forestales (INISEFOR) y la Escuela de Economía, han permitido la ejecución del Proyecto Fortalecimiento de la organización comunal y desarrollo



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



de las capacidades empresariales en los pequeños productores y micro empresarios para el fomento del desarrollo sustentable, en las comunidades fronterizas del cantón de la Cruz. Este es un proyecto dirigido a crear capacidades para la elaboración de planes de negocios, de nuevos proyectos individuales y colectivos locales, y la gestión de nuevas estrategias de inserción de mercados. Esta zona también se ha favorecido con el accionar del Proyecto Fortalecimiento de las PYMES turísticas de la Región Chorotega, de las zonas de: cantón de La Cruz (distritos de Santa Cecilia, Santa Elena, Soley, Peñas Blancas y La Cruz centro), Golfo y el río Tempisque, y la zona del cantón de Abangares (Las Juntas y La Sierra).

Como parte de las actividades académicas derivadas de estas acciones, se han organizado eventos que promueven la discusión y reflexión sobre la situación de la Región, por medio del Congreso mesoamericano de estudios turísticos: turismo y desarrollo sustentable en Mesoamérica, desarrollado en el 2008, y el Congreso de Desarrollo Local, en el 2010. Igualmente, se han gestado actividades para vinculación de los proyectos locales con las entidades de financiamiento comunal y productivo, de carácter reembolsable o no reembolsable.

En los años 2009 y 2010, con el Observatorio turístico de la Región Chorotega de Costa Rica, se generó un conjunto de indicadores relacionados con la oferta y demanda turística en la región. A partir de los resultados de ese proceso, se aprobó un proyecto que fortalecerá las capacidades de las MiPymes turísticas, a desarrollarse a partir del 2012.

En términos generales, es importante enfatizar que el desarrollo de estos proyectos ha permitido no solo la creación de capacidades empresariales y retroalimentación académica, sino también generar la articulación de diversas organizaciones y grupos sociales, lo que favorece la interacción y conformación de redes. Dentro de las organizaciones que han participado en este proceso se destacan las instituciones del Estado, como las universidades públicas, IMAS, MAG, UTN, Procomer, el Instituto de Desarrollo Agrario (IDA), el Consejo Nacional de la Producción (CNP) y las municipalidades. Asimismo, ONGs la empresa privada, cámaras de turismo, asociaciones de desarrollo local, turísticas, de mujeres, de productores, productores individuales y sociedad civil, entre otros.



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



Los trabajos del área de MiPymes han utilizado herramientas como diagnósticos participativos, para la identificación de los atractivos turísticos y construcción de guías turísticas, e implementación de numerosos cursos de capacitación. Los equipos de académicos han logrado publicar diversos artículos científicos en revistas y en congresos nacionales e internacionales.

AMBIENTE

Los proyectos en el área ambiental se han vinculado principalmente con el recurso hídrico, la gestión para el manejo integral de cuencas hidrográficas y el desarrollo de una cultura ambiental sustentable. Se ha participado en la determinación de la oferta hídrica de las subcuencas de los ríos Potrero y Caimital, en el plan de manejo del río Liberia y el fortalecimiento de la gestión de las Asociaciones Administradoras de Acueductos Rurales (ASADAS).

Uno de los proyectos de mayor permanencia en este tema ha sido el *Programa de manejo integral de la cuenca hidrográfica Morote*, con la participación del Instituto de Estudios Sociales en Población (IDESPO), el Laboratorio de Química Marina y el Programa Interdisciplinario de Investigación y Gestión del Agua (PRIGA). En sus orígenes, este Programa era sumamente ambicioso, pues se planteó como objetivo general “contribuir a la preservación y uso racional de los recursos naturales, descontaminar los ríos de la cuenca Morote y el golfo de Nicoya con la participación comunitaria e institucional”. Aunque se han desarrollado diversos proyectos en el marco del Programa Morote y se han hecho esfuerzos importantes en esos territorios, no hay evaluaciones que permitan conocer el nivel de avance en el cumplimiento de lo planteado. No obstante, este proyecto ha motivado la creación de otras iniciativas, como cultura ambiental para el manejo de los desechos en esa misma cuenca y, posteriormente, Cultura Ambiental en Acción: Educar hacia la sustentabilidad, que promueve acciones con docentes y niños en diversas escuelas de educación primaria de la Región.

Adicionalmente, el CEMEDE también ha contribuido con diversas acciones en áreas de análisis, como la contaminación de aguas subterráneas y superficiales por el uso de



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



agroquímicos y la evaluación del efecto de la exposición de calor extremo en cortadores de caña de azúcar y sus potenciales soluciones.

Esta labor extensionista en pro del ambiente se ha desarrollado sobre la base de la participación de diversas organizaciones como el Ministerio de Educación Pública (MEP), Acueductos y Alcantarillados (AyA), el Servicio Nacional de Aguas Subterráneas, Riego y Avenamiento (SENARA), el Departamento de Aguas del Ministerio de Ambiente, Energía y Telecomunicaciones (MINAET); ONGs como la Federación Ecológica Costarricense (FECON) y el Centro de Derecho Ambiental y de los Recursos Naturales (CEDARENA); la empresa privada; asociaciones de desarrollo; y líderes ambientalistas locales, entre otros.

Esta área se caracteriza por permanente planificación de actividades participativas de capacitación y de investigación. Algunos logros son la elaboración de planes de manejo, capacitaciones en los temas de educación ambiental, manejo de desechos, gestión del recurso hídrico y manejo del bosque y del suelo. Se han elaborado materiales didácticos varios e informes básicos de ejecución y productos, artículos en revistas y ponencias en congresos nacionales e internacionales.

Educación y cultura

En el área de educación y cultura, predomina el desarrollo de proyectos vinculados con la recuperación de la historia regional y la capacitación en áreas de idiomas y las ciencias naturales. Del mismo modo, una de las iniciativas que más incidencia ha logrado es el Centro de intervención pedagógica: *dejando huellas*, que capacita a las personas para aprobar las pruebas del MEP y obtener el título bachillerato de secundaria. Sin ese título, las personas no pueden continuar con los estudios universitarios o acceder a las oportunidades de superación. A la fecha, este proyecto ha logrado capacitar cerca de 2000 personas. Como parte de los logros, se destaca que el 40% de los participantes ha logrado obtener su título de bachillerato y el 50% superar al menos una de las pruebas pendientes.

La capacitación en idioma en inglés y en la enseñanza y el aprendizaje de las ciencias y de la química ha fortalecido las capacidades de los estudiantes de primaria y a los docentes en varias escuelas públicas de zonas rurales y urbanas periféricas de la región Chorotega. Otro



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



proyecto, liderado por el Instituto de Estudios Interdisciplinarios de la Niñez y la Adolescencia (INEINA), es Esperanza Joven, que ha brindado oportunidades a niños y niñas de zonas rurales de primaria de mejorar el rendimiento académico y obtener una formación más integral, a partir de la participación de los docentes y padres de familia.

Reflexiones académicas

El accionar de la extensión universitaria que desarrolla la Sede Regional Chorotega de la Universidad Nacional es concordante con las necesidades que presenta la región en áreas del MiPymes, ambiente y educación y cultura. La investigación, extensión y producción contribuyen, de manera significativa, a generar conocimiento y éste, a su vez, mejora sustancialmente la docencia. No obstante, los recursos que dispone la Institución para los procesos de extensión universitaria son escasos mientras que las demandas sociales de conocimiento y contribución académica son muy altas, complejas y diversas.

El desarrollo de proyectos de extensión se ha convertido en parte esencial del quehacer académico, evidenciado en el gran número de proyectos que ha ejecutado la Sede durante el periodo 2006-2010. Asimismo, se refleja el interés de los académicos que participan en la ejecución de los proyectos de manera *ad honorem*, y los altos niveles de compromiso con que asumen las responsabilidades de los proyectos en que participan. También, la revisión de los expedientes de los proyectos permite dictaminar el incremento progresivo en las capacidades de formulación de los PPAA. Esta condición les ha permitido tanto mejorar la calidad de las iniciativas como competir efectivamente en las convocatorias y acceder a los fondos institucionales.

Durante muchos años, los proyectos de extensión que se desarrollaban en la Región Chorotega eran creados y coordinados por académicos de diversas Escuelas del Campus Omar Dengo, ubicado en el centro del país. Los académicos de la Sede Regional aprovecharon esas experiencias para crear capacidades y plantear nuevas iniciativas bajo su coordinación, lo que evidencia la autonomía en las nuevas acciones regionales emprendidas. La ejecución de los proyectos con académicos locales reduce costos asociados a la distancia, generando ahorro en tiempos de desplazamiento, en la comunicación con las comunidades y en la logística. Sin embargo, se ha debilitado la integración disciplinar, que se daba con académicos de otras sedes, dando origen a la necesidad de generar nuevas redes interdisciplinarias de trabajo.



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



El apoyo de las Autoridades Universitarias Regionales es un estímulo fundamental para la generación de iniciativas académicas. De igual forma, la contribución técnica que brindan los equipos asesores, tanto de la misma Sede como de la Vicerrectoría Académica.

La participación estudiantil anual es 125 estudiantes inscritos formalmente en los proyectos, lo que representa aproximadamente de 13500 horas. Esa participación estudiantil se incorpora a través de la docencia con las tesis, investigaciones, levantamiento de información, capacitación y prácticas profesionales de algunas carreras de grado. Esto no solo favorece la proyección de la Universidad, sino que permite que los estudiantes fortalezcan sus conocimientos, el compromiso social y logren profundizar en las realidades de la Región.

Como conclusión, se presentan algunos de los principales desafíos académicos y administrativos identificados para el fortalecimiento de la extensión universitaria en la Sede Regional Chorotega:

- La reflexión académica permanente, para la priorización, articulación y planificación estratégica, es uno de los pasos que debe desarrollar la Sede en el corto plazo para optimizar el accionar académico en las comunidades locales.
- El procesamiento de la información generada en los procesos, métodos y resultados de extensión universitaria es muy bajo. A pesar de que el crecimiento académico en la Institución exige la producción intelectual y de la riqueza de las acciones que se desarrollan, las condiciones de disponibilidad de jornadas para la ejecución de los proyectos, los intereses de los académicos y la dinámica propia de la extensión limitan la sistematización formal de las experiencias. En la mayoría de las iniciativas académicas únicamente se elaboran los informes parciales y finales que les exige la normativa institucional. En consecuencia, no solo se da una fuerte pérdida de conocimiento sino también se restringen profundamente las posibilidades de reflexión y retroalimentación académica, guiados a la mejora permanente en el abordaje y la calidad del accionar regional.
- Según el criterio de algunos proyectistas, las jornadas que dispone la Sede Regional para el desarrollo de la extensión universitaria son pocas con relación a la carga académica que representa la ejecución de los proyectos y pone en riesgo el cumplimiento de los objetivos propuestos. La mayoría de los académicos manifiestan que los procesos de extensión demandan una inversión de tiempo superior a la jornada asignada. Sin embargo, no hay



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



estudios que estimen el desempeño de la carga académica en este tipo de procesos. Por tanto, algunos académicos prefieren dedicarse exclusivamente a la docencia.

- En términos generales, existe una profunda desarticulación entre los propósitos de la academia y gestión administrativa institucional. El tiempo efectivo para la ejecución de los proyectos es muy corto, debido a que la regulación financiera permite los trámites entre febrero y noviembre y cada día son más complicados. Por ejemplo, los trámites de compras activos son engorrosos, lentos y deben realizarse antes de octubre de cada año.
- El accionar de la extensión universitaria de la Sede Regional se ve afectado por la centralización administrativa. Los proyectos no disponen de apoyo administrativo para todos los procesos de gestión, de manera que los académicos que coordinan el Proyecto se ven obligados a contribuir en aspectos administrativos. Esto incluye trámites de viáticos, cajas chicas, fondos especiales, licitaciones y compras de activos, centralizados en el Campus Omar Dengo, a más de cuatro horas de la Sede Regional. La complicación de esos procesos hace que varios académicos rechacen la administración de fondos y, por tanto, la coordinación de las iniciativas, pues consideran que esas gestiones no les corresponde.
- El incremento en el número de proyectos de la Sede, sumado a la demanda de carreras con alto componente de campo, como por ejemplo turismo, ha elevado la presión sobre el uso de la flotilla vehicular disponible, con lo que se complica la coordinación de las giras. Como respuesta se ha promovido que los proyectos incluyan dentro del presupuesto, partidas que permitan el alquilar vehículos. Sin embargo, esto encarece el costo de las iniciativas.
- Los impactos de la extensión se presentan en el largo plazo; no obstante, los fondos que ofrece la Institución para financiar proyectos son de muy corta duración. Por ejemplo, los proyectos que se presenten a FUNDER deben ser de un año. La planificación estratégica del accionar académico - comunitario se dificultan cuando no se tiene la certeza de disponer de recursos para la continuación de las iniciativas en el tiempo.
- A pesar de que promueve la participación estudiantil, existen barreras administrativas para la incorporación de estudiantes en la ejecución de los proyectos. Por ejemplo, la normativa institucional no permite pagarles viáticos (alimentación y hospedaje).
- Aunque se han logrado articulaciones interinstitucionales y multiorganizaciones interesantes, no se dispone de una estrategia de trabajo que fomente la generación de redes con orientaciones estratégicas que permitan una mayor efectividad en los resultados.



INTEGRACION,
EXTENSION,
DOCENCIA
E INVESTIGACION
PARA LA
INCLUSION
Y COHESION
SOCIAL

22 AL 25
NOVIEMBRE
DE 2011
SANTA FE
ARGENTINA



- Para el incremento de las iniciativas de extensión es indispensable contar con más jornadas académicas.
- La evaluación, monitoreo y seguimiento a los proyectos es un tema aún pendiente de resolver. Asimismo, es necesario unificar indicadores que permitan la cuantificación y valoración de los productos, alcances e impacto de las iniciativas desarrolladas y sirvan para la toma las decisiones en materia de la inversión pública en extensión universitaria. Actualmente, los académicos registran principalmente productos heterogéneos que impiden la construcción de estadísticas.

Bibliografía

Estatuto Orgánico de la Universidad Nacional. Aprobado por la Asamblea Universitaria mediante Referéndum realizado el 10 de marzo de 1993, según los resultados oficiales transcritos por el Tribunal Electoral de la Universidad Nacional mediante comunicado oficial 03-93.

Lezcano, Sandra. 2011. Catálogo de proyectos y oferta académica, 2011. Sede Regional Chorotega.

Programa Estado de la Nación. 2000. Sexto Informe Estado de la Nación en Desarrollo Humano Sostenible. Capítulo 6. Los desafíos de la Región Chorotega. San José, Programa Estado de la Nación.

Ruiz, Rose Marie, Rodolfo Meoño, Oscar Juárez, Giovanni Rodríguez y Silvia Elena Rojas. 2008. Acompañamiento Social Participativo: un Espacio de Encuentro para el Desarrollo Comunitario. Programa de Desarrollo Integral de la Isla Venado. Editorial Universidad Nacional. Heredia, Costa Rica

Sede Regional Chorotega, 2007. Plan Estratégico de Desarrollo Sede Regional Chorotega 2007 - 2011. Universidad Nacional de Costa Rica.

Universidad Nacional, 2009. UNA Gaceta, 2009. Gaceta N° 17-2009 al 15 de noviembre del 2009. Secretaría del Consejo Universitario de la Universidad Nacional. Heredia, Costa Rica.