



INTEGRACION,  
EXTENSION,  
DOCENCIA  
E INVESTIGACION  
PARA LA  
INCLUSION  
Y COHESION  
SOCIAL

22 AL 25  
NOVIEMBRE  
DE 2011  
SANTA FE  
ARGENTINA



**TITULO:**

Universidad, Sociedad y Mundo del Trabajo. El Observatorio del Graduado en la Universidad Tecnológica Nacional

**EJE:**

Extensión, Docencia e Investigación + Foro de Observatorios

**AUTORES:**

Prof. Lic. Gabriela Mariño (Coordinadora Observatorio del Graduado)

Ing. Carlos Castillo (Subsecretario de Extensión Universitaria)

Lic. Sebastián Puig (Secretario de Extensión Universitaria)

**REFERENCIA INSTITUCIONAL:**

Universidad Tecnológica Nacional – Secretaría de Extensión Universitaria

**CONTACTOS:**

Prof. Lic. Gabriela Mariño – Coordinadora del Observatorio del Graduado  
[gmarino@rec.utn.edu.ar](mailto:gmarino@rec.utn.edu.ar) / 5371.5606

Ing. Carlos Castillo – Subsecretario de Extensión Universitaria  
[ccastillo@rec.utn.edu.ar](mailto:ccastillo@rec.utn.edu.ar) / 5371.5606

Lic. Sebastián Puig – Secretario de Extensión Universitaria  
[spuig@rec.utn.edu.ar](mailto:spuig@rec.utn.edu.ar) / 5371.5606

**RESUMEN**

El Observatorio del Graduado es un Programa Institucional de alcance nacional que se desarrolla desde el 2009 a cargo de la Secretaría de Extensión Universitaria de la Universidad Tecnológica Nacional.

Desde su origen se ha propuesto vincular activamente a todas las Unidades Académicas de la Universidad conformando una red de referentes, que a partir de un trabajo colaborativo, implementan el Programa en las distintas Facultades Regionales.

El proyecto de seguimiento a graduados constituye un sistema que articula la información resultante de la relación Universidad y Sociedad / Universidad y Mundo del Trabajo y



INTEGRACION,  
EXTENSION,  
DOCENCIA  
E INVESTIGACION  
PARA LA  
INCLUSION  
Y COHESION  
SOCIAL

22 AL 25  
NOVIEMBRE  
DE 2011  
SANTA FE  
ARGENTINA



contempla la realización de un seguimiento sistemático y pormenorizado de la trayectoria laboral de los graduados, así como también la elaboración de un análisis crítico de su formación académica, desde el punto de vista de los graduados que se desempeñan profesionalmente en distintas regiones y contextos socioculturales específicos e intervienen como actores en una sociedad cada vez más compleja. Al medir el impacto de la educación superior en el sistema productivo, se conocen también aspectos que sirven para mejorar las condiciones de acceso al empleo y la mejora en las condiciones de trabajo de los graduados de la Universidad.

Asimismo, se integran al proyecto las instituciones y empresas aledañas a cada Facultad Regional, de modo de completar el diagnóstico conociendo las demandas existentes en el mundo del trabajo en el cual se desarrolla el profesional tecnológico.

Los datos obtenidos mediante la implementación de cuestionarios electrónicos son procesados para su posterior publicación. Los informes elaborados son de carácter descriptivo y dan cuenta de cómo el graduado UTN se inserta laboralmente luego de haber adquirido su título académico profesional.

Todas las actividades del programa se articulan y coordinan desde la SEU de Rectorado contando para ello con un equipo de trabajo que es el encargado de difundir la propuesta, capacitar a los referentes de las Facultades en los casos que ello sea necesario, elaborar el proyecto y los cuestionarios necesarios a tal efecto, analizar los datos registrados y realizar los informes correspondientes.

La característica federal de la Universidad Tecnológica Nacional, que cuenta al momento con 31 Unidades Académicas y 2 extensiones áulicas distribuidas a lo largo del territorio nacional, plantea la necesidad de implementar acciones efectivas, tendientes a establecer una comunicación fluida con una cantidad importante de graduados, que se desempeñan como profesionales en distintas regiones geográficas de nuestro país.

Al pensar en la calidad de la educación impartida, deben incorporarse a la evaluación aquellas cuestiones relativas al desempeño profesional de los graduados. El presente Programa tiene entonces la función de implementar un diagnóstico que, además, pueda ser traducido en acciones concretas llevadas a cabo por múltiples órganos de la Universidad. Consecuentemente, la sistematización en el relevamiento de datos permite detectar en forma dinámica las nuevas necesidades emergentes, fortalecer la formación profesional al tiempo que medir el impacto de las acciones tomadas, generando un círculo virtuoso de retroalimentación.



INTEGRACION,  
EXTENSION,  
DOCENCIA  
E INVESTIGACION  
PARA LA  
INCLUSION  
Y COHESION  
SOCIAL

22 AL 25  
NOVIEMBRE  
DE 2011  
SANTA FE  
ARGENTINA



### Antecedentes

Desde el nacimiento mismo de la UTN como Universidad Obrera Nacional, en el marco de un proyecto de país que pretendía un desarrollo industrial por sustitución de importaciones en la década del 50, se ha pensado a la enseñanza técnica como un factor dinamizador del desarrollo económico nacional. Así, la creación de nuestra Universidad consagrada especialmente a la formación de profesionales técnicos, constituyó en sí misma una decisión que se entendió adecuada para acompañar las políticas sociales y económicas que se implementaron en aquellos años.

El Observatorio del Graduado se inscribe en los lineamientos fundamentales enunciados en el Estatuto de la Universidad Tecnológica Nacional, que señala como uno de sus objetivos, la preparación de profesionales en el ámbito de la tecnología para satisfacer las necesidades de la industria, función que desde su creación, adquiere importancia creciente para los objetivos estratégicos de la Nación, en términos de desarrollo. En este sentido, el conocimiento concreto sobre la situación de los egresados se convierte en una herramienta vital para el logro de un proceso de mejora continua en dirección a los estándares de excelencia de nuestra Universidad.

En torno a las discusiones existentes sobre la relación entre educación y trabajo, los diagnósticos no siempre son coincidentes, y por consiguiente tampoco lo son las propuestas de solución. Hay perspectivas que ponen el foco en que la formación es primordialmente una consecuencia generalmente no coordinada, del desarrollo de las fuerzas productivas de una nación. Otras perspectivas invertirán el orden de los factores, enfatizando la importancia de una planificación sistemática de la educación, a fin de sentar las bases para la expansión industrial. Más allá de estas diferencias, que a veces son conceptuales y otras veces de matices, nos interesa destacar que, independientemente de la visión particular que se tenga sobre esta cuestión, la necesidad de proveer a la industria de los profesionales necesarios para su progreso, constituye un hecho insoslayable para toda Nación que aspire a un mínimo desarrollo industrial.

### Fundamentación: los motivos del proyecto

No resulta sencillo para la Universidad conocer los itinerarios profesionales y personales de sus graduados, una vez que éstos rompen con la vinculación necesaria que implica el



INTEGRACION,  
EXTENSION,  
DOCENCIA  
E INVESTIGACION  
PARA LA  
INCLUSION  
Y COHESION  
SOCIAL

22 AL 25  
NOVIEMBRE  
DE 2011  
SANTA FE  
ARGENTINA



cursado de sus estudios de grado. Tanto es así, que la Institución corre siempre el riesgo de desvincularse de los profesionales que ha formado, con el perjuicio de desconocer las particularidades del desempeño efectivo de los egresados en el mundo del trabajo.

El registro de la performance de los profesionales técnicos en un contexto de acelerada declinación de los índices de actividad industrial como fue la década del 90´, representaba una tarea a priori infructuosa en la medida en que la anomia en que se encontraba el sector de actividad, provocaba serias distorsiones en las trayectorias profesionales, que no podían ser atribuidas a irregularidades en la formación académica. La implementación de políticas neoliberales en los años 90´, caracterizada por la desaparición de la industria local y la reestructuración regresiva del sector, confluyó en la pérdida de participación de la actividad manufacturera en nuestro país, con el consiguiente desprestigio de los profesionales que se desempeñaban en la industria productiva.

En la actualidad, la demanda impulsada por la recuperación de los índices de actividad económica conlleva diversas dificultades en la industria a la hora de incorporar mano de obra calificada. Además, como es lógico, la demanda de profesionales se intensifica allí en donde los sectores son más dinámicos, atentando contra la posibilidad de desarrollo de sectores diversos de actividad. La insuficiente cantidad de profesionales es un problema que ya es crítico en diversos nichos productivos como el informático, y la necesidad de darle una adecuada solución tiene una importancia doble: se deben subsanar los inconvenientes actuales y anticiparse a una demanda futura que tenderá a incrementarse. En la medida en que la economía siga creciendo, la demanda de profesionales también lo hará.

Observando el mismo fenómeno desde el punto de vista del empleo, la recuperación de la economía genera un momento propicio para la inserción ocupacional de los profesionales tecnológicos, lo cual puede interpretarse como una suerte de reivindicación para aquellas profesiones que sufrieron tantos avatares producto de las políticas de estado de la década de los noventa. Tomando como punto de partida la actual generación de empleo genuino, resulta pertinente implementar acciones que permitan dar respuesta sistemática a las diversas necesidades y desafíos que enfrentan los profesionales, integrando a trabajadores y empleadores en condiciones de generar y sostener el empleo.

Tal como reflejan los informes elaborados por el INDEC, existen en la actualidad diversas dificultades en la industria a la hora de incorporar mano de obra calificada, demanda impulsada por la recuperación de los índices de actividad económica<sup>1</sup>. Se define la demanda

<sup>1</sup> INDEC (junio, 2011). Demanda laboral insatisfecha en la Argentina. Ministerio de Economía y Producción, Secretaría de Política Económica.



INTEGRACION,  
EXTENSION,  
DOCENCIA  
E INVESTIGACION  
PARA LA  
INCLUSION  
Y COHESION  
SOCIAL

22 AL 25  
NOVIEMBRE  
DE 2011  
SANTA FE  
ARGENTINA



laboral insatisfecha como la ausencia de oferta idónea de trabajadores para responder a un requerimiento específico por parte de las empresas, organismos públicos, o cualquier otra organización que actúe como demandante de sus servicios, expresada mediante avisos en los diarios o Internet, carteles en la vía pública o búsquedas de boca en boca, entre otros medios de ofrecimiento de empleo.

De la información relevada surge que el 39,4% de las empresas encuestadas realizaron búsquedas de personal, y que los mayores porcentajes de requerimientos se registran en la industria fabril. Sobre el total de empresas que realizaron búsquedas de personal, el 10,3 % no logró cubrir alguno de los puestos requeridos. Los grupos en los cuales se dan los mayores porcentajes de demanda insatisfecha son los relacionados con el servicio de transporte por vía acuática y aérea y otros servicios anexos, la fabricación de metales comunes, maquinaria, equipos y otras industrias manufactureras, y en tercer, lugar, la agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca.

Con respecto a la calificación solicitada, en el 35,8% de los casos se requiere calificación profesional (título universitario o superior) y en un 17,8 % calificación técnica. La calificación operativa es requerida en un 46,4% de los casos. Considerando entonces que en casi el 36% de las búsquedas laborales se requiere calificación universitaria, y que aproximadamente 1 de cada 5 jóvenes en nuestro país es estudiante universitario, queda puesta de manifiesto la magnitud de la presión que se ejerce sobre este sector. El caso particular más notorio estaría representado por los sectores relacionados con la informática, siendo que el 40 % de la demanda de profesionales de sistemas quedaría insatisfecha. Además, como es lógico, la demanda de profesionales se intensifica allí en donde los sectores son más dinámicos, atentando contra la posibilidad de desarrollo de sectores de actividad como el informático, que atraviesa un presente por demás interesante, con buenas perspectivas a futuro.

En otro orden, y en lo relativo a la acreditación de procesos institucionales y académicos por los que transitan las Universidades en la actualidad, resulta importante la creación de un espacio propio que dé cuenta de los aprendizajes apprehendidos durante la cursada y su evaluación crítica en relación a la inserción laboral y profesional, consultando para ello a los graduados de todas las carreras. En este sentido, las encuestas a graduados y empleadores son métodos fácilmente aplicables para realizar este tipo de seguimiento, posibilitando además la confección de estadísticas sobre inserción ocupacional en el mercado de trabajo,



INTEGRACION,  
EXTENSION,  
DOCENCIA  
E INVESTIGACION  
PARA LA  
INCLUSION  
Y COHESION  
SOCIAL

22 AL 25  
NOVIEMBRE  
DE 2011  
SANTA FE  
ARGENTINA



así como también la obtención de datos relacionados con los estudios de postgrado que los egresados de las carreras de grado eligen para su especialización.

### Definición de la estructura y metodología utilizada

La característica federal de la Universidad Tecnológica Nacional, que cuenta al momento con 31 sedes y 2 extensiones áulicas distribuidas a lo largo del territorio nacional, plantea la necesidad de implementar acciones efectivas, tendientes a establecer una comunicación fluida con una cantidad importante de graduados, que se desempeñan como profesionales en distintas regiones geográficas de nuestro país.

La dispersión geográfica señalada anteriormente, incrementa las dificultades de llegada a los graduados desde este Rectorado, al tiempo que vuelve imprescindible esta tarea, en tanto surge la necesidad de centralizar el conocimiento de diversas y heterogéneas realidades regionales.

Por este motivo, el instrumento de recolección de datos es la encuesta electrónica auto-administrada, que combina celeridad en la obtención de la información, al tiempo que disminuye las distancias y representa una alternativa de bajo costo.

El desarrollo y la extensión de las nuevas tecnologías brindan la posibilidad de recurrir a medios electrónicos para una tarea que antes presentaba grandes dificultades. La encuesta electrónica auto administrada que se utiliza como instrumento de recolección de datos está desarrollada en línea cronológica, y responde principalmente a objetivos relativos a la formación académica, la trayectoria laboral, y la relación existente entre ambas instancias.

Este programa, aprobado con Resolución rectoral, integra el conjunto de acciones destinadas a garantizar un proceso de mejora continua de la gestión que incluye a los graduados de la Universidad como actores principales, considerándose prioritariamente su opinión.

La metodología utilizada es cuantitativa – exploratoria, la técnica seleccionada es la encuesta, siendo el instrumento de recolección de información un cuestionario “auto – administrado” semi – estructurado formulado especialmente para este estudio. El cuestionario posee preguntas abiertas y cerradas y escalas de evaluación propias, garantizando de este modo el registro de todos aquellos aspectos a medir obteniendo también detalles, impresiones y comentarios.



INTEGRACION,  
EXTENSION,  
DOCENCIA  
E INVESTIGACION  
PARA LA  
INCLUSION  
Y COHESION  
SOCIAL

22 AL 25  
NOVIEMBRE  
DE 2011  
SANTA FE  
ARGENTINA



A continuación, se procede a detallar de manera concisa los principales ítems involucrados que se contemplan:

#### Datos clasificatorios

- Demográficos
- Académicos
- Descripción de la trayectoria ocupacional y profesional del graduado UTN previo al ingreso, durante la cursada y posterior al egreso.
- Adicionalmente se recolectan datos para la realización de un FODA respecto al posicionamiento laboral del egresado frente al mercado de trabajo, según la visión de los graduados.

#### Objetivos generales

Conformar una estructura permanente que permita articular la información resultante de la relación Universidad / Sociedad y consolidar las redes colaborativas entre las Facultades Regionales y el Rectorado, con la finalidad de canalizar las demandas de los graduados, ayudando a fortalecer su desarrollo personal y profesional.

Contribuir al mejoramiento de programas de gestión institucional, académica y de extensión universitaria así como de proyectos de investigación.

#### Objetivos específicos

Confeccionar un mapa nacional de la situación laboral y profesional de los graduados de la Universidad Tecnológica Nacional que contemple una descripción de las siguientes variables:

- Trayectoria ocupacional y profesional del graduado UTN previo al ingreso, durante el cursado de estudios y posterior al ingreso.
- Trayectoria educativa (formal e informal) del graduado UTN previo al ingreso, durante la cursada y posterior al egreso.
- Motivaciones y tipo de relación de actividades de formación complementaria respecto a los contenidos académicos y a la actividad laboral.
- Vinculación con la Universidad posterior al egreso.



INTEGRACION,  
EXTENSION,  
DOCENCIA  
E INVESTIGACION  
PARA LA  
INCLUSION  
Y COHESION  
SOCIAL

22 AL 25  
NOVIEMBRE  
DE 2011  
SANTA FE  
ARGENTINA



- Perspectivas acerca de la profesión y las ingenierías en general a nivel nacional y regional.

### Identificación de los destinatarios

Los graduados de la Universidad Tecnológica Nacional son los principales destinatarios de los resultados de este estudio ya que son ellos como egresados de la Universidad quienes ponen a prueba los conocimientos impartidos en todas las regiones donde se desempeñan profesionalmente, representando a la Universidad y tejiendo redes colaborativas con la sociedad en la cual están insertos. De este modo, se intenta mejorar las condiciones de acceso al empleo y establecer una mejora palpable en su desempeño profesional.

Además, al establecer una relación de diálogo entre la Universidad y sus egresados es posible consolidar un vínculo que permita impulsar un proceso de intercambio y transferencia de experiencias y conocimientos entre todos los actores que participan del programa y los graduados involucrados en la ejecución de las distintas actividades del Observatorio del Graduado.

### Resultados obtenidos

Al pensar en la calidad de la educación impartida, deben incorporarse a la evaluación aquellas cuestiones relativas al desempeño profesional de los graduados. El presente programa tiene entonces la función de implementar un diagnóstico que, además, pueda ser traducido en acciones concretas llevadas a cabo por múltiples órganos de la Universidad. Consecuentemente, la sistematización en el relevamiento de datos permite detectar en forma dinámica las nuevas necesidades emergentes, fortalecer la formación profesional al tiempo que medir el impacto de las acciones tomadas, generando un círculo virtuoso de retroalimentación.

Los resultados de este programa funcionan como insumos clave para consolidar la relación que tiene la UTN con sus graduados, en tanto se logran identificar aquellos aspectos a mejorar en el proyecto académico, así como también se pueden establecer cursos de acción institucionales con empresas, organismos públicos y todas aquellas instituciones que requieran el perfil de nuestros graduados.





INTEGRACION,  
EXTENSION,  
DOCENCIA  
E INVESTIGACION  
PARA LA  
INCLUSION  
Y COHESION  
SOCIAL

22 AL 25  
NOVIEMBRE  
DE 2011  
SANTA FE  
ARGENTINA



Asimismo la creación de una estructura permanente que responda a las necesidades de nuestros graduados haciéndolos participar activamente y considerando las opiniones que ellos mismos viertan sobre diversos temas vinculados a la vida universitaria, contribuye al proceso de mejora continua institucional.

De igual modo, impulsa el desarrollo profesional de los graduados, fortaleciendo la comunicación y cooperación entre ellos y promoviendo su integración a la vida universitaria y colaboración con la comunidad en general.

### Estrategia de sustentabilidad a futuro

Establecer una estrategia de sustentabilidad a futuro para el presente programa supone la prosecución de actividades que contemplen también las dificultades de establecer políticas de seguimiento permanente a los graduados de cada casa de estudios.

Una de las dificultades detectadas en proyectos de esta naturaleza radica en sostener la continuidad de la información obtenida, puesto que son los egresados quienes deben brindarla y de ellos depende la actualización de sus datos. La pérdida de la motivación para responder completamente los cuestionarios puede atentar contra la continuidad del proyecto.

Es en este sentido que se deben implementar acciones tendientes a motivar a los graduados de distintas maneras. La realización de encuentros periódicos, seminarios con especialistas que den cuenta de la realidad profesional del sector tecnológico y la presentación de resultados a la comunidad, serán importantes para la continuidad del proyecto.

Se debe propiciar también un sistema que evalúe en forma permanente las demandas y necesidades del contexto socio laboral correspondiente.

### Consideraciones finales

Resulta importante analizar el anclaje histórico que tiene la Universidad Tecnológica Nacional en el proyecto de país. Las ingenierías son consideradas hoy áreas de formación prioritarias para el desarrollo nacional. Y en particular, los graduados de UTN están siendo cada vez más demandados por distintos actores vinculados con el mundo del trabajo.



INTEGRACION,  
EXTENSION,  
DOCENCIA  
E INVESTIGACION  
PARA LA  
INCLUSION  
Y COHESION  
SOCIAL

22 AL 25  
NOVIEMBRE  
DE 2011  
SANTA FE  
ARGENTINA



La universidad es una institución abocada a la formación de profesionales. Sin embargo, no debemos limitarnos a ser un mero proveedor de mano de obra calificada. Muy por el contrario, las universidades y en especial las públicas, son actores muy influyentes para impulsar los procesos de desarrollo desde distintos ángulos. El crecimiento económico es condición necesaria pero no suficiente: la distribución del ingreso y las políticas sociales encargadas de enfrentar la pobreza y el atraso, son pilares fundamentales para un progreso con características inclusivas.

La concepción filosófica de la Secretaría de Extensión Universitaria se encuentra enmarcada en este contexto: en el rol de las universidades públicas para intervenir como actores que propicien el desarrollo local y regional, fomenten la conexión de la comunidad académica con el mundo productivo y expandan las oportunidades educativas para los grupos sociales más vulnerables.

La articulación con la sociedad posee diferentes aristas: desarrollamos proyectos de producción artesanal, formación en oficios, gestión cultural y artística. Establecemos alianzas estratégicas de cooperación con Ministerios y otros Organismos del Estado para apuntalar el desarrollo local a través de las Facultades Regionales, efectuando transferencias tecnológicas que estimulen este proceso. Articulamos con el tercer sector, colaborando con instituciones que se abocan a aspectos fundamentales, como ser el desarrollo sustentable y el cuidado de los recursos naturales. Llevamos adelante proyectos de investigación aplicada para fomentar la conexión de la comunidad académica con el mundo del trabajo. Las actividades son muchas y variadas, pero tienen un norte común: apuntalar el desarrollo de nuestro país.